



SIGNAT PER

Jordi Gamero Aguilera
Tècnic de comunicació, participació i transparència
31/10/2024



Ajuntament de
Torroella de Montgrí

NIF: P1721200B

Contractació

Expedient 136072P

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA LICITACIÓ DEL SERVEI DE RECVLL DE PREMSA (PRESS CLIPPING) PER L'AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació del servei de seguiment, recull i anàlisi de l'impacte de l'activitat de l'Ajuntament i de Torroella de Montgrí i l'Estartit en els mitjans de comunicació escrits i digitals, d'abast local, comarcal, nacional i estatal; així com la recopilació i el tractament de la informació recollida per mitjà d'una plataforma web. El servei de recull de premsa (press clipping) haurà de permetre al Servei de Comunicació municipal l'elaboració d'un recull diari de notícies, valorar el seu impacte mediàtic i generar un històric per incorporar a l'hemeroteca local.

CPV 79995100-6 Serveis d'arxius

2. Prestacions del servei

L'Ajuntament de Torroella de Montgrí necessita accedir diàriament, en temps real, mitjançant un entorn web, a tota la informació publicada en els mitjans de comunicació, impresos i en línia, relacionada amb l'activitat municipal. L'objectiu és disposar d'un seguiment de totes les notícies publicades per poder elaborar un recull de premsa diari i informes de repercussió sobre l'impacte obtingut.

El servei es basarà en la contractació d'una plataforma de gestió, en forma d'aplicació web, que permeti agilitzar i personalitzar l'accés i el seguiment de les notícies relacionades amb l'activitat de l'Ajuntament, Torroella de Montgrí, l'Estartit, així com aquelles àrees que siguin del seu interès. La plataforma també haurà de disposar d'un seguit d'eines d'anàlisi de les notícies publicades, per tal d'emetre informes de valoració econòmica i d'audiències i accés a hemeroteca.

3. Funcionament del servei

El servei haurà d'oferir el subministrament diari del recull de premsa, accessible a través de la plataforma web. Aquesta plataforma permetrà als usuaris autoritzats del Servei de Comunicació visualitzar, seleccionar i descarregar el recull de premsa. També oferirà la possibilitat d'elaborar informes periòdics i gràfics que valorin l'impacte mediàtic de les notícies publicades.

4. Seguiment de notícies

Rastreig

El licitador ha de tenir capacitat per rastrejar:

- Premsa on line i off line
- Revistes
- Suplements
- Digitals



AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA AHZ3 VMM7 YQUL 9JM4

Ples de prescripcions tècniques contracte servei recull de premsa - SEFYCU 63693

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 1 de 6



SIGNAT PER

Jordi Gamero Aguilera
Tècnic de comunicació, participació i transparència
31/10/2024



Ajuntament de
Torroella de Montgrí

NIF: P1721200B

Contractació

Expedient 136072P

Cobertura geogràfica

El seguiment dels mitjans es realitzarà als següents nivells:

- Estatal (Espanya)
- Autonòmic (Catalunya)
- Provincial.
- Comarcal
- Local
- Mitjans especialitzats, rellevants per la seva temàtica.

Cobertura mínima imprescindible (impresa i digital)

Els mitjans de premsa impresa i digital considerats com a prioritaris són els que es publiquin a Catalunya i els d'àmbit estatal, que tenen edició diferenciada a Catalunya. També és imprescindible la cobertura de mitjans locals o de proximitat, tan impresos com digitals, que configuren l'ecosistema comunicació de referència del municipi.

Paraules clau

El Servei de Comunicació de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí proporcionarà un conjunt de paraules clau que serviran de base per al seguiment de les notícies. Aquestes paraules clau es podran modificar i ampliar durant la vigència del contracte.

5. Plataforma de gestió de continguts:

El servei es basarà en la contractació d'una plataforma de gestió, en forma d'aplicació web, que permeti agilitzar i personalitzar l'accés i el seguiment de les notícies (press clipping).

5.1 Funcionalitats

La plataforma web haurà de disposar, com a mínim, les següents funcionalitats i característiques tècniques:

- Accés protegit amb usuari i contrasenya.
- Possibilitat de consultar l'històric de notícies.
- Cercador intern de notícies.
- Generació i descàrrega diària del recull de premsa en format PDF, amb opcions d'impressió.
- Sistema gràfic de valoració de notícies.
- Exportació de gràfics i informes en diferents formats (PDF, Excel, XML, etc.).
- Opció d'incorporar documents externs.
- Generació de butlletins de notícies online.
- Possibilitat de tallar i enganxar notícies per personalitzar el recull.
- Opcions per ordenar notícies segons criteris establerts.
- Opció d'editar titulars de les notícies.
- Etiquetat intern de notícies (automàtic i manual) per facilitar-ne la classificació.
- Priorització de mitjans
- Sistema d'alertes per a notícies destacades.
- Eliminació de duplicats de notícies.



AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA AHZ3 VMM7 YQUL 9JM4

Ples de prescripcions tècniques contracte servei recull de premsa - SEFYCU 63693

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 2 de 6



SIGNAT PER

Jordi Gamero Aguilera
Tècnic de comunicació, participació i transparència
31/10/2024



Ajuntament de
Torroella de Montgrí

NIF: P1721200B

Contractació

Expedient 136072P

- Possibilitar l'etiquetatge lliure posterior de les notícies i també per sentiment (positiu/negatiu/neutre), per permetre l'avaluació de la reputació de la marca corporativa o d'esdeveniments puntuals.
- Possibilitar enviaments automatitzats del recull de premsa per correu electrònic a una llista de distribució, gestionable des de la plataforma.
- Accés a notícies digitals amb mur de pagament.
- Personalitzar el recull de premsa amb la marca i el logotip de l'Ajuntament.
- Incorporar comentaris a les notícies del recull.
- Accedir als històrics per data, cobertura, paraules, etiquetes.
- Disposar d'un calendari que permetrà navegar per dates i un índex per temes de cerca.
- Elaborar, emmagatzemar i enviar butlletins de premsa, generats a partir d'un cercador específic de selecció de reculls, que permeti cercar/classificar les notícies dels reculls per: temes, paraules, etiquetes, cobertura i període de temps.
- La plataforma ha de ser *responsive* amb la possibilitat de gestionar i consultar els continguts des d'una aplicació mòbil.
- Versió HTML del recull de premsa més recent. Aquest contingut de la plana HTML s'haurà d'actualitzar automàticament

Els administradors han de poder accedir a la plataforma amb privilegis d'edició des de qualsevol dispositiu mòbil (telèfon intel·ligent o tauleta), ja sigui a través d'una APP dissenyada a tal efecte o bé a través d'una web amb disseny responsiu). Aquesta plataforma ha de disposar de dues vistes diferents. Una d'accés públic per accedir al recull de premsa online i una altra reservada per a l'administrador.

5.2 Formats del rastreig

Els reculls de premsa generats hauran d'incloure una còpia exacta de la notícia tal com apareix en el mitjà, incloent les següents dades:

- Pàgina completa de la notícia
- Retall de la notícia (captura PDF en el cas dels mitjans on-line)
- Només text
- Superfície (%)
- Audiència
- Data de publicació
- Autor
- Secció en la qual s'ha estat publicada
- Plana/es en la qual ha estat publicada
- Valoració econòmica

5.3 Hemeroteca

Durant la vigència del contracte, l'empresa contractista haurà de proporcionar, mitjançant la plataforma web, accés a un servei d'hemeroteca que permeti consultar les notícies dels reculls de premsa generats, amb una antiguitat màxima de 24 mesos, segons les limitacions temporals establertes per la normativa vigent en matèria de propietat intel·lectual.

Així mateix, l'empresa haurà de garantir la possibilitat de realitzar consultes retrospectives sobre noves paraules clau fins a tres mesos enrere, també a través de la plataforma web.



AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA AHZ3 VMM7 YQUL 9JM4

Ples de prescripcions tècniques contracte servei recull de premsa - SEFYCU 63693

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 3 de 6



SIGNAT PER

Jordi Gamero Aguilera
Tècnic de comunicació, participació i transparència
31/10/2024



Ajuntament de
Torroella de Montgrí

NIF: P1721200B

Contractació

Expedient 136072P

6. Propietat intel·lectual

L'empresa contractista està obligada a demanar llicència de dret d'autor a l'entitat de gestió CEDRO pel contingut informatiu que posa a disposició de la plataforma en relació a la protecció de propietat intel·lectual (art. 32.1 de la Llei de Propietat Intel·lectual, RDL 1/1996, de 12 d'abril). Conseqüentment, és l'empresa contractista qui assumeix les despeses derivades d'aquesta actuació.

L'Ajuntament podrà requerir en qualsevol moment durant l'execució del contracte que acrediti documentalment que està al corrent de totes les obligacions derivades de la propietat intel·lectual referit del contingut informatiu de la plataforma.

Cal que el licitador disposi d'autorització de CEDRO per incloure els articles periodístic que es publiquen sota mur de pagament en els reculls de premsa.

7. Suport tècnic

L'adjudicatari haurà de disposar d'un servei d'atenció al client per solucionar qualsevol incidència relacionada amb l'ús de la plataforma o el servei ofert. L'horari d'atenció tècnica i suport haurà de ser, com a mínim, de 8 h a 18 h, de dilluns a divendres.

Es valorarà que el licitador disposi d'un equip amb atenció telefònica personalitzada amb capacitat d'atendre incidències fora de l'horari de prestació del servei especificat al plec, incloent dissabtes, diumenges i festius.

El prestador del servei haurà de realitzar sessions de formació a l'equip d'administradors del servei de comunicació de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí, i mantenir una persona de contacte com a suport tècnic per resoldre dubtes i incidències.

7.1 Manteniment

El manteniment de la plataforma es circumscriurà a aquells possibles errors de programació, així com a aquelles potencials actualitzacions que el personal tècnic del contractant consideri com a necessàries per al correcte funcionament del motor i les funcionalitats establertes. També s'haurà d'incloure el manteniment tècnic del servidor per part dels equips de l'adjudicatari.

Serà responsabilitat de l'empresa contractista la disposició d'un ampla de banda suficient perquè l'accés a la plataforma sigui correcte.

7.2 Resolució d'incidències i temps de resposta

L'empresa contractista haurà de detallar el temps de resposta dels seus equips de suport segons tipologia d'incidència tècnica d'acord la classificació següent:

Nivell	Prioritat	Descripció	Temps de resposta màxima
--------	-----------	------------	--------------------------



AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA AHZ3 VMM7 YQUL 9JM4

Ples de prescripcions tècniques contracte servei recull de premsa - SEFYCU 63693

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 4 de 6



SIGNAT PER

Jordi Gamero Aguilera
Tècnic de comunicació, participació i transparència
31/10/2024Ajuntament de
Torroella de Montgrí

NIF: P1721200B

Contractació

Expedient 136072P

1	Crítica	Aquelles que són greus i a més afecten molt significativament a l'usuari final de la corporació no podent desenvolupar les seves tasques. Per tant, parada i mal funcionament total del sistema.	4 hores
2	Urgent	Aquelles que siguin lleus i, a més, degradin el sistema i afecti a l'usuari final, en quant no permeti desenvolupar de forma normal la seva tasca, provocant parades intermitents del sistema. Caigudes intermitents i repetides, caigudes de rendiment que provoquin la parada del desenvolupament de les tasques de l'usuari. Elements que provoquin el reinici reiterat del sistema, etc.	6 hores
3	Important	Aquelles que entorpeixin el treball de l'usuari sense provocar cap parada. Inclou el funcionament incorrecte i reiterat (més de 5 vegades al mes) d'operatives diàries dels serveis que no posen en risc l'accés al recull de premsa ni a l'hemeroteca. Per exemple, la selecció de notícies del recull no s'adequa als paràmetres establerts, manquen notícies rellevants o, per contra, s'incorporen notícies que no s'adeqüen, els enllaços a les notícies no són correctes, hi ha errors en el lliurament del recull a través del correu electrònic, o similar.	10 hores
4	Estàndard	Incidències o peticions no incloses en els anteriors apartats (modificar perfils, alta/baixa administradors, entre d'altres)	72 hores

8. Coordinació del servei

Per a la correcta execució del contracte, l'adjudicatari designarà una persona responsable que actuarà com a interlocutor amb la persona designada pel Servei de Comunicació de l'Ajuntament. La persona designada per l'adjudicatària haurà d'estar disponible per a qualsevol consulta o requeriment que sorgeixi durant la vigència del contracte.

9. Condicions tècniques i de qualitat

L'empresa adjudicatària es compromet a complir amb les condicions tècniques i de qualitat del servei, proporcionant:

- Reculls de premsa diaris amb la informació rellevant de l'Ajuntament, el municipi i altres temes d'interès acordats.
- Accés a la plataforma web per a la consulta, edició i descàrrega dels reculls.



AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA AHZ3 VMM7 YQUL 9JM4

Ples de prescripcions tècniques contracte servei recull de premsa - SEFYCU 63693

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 5 de 6



SIGNAT PER

Jordi Gamero Aguilera
Tècnic de comunicació, participació i transparència
31/10/2024



Ajuntament de
Torroella de Montgrí

NIF: P1721200B

Contractació

Expedient 136072P

- Informes periòdics i alertes sobre les notícies d'interès.
- Disposar dels mitjans personals i materials necessaris per a prestar el servei objecte del contracte.
- El recull de premsa ha de ser complet, actualitzat diàriament i estar disponible abans de les 8 h.

10. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada inicial de 2anys amb la possibilitat de pròrrogues anuals fins a un màxim de **4 anys**.

Durant aquest període, el Servei de Comunicació podrà realitzar modificacions en les paraules clau o altres requeriments específics per garantir que el servei compleixi amb les necessitats de l'Ajuntament.

11. Idioma

Els idiomes de prestació del servei són el català i el castellà. L'idioma de la plataforma serà almenys el català i castellà i, ambdues llengües s'empraran en les comunicacions que són objecte d'aquest contracte.

Torroella de Montgrí a la data de la signatura electrònica.

Tècnic de Comunicació



AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA AHZ3 VMM7 YQUL 9JM4

Ples de prescripcions tècniques contracte servei recull de premsa - SEFYCU 63693

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 6 de 6