

Referència:	2024/5595
Procediment:	Contractacions de serveis per procediment negociat sense publicitat
Sol·licitud	Sol·licitud d'aportació de documentació a expedient en curs
Interessat:	
Representant:	
Informatica	

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DE SERVEI DE MANTENIMENT DE L'APLICATIU MUSEUM PLUS 2025-2026-2027

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Constituirà objecte del contracte la prestació del manteniment evolutiu i correctiu de les aplicacions instal·lades de l'empresa Zetcom Informatikdienstleistungs AG.

2. PROGRAMARI A REBRE MANTENIMENT

Descripció	Unitats
MUSEUM PLUS	1

3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI A PRESTAR

La prestació del servei inclou:

- La reposició, en cas d'accident, del producte objecte del manteniment dins dels equips de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.
- La correcció i/o subsanació de qualsevol malfuncionament o disfunció durant la vigència del contracte que es detectés en el comportament del producte, de conformitat a les seves pròpies especificacions.
- La instal·lació de les versions i millores que incloguin la subsanació de les disfuncions observades, així com els canvis obligats per Llei en raó de matèria, facilitant la documentació relativa a tal innovació.
- Servei de consulta telefònica, sobre qüestions del manteniment dels productes objecte del contracte. S'hauran d'atendre
- Servei de consulta telefònica, sobre qüestions de manteniment dels productes objecte de manteniment. A més, caldrà atendre les consultes tècniques i/o funcionals encara que no siguin pròpiament 'incidències' de programari. Així mateix, es atendran situacions anòmales produïdes a la Base de Dades, Sistema Operatiu, deficiències en impressió de documents, sempre que estiguin relacionades amb els productes objecte de manteniment.



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el **codi de verificació 15250327406370050327** a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 1 / 3

- Es proporcionaran estadístiques de resolució d'incidències.
- Proporcionar, sense costos addicionals, formació associada a l'alliberament de versions del producte, exposant-se els continguts diferencials de les mateixes.
- Incorporar "millores" als programes segons criteris d'universalitat de la solució.
- Lliurar sense cost addicional, els mòduls complementaris per resoldre noves funcionalitats d'un mateix producte o substituir mòduls o funcionalitats obsoletes. S'entén per Mòdul aquells programes que requereixen un producte base, no podent funcionar sense el mateix.

4. SOLVÈNCIA TÈCNICA

No s'exigeix solvència tècnica d'acord amb allò recollit per l'article 11.5 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

5. PROCEDIMENT DE NEGOCIACIÓ DEL SERVEI

- S'haurà d'iniciar la tramitació d'una incidència abans de les 4 hores de la comunicació, dins l'horari laboral.
- Connexió remota entre la infraestructura de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i la del proveïdor i que consistirà a permetre l'accés mitjançant el programari de connexió remota.
- Desplaçament dels tècnics del proveïdor que calguin, en aquells casos en què no sigui possible resoldre a distància la incidència produïda.

6. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 3 anys i comprendrà la prestació del servei des del dia 01-01-2025 fins el 31-12-2027 ambdós dies inclosos.

7. PREU DEL CONTRACTE

El presupost del contracte per un total de 3 anys és el següent:

	Any 2025-2026-2027		
	Preu exclòs l'IVA	Import IVA	Preu inclòs l'IVA
2025	245,30 €	51,51 €	296,81 €
2026	245,30 €	51,51 €	296,81 €



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el **codi de verificació 15250327406370050327** a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 2 / 3

2027	245,30 €	51,51 €	296,81 €
TOTAL	735,90 €	154,53 €	890,43 €

La despesa d'aquest contracte es carregarà a la partida **104 9200 21600 APLICACIONS PER A PROCESSOS D'INFORMACIÓ**.

En qualsevol cas, l'efectivitat de l'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient per atendre les despeses derivades de l'execució d'aquest contractes, a l'existència de crèdit suficient **de cada anualitat**

8. **DEURE CUSTÒDIA I CONFIDENCIALITAT. OBLIGACIÓ DE GUARDAR SIGIL, PROTECCIÓ DE DADES I TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

En aquesta licitació no es preveuen tractament de dades de caràcter personal.

9. FORMA DE PAGAMENT

L'empresa adjudicatària emetrà factura un cop l'Ajuntament hagi pogut verificar l'accés a les llicències i programari demanat al contracte. El pagament s'efectuarà d'acord amb allò que preveu la LCSP, que en tot cas serà dintre de l'exercici pressupostari de 2025, encara sense data exacta per la condició esmentada de la necessitat de la prèvia verificació de l'accés i programari en qüestió,

Sant Adrià de Besòs, signat i datat digitalment

Juan Antonio Vera

Cap d'Informàtica

JUAN ANTONIO VERA NIETO
Data: 04/11/2024 12:26:44
Cap del Servei d'Informàtica



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el **codi de verificació 15250327406370050327** a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 3 / 3