



Ajuntament de Vic

Codi de verificació



6K3C5D5G2U14605F0D9C

Unitat tramitadora: Unitat Contractació

AJT/3464/2024

Codi document: CON18I01NK

Assumpte: Plec prescripcions tècniques

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DE DIFERENTS
SERVEIS DE COMUNICACIONS DE L'AJUNTAMENT DE VIC**



INDEX

Clàusula 1. Objecte del contracte	3
Clàusula 2. Objectius i abast del servei a contractar.....	3
Clàusula 3. Descripció, requeriments tècnics i requeriments funcionals del servei a prestar	4
Clàusula 3.1. Requeriments lot 1: Dos accessos XDSI Primaris	4
Clàusula 3.2. Requeriments lot 2: Línia principal d'accés a Internet	5
Clàusula 3.3. Requeriments lot 3: Connexions a Internet FTTH	6
Clàusula 4. Obligacions de l'adjudicatari	8
Clàusula 5. Acords de nivell de servei i penalitzacions	9
Clàusula 5.1. ANS i penalitzacions lot 1: Dos accessos XDSI Primaris	9
Clàusula 5.2. ANS i penalitzacions lot 2: Línia principal d'accés a Internet	10
Clàusula 5.3. ANS i penalitzacions lot 3: Connexions a Internet FTTH	11
Clàusula 6. Terminis i durada del contracte	12
Clàusula 7. Pressupost de licitació	13
Clàusula 8. Valor estimat del contracte	16
Clàusula 9. Partides pressupostàries	17
Clàusula 10. Procediment d'adjudicació	17
Clàusula 11. Forma de pagament.....	17
Clàusula 11.1. Forma de pagament lot 1: Dos accessos XDSI Primaris	17
Clàusula 11.2. Forma de pagament lot 2: Línia principal d'accés a Internet	18
Clàusula 11.3. Forma de pagament lot 3: Connexions a Internet FTTH	18
Clàusula 12. Documentació a presentar	18
Clàusula 12.1. Documentació a presentar lot 1: Dos accessos XDSI Primaris	19
Clàusula 12.2. Documentació a presentar lot 2: Línia principal d'accés a Internet	19
Clàusula 12.3. Documentació a presentar lot 3: Connexions a Internet FTTH	19
Clàusula 13. Criteris per a l'adjudicació	20



Clàusula 1. Objecte del contracte

El present plec té per objecte establir les bases i elements tècnics particulars i definir els termes per a la contractació dels serveis, amb operadors de telecomunicacions, de primaris de telefonia convencional, i els serveis de varis punts d'accés a internet de banda ampla de diferents característiques, en diferents ubicacions i durant els terminis que s'indica.

El contracte es divideix en diferents lots:

- Lot 1: Dos accessos XDSI primaris (PRI - 30 canals de veu) en dos edificis diferents.
- Lot 2: Una connexió a Internet de banda ampla garantida per a ús com a línia principal.
- Lot 3: Varies connexions a Internet de banda ampla simètrica a través de tecnologia FTTH (Fiber To The Home) en diferents edificis.

Els codis CPV (Vocabulari Comú de Contractes) corresponents als diferents lots d'aquest contracte són:

- Lot 1: 64210000-1 *Servicios telefónicos y de transmisión de datos*
- Lot 2: 72411000-4 *Proveedor de Servicios de Internet (PSI)*
- Lot 3: 72411000-4 *Proveedor de Servicios de Internet (PSI)*

Clàusula 2. Objectius i abast del servei a contractar

El servei que es vol contractar té tres objectius principals, que es divideixen en tres lots:

- Lot 1: Té com a objectiu proporcionar dues entrades diversificades de trucades, amb commutació automàtica entre elles per a garantir la redundància, a través de dos accessos XDSI primaris de 30 canals de veu cada un i en dues ubicacions diferents.
- Lot 2: Té com a objectiu proporcionar un accés a internet de banda ampla, com a línia principal de l'Ajuntament de Vic, amb unes característiques tècniques específiques.
- Lot 3: Té com a objectiu proporcionar accessos a internet de banda ampla adequats a les necessitats i serveis de l'Ajuntament de Vic en diferents ubicacions.

L'abast i àmbit d'aplicació de cada lot és el següent:

- Lot 1: Proporcionar dos accessos XDSI primaris (30 canals cada un), ubicats un al CPD del VIT (C. de la Llotja, s/n, 08500 Vic, Barcelona) i l'altre a la Comissaria de la Guàrdia Urbana de Vic (C. de l'Era d'en Sellés, 10, 08500 Vic, Barcelona), segons les condicions indicades a la Clàusula 3 "Descripció, requeriments tècnics i requeriments funcionals del servei a prestar".
- Lot 2: Proporcionar un punt d'accés a Internet ubicat al CPD del VIT (C. de la Llotja,



s/n, 08500 Vic, Barcelona) i segons les condicions indicades a la Clàusula 3 “Descripció, requeriments tècnics i requeriments funcionals del servei a prestar”.

- Lot 3: Proporcionar varies connexions a Internet de banda ampla a través de tecnologia FTTH, amb altes i baixes variables durant la durada del contracte i segons les condicions indicades a la Clàusula 3 “Descripció, requeriments tècnics i requeriments funcionals del servei a prestar”).

Clàusula 3. Descripció, requeriments tècnics i requeriments funcionals del servei a prestar

L'adjudicatari de cada lot haurà de proporcionar els serveis segons els següents requeriments tècnics i funcionals:

Clàusula 3.1. Requeriments lot 1: Dos accessos XDSI Primaris

L'operador haurà de proporcionar dos accessos XDSI primaris (PRI) amb 30 canals de veu cada un, que substituiran els dos accessos XDSI primaris (PRI) actuals (no es canvia d'ubicació cap dels dos primaris i es mantenen els DDI).

L'operador proporcionarà com a mínim una fibra òptica dedicada per proporcionar cada un dels serveis d'accés XDSI primaris. No s'acceptaran altres medis per proporcionar el servei, com per exemple medis aeris per radio-enllaç.

Un dels accessos XDSI primaris (PRI) de 30 canals de veu s'haurà de presentar al CPD de les dependències de la comissaria de la Guàrdia Urbana de Vic (C. de l'Era d'en Sellés, 10, 08500 Vic, Barcelona). Caldrà configurar i mantenir-hi tots els DDI (Direct Dial-In) de l'actual enllaç primari que hi ha en aquesta ubicació i al que donarà substitució, així com els DDI de backup de l'altre primari objecte d'aquest lot (realitzant els processos de portabilitat que siguin necessàries).

L'altre accés XDSI primari (PRI) de 30 canals de veu s'haurà de presentar al CPD del VIT (C. de la Llotja, s/n, 08500 Vic, Barcelona). Caldrà configurar i mantenir-hi tots els DDI (Direct Dial-In) de l'actual enllaç primari que hi ha en aquesta ubicació i al que donarà substitució, així com els DDI de backup de l'altre primari objecte d'aquest lot (realitzant els processos de portabilitat que siguin necessàries).

Ambdós primaris caldrà configurar-los com a sistema de suport (backup) per tal que, de forma automàtica per part del proveïdor, tots els DDI de cada un dels primaris passin a l'altre en cas de caiguda d'un d'ells. Per tant, els primaris hauran de permetre la commutació de DDI automàtica entre ells en cas de problemes en un dels primaris.

Tenint en compte les numeracions actuals utilitzades en cada primari, així com els backups a configurar i un possible petit creixement en la quantitat de numeracions, la quantitat de DDI a proveir seran 60 DDI per primari. L'adjudicatari haurà de proveir aquesta quantitat de DDI a cada un dels dos primaris, sense cost addicional per a l'Ajuntament de Vic.



Aquests primaris permetran l'entrada de trucades per a les diferents numeracions (DDI) donades d'alta en els primaris actuals. Les trucades de l'Ajuntament de Vic i els seus ens adscrits surten a través d'un operador de trucades IP a través d'Internet. En cas de caiguda d'aquest operador de trucades per Internet, els nous primaris han de permetre derivar les trucades per aquests primaris (la derivació és responsabilitat de la centraleta VoIP de l'Ajuntament de Vic).

Aquests primaris no hauran de contractar un consum mínim de trucades de sortida.

En el contracte es preveurà un possible i eventual consum de trucades pels primaris (que només es facturarà per part de l'adjudicatari si es produeix aquest consum). Aquest consum màxim es fixa en un deu per cent (10%) del cost fix dels primaris (també aplicable en els anys de pròrroga del contracte si es realitzessin). En l'oferta econòmica dels licitadors s'haurà d'indicar desglossat el cost fix i el 10% sobre aquest cost com a variable (i opcional). Per al càlcul del cost total del contracte, se sumaran ambdues quantitats, cost fix i cost variable. El cost variable serà un 10% sobre el cost fix. L'adjudicatari només facturarà el cost fix i eventualment, si es produïssin trucades sortints pels primaris, també aquestes trucades com a cost variable.

El licitador haurà d'indicar els preus unitaris màxims que aplicarà durant tota la durada del contracte per als diferents tipus de trucades (fix nacionals, mòbils nacionals i numeracions especials). Per a les trucades a numeracions de telefonia fixa nacional, mòbils nacionals i telefonia especial a 901/902, els preus unitaris no podran superar en cap cas els següents imports:

	Preu/segon	Preu establiment
Fix nacionals	0,0080 €	- €
Mòbils nac.	0,0080 €	- €
Tel. Esp. 901	0,0016 €	0,10 €
Tel. Esp. 902	0,0035 €	0,25 €

Ambdós primaris hauran de complir el criteri de diversificació, és a dir, no hauran d'estar connectades a la mateixa central telefònica del proveïdor, si més no en els primers nivells de la seva xarxa de distribució dels serveis de comunicacions, garantint així l'alta disponibilitat de les línies.

Clàusula 3.2. Requeriments lot 2: Línia principal d'accés a Internet

L'operador haurà de proporcionar una connexió a internet amb els següents requeriments tècnics:

- a) Cabal simètric (relació 1:1) garantit al 100% de com a mínim 1 Gbps.



- b) Garantia de no saturació (garantia de no superar el 70% del nivell màxim de saturació de la seva xarxa troncal).
- c) Garantia d'alta disponibilitat (l'operador ha de disposar d'una xarxa redundada que garanteixi rutes alternatives de la connexió davant caigudes de nodes principals d'interconnexió).
- d) Un mínim de 16 IPv4 públiques i 16 IPv6 públiques, sense càrrec addicional.
- e) L'operador proporcionarà i gestionarà l'encaminador/mòdem per a la connexió. Aquest dispositiu anirà ubicat al CPD del VIT de l'Ajuntament de Vic (C. de la Llotja, s/n, 08500 Vic, Barcelona).
- f) L'operador proporcionarà a l'Ajuntament de Vic com a mínim una fibra òptica dedicada, a la qual s'hi connectarà l'encaminador/mòdem de l'operador. La fibra òptica s'haurà de presentar al CPD del VIT de l'Ajuntament de Vic (C. de la Llotja, s/n, 08500 Vic, Barcelona).
- g) Disponibilitat mínima de servei del 99,5% anual.
- h) L'electrònica de xarxa principal de l'operador haurà d'estar ubicada en un CPD amb unes garanties de disponibilitat i fiabilitat adequades.
- i) Les instal·lacions dels equips centrals de l'adjudicatari, utilitzats en la connexió a contractar, hauran de disposar dels equipaments de seguretat i control mínims següents:
 - Sistema d'alimentació ininterrompuda (SAI).
 - Generador elèctric per caigudes del subministrament elèctric.
 - Sistema antiincendis (amb els corresponents sensors).
 - Sistema de refrigeració (amb els corresponents sensors).
 - Control d'accessos a les instal·lacions amb registre d'entrades i sortides.
 - Sistema de monitorització i alarmes.

Aquesta línia tindrà com a objectiu operar com a línia principal d'accés a Internet de l'Ajuntament de Vic, per tant, es requerirà que es compleixi el criteri de diversificació, és a dir, haurà d'oferir-se a través d'un operador diferent de l'accés a Internet de backup de l'Ajuntament de Vic i haurà d'utilitzar una infraestructura de comunicacions diferent de la utilitzada per l'operador de la connexió de backup.

Actualment la línia de backup és operada pel proveïdor MESWIFI SLU.

Clàusula 3.3. Requeriments lot 3: Connexions a Internet FTTH

L'operador haurà de proporcionar varis punts d'accés a internet en diferents ubicacions i mitjançant tecnologia FTTH (Fiber To The Home), substituint les actuals línies FTTH existents o afegint-ne de noves. Durant la durada del contracte i segons les seves necessitats, l'Ajuntament de Vic podrà donar de baixa línies existents o donar d'alta noves línies.

Les característiques i ubicacions de les actuals FTTH existents, que són objecte del contracte i sobre les quals els licitadors hauran de garantir-ne la seva viabilitat i posada en marxa, mantenint les numeracions actuals i realitzant els processos de portabilitat que siguin necessàries, són:



Descripció	Ubicació	Núm Telèfon actual associat	Característiques actuals	IP fixa	Línia Telèfon.
Guàrdia Urbana	C. Era d'en Sellés, 10, baixos, 08500 Vic	938134691	FTTH 600/600 Mbps	Sí	No
L'Atlàntida	C. Francesc Maria Masferrer, 4, baixos, 08500 Vic	938862273	FTTH 600/600 Mbps	No	Sí
Mas d'en Bigas	Mas d'en Bigas, Vic	932508724	FTTH 600/600 Mbps	No	Sí
Espai Familiar Sant Jordi	C. Remei, 42 baixos, 08500 Vic	933153590	FTTH 600/600 Mbps	No	Sí
Josep Tarradellas 13	Rambla de Josep Tarradellas, 13, 08500 Vic	936599833	FTTH 600/600 Mbps	No	Sí
Horta Vermella	C. Manuel Carrasco i Formiguera, 28, 08500 Vic	936762977	FTTH 600/600 Mbps	No	Sí
Local d'activitats pel barri	Passeig de la Generalitat, 31, 08500 Vic	938850941	FTTH 600/600 Mbps	No	Sí
Pàrking Atlàntida	C. Francesc Maria Masferrer, 1, 08500 Vic	938890609	FTTH 600/600 Mbps	No	Sí

Tots els FTTH a proporcionar han de ser simètrics (mateix ample de banda de pujada i de baixada, de com a mínim 600 Mbps).

En la posada en marxa inicial, la connexió FTTH de la Guàrdia Urbana haurà de disposar d'IP fixa, en canvi la resta de connexions FTTH no requeriran d'IP fixa.

En la posada en marxa inicial, totes les FTTH, a excepció de la FTTH de la Guàrdia Urbana, hauran d'estar associades a un número de telèfon (un DDI d'una línia telefònica) per poder rebre i realitzar trucades. La numeració s'ha de mantenir, realitzant la portabilitat necessària entre proveïdors.

L'adjudicatari, mitjançant plataforma o factura detallada, ha de permetre veure a l'Ajuntament de Vic les trucades realitzades mostrant les numeracions destí, amb indicació com a mínim de la data i hora d'inici de la trucada i la seva durada.

Durant la durada del contracte, l'Ajuntament de Vic podrà sol·licitar altes de noves connexions FTTH (amb línia telefònica o sense, i amb IP fixa o dinàmica). Aquestes peticions només es tiraran endavant si l'adjudicatari, en el moment de les peticions, té cobertura en les ubicacions on es demanin.



Durant la durada del contracte, l'Ajuntament de Vic podrà sol·licitar baixes de les diferents connexions FTTH contractades (tant de les vuit inicials com de les noves que s'hagin donat d'alta durant l'execució del contracte). En el moment de donar-se de baixa, aquestes línies deixaran de facturar-se.

L'adjudicatari només facturarà sobre les línies existents i en funcionament en el mes en curs o en la part proporcional corresponent.

En el contracte es preveurà un possible i eventual consum de trucades en les línies FTTH (només es facturarà per part de l'adjudicatari si es produeix aquest consum).

Les línies d'accés a internet FTTH i els seus serveis associats no tindran permanència, per tant no es facturarà cap penalització per baixa de línia, la qual podrà ser executada en qualsevol moment per l'Ajuntament de Vic mitjançant el procediment que indiqui l'adjudicatari.

El licitador haurà d'indicar els preus unitaris màxims que aplicarà durant tota la durada del contracte per als diferents tipus de trucades (fix nacionals, mòbils nacionals i numeracions especials). Per a les trucades a numeracions de telefonia fixa nacional, mòbil nacional i telefonia especial 901/902, els preus unitaris no podran superar en cap cas els següents imports:

	Preu/segon	Preu establiment
Fix nacionals	0,0080 €	- €
Mòbils nac.	0,0080 €	- €
Tel. Esp. 901	0,0016 €	0,10 €
Tel. Esp. 902	0,0035 €	0,25 €

En l'oferta econòmica dels licitadors s'hauran de tenir en compte tretze (13) línies FTTH, considerant aquestes línies amb IP fixa i amb línia de telèfon, més un 10% de l'import en concepte de possible consum de trucades.

Clàusula 4. Obligacions de l'adjudicatari

L'adjudicatari de cada lot haurà d'assegurar la seguretat i privacitat de les línies, xarxes i/o trucades objecte del contracte, així com assegurar el compliment legal i tècnic d'aquestes i que estableixi la legislació vigent.

És responsabilitat dels adjudicataris de cada lot realitzar les comprovacions i investigacions prèvies necessàries per tal d'iniciar els serveis en les dates i condicions indicades.



Clàusula 5. Acords de nivell de servei i penalitzacions

A efectes de l'ANS i de les penalitzacions, els terminis d'implantació queden establerts segons condicions i terminis d'entrega indicades en la clàusula 6 "Terminis i durada del contracte".

L'adjudicatari de cada lot haurà de garantir els següents requeriments o prestacions mínimes (acords de nivell de servei, ANS).

Clàusula 5.1. ANS i penalitzacions lot 1: Dos accessos XDSI Primaris

Per a cada dia de retard sobre el temps màxim d'entrega de cada primari, s'establirà una penalització del dos per cent (2%) sobre l'import de la primera mensualitat.

En qualsevol cas, un retard de més de sis (6) mesos en l'alta d'algun dels primaris permetrà a l'Ajuntament de Vic rescindir el contracte de la totalitat del lot sense dret per part de l'adjudicatari a rebre cap compensació. L'adjudicatari haurà de suportar tots els costos necessaris per al canvi de línies de comunicació a la següent empresa en ordre de puntuació de la valoració del concurs. Donat el cas, durant el temps necessari per a garantir la transició entre operadors, l'adjudicatari haurà de proporcionar el servei en les mateixes condicions exposades en el plec fins que finalitzi la migració.

El primari proporcionat haurà d'estar disponible (en funcionament normal) durant el noranta-nou coma nou per cent (99,9%) del temps. A efectes de l'ANS, aquesta disponibilitat es calcularà per mesos naturals.

Si el temps de disponibilitat mensual (calculada sobre un període d'un mes natural) d'un dels primaris queda per sota del valor compromès, l'adjudicatari proporcionarà una bonificació o descompte sobre la quota mensual d'aquest d'un u per cent (1%) de l'import per cada zero coma u per cent (0,1%) de desviació en el temps de servei.

L'incompliment reiterat de l'acord de nivell de servei (ANS) permetrà a l'Ajuntament de Vic donar de baixa el servei o la totalitat del contracte sense dret de l'adjudicatari a rebre compensació. L'adjudicatari haurà de suportar tots els costos necessaris per al canvi de línies de comunicació a la següent empresa en ordre de puntuació de la valoració del concurs. Donat el cas, durant el temps necessari per a garantir la transició entre operadors, l'adjudicatari haurà de proporcionar el servei en les mateixes condicions exposades en el plec fins que finalitzi la migració.

Es considerarà un incompliment reiterat del temps mínim de disponibilitat si no s'arriba al valor compromès de disponibilitat durant com a mínim tres (3) mesos durant un període de sis (6) mesos consecutius de servei.



Es considerarà una falta molt greu si el servei d'ambdós primaris deixa de funcionar durant quatre (4) o més hores seguides, o de forma intermitent durant quatre (4) hores en un període de vint-i-quatre (24) hores. Si en un període inferior a un any es produeix més d'una (1) falta molt greu, permetrà a l'Ajuntament de Vic donar de baixa el servei o la totalitat del contracte sense dret de l'adjudicatari a rebre compensació.

Si es proporciona el servei amb una qualitat insuficient (per exemple amb degradació notable del so de les trucades), a efectes de comptabilització de l'ANS es considerarà com si no s'estigués proporcionant el servei.

Clàusula 5.2. ANS i penalitzacions lot 2: Línia principal d'accés a Internet

Per cada dia natural de retard respecte a la data compromesa d'entrega de la línia, s'aplicarà penalització del dos per cent (2%) sobre la primera mensualitat.

Per al càlcul de la disponibilitat del servei de comunicacions proporcionat per la línia de comunicacions, s'inclourà el correcte funcionament de: encaminador (gestionat i mantingut per l'ISP), la línia d'accés, les portes d'enllaç d'accés a la xarxa, el caudal i les facilitats contractades.

La disponibilitat mensual (calculada sobre un període d'un mes natural) del servei de comunicacions proporcionat per la línia de comunicacions haurà de ser de com a mínim del noranta-nou coma cinc per cent (99,5%).

Qualsevol desviació per sota d'aquesta disponibilitat es compensarà mitjançant bonificació de servei en la factura del corresponent mes, en un factor d'un u per cent (1%) de la quota mensual per cada zero coma u per cent (0,1%) de desviació en el temps de servei.

S'haurà de garantir una pèrdua de paquets inferior al u per cent (1%). S'aplicarà un abonament del deu per cent (10%) de la quota mensual si el valor és superior a l'indicat durant més del vint per cent (20%) dels dies del mes.

La resolució d'averies que provoquin incomunicació s'estableix en un màxim de quatre (4) hores. S'aplicarà un abonament del u per cent (1%) de la quota mensual per cada hora de desviació.

L'incompliment reiterat de l'acord de nivell de servei (ANS) permetrà a l'Ajuntament de Vic donar de baixa el servei o la totalitat del contracte sense dret de l'adjudicatari a rebre compensació. L'adjudicatari haurà de suportar tots els costos necessaris per al canvi de línies de comunicació a la següent empresa en ordre de puntuació de la valoració del concurs. Donat el cas, durant el temps necessari per a garantir la transició entre operadors, l'adjudicatari haurà de proporcionar el servei en les mateixes condicions exposades en el plec fins que finalitzi la migració.



Es considerarà un incompliment reiterat del temps mínim de disponibilitat si no s'arriba al valor compromès de disponibilitat durant com a mínim tres (3) mesos durant un període de sis (6) mesos consecutius de servei.

Clàusula 5.3. ANS i penalitzacions lot 3: Connexions a Internet FTTH

Si l'adjudicatari, de forma justificada, no pot proporcionar la connexió FTTH demanada per a alguna de les noves peticions que es puguin sol·licitar, ho haurà d'informar en un període màxim d'un (1) mes des de la data de petició pel canal oficial que estipuli l'adjudicatari a l'inici del contracte.

Per cada dia natural de retard respecte a la data compromesa, s'aplicarà penalització del dos per cent (2%) sobre la primera mensualitat.

Per al càlcul de la disponibilitat del servei de comunicacions proporcionat a les diferents oficines, s'inclourà el correcte funcionament de: encaminador (gestionat i mantingut per l'ISP), la línia d'accés, les portes d'enllaç d'accés a la xarxa, el caudal i les facilitats contractades.

La disponibilitat mensual del servei de comunicacions proporcionat a les diferents oficines haurà de ser com a mínim del noranta-nou coma cinc per cent (99,5%).

Qualsevol desviació per sota d'aquesta disponibilitat es compensarà mitjançant bonificació de servei en la factura del corresponent mes, en un factor d'un u per cent (1%) de la quota mensual per cada zero coma u per cent (0,1%) de desviació.

S'haurà de garantir una pèrdua de paquets inferior al u per cent (1%). S'aplicarà un abonament del deu per cent (10%) de la quota mensual si el valor és superior a l'indicat durant més del vint per cent (20%) dels dies del mes.

La resolució d'averies que provoquin incomunicació s'estableix en un màxim de quatre (4) hores. S'aplicarà un abonament del u per cent (1%) de la quota mensual per cada hora de desviació.

L'incompliment reiterat de l'acord de nivell de servei (ANS) permetrà a l'Ajuntament de Vic donar de baixa el servei afectat o la totalitat del contracte sense dret de l'adjudicatari a rebre compensació. L'adjudicatari haurà de suportar tots els costos necessaris per al canvi de línies de comunicació a la següent empresa en ordre de puntuació de la valoració del concurs. Donat el cas, durant el temps necessari per a garantir la transició entre operadors, l'adjudicatari haurà de proporcionar el servei en les mateixes condicions exposades en el plec fins que finalitzi la migració.



Es considerarà un incompliment reiterat del temps mínim de disponibilitat si es baixa del valor compromès de disponibilitat durant com a mínim tres (3) mesos durant un període de sis (6) mesos consecutius de servei.

Clàusula 6. Terminis i durada del contracte

Les **dates d'inici i durada del contracte** de cada un dels lots són les següents:

Lot 1: Dos accessos XDSI Primaris

El contracte s'ha d'iniciar el primer dia natural del mes següent a partir de l'endemà de la data de formalització del contracte.

La durada del contracte per a aquest lot serà d'un (1) any. Un cop finalitzats aquest primer any, l'Ajuntament de Vic podrà prorrogar el contracte d'aquest lot un (1) any més. Superat aquest primer període de pròrroga, L'Ajuntament de Vic podrà prorrogar un (1) altre any més. Superat aquest segon període de pròrroga, L'Ajuntament de Vic podrà prorrogar un (1) altre any més. Per tant, la durada màxima del contracte per a aquest lot serà de quatre (4) anys, en forma d'un (1) any de contracte més tres (3) anys de possibles pròrrogues (amb renovació anual).

Lot 2: Línia principal d'accés a Internet

El contracte s'ha d'iniciar el primer dia natural del mes següent a partir de l'endemà de la data de formalització del contracte.

La durada del contracte per a aquest lot serà de dos (2) anys. Un cop finalitzats aquests dos (2) anys, l'Ajuntament de Vic podrà prorrogar el contracte d'aquest lot un (1) any més. Superat aquest període de pròrroga, L'Ajuntament de Vic podrà prorrogar un (1) altre any més. Per tant, la durada màxima del contracte per a aquest lot serà de quatre (4) anys, en forma de dos (2) anys de contracte més dos (2) anys de possibles pròrrogues (amb renovació anual).

Lot 3: Connexions a Internet FTTH

El contracte s'ha d'iniciar el primer dia natural del mes següent a partir de l'endemà de la data de formalització del contracte.



La durada del contracte per a aquest lot serà de dos (2) anys. Un cop finalitzats aquests dos (2) anys, l'Ajuntament de Vic podrà prorrogar el contracte d'aquest lot un (1) any més. Superat aquest període de pròrroga, L'Ajuntament de Vic podrà prorrogar un (1) altre any més. Per tant, la durada màxima del contracte per a aquest lot serà de quatre (4) anys, en forma de dos (2) anys de contracte més dos (2) anys de possibles pròrrogues (amb renovació anual).

Els **terminis de posada en marxa** dels serveis de cada un dels lots són els següents:

Lot 1: Dos accessos XDSI Primaris

El temps de posada en marxa dels primaris és d'un màxim de dos (2) mesos transcorreguts des de l'endemà de la data de la signatura del contracte.

Lot 2: Línia principal d'accés a Internet

El temps de posada en marxa de la línia és d'un màxim de tres (3) mesos transcorreguts des de l'endemà de la data de la signatura del contracte.

Lot 3: Connexions a Internet FTTH

El temps de posada en marxa de les línies inicials és d'un màxim de dos (2) mesos transcorreguts des de l'endemà de la data de signatura del contracte. La resta d'altres línies s'hauran de realitzar en un temps màxim de dos (2) mesos des de la seva petició pel canal oficial que estipuli l'adjudicatari a l'inici del contracte.

Clàusula 7. Pressupost de licitació

El pressupost base de licitació anual del contracte és de **24.952,62 €** IVA inclòs, amb el desglossament següent: **20.622,00 €** pressupost net i **4.330,62 €** en concepte d'Import sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas les ofertes que excedeixen el pressupost de licitació IVA exclòs resultaran excloses del procediment.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra els lots, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos. L'import desglossat del pressupost base de licitació per cada lot és el següent:



Lot	Serveis prestats	Pressupost anual net de licitació de cada lot	IVA (21%)	Pressupost anual de licitació IVA inclòs de cada lot
1	Dos accessos XDSI Primaris	4.224,00 €	887,04 €	5.111,04 €
2	Línia principal d'accés a Internet	6.960,00 €	1.461,60 €	8.421,60 €
3	Connexions a Internet FTTH	9.438,00 €	1.981,98 €	11.419,98 €
	Total	20.622,00 €	4.330,62 €	24.952,62 €

L'Ajuntament de Vic no assumirà cap altre cost associat a la implantació dels serveis contractats, a banda dels especificats pels adjudicataris en les seves propostes.

Lot 1 Dos accessos XDSI Primaris

El pressupost base anual (cost total anual) es composarà del sumatori dels costos fixes mensuals dels primaris (12 quotes), més uns costos estimats variables per trucades (a telèfons fixes nacionals i mòbils nacionals). El cost variable es calcularà com un 10% del cost fix dels primaris.

El pressupost base de licitació anual (cost total anual), sense IVA, d'aquest lot es calcula com a:

Cost fix = 12 mesos x Quota mensual = 12 mesos x 320,00 €/mes = 3.840,00 €

Cost variable = (Cost fix) x 10% = 3.840,00 € x 0,1 = 384,00 €

Cost total anual = Cost fix + Cost variable = 3.840,00 € + 384,00 € = 4.224,00 €

Nota: Els primaris s'utilitzaran per a trucades entrants, només està previst que es realitzin trucades sortints si hi ha problemes amb les trucades sortints a través del proveïdor de trucades VoIP per Internet. L'estimació que es fa es basa en la previsió de les trucades sortints desviades als primaris quan el servei de trucades per Internet no funcioni.

No es poden establir costos d'alta.

Els licitadors hauran d'indicar els preus unitaris que ofereixen, pels establiments de trucada i les tarificacions per segon o per minut de les trucades, de com a mínim els següents tipus de trucades:

- Fixes nacionals
- Mòbils nacionals
- Numeracions especials 901
- Numeracions especials 902



Lot 2 Línia principal d'accés a Internet

El pressupost base de licitació anual (cost total anual) serà la suma dels costos fixes mensuals de la connexió i tots els serveis associats a aquesta. No hi podrà haver costos variables.

El pressupost base de licitació anual (cost total anual), sense IVA, d'aquest lot es calcula com a:

Cost total anual = 12 mesos x Quota mensual = 12 mesos x 580,00 €/mes = 6.960,00 €

No es poden establir costos d'alta.

Lot 3 Connexions a Internet FTTH

El pressupost base anual (cost total anual) de licitació del lot es formula com la suma dels costos unitaris anuals de serveis de totes les línies FTTH previstes en el contracte (13 línies), juntament amb els costos de les corresponents IP fixes i línies de telefonia, i dels costos anuals de trucades estimats. Els costos anuals de trucades estimats seran un deu-per-cent (10%) del cost anual de serveis. Per tant, el pressupost base anual de licitació del lot es formula com el cost anual de serveis de les tretze (13) línies FTTH considerant que es contracten els serveis de IP fixa i línia de telefonia, més el cost anual en trucades.

Els costos unitaris anuals de serveis serà la suma dels costos unitaris mensuals per serveis de les dotze (12) quotes mensuals.

En l'oferta econòmica dels licitadors, per al càlcul del cost anual de serveis s'haurà d'incloure tretze (13) línies, considerant aquestes línies amb IP fixa i amb línia de telèfon, i per al càlcul del cost anual de trucades s'haurà de considerar un deu-per-cent (10%) del cost anual de serveis (en concepte de possible consum de trucades).

Els licitadors hauran d'indicar en l'oferta els preus unitaris de la línia FTTH, el cost de la línia de telefonia vinculat i el cost de la IP pública vinculada, així com els costos d'establiment de trucada i el cost de trucada per segon o minut (com a mínim per a les trucades nacionals a telèfons fixes, trucades nacionals a mòbils i trucades a numeracions especials 901 i 902).

Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació. En absència d'algun preu unitari es considerarà que l'oferta es correspon amb el preu unitari tipus de licitació.

Els preus unitaris tipus de la present contractació són:



Concepte	Preu unitari tipus (sense IVA)
Quota mensual línia FTTH	33,00 €
IP fixa	12,00 €
Línia telèfon	10,00 €

El pressupost base de licitació anual (cost total anual), sense IVA, d'aquest lot es calcula com a:

Cost de serveis = 12 mesos x (Quota mensual unitària de FTTH amb IP fixa i línia de telèfon) x 13 línies =
 12 mesos x (33,00 € + 12,00 € + 10,00 €) x 13 línies = 8.580,00 €
 Cost de trucades = (Cost fix) x 10% = 8.580,00 € x 0,1 = 858,00 €
 Cost total anual = Cost de serveis + Cost de trucades = 8.580,00 € + 858,00 € = 9.438,00 €

L'oferta s'entendrà com un preu màxim. Només es facturaran aquelles línies i serveis donats d'alta, així com trucades realitzades.

No es poden establir costos d'alta de les línies FTTH i els serveis associats.

Clàusula 8. Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), és de vuitanta-dos mil quatre-cents vuitanta-vuit euros (82.488,00 €), que té en compte els següents conceptes:

Lot	VE prestació 1r any	VE 1a pròrroga prevista (1 any)	VE 2a pròrroga prevista (1 any)	VE 3a pròrroga prevista (1 any)	Total valor estimat del contracte
1	4.224,00 €	4.224,00 €	4.224,00 €	4.224,00 €	16.896,00 €

Lot	VE prestació 1r any	VE prestació 2n any	VE 1a pròrroga prevista (1 any)	VE 2a pròrroga prevista (1 any)	Total valor estimat del contracte
2	6.960,00 €	6.960,00 €	6.960,00 €	6.960,00 €	27.840,00 €
3	9.438,00 €	9.438,00 €	9.438,00 €	9.438,00 €	37.752,00 €

TOTAL	20.622,00 €	20.622,00 €	20.622,00 €	20.622,00 €	82.488,00 €
--------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.



Clàusula 9. Partides pressupostàries

Aquest contracte comporta una despesa que afecta a varis exercicis, per tant, la seva contractació resta sotmesa a l'existència de crèdit suficient i adequat, i a l'obligació de l'Ajuntament, que a cada exercici s'autoritzi en els respectius pressupostos municipals.

Per a cada lot, la despesa corresponent a cada exercici i que només cobreix l'import corresponent al termini d'execució d'aquest exercici, s'abonarà amb càrrec a les següents partides pressupostàries:

Lot	Partida pressupostària
Lot 1 Dos accessos XDSI Primaris	4500 920 222000 "Telèfon" o la que correspongui en l'exercici d'execució pertinent
Lot 2 Línia principal d'accés a Internet	4500 920 222000 "Telèfon" o la que correspongui en l'exercici d'execució pertinent
Lot 3 Connexions a Internet FTTH	4500 920 222000 "Telèfon" o la que correspongui en l'exercici d'execució pertinent

Clàusula 10. Procediment d'adjudicació

L'adjudicació del contracte es realitza mitjançant procediment obert.

Clàusula 11. Forma de pagament

La forma de pagament del preu del contracte per a cada un dels lots serà:

Clàusula 11.1. Forma de pagament lot 1: Dos accessos XDSI Primaris

El pagament del preu del contracte s'efectuarà de forma fraccionada mitjançant quotes que es liquidaran mensualment, a mes natural vençut, durant els anys de durada del contracte i les seves posteriors pròrrogues en cas que s'executessin.

Les quotes mensuals seran el resultat de la quota fixa mensual de cada un dels dos primaris contractats, sumant-hi el consum de trucades de sortida del mes a facturar en cas que existeixi.

No es facturarà cap quota d'alta del servei.

S'efectuaran els pagaments un cop s'hagi presentat la factura corresponent, hagi estat conformada i signada pel tècnic responsable del contracte i pel regidor delegat corresponent, i aprovada per la Junta de Govern Local.



Clàusula 11.2. Forma de pagament lot 2: Línia principal d'accés a Internet

El pagament del preu del contracte s'efectuarà de forma fraccionada mitjançant quotes fixes mensuals que es liquidaran mensualment, a mes natural vençut, durant els anys de durada del contracte i les seves posteriors pròrrogues en cas que s'executessin.

No es facturarà cap quota d'alta del servei.

S'efectuaran els pagaments un cop s'hagi presentat la factura corresponent, hagi estat conformada i signada pel tècnic responsable del contracte i pel regidor delegat corresponent, i aprovada per la Junta de Govern Local.

Clàusula 11.3. Forma de pagament lot 3: Connexions a Internet FTTH

El pagament del preu del contracte s'efectuarà de forma fraccionada mitjançant quotes que es liquidaran mensualment, a mes natural vençut, durant els anys de durada del contracte i les seves posteriors pròrrogues en cas que s'executessin.

Les quotes mensuals seran el resultat de la quota fixa mensual de cada una de les línies d'accés a Internet FTTH en funcionament (inclosos els costos de línia de telefonia i IP fixa si estiguessin contractades), sumant-hi el consum de trucades de sortida de les línies d'accés a Internet FTTH del mes a facturar en cas que existeixi línia de telèfon i s'hagin produït trucades amb cost.

Les línies d'accés a internet FTTH i els seus serveis associats no tindran permanència, per tant no es facturarà cap penalització per baixa de línia, la qual podrà ser executada en qualsevol moment per l'Ajuntament de Vic mitjançant el procediment que indiqui l'adjudicatari.

No es facturarà cap quota d'alta del servei.

S'efectuaran els pagaments un cop s'hagi presentat la factura corresponent, hagi estat conformada i signada pel tècnic responsable del contracte i pel regidor delegat corresponent, i aprovada per la Junta de Govern Local.

Clàusula 12. Documentació a presentar

Per a tots els lots, el licitador que presenti l'oferta econòmica més avantatjosa haurà de presentar prèviament a l'adjudicació i per requeriment de l'Ajuntament de Vic:

- Detall de les característiques tècniques del servei. Aquest document haurà d'incloure tota la informació necessària per a poder verificar que es compleixen els requisits tècnics i funcionals indicats en el plec.



A més a més de la documentació administrativa requerida, en el sobre de la proposició econòmica els licitadors han d'incloure també:

Clàusula 12.1. Documentació a presentar lot 1: Dos accessos XDSI Primaris

- En el sobre de l'oferta econòmica: Document on s'indiqui el cost fix mensual a facturar durant el període del contracte. Caldrà també indicar en aquest document el preu d'establiment de trucada i el cost per segon dels diferents tipus de trucades (com a mínim per a les trucades nacionals a fixes, nacionals a mòbils i numeracions especials 901 i 902).

Tipus de trucada	Preu establiment trucada	Preu per segon de trucada
Fixes nacionals		
Mòbils nacionals		
Numeracions especials 901		
Numeracions especials 902		

Clàusula 12.2. Documentació a presentar lot 2: Línia principal d'accés a Internet

- Documentació, preferiblement plànol, on s'indiqui el recorregut de la línia principal d'accés a Internet, per tal de justificar que no es comparteix camí físic amb la línia d'accés a internet de Backup de l'Ajuntament de Vic existent al CPD de la comissaria de la Guàrdia Urbana de Vic.

Clàusula 12.3. Documentació a presentar lot 3: Connexions a Internet FTTH

- En el sobre de l'oferta econòmica: Document on s'indiqui el cost mensual unitari de les línies FTTH, les IP fixes i les línies de telèfon fix, així com el cost d'establiment de trucada i el cost per segon o minut dels diferents tipus de trucades (com a mínim per a les trucades nacionals a fixes, nacionals a mòbils i numeracions especials 901 i 902).

Servei	Preu unitari
Quota mensual línia FTTH	
IP fixa	
Línia telèfon	

Tipus de trucada	Preu establiment trucada	Preu per segon de trucada
Fixes nacionals		
Mòbils nacionals		
Numeracions especials 901		
Numeracions especials 902		



Clàusula 13. Criteris per a l'adjudicació

Es proposarà com a adjudicatari de cada lot al licitador que presenti l'oferta de menor quantia. Aquesta oferta s'entendrà com el cost total anual referit per a cada lot en la Clàusula 7 "Pressupost de licitació" d'aquest plec.

Els licitadors no poden presentar ofertes amb variants i/o alternatives.