

Referència:	2024/5576
Procediment:	Contractacions de serveis per procediment negociat sense publicitat
Sol·licitud	Sol·licitud d'aportació de documentació a expedient en curs
Interessat:	
Representant:	
Informatica	

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DE SERVEI DE MANTENIMENT DE L'APLICATIU WCRONOS PERÍODE 2025-2026-2027

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Constituirà objecte del contracte la prestació del manteniment evolutiu i correctiu de les aplicacions instal·lades de l'empresa ABACO C.E. Informáticos, S.L.

2. PROGRAMARI A REBRE MANTENIMENT

L'empresa haurà de prestar manteniment correctiu i evolutiu de programari WCRONOS de control de presència de manera global i no separar el proveïdor la seva proposta per components diferenciats.

3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI A PRESTAR

La prestació del servei inclou:

- La reposició, en cas d'accident, del producte objecte del manteniment dins dels equips de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.
- La correcció i/o subsanació de qualsevol malfuncionament o disfunció durant la vigència del contracte que es detectés en el comportament del producte, de conformitat a les seves pròpies especificacions.
- La instal·lació de les versions i millores que incloguin la subsanació de les disfuncions observades, així com els canvis obligats per Llei en raó de matèria, facilitant la documentació relativa a tal innovació.
- Servei de consulta telefònica, sobre qüestions del manteniment dels productes objecte del contracte. S'hauran d'atendre
- Servei de consulta telefònica, sobre qüestions de manteniment dels productes objecte de manteniment. A més, caldrà atendre les consultes tècniques i/o funcionals encara que no siguin pròpiament 'incidències' de programari. Així mateix, es atendran situacions anòmales produïdes a la Base de Dades, Sistema Operatiu, deficiències en impressió de documents, sempre que estiguin relacionades amb els productes objecte de manteniment.



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el **codi de verificació 15250326510276130566** a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 1 / 4

- Es proporcionaran estadístiques de resolució d'incidències.
- Proporcionar, sense costos addicionals, formació associada a l'alliberament de versions del producte, exposant-se els continguts diferencials de les mateixes.
- Incorporar "millores" als programes segons criteris d'universalitat de la solució.
- Lliurar sense cost addicional, els mòduls complementaris per resoldre noves funcionalitats d'un mateix producte o substituir mòduls o funcionalitats obsoletes. S'entén per Mòdul aquells programes que requereixen un producte base, no podent funcionar sense el mateix.
- Lliurar, sense cost addicional, els nous productes amb tecnologia web que substitueixin productes objecte d'aquest plec.

4. **SOLVÈNCIA TÈCNICA**

No s'exigeix solvència tècnica d'acord amb allò recollit per l'article 11.5 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

5. **PROCEDIMENT DE NEGOCIACIÓ DEL SERVEI**

- S'haurà d'iniciar la tramitació d'una incidència abans de les 4 hores de la comunicació, dins l'horari laboral.
- Connexió remota entre la infraestructura de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i la del proveïdor i que consistirà a permetre l'accés mitjançant el programari de connexió remota.
- Desplaçament dels tècnics del proveïdor que calguin, en aquells casos en què no sigui possible resoldre a distància la incidència produïda.

6. **DURADA DEL CONTRACTE**

La durada del contracte serà de 3 anys i comprendrà la prestació del servei des del dia 01-01-2025 fins el 31-12-2027, ambdós dies inclosos.

7. **PREU DEL CONTRACTE**

El pressupost del contracte per un total de 3 anys és el següent:



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el **codi de verificació 15250326510276130566** a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 2 / 4

	01-01-2025 fins el 31-12-2027		
	Preu exclòs l'IVA	Import IVA	Preu inclòs l'IVA
Any 2025	2.272,00.€	477,12 €	2.749,12 €
Any 2026	2.272,00 €	477,12 €	2.749,12 €
Any 2027	2.272,00 €	477,12 €	2.749,12 €
TOTAL	6.816,00 €	1.431,36	8.247,36 €

La despesa d'aquest contracte es carregarà a la partida 104 9200 21600 APLICACIONS PER A PROCESSOS D'INFORMACIÓ.

En qualsevol cas, l'efectivitat de l'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient per atendre les despeses derivades de l'execució d'aquest contractes, a l'existència de crèdit suficient als pressupostos de **de cada anualitat**

8. **DEURE CUSTÒDIA I CONFIDENCIALITAT. OBLIGACIÓ DE GUARDAR SIGIL, PROTECCIÓ DE DADES I TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

En aquesta licitació no es preveuen tractament de dades de caràcter personal.

9. FORMA DE PAGAMENT

L'empresa adjudicatària emetrà factura un cop l'Ajuntament hagi pogut verificar l'accés a les llicències i programari demanat al contracte. El pagament s'efectuarà d'acord amb allò que preveu la LCSP, que en tot cas serà dintre de l'exercici pressupostari de 2025, 2026 i 2027 respecte a les prestacions realitzades en els exercicis de 2025, 2026 i 2027, respectivament, encara però sense la determinació d'una data determinada degut al previ compliment de la condició esmentada de la necessitat de la prèvia verificació de l'accés i programari en qüestió

Sant Adrià de Besòs, signat i datat digitalment



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el **codi de verificació 15250326510276130566** a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 3 / 4



Ajuntament
de Sant Adrià de Besòs

JUAN ANTONIO VERA NIETO
Data: 04/11/2024 12:30:18
Cap del Servei d'Informàtica



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el **codi de verificació 15250326510276130566** a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 4 / 4