

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES que han de regir la contractació Servei integral d'impressió, còpia i escaneig per a l'Institut Català de Recerca de l'Aigua (ICRA)

Expedient: exp.2024/18

ÍNDEX

- APARTAT 1.- OBJECTE

L'objecte del present contracte és la prestació del servei integral d'impressió, còpia i escaneig per a l'Institut Català de Recerca de l'Aigua (ICRA). Aquest servei inclou el subministrament, la instal·lació i el manteniment dels equips necessaris per a la impressió, la còpia i l'escaneig de documents, així com l'assistència tècnica associada per garantir el correcte funcionament dels dispositius.

L'objectiu final és assegurar que el personal de l'ICRA disposi de les eines adequades per a la gestió documental de forma eficient i sostenible, amb un servei que compleixi els requisits de qualitat i fiabilitat establerts.

- APARTAT 2.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL

El subministrament es presenta en un únic lot, sent aquest lot la gestió de les impressores incloses en la licitació. S'efectua en un únic lot per assegurar l'eficiència en els tràmits i administració de les impressores incloses (Consumibles, servei tècnic, etc.).

Objectes de la licitació:

- 1 impressora Làser Multifunció A3 color. (Impressora 1)
- 2 impressores Làser A4 color. (Impressora 2)
- Servei de pagament per ús per a les 3 impressores anteriorment esmentades.

Característiques tècniques de la impressora 1:

- Impressora Làser Multifunció A3.
- Memòria mínima 6gb
- Ethernet 10/100/1000. USB 2.0, USB 3.0.
- Protocols TCP/IP; LPD; IPP; SNMP; HTTP(S); Bonjour

- Capacitat d' entrada de paper mínim: 1000 fulls.
- Dúplex.
- Resolució de la impressió: 1200x1200 dpi
- Llenguatge descripció pàgina: PCL6; PCL 5; PostScript 3
- Velocitat de l'Escàner 60/60 ipm en mode simple. 120/120 ipm en mode dúplex.
- Tipus d' Escaneig: Escaneig al correu, escaneig a carpetes, escaneig a usb.
- Formats de l' Escaneig: jpeg; tiff; pdf; mtiff; pdf/a; xps
- Velocitat d' Impressió A4 fins a 23 ppm color i monocrom.
- Velocitat d' Impressió A3 fins a 12 ppm color i monocrom.
- Velocitat d' Impressió A4 dúplex fins a 16 ppm color i monocrom.
- Primera còpia en A4 bn menys d' 11 segons.

Característiques de la impressora 2:

- Impressora Làser A4.
- Memòria mínima 1,5 GB
- Ethernet 10/100/1000. USB 2.0, USB 3.0
- Capacitat d' entrada de paper mínim: 550 fulls.
- Dúplex.
- Resolució de la impressió: 1200x1200 dpi
- Llenguatge descripció pàgina: PCL6; PCL 5; PostScript 3
- Velocitat d' Impressió fins a 43 ppm color i monocrom.
- Primera còpia en A4 menys de 7 segons.

Servei de pagament per ús:

El Manteniment dels equips ha d' incloure:

- Mà d' obra.
- Desplaçament del personal tècnicTransport dels equips.
- Recanvis.
- Gestió i seguiment de les garanties dels equips
- ICRA podrà requerir la presència d'un tècnic davant qualsevol eventualitat que estimi oportuna (canvi de consumibles complexos, sorolls, taques en la impressió, etc.).
- Alertes automàtiques.
- Consumibles.
- Incidències tècniques.
- Enviament de comptadors.
- L' horari d' atenció ha d' incloure de 9: 00h a 18: 00h de dilluns a divendres.
- El temps de resposta i resolució no ha de superar les 24h
- Muntatge i posada en marxa.
- Connexió a la xarxa.
- Instal·lació en el servidor d'impressió.
- Configuració de l' escaneig.
- Configuració per pin.
- Formació al personal tècnic.
- Recollida i gestió de residus.

Per garantir la qualitat i rapidesa de l' execució del servei es demana que:

Haurà de disposar d'unes instal·lacions físiques i en funcionament (Oficines) que incorporin els espais del Departament Tècnic, ubicades en un radi de 10km de la seu d'ICRA.

Que en aquest Departament Tècnic ha de tenir el seu lloc de treball habitual el tècnic de sistemes assignat al contracte. Aquest punt és important per garantir que es troba ubicat en un radi de 10km de la seu d' ICRA i per tant les actuacions on-site es realitzaran sense demores.

L' empresa adjudicatària haurà de disposar també d'una Oficina Comercial on estaran ubicades concretament la persona corresponent responsable del contracte i la del Contracte Comercial. Aquesta Oficina Comercial ha d' estar ubicada dins d' un radi de 10km de la seu d' ICRA.

APARTAT 3.- PERSONAL VINCULAT AL CONTRACTE

Es demana que el licitador disposi d'un equip de persones per atendre les necessitats derivades del contracte i que aquestes persones no seran subcontractades.

Cal que els licitadors adjuntin a l'Oferta Econòmica, un informe on es faci correspondre una persona del seu equip amb aquesta experiència i certificacions, als perfils que s' especifiquen a la llista següent i adjuntant el currículum de cadascuna. Aquestes persones no podran ser substituïdes per altres, excepte en casos de força major o degudament justificats a criteri d' ICRA.

Perfil 1: Responsable de contracte.

Perfil 2: Responsable comercial.

Perfil 3: Responsable tècnic.

Perfil 4: Tècnic/Tècnics assignats al contracte.