

INFOME JUSTIFICATIU DE LA NO DIVISIÓ EN LOT DELS TREBALLS EC_2024/20 “Contracte de serveis d’exploració i manteniment correctiu i evolutiu del sistema de gestió de centres d’atenció al client pels consorcis del transport públic d les àrees de Girona, Lleida i Camp de Tarragona”.

Els Consorcis de Transport Públic, Autoritat Territorial de Mobilitat de les Àrees de Lleida, Girona i del Camp de Tarragona (en endavant, ATMs) van posar en marxa la integració tarifària dels seus territoris durant l’any 2008, un sistema que permet a tots els usuaris utilitzar diversos operadors de transport públic de cada àmbit amb una única targeta que funciona mitjançant un xip sense contacte, el que implica unes rellevants exigències tecnològiques.

La gestió d’aquest sistema tarifari es realitza de forma compartida des d’una plataforma tecnològica única consistent en un software de gestió anomenat sistema de gestió de la integració tarifària (en endavant SGIT) i en un software de gestió dels centres d’atenció al client únic (en endavant CAC) allotjats en un entorn únic de maquinari informàtic i de comunicacions els quals componen els serveis d’administració i gestió del sistema operatiu de la integració tarifària (en endavant SAGSOIT).

Així doncs, el sistema tarifari integrat de les ATMs es troba dividit en no menys de tres unitats funcionals (SGIT, CAC i SAGSOIT) molt diferenciades entre sí, tant pel que fa la tipologia dels treballs com per les seves diverses exigències tecnològiques, que per la seva complexitat requereixen d’una contractació diferenciada.

Per tal de gestionar tots els fluxos d’informació entre els subsistemes que integren el sistema d’integració tarifària i garantir que funcionen de forma correcta i sincronitzada, es disposa d’unes especificacions que defineixen el conjunt d’operatives existents. Aquestes especificacions sobre les operatives s’han anat definint des de que es va iniciar el projecte però s’han d’anar actualitzant/modificant per adaptar-les a les noves realitats; així com també se n’han d’impulsar de noves per tal d’adaptar nous serveis o noves funcionalitats que es puguin incorporar al sistema.

L’aplicació dels Centres d’Atenció al Client (CAC) és la principal eina que disposen els Centres d’Atenció al Client per a realitzar les següents funcions:

- Personalització i expedició de targetes.
- Venda, càrrega, recàrrega i/o ampliació de títols ordinaris.
- Consulta de títols de les targetes.
- Expedició de títols subvencionats.
- Tractament de llistes negres.
- Atenció a la resolució d’incidències.

Atesa la necessitat i la conveniència que els tres consorcis esmentats actuïn de forma coordinada en les tasques d’exploració i de manteniment correctiu i evolutiu del Sistema de Gestió del Centre d’Atenció al Client dels seus respectius sistemes tarifaris integrats, els tres consorcis varen formalitzar un acord de col·laboració per a la licitació conjunta dels treballs de manteniment del Sistema de gestió del Centre d’Atenció al Client durant l’any 2025.

El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic és clau en un projecte d'aquestes característiques, atès que la unitat del sistema CAC, requereix d'un nivell de coordinació i d'integració absoluta de les accions de manteniment desenvolupades, per tal d'assegurar que el funcionament de l'eina es fa de manera totalment homogènia en quant a metodologia i criteris tècnics, única forma d'assegurar la fiabilitat del sistema.

Tot això fa que la partició en lots dels treballs objecte de contracte comportaria un risc per la seva adequada execució. Tanmateix, els treballs objecte de contractació no son susceptibles d'aprofitament separat i constitueixen una unitat funcional que no permet la seva separació en prestacions diferenciades, no permet la seva divisió qualitativa en gremis o especialitats del contractista, així com tampoc requereix d'una divisió quantitativa del contractista.

El que, tot plegat, justifica la seva no divisió en lots.

Tarragona, a la data de signatura electrònica del document.

Eugenia Doménech Moral

Gerenta del Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat