



AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA, S.L.U.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

DADES DE L'EXPEDIENT	
Codi d'expedient:	2024 APC CPUB SER 17
Títol de l'expedient:	Serveis de disseny gràfic, gestió de xarxes socials i web per Aeroports de Catalunya
Procediment de contractació:	Obert
Data del document:	Octubre 2024
Validació del document:	Jordi Candela Garriga Director General d'Aeroports Públics de Catalunya SLU <u>Signat electrònicament:</u>

QUALSEVOL CONSULTA EN RELACIÓ A L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ HAURÀ DE REALITZAR-SE OBLIGATÒRIAMENT PER ESCRIT A LA SEGÜENT ADREÇA DE CORREU ELECTRÒNIC:
contractacio@aeroports.cat

1. OBJECTE DEL CONTRACTE I ABAST DEL SERVEI A PRESTAR

L'objecte del contracte és la contractació de serveis professionals de disseny gràfic (des de la creació de la idea i realització gràfica dels dissenys que Aeroports de Catalunya encarregui fins a la seva adaptació als diferents formats en paper i/o digital), la gestió de les xarxes socials d'Aeroports de Catalunya (a partir de l'estratègia marcada per Aeroports de Catalunya caldrà fer el disseny, redacció publicació i dinamització dels continguts en xarxes) i els serveis professionals de manteniment web (des serveis de disseny, programació, manteniment tècnic de les pàgines web d'Aeroports de Catalunya), en les condicions de prestació de servei indicades en els apartats següents d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques Particulars. En endavant PPTP.

2. TERMINI

El termini d'aquest contracte és de **24 mesos** i es preveu una pròrroga per un període addicional de 12 mesos. La data d'inici i de finalització del servei s'especificaran en el contracte de referència que es signarà amb l'empresa adjudicatària de l'expedient.

3. CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

Les condicions de prestació de servei seran les que s'assenyalen a continuació. L'empresa adjudicatària de l'expedient haurà de garantir que:

- Sempre s'haurà de tenir en compte el manual d'imatge corporativa i logotips d'AdC segons el manual d'identitat corporativa: <http://identitatcorporativa.gencat.cat/>
- Els dissenys seran realitzats per professionals que reuneixin els criteris de solvència tècnica especificats en el plec de clàusules de referència.
- La gestió de les xarxes socials serà realitzada i controlada per a professionals que tinguin experiència en la gestió de continguts en xarxes específics en el plec de clàusules de referència.
- El manteniment web serà realitzat per professionals que reuneixin els criteris de solvència tècnica especificats en el plec de clàusules de referència.
- La no entrega de material dins el temps marcat per Aeroports de Catalunya o el mal tractament del disseny podrà ser motiu de resolució de contracte.
- L'horari de prestació de servei serà de dilluns a divendres en horari de 9h a 14h. I de 16h a 18h. En aquesta franja horària s'haurà de garantir la disponibilitat d'un professional que resolgui

qualsevol actuació requerida per part del responsable del contracte d'Aeroports de Catalunya. Si no es respon (per avisar que s'ha rebut el contacte) en aquest horari més de 3 vegades podrà ser motiu de resolució de contracte.

- La propietat intel·lectual dels materials que es realitzin seran d'Aeroports de Catalunya. No es poden emprar per tercer sense la deguda autorització prèvia. L'empresa o empreses contractades accepten expressament que dels drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec correspon únicament i exclusiva a Aeroports de Catalunya.
- L'empresa adjudicatària facturarà cada mes les hores de treball realitzades. Els pressupost de licitació és un import màxim en funció de la previsió de volum d'hores de treball i serveis a realitzar. L'import d'adjudicació serà el que resulti de la millor oferta presentada i, igual que el pressupost de licitació, està basat en previsió de volum d'hores de treball i serveis a realitzar. Les factures que emeti l'empresa adjudicatària correspondran als treballs efectivament realitzats.

4. TASQUES A REALITZAR PER PART DEL LA PERSONA RESPONSABLE DEL SERVEI

- **Manteniment web: amb dedicació d'un màxim de 8 hores/mes de treball per a tasques de:**
 - Gestionar i fer manteniment de la pàgina web www.aeroports.gencat.cat
 - Actualment la pàgina web està programada amb GECO+ caldrà afegir o modificar continguts, adjuntar notes de premsa, modificar o afegir imatges i ampliar pàgines si és necessari. .
 - Gestionar i fer manteniment de la pàgina web www.aeroportlleida.cat, www.lleidaairchallenge.cat, www.aeroportandorralaseu.cat i www.gironacatalunya.cat i www.kair.aero amb programació WordPress afegint o modificant contingut, adjuntant imatges o modificar, ampliar o redissenyar pàgines.
 - Adaptar els webs que es determini als requeriments legals, de qualitat i servei establerts.
 - Desenvolupar evolutius del web ja existents, i desenvolupar els que puguin necessitar-se.
 - Mantenir actualitzats tècnicament els gestors de continguts (Geco+ i World Press) per garantir la seva seguretat i manteniment.
 - Mantenir els dominis que pertanyen a Aeroports de Catalunya: 19 dominis .cat, 4 dominis .com, 2 dominis .es, 2 domini .aero, 1 domini .net i 1 domini .org.
 - Fer el servei d'allotjament dels 6 hostings que pertanyen a Aeroports de Catalunya.
- **Gestió de dominis i hostings:**
 - Allotjar, mentre duri el contracte, el servei web (hosting) dels següents dominis: www.aeroports.cat, www.aeroportlleida.cat , www.aeroportandorralaseu.cat,

www.lleidaairchallenge.cat, www.gironacatalunya.cat, www.niu.link, www.kair.aero. (si fos necessari fer un canvi de proveïdor gestionar el canvi segons calendari de caducitat del proveïdor del hosting)

- Mantenir els dominis següents durant el contracte (si fos necessari fer un canvi de proveïdor gestionar el canvi segons calendari de caducitat del domini)

aerodromcerdanya.cat
aerodromigualada.cat
aerodromlacerdanya.cat
aeroportandorra.cat
aeroportandorralaseu.cat
aeroportbarcelona.cat
aeroportdelaseu.cat
aeroportgirona.cat
aeroportlaseu.cat
aeroportlleida.cat
aeroportpirineus.cat
aeroportreus.cat
aeroports.cat
aeroportsabadell.cat
aeroportscatalunya.cat
aeroportscatalunya.com
aeroportscatalunya.net
aeroportscatalunya.org
leda.cat
lesu.cat
lleidaairchallenge.cat
lleidaairchallenge.com
lleidaairchallenge.es
spaceportcatalonia.com
gironacatalunya.cat
aeroportscatalunya.es
aeroportlleida.com
niu.link
kair.aero

- **Disseny gràfic: amb dedicació d'un màxim de 15 hores de treball al mes:**

- Ideació, disseny i maquetació, d'acord al model i les normes d'estil d'Aeroports de Catalunya. Es fa referència a cartells, díptics, tríptics, flyers, targetons, guies, llibrets, programes, publicacions, catàlegs, banderoles, vinils, etc.
- L'adjudicatari mostrarà habitualment els treballs dissenyats per mitjà de correu electrònic. Igualment, els treballs realitzats també es podran presentar de forma presencial, i/o en altres suports físics o digitals, sempre que es consideri oportú.
- Tots els transports i desplaçaments que motivin els serveis contractats, són a compte del contractista adjudicatari i s'entenen compresos dins del preu ofertat
- Traducció dels materials, si és necessari en català, castellà o anglès.
- Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs amb telèfon de contacte i correu electrònic per a poder tenir contacte directe.
- Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- Contactar i fer les gestions del material que s'hagi d'imprimir amb diferents formats (paper, alumini, plàstic, vinils, etc.) amb mínim tres empreses que produeixin el material de disseny que sigui necessari.
- Si les 15 hores de disseny no s'utilitzen en el mes en curs es guardaran les hores per a imputar-les a impressió de material si fos necessari: flyers, rollup, etc.

- **Gestió de les xarxes socials d'Aeroports de Catalunya amb dedicació d'un màxim de 10 hores de treball al mes:**

- Ideació, disseny i maquetació, d'acord al model i les normes d'estil d'Aeroports de Catalunya. Es fa referència a Stories, reels, publicacions, posts, vídeos, etc.
- Elaboració d'un calendari editorial mensual amb els continguts a publicar (textos, grafismes, imatges) i adaptant el disseny als formats de cada plataforma: Instagram (@aeroports.cat) i LinkedIn (Aeroports Públics de Catalunya, Lleida-Alguaire Airport, Andorra La Seu d'Urgell Airport.)
- Publicació de mínim 2 publicacions setmanals a Instagram i 1 publicació setmanal per cada un dels perfils de LinkedIn d'Aeroports de Catalunya.
- Creació de contingut: per les xarxes a partir de les directrius d'Aeroports de Catalunya dins de les línies establertes i segons el calendari editorial i amb la periodicitat pactada

- Detecció i relació continuada amb empreses del sector, prescriptors i/o influencers que puguin ser rellevants pels objectius comunicatius d'Aeroports de Catalunya i els seus projectes.
- Traducció dels materials, si és necessari en català, castellà o anglès.
- Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs amb telèfon de contacte i correu electrònic per a poder tenir contacte directe.

5. CONTINGUT DE LES PROPOSTES

La presentació de les propostes implica per part del licitador l'acceptació incondicionada de les bases d'aquest document.

Les propostes es presentaran escrites mecànicament i no s'acceptarà cap document manuscrit ni amb omissions, errors o correccions que no permetin conèixer exactament les condicions per a valorar la proposta.

Els licitadors inclouran en les seves propostes, **a més de qualsevol altre document requerit en el plec de clàusules administratives de referència**, els següents elements:

- **Oferta econòmica** segons model del plec de clàusules administratives de referència
- **Oferta tècnica amb els següents apartats:**
 - **Experiència professional**
 - **Elements de la proposta sotmesos a judici de valor**
 - Cartell publicat fictici de la fira Lleidaairchallenge 2024
 - Campanya d'Aeroports de Catalunya a on es presenta un calendari de publicacions a xarxes durant 1 mes.
 - Presentació d'una portada de la memòria d'Aeroports de Catalunya. Fotografia lliure a escollir