



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ

Expedient: 6213/2024

Assumpte: Contracte de subministraments e software i de serveis de manteniment de tauletes de signatura biomètrica de l'OAC.

1. Normativa aplicable.

Aquesta Memòria de necessitat i idoneïtat del contracte s'elabora de conformitat amb l'establert als articles 1, 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP).

2. Antecedents.

La Llei 39/2015 ha representat un important canvi en la manera en que actuen les administracions públiques, completant el ja iniciat per la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics que va establir el reconeixement del dret subjectiu de la ciutadania a relacionar-se amb les administracions de forma electrònica, portant per aquestes l'obligació d'introduir serveis i tràmits administratius en format electrònic.

Així doncs, l'entrada en vigor de la Llei 39/2015 impulsa de forma important la tramitació electrònica, incrementant tant el nombre d'obligats jurídics a relacionar-se electrònicament, com l'obligació de configurar els actes administratius en format i suport electrònic. Alhora, ha determinat una sèrie d'eines que han de servir per donar compliment a tots aquests requeriments de la relació juridicoadministrativa, amb plena seguretat jurídica. Aquestes eines no només han de servir per a la ciutadania alhora de tramitar i utilitzar els serveis administratius, sinó que també han de permetre la tramitació dels diferents actes administratius. Arriba així la tramitació electrònica i l'administració digital.

Això ens porta al que serà un dels pilars bàsics d'aquesta tramitació digital: la configuració, establiment i regulació dels mecanismes d'identificació i signatura, garantint la seguretat en el moment en que les administracions públiques i la ciutadania utilitzen els mitjans electrònics. És del tot important garantir la identitat de les persones quan aquestes es relacionen amb les administracions utilitzant els mitjans electrònics.

Quan la ciutadania utilitza la signatura electrònica, aquesta conté les dades en format digital, juntament amb d'altres dades electròniques. Aquesta signatura electrònica es pot fer tant amb els certificats digitals, com amb dispositius específics per a la signatura biomètrica.

La presentació de les diferents sol·licituds en format paper a l'oficina de l'OAC provoca temps d'atenció més llargs, alhora que dificulta la tramitació; un cop complimentada i signada la instància, l'OAC ha d'informar tots els camps de l'aplicatiu de registre, així com digitalitzar les diferents sol·licituds i formularis per tal de poder-les incorporar a l'assentament electrònic.





Per optimitzar aquest procés i eliminar les instàncies signades en format paper, es fa necessari utilitzar la signatura biomètrica, utilitzant tauletes específiques per a aquesta finalitat, per tal d'evitar l'ús del paper, de les instàncies, i de la digitalització posterior d'aquestes. Mitjançant les tauletes preparades, es captura la signatura manuscrita i les dades de la traça escrita, permetent la identificació de la persona que signa els documents. D'aquesta manera la ciutadania podrà fer qualsevol tràmit en format electrònic signant les sol·licituds com si ho fessin en les instàncies de paper.

Aquestes tauletes requereixen la implementació d'un determinat software, i aquest necessita un manteniment i actualitzacions tècniques durant tota la seva vida útil.

3. Necessitat i idoneïtat del contracte.

És voluntat de l'Ajuntament d'Abrera obtenir el software i els serveis de manteniment d'aquest aplicatiu informàtic per a les tauletes de signatura biomètrica de l'OAC, donant així compliment als articles 9 i 10 de la Llei 39/2015, que regulen els sistemes d'identificació i signatura admesos en el procediment administratiu, recollint evidències que permetin identificar de forma clara la persona que signa, un cop ha llegit i donat consentiment a la seva sol·licitud, garantint la confidencialitat de les dades biomètriques, que quedaran guardades de forma segura, xifrades amb claus generades i custodiades, garantint la seva integritat i perdurabilitat.

Per aquest motiu, es considera oportuna la licitació d'un contracte de subministrament del software i dels serveis de manteniment d'aquest aplicatiu informàtic per a les tauletes de signatura biomètrica de l'OAC.

El contracte inclou criteris socials, atès que es donarà compliment a l'article 12 de l'esmentada Llei, on es recull que les administracions públiques hauran de garantir que els interessats puguin relacionar-se amb l'administració a través de mitjans electrònics, i, per això, es posaran a la seva disposició els canals d'accés que siguin necessaris, així com els sistemes i aplicacions que en cada cas es determinin i que, en el seu apartat segon, determina que les administracions públiques assistiran en l'ús de mitjans electrònics als interessats, en el referent a la identificació i a la signatura electrònica i, finalment, la presentació de sol·licituds a través del registre electrònic general.

Alhora, el contracte també inclou criteris mediambientals envers el menor ús del paper (supressió d'instàncies i sol·licituds dels ciutadans) perquè l'ús d'aquestes tauletes, amb el seu software corresponent, possibilitarà la recollida de tota la informació en format electrònic, evitant complimentar innecessàriament formularis i peticions.

Es considera, per tant, segons prescriu l'article 116.4.e de la LCSP, que hi ha una clara i proporcional vinculació entre l'objecte del contracte i la necessitat satisfeta amb el contracte.

4. Objecte del contracte.

L'objecte del contracte és el subministrament del software, els serveis de manteniment i suport tècnic d'aquest, per a les tauletes de signatura biomètrica de l'OAC.





El present contracte es troba classificat amb el següent CPV:

- 48900000-7 Paquets de software i sistemes informàtics diversos.

5. Divisió del contracte en lots.

Per la seva naturalesa, no és possible entendre que les prestacions del contracte puguin tenir una realització i un aprofitament individual i funcional que permeti la seva execució de forma independent.

Les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar l'adequada execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics, proporcionals a la finalitat requerida.

6. Pressupost base de licitació (PBL) i valor estimat del contracte (VEC).

El pressupost base de licitació, segons els preus de mercat, és d'un import de 13.915, euros, el qual es desglossa en un pressupost net de 11.500 euros i un import d'IVA (21%) de 2.415 euros.

El pressupost base de licitació es desglossa en els següents **costos directes i indirectes** anuals:

Costos directes	Import €
Salari dels treballadors	4.312
Ús d'instal·lacions	288
Transport (amortització vehicle, combustible...)	50
Materials	580
Total costos directes	5.230
Costos indirectes	Import €
Despeses generals	100,00
Benefici empresarial	420,00
IVA (21%)	1.207,50
Total costos indirectes	1.727,50
TOTAL COSTOS	6.957,50

El **valor estimat del contracte** és de 27.600 euros, el qual es desglossa en:

Concepte	Import €
Pressupost net	11.500
Pròrrogues	11.500
Modificacions 20%	4.600
Total VEC	27.600

7. Imputació al pressupost municipal.

Aquest pressupost base de licitació, de 13.915 € IVA inclòs, s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà a càrrec dels pressuposts i





partides següents:

Any	Orgànica	Programa	Econòmica	Import €
2024	206	9200	21600	6.957,50
2025	206	9200	21600	6.957,50

8. Procediment d'adjudicació.

Atès l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert simplificat de tramitació sumària (abreujat)

9. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera.

En base a l'art. 159.6 b) LCSP s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica i professional.

10. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar.

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

Les proposicions seran valorades d'acord amb els criteris establerts en aquesta clàusula i segons disposa l'article 146 de la LCSP.

La puntuació màxima total serà de 100 punts, que es distribuïran en funció de l'aplicació dels criteris següents:

A. Millor oferta econòmica (Fins a 77 punts).

S'aplicarà la següent fórmula per al càlcul de la puntuació d'aquest apartat:

$$\text{Puntuació} = 77 \times \frac{\text{Oferta d'import més baix}}{\text{Oferta econòmica del licitador que es valora}}$$

B. Terminis de resposta en les incidències (fins a 23 punts).

Es puntua la millora en el temps de resposta. La puntuació s'efectuarà segons el barem següent:

- Incidència urgent/crítica en horari extraordinari:** Si s'ofereix la reducció del termini extraordinari en 1 hora, s'obtenen 2 punts.
- Incidència alta en horari extraordinari:** Si s'ofereix la reducció del termini extraordinari en 2 hores, s'obtenen 2 punts.





- **Incidència mitja en horari ordinari** (fins a 7 punts):
 - Si s'ofereix la reducció del termini ordinari en 2 hores, s'obtenen 2 punts.
 - Si s'ofereix la reducció del termini en 4 hores, s'obtenen 7 punts.
- **Incidència baixa** (fins a 12 punts):
 - Si s'ofereix la reducció del termini en 24 hores en un servei d'esforç estàndard, s'obtenen 5 punts.
 - Si s'ofereix la reducció del termini en 48 hores en un servei d'esforç no estàndard, s'obtenen 7 punts.
 - Si s'ofereix la reducció del termini del servei d'esforç estàndard i reducció del termini d'esforç no estàndard, s'obtenen 12 punts.

Classificació de les incidències:

Es considerarà **horari ordinari** el comprès entre les 8h i les 16h dels dies laborables.

Es considerarà **horari extraordinari**, els caps de setmana i festius i aquell horari que excedeixi de l'horari anteriorment esmentat.

Tipus d'incidències:

- a) **Urgent/crítica.** Serà la incidència que es produeixi quan el servei està sent impactat fortament per una pèrdua de disponibilitat del servei i es crearà una situació d'impacte crític a l'operativa habitual, impedit totalment el servei.

Temps de resposta exigible:

- En horari ordinari: No superior a 1 hora.
- En horari extraordinari: no superior a 2 hores.

- b) **Alta.** Serà quan el servei està sent impactat significativament derivat d'una pèrdua de funcionalitats (errors o alertes del sistema però que no paralitzen el servei).

Temps de resposta exigible:

- En horari ordinari: No superior a 2 hores.
- En horari extraordinari: no superior a 4 hores.

- c) **Mitja.** Serà quan el servei té una pèrdua menor de tal manera que es permet seguir amb l'operativa habitual usant altres funcionalitats.

Temps de resposta exigible:

- En horari ordinari: No superior a 8 hores.

- d) **Baixa.** Serà d'aquest tipus aquelles peticions de servei que no siguin considerades incidències de funcionament del servei.

Temps de resposta exigible:

- Si la petició de servei suposa un **esforç estàndard** (durada estimada igual o inferior a 1 hora y a realitzar dins de l'horari ordinari) la petició de servei haurà d'iniciar la resolució en un termini màxim de 48 hores.





- Si la petició de servei suposa un **esforç no estàndard** (durada estimada superior a 1 hora o que sigui necessari fer en horari extraordinari) la petició de servei haurà d'iniciar la seva resolució en el termini màxim de 72 hores.

Les incidències o peticions de servei, una vegada iniciada la seva resolució, s'han de tramitar amb continuïtat fins a la seva resolució.

L'oferta més avantatjosa serà la que obtingui una major puntuació en aplicació dels criteris indicats en aquesta clàusula. La puntuació s'arrodonirà a dos decimals.

Si existeix un empat l'adjudicació es realitzarà de manera preferent a favor del licitador que hagi obtingut una major puntuació en el criteri **A**, si persisteix l'empat en el criteri **B** aplicant successivament els subcriteris.

Si persisteix l'empat l'adjudicació es realitzarà de manera preferent a favor del licitador que en el moment d'acreditar la seva personalitat hagi justificat tenir en la seva plantilla un nombre de treballadors discapacitats superior al 2 per 100. En el cas que diversos licitadors justifiquin trobar-se en aquesta situació, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte el licitador que disposi del percentatge superior.

Finalment, en cas que se segueixi produint un empat, es procedirà a realitzar un sorteig entre les ofertes que hagin quedat empatades en primer terme, d'acord amb la mecànica que estableixi la mesa de contractació. Aquest sorteig serà públic.

En la valoració, per determinar que una proposició no pot ser complerta per ser anormalment baixa, es consideraran tots els criteris i es contrastaran amb l'oferta a avaluar i la resta d'ofertes presentades.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 25 punts percentuals per sota o per sobre de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 35 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és igual o superior a 4, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és igual o superior a 8, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure les dues ofertes més cares i/o les dues ofertes més baixes sempre i quan totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

En relació a les ofertes anormalment baixes s'estarà a allò establert a l'article 149 de la LCSP.

11. Termini d'execució.





L'execució del contracte serà de 2 anys a comptar des de la signatura del contracte.

La instal·lació de l'aplicatiu a les tauletes serà prèvia al 15 de desembre de 2024.

12. Condicions especials d'execució.

Les obligacions del contractista de caràcter especial d'execució seran les següents:

- En el supòsit que per l'execució del present contracte es precisi contractar personal nou, l'empresa adjudicatària es comprometrà a que aquest personal nou es trobi en situació legal d'atur.
- Compromís que l'empresa adjudicatària mantingui les condicions laboral i socials dels treballadors que actuïn en el contracte de referència i conforme al conveni d'aplicació.

13. Modificacions del contracte.

El contracte es podrà modificar en els supòsits establerts a l'article 205 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, i en els següents supòsits, fins a un màxim del 20% del preu inicial:

- Incorporació de noves funcionalitats al software o augment del nombre de tauletes.
- Increment d'unitats

Durant el temps de durada del contracte, l'Ajuntament d'Abrera podrà, per raons d'interès públic i de conformitat amb el contractista, suspendre temporalment o definitivament el servei d'algun dels productes objectes del contracte. Tant la suspensió temporal com la cancel·lació tenen efectes al mes següent al de la comunicació de la modificació

14. Revisió de preus.

No es permet la revisió de preus.

15. Subcontractació.

Es permet la subcontractació.

16. Cessió del contracte.

El contractista solament podrà cedir vàlidament els drets i obligacions que neixen del contracte, mitjançant l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament d'Abrera i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 214 de la LCSP.

17. Règim específic de penalitats.

El règim de penalitats es regularà pel que disposa l'article 192 i següents de la LCSP.





En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides pel contractista, l'Ajuntament podrà compel·lir-lo al compliment del contracte, amb imposició de penalitats, o acordar-ne la resolució.

A) Infraccions contractuals.

Constitueixen infraccions contractuals del contractista les següents:

Infraccions lleus. Es consideren infraccions lleus les que es relacionen a continuació:

- a) Incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi infracció greu o molt greu.
- b) L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- c) L'ocupació temporal i indeguda d'espais de domini públic.
- d) No disposar el personal adscrit a l'execució del contracte de la titulació i/o formació exigida al servei per la normativa sectorial aplicable.
- e) Qualsevol incompliment contractual que per la seva intensitat i grau de perjudici pugui qualificar-se de lleu.

Infraccions greus. Es consideren infraccions greus les que es relacionen a continuació:

- a) La resistència als requeriments efectuats per l'Administració, o la seva inobservança, quan no estigui tipificada com a molt greu.
- b) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi infracció molt greu.
- c) La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs, en les ofertes del contractista o en la memòria, o insuficients o inadequats per prestar els serveis, quan produeixi un greu perjudici al compliment del contracte.
- d) La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en aquest plec i en el de prescripcions tècniques i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte.
- e) Incompliment greu de les obligacions de tipus fiscal, laboral i de Seguretat Social que es derivin de l'execució del contracte.
- f) L'incompliment, que no constitueixi infracció molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- g) La suspensió temporal no autoritzada de la prestació de serveis.
- h) No disposar el personal adscrit a l'execució del contracte de la titulació i/o formació exigida al servei per la normativa sectorial aplicable.
- i) La reincidència en la comissió de dos o més infraccions lleus durant tota la vigència del contracte.

Infraccions molt greus. Es consideren infraccions molt greus les que es relacionen a continuació:

- a) No donar inici a l'execució de les prestacions contractades.
- b) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.





- c) La paralizació total i absoluta en l'execució de les prestacions per causes imputables al contractista o el seu abandonament.
- d) La resistència als requeriments efectuats per l'Ajuntament, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- e) La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs, en l'oferta del contractista o en la memòria, o insuficients o inadequats per prestar els serveis, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- f) El falsejament de la informació facilitada pel contractista als efectes de la valoració dels treballs o el falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document de cobrament.
- g) Incompliment molt greu de les obligacions de tipus fiscal, laboral i Seguretat Social que es derivin de l'execució del contracte.
- h) L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- i) L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

Als efectes del paràgrafs anteriors, s'entén per reincidència la comissió, dins del termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.

B) Penalitats contractuals.

En cas d'incompliment, l'Ajuntament podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de culpabilitat o l'existència d'intencionalitat, la continuïtat o persistència de la conducta infractora, la naturalesa dels perjudicis causats i la reincidència:

- Infraccions molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu d'adjudicació del contracte o instar directament la resolució del contracte per culpa imputable al contractista, si s'aprecia que la sanció no serà suficient per compel·lir a aquest a esmenar la deficiència que la motiva.
- Infraccions greus: multa de fins a un 5 per 100 del preu d'adjudicació del contracte.
- Infraccions lleus: multa de fins a un 1 per 100 del preu d'adjudicació del contracte.

La imposició de penalitats serà independent de l'obligació del contractista d'indemnitzar tant a l'Ajuntament com a tercers pels danys i perjudicis que les infraccions que els motiven hagin causat, i de la no liquidació per part municipal dels subministraments finalment no lliurats.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de deu dies hàbils i l'òrgan de contractació que hagi efectuat l'adjudicació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

C) Abonament de les sancions.





Les penalitats imposades seran immediatament executives i es faran efectives mitjançant la deducció dels pagaments corresponents que l'Ajuntament hagi d'abonar al contractista. Si no restessin quantitats pendents de pagaments, es podran fer efectives contra la garantia definitiva i, si aquesta no arribés a cobrir l'import de la sanció, es podrà reclamar la diferència per via administrativa de constrenyiment.

D) Mesura cautelar.

Quan el contractista o el personal que tingui al seu càrrec incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa de l'execució del contracte, l'administració li podrà exigir l'adopció de mesures concretes i eficaces per aconseguir o restablir l'ordre i el ritme adequats en l'execució del que s'ha pactat.

Amb independència dels danys i perjudicis que pot reclamar l'Ajuntament per motiu de l'incompliment d'obligacions, com a mesura cautelar, l'Ajuntament podrà aplicar l'import o retardar el pagament dels documents de cobrament, totalment o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte.

18. Facturació

L'adjudicatari emetrà una factura al començament del període pel subministrament de la llicència de l'aplicatiu.

En la factura serà necessari indicar el número d'expedient: 6213/2024

19. Responsable del contracte.

La responsable del contracte serà la cap del Servei d'Atenció a la Ciutadania.

Document signat electrònicament.

La cap del Servei d'Atenció a la Ciutadania,

Noemí Frutos Estruga

