

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES que han de regir la contractació del subministrament de llicències per REACTIVACIÓ BADALONA

Expedient: SDA 01-2024

Contenido

A. CONDICONS GENERALS.....	3
B. CONDICIONS TÈCNIQUES	4
C. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	6

A. CONDICONS GENERALS

A.1. Objecte.

L'objecte del Sistema Dinàmic d'Adquisició (en endavant SDA), és la selecció d'empreses amb les capacitats tècniques i materials suficients que podran participar en les licitacions per a l'adjudicació dels contractes derivats en el marc del SDA, l'objecte dels quals és el subministrament de llicències informàtiques d'àmbit administratiu, el subministrament de llicències informàtiques per infraestructura de sistemes TIC i el subministrament de material informàtic per Reactivació Badalona sa (en endavant REBASA).

En funció dels productes a subministrar, s'han establert les següents categories:

- Categoria 1. Subministrament de llicències informàtiques d'àmbit administratiu.
- Categoria 2. Subministrament de llicències informàtiques per infraestructura de sistemes TIC.
- Categoria 3. Subministrament de material informàtic.

A.2 Durada

La durada del SDA serà d'un any amb possibilitat de pròrroga per 4 anys més.

La durada dels contractes derivats del SDA i la possibilitat de pròrroga s'establirà en les corresponents invitacions a la licitació específica.

A.3 Terminis i lloc de lliurament dels subministraments de les categories 1 i 2.

El termini de lliurament serà com a mínim una setmana abans del venciment de les llicències actuals i s'establirà en les corresponents invitacions a la licitació específica.

El lloc del lliurament serà Reactivació Badalona sa, edifici del BCIN.

S'haurà de lliurar un comprovant de la renovació de la millora i de l'actualització, on surti el nom del producte que es renova, amb les dates d'inici i venciment del contracte juntament amb un fitxer de claus de les noves llicències. Aquest comprovant i fitxer s'hauran de lliurar en format digital, a l'adreça de correu electrònic contractacio@bcin.cat.

A.4. Terminis i lloc de lliurament dels subministraments de la categoria 3.

El subministrament inclou l'entrega del producte, prèvia petició. Les entregues es realitzaran, llevat de millora per part del licitador, en els 15 dies naturals posteriors a la recepció de la comanda.

S'estableixen les següents ubicacions de subministrament de la categoria 3, tot i que les ubicacions s'establiran en les corresponents invitacions a la licitació específica.

CENTRE	ADREÇA
EDIFICI DEL BCIN	C/ MARCUS PORCIUS, 1 – 08915 Badalona

*És possible que en el transcurs del contracte es puguin afegir noves adreces de subministrament dins de la ciutat de Badalona.

Els horaris de recepció del material als centres indicats serà de 9 h – 14 h, de dilluns a divendres. Tot i que els horaris s'establiran en les corresponents invitacions a la licitació específica.

L'embalatge, el cost i la responsabilitat del transport del material fins al punt de destí va a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Els equips han d'estar convenientment embalats per tal que arribin en les millors condicions. Qualsevol desperfecte ocasionat durant el seu trasllat, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

B. CONDICIONS TÈCNIQUES

Categoria 1. Subministrament de llicències informàtiques d'àmbit administratiu.

Els participants en l'SDA hauran d'acreditar amb un certificat de l'apoderat de l'empresa que disposen del codi font per a realitzar la implantació i el manteniment que s'establirà en les corresponents invitacions a les licitacions del contractes específics.

Les llicències d'aquesta categoria s'aplica a:

- Programari que requereix una relació de client-servidor
- Programari del lloc de treball del treballador/a.

Les llicències podran ser per una primera instal·lació del software, renovació i actualització.

L'actualització i millora ha d'incloure:

- Adaptació als canvis legals (Millora i actualització adaptatiu)
- Millores de l'aplicació (Millora i actualització evolutiu)
- Resolució d'errades (Millora i actualització correctiu)
- Servei de descarregues de noves versions.

Aquestes llicències han de portar associat un servei de suport telefònic amb un horari mínim de 35 hores setmanals i ha d'incloure com a mínim de dilluns a divendres de 9 a 14 hores.

Aquestes millores i actualitzacions podran portar associat un servei de suport en relació a l'administració, instal·lació, formació i configuració dels programes, fet que es concretarà per cada contracte específic.

Concepte	URL
Acrobat pro	https://www.adobe.com/es/products/acrobat-pro-cc.html

Microsoft 365 Empresa Estàndard	https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-365/business/microsoft-365-business-standard?activetab=pivot:informaci%C3%B3ngeneraltab
SO Windows	https://www.microsoft.com/es-es/windows?r=1
ERP SAGE 200C	Sage 200 - Software de gestión empresarial Sage España
Sesame	Software RRHH - Sesame HR Sesame HR
PLYCA	PLYCA Plyca SaaS

Categoria 2. Subministrament de llicències informàtiques per infraestructures de sistemes TIC.

Aquesta categoria fa referència al programari base i d'infraestructura, com ara programari de desenvolupament, d'aplicacions, monitorització, eines de seguretat, sistemes de virtualització, còpies de seguretat, renovacions llicències manteniments i altres.

Les llicències poden aplicar-se en programari prèviament instal·lat (per aplicar una actualització) o noves instal·lacions.

En cas de nova instal·lació s'obtindrà la llicència d'acord amb l'última versió possible.

Aquestes millores i actualitzacions del programari podran portar associat un servei de suport en relació amb l'administració, instal·lació, formació i configuració dels programes, fet que es concretarà per a cada contracte específic. En el seu cas, el licitador haurà de tenir l'acreditació necessària per a donar suport en funció del programari objecte de la licitació i oferir les hores de suport, jornades i horari d'atenció que s'establiran en les corresponents invitacions a la licitació derivada.

Concepte	URL
Servei d'allotjament al núvol aplicacions	
Acronis (client i còpies de seguretat Office 365)	Protección de Microsoft Office 365 con Acronis Backup Acronis True Image (antes Cyber Protect Home Office) - Copia de seguridad integrada y protección contra malware

Categoria 3. Subministrament de material informàtic.

L'objectiu d'aquesta categoria és el subministrament de l'equipament informàtic per garantir i millorar el treball del personal de REBASA i dels centres que gestioni.

Aquesta categoria del SDA promou la contractació de l'adquisició d'aquest tipus d'equipaments:

- Ordinadors de sobretaula
- Ordinadors portàtils
- Monitors de diferents dimensions
- Impressores, escàners
- Tauletes electròniques
- Estacions de carrega pels equips portàtils
- Accessoris o perifèrics per l'equipament descrit
- Hardware basat en telecomunicacions (punts d'accés, swithing).

Aquesta llista no és una llista tancada, sinó una descripció de possibles productes que es podran demanar en aquesta categoria.

L'empresa adjudicatària lliurarà els equips a les ubicacions decidies pel responsable del contracte i s'establiran en les corresponents invitacions a la licitació derivada.

La garantia comptarà a partir de la data d'entrega. S'establiran les següents característiques:

- Temps de garantia i ampliació
- Temps de resposta
- Temps màxim de resolució d'incidències

C. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació seran únicament criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules i s'establiran per cada licitació concreta dels contractes específics en les invitacions als candidats.