

INFORME DE MOTIVACIÓ PER A L'INICI DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA DELS TREBALLS "CONTRACTE DE SERVEIS D'EXPLOTACIÓ I MANTENIMENT CORRECTIU I EVOLUTIU DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE CENTRES D'ATENCIÓ AL CLIENT PELS CONSORCIS DEL TRANSPORT PÚBLIC DE LES ÀREES DE GIRONA, LLEIDA I CAMP DE TARRAGONA"
(EXPEDIENT EC 2024/20)

1. Antecedents

La normativa reguladora del procediment de contractació be marcada per:

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- El RD 817/2009, de 8 de maig, de desenvolupament parcial de la Llei de contractes del sector públic.
- El Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, RD 1098/2001, de 12 d'octubre, que ara per ara manté la seva vigència en allò que no s'oposi a la Llei 9/2017 de contractes del sector públic i al RD 817/2009.

En aquest sentit, l'article 116, "expedient de contractació: iniciació i contingut", de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic, estableix que:

1. La subscripció de contractes per part de les administracions públiques requereix la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, que ha d'iniciar l'òrgan de contractació motivant la necessitat del contracte en els termes que preveu l'article 28 d'aquesta Llei i que s'ha de publicar en el perfil de contractant.
2. L'expedient s'ha de referir a la totalitat de l'objecte del contracte, sense perjudici del que preveu l'apartat 7 de l'article 99 per als contractes adjudicats per lots.
3. A l'expedient s'han d'incorporar el plec de clàusules administratives particulars i el de prescripcions tècniques que hagin de regir el contracte. En cas que el procediment elegit per adjudicar el contracte sigui el de diàleg competitiu que regula la subsecció 5a, de la secció 2a, del capítol I, del títol I, del llibre II, els plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques s'han de substituir pel document descriptiu a què fa referència l'apartat 1 de l'article 174. En el cas de procediments per adjudicar els contractes basats en acords marc en què es convidi a una nova licitació a les empreses que en són part, regulats a l'article 221.4, els plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques s'han de substituir pel document de licitació a què fa referència l'últim paràgraf de l'article 221.5.
Així mateix, s'ha d'incorporar el certificat d'existència de crèdit o, en el cas d'entitats del sector públic estatal amb pressupost estimatiu, el document equivalent que acrediti l'existència de finançament, i la fiscalització prèvia de la intervenció, si s'escau, en els termes que preveu la Llei 47/2003, de 26 de novembre, general pressupostària.
4. En l'expedient s'ha de justificar adequadament:
 - a) L'elecció del procediment de licitació.
 - b) La classificació que s'exigeixi als participants.

- c) Els criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera, i els criteris que s'han de tenir en consideració per adjudicar el contracte, així com les condicions especials de la seva execució.
 - d) El valor estimat del contracte amb una indicació de tots els conceptes que l'integren, inclosos sempre els costos laborals si n'hi ha.
 - e) La necessitat de l'Administració que es vol satisfer mitjançant la contractació de les prestacions corresponents; i la seva relació amb l'objecte del contracte, que ha de ser directa, clara i proporcional.
 - f) En els contractes de serveis, l'informe d'insuficiència de mitjans.
 - g) La decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte, si s'escau.
5. Si el finançament del contracte s'ha de fer amb aportacions d'una procedència diferent, encara que es tracti d'òrgans d'una mateixa Administració pública, l'òrgan de contractació al qual correspongui l'adjudicació del contracte ha de tramitar un sol expedient, en el qual s'ha d'acreditar la plena disponibilitat de totes les aportacions i s'ha de determinar l'ordre del seu abonament, amb inclusió d'una garantia per a la seva efectivitat.

La Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya classifica al Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat (d'ara endavant, ATM) com a poder adjudicador que és Administració pública.

A tal efecte es presenta les consideracions que tot seguit es detallen.

2. Motivació i utilitat del contracte

Amb l'objectiu de millorar la qualitat, l'efectivitat i l'eficàcia de la xarxa de transport ja existent, els Consorcis del Transport Públic de les àrees de Girona, Lleida i Camp de Tarragona, com Autoritats Territorials de la Mobilitat (d'ara endavant ATMs) dins dels seus respectius àmbits geogràfics, van implementar durant l'any 2008, el projecte d'integració tarifària en els seus respectius àmbits territorials, basat en la targeta xip sense contacte com a suport únic de títols de viatge per a tots els operadors de transport públic adherits, cosa que implica unes rellevants exigències tecnològiques.

La gestió d'aquest sistema tarifari es realitza de forma compartida des d'una plataforma tecnològica única consistent en un software de gestió anomenat sistema de gestió de la integració tarifària i en un software de gestió dels centres d'atenció al client únic (d'ara endavant CAC) allotjats en un entorn únic de maquinari informàtic i de comunicacions els quals componen els serveis d'administració i gestió del sistema operatiu de la integració tarifària.

L'aplicació dels Centres d'Atenció al Client (CAC) és la principal eina que disposen els Centres d'Atenció al Client per a realitzar les següents funcions:

- Personalització i expedició de targetes.
- Venda, càrrega, recàrrega i/o ampliació de títols ordinaris.
- Consulta de títols de les targetes.
- Expedició de títols subvencionats.
- Tractament de llistes negres.
- Atenció a la resolució d'incidències.

Atesa la necessitat i la conveniència que els tres consorcis esmentats actuïn de forma coordinada en les tasques d'explotació i de manteniment correctiu i evolutiu del Sistema de Gestió del Centre d'Atenció al Client dels seus respectius sistemes tarifaris integrats, els tres consorcis varen formalitzar un acord de col·laboració per a la licitació conjunta dels treballs de manteniment del Sistema de gestió del Centre d'Atenció al Client durant l'any 2025.

Els serveis inclosos en el present contracte es corresponen amb el d'explotació i manteniment correctiu i evolutiu del CAC.

3. Durada i pressupost de l'actuació

Durada prevista: De l'1 de gener fins el 31 de desembre de 2025.

Durada màxima prevista: Prorrogable per 3 anys fins el 31 de desembre de 2028.

Preu base de licitació (IVA inclòs): 21.659,00€.

Valor Estimat del Contracte (sense IVA però amb pròrrogues): 85.920,00€.

4. Justificació de l'existència de crèdit

El projecte de pressupost per l'any 2025 de l'ATM del Camp de Tarragona, preveu a tal efecte una consignació econòmica disponible per import màxim de 6.840,00 euros a càrrec de l'aplicació 212.0003 "manteniment d'aplicacions informàtiques". A aquesta partida caldrà afegir-li les equivalents corresponents a les ATMs de l'Àrea de Girona i de l'Àrea de Lleida.

5. Procediment / forma de contractació

Als efectes de la licitació i l'adjudicació dels treballs, aquests es faran de forma única sense divisió en lots.

El tipus de contracte serà de serveis, el procediment per la licitació serà obert, simplificat i la modalitat de tramitació anticipada.

6. Motivació sobre la insuficiència de mitjans i necessitat d'externalitzar la contractació dels treballs

La tipologia dels treballs a realitzar per assolir l'objecte del present contracte, definit anteriorment, requereixen d'uns coneixements i mitjans específics.

Tractant-se d'uns treballs la naturalesa dels quals queda dins de les funcions dels Consorcis, donada la reduïda estructura organitzativa de les ATMs de l'Àrea de Girona, Àrea de Lleida i Camp de Tarragona, no hi ha personal qualificat amb coneixement i temps per dur a terme la tasca objecte del present contracte, i en benefici de l'interès públic general, s'ha de contractar els serveis d'una empresa externa i sotmetre la seva prestació al seguiment tècnic corresponent establert en els plecs del present contracte. Igualment, en funció del mitjans materials, la despesa no seria la que es sol·licita en el contracte perquè les empreses que es presentin

tenen la inversió efectuada mentre que les ATMs de l'Àrea de Girona, Àrea de Lleida i Camp de Tarragona haurien d'invertir i incrementar considerablement la despesa.

7. Justificació dels criteris d'adjudicació del contracte

L'adjudicació del contracte es valorarà d'acord amb els criteris d'adjudicació que es determinen en el corresponent Plec de Clàusules Administratives Particulars. La puntuació en els determinats criteris d'adjudicació es distribuirà en 100 punts, els quals es corresponen, per una banda, als criteris avaluable mitjançant fórmules i per altra, a la proposició econòmica, segons queda definit al PCAP que aplica per aquest contracte.

Tarragona, a la data de signatura electrònica del document.

Eugenia Doménech Moral
Gerenta de l'ATM del Camp de Tarragona