

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI D'ACTUALITZACIÓ, SUPORT I MANTENIMENT DE LES
LLICÈNCIES ANTIVIRUS Trellix®**

EXPEDIENT: 25SER0807

Índex

1	Introducció	3
2	Objecte del contracte	4
3	Antecedents	4
4	Vigència del contracte	4
5	Abast del contracte.....	5
6	Condicions específiques del contracte.....	5
7	Característiques Tècniques	6
7.1	Productes inclosos en la plataforma.....	6
7.2	Funcionalitats.....	7
8	Suport i manteniment.....	8
9	Garanties.....	9
10	Condicions especials d'execució del contracte.....	10
11	Qualitat i Mediambient	10

1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell (CCSPT) és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Parc Taulí, del patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com **Parc Taulí**.

La missió del Parc Taulí és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

Actualment el Parc Taulí atén una població de referència de 400.000 habitants. Una mostra de la seva activitat assistencial serien les més de 369 urgències diàries de mitjana, més de 131 intervencions quirúrgiques o més de 1.900 consultes externes diàries. Gestiona diverses empreses amb Convenis diferents (SISCAT, Oficines i Despatxos, Conveni Nacional de Dependència, etc...) amb una plantilla mensual contractada de aproximadament uns 4.000 professionals.

Parc Taulí disposa actualment de la suite de seguretat d'Antivirus Trellix Endpoint Security, que gestiona a través de la consola integradora Trellix ePolicy Orchestrator (ePO)®

2 Objecte del contracte

Actualització, suport i manteniment de les 3.747 llicències de la Suite de Seguretat de Antivirus Trellix Endpoint Security (ENS) i la Suite Trellix Endpoint Detection and Response (EDR) instal·lades en el parc de llocs de treball i ordinadors portàtils del Parc Taulí i les seves entitats adherides pel període 01/01/2025 a 31/12/2025.

3 Antecedents

Parc Taulí disposa en l'actualitat d'una plataforma de protecció de les seves estacions de treball basada en antivirus Trellix Endpoint Security

Per a resoldre la problemàtica de seguretat informàtica, va recórrer en el seu dia, al paquet estàndard del software antivirus/antimalware McAfee, que s'ha anat actualitzant periòdicament passant al 2023 a la solució EDR al núvol de Trellix Endpoint Security.

Per altra banda, davant del creixement en número i complexitat de les amenaces, proliferació de ransomware i malware, la proliferació i diversitat de dispositius mòbils, Parc Taulí, s'ha vist obligada a cobrir el cicle de vida de defensa davant les amenaces, i centrant-nos en detectar i evitar que els atacs tinguin un impacte en la seguretat de la Organització.

L'actualització de les llicències, és considera crítica per la renovació tecnològica de la plataforma i d'aquesta forma garantir el desplegament en els llocs de treball que formen part de la infraestructura de la Organització.

4 Vigència del contracte

El contracte iniciarà la seva vigència en la data 05/01/2025 o data de la seva signatura, si fos posterior i fins al 04 de gener de 2026.

El preu del contracte, inclou el manteniment del software a partir de l'5 de gener de 2025 amb les seves corresponents actualitzacions i upgrades i fins al 4 de gener de 2026.

Es contempla la possibilitat de pròrroga del present contracte així com la possibilitat de modificació fins a un 20% del pressupost base del contracte.

5 Abast del contracte

El pressupost base de la present licitació és de SETANTA MIL NOUCENTS VINTIDOS euros (70.922,00 €) impostos no inclosos, distribuïts com s'indica a continuació:

PBL	Entitat	Exercici	Import net	% IVA	Import IVA	Import IVA inclòs
LOT	CCSPT	2025	66.411,36 €	21%	13.946,39 €	80.357,75 €
	I3PT	2025	1.865,25 €	21%	391,70 €	2.256,95 €
	SGG	2025	2.645,39 €	21%	555,53 €	3.200,92 €
TOTAL LOT			70.922,00 €		14.893,62 €	85.815,62 €

La facturació de la renovació del manteniment i suport, és realitzarà en una única factura a l'inici de la vigència, prèvia conformitat per part del Parc Taulí.

La regularització de noves llicències incorporades es farà a final d'any, executant una part de la modificació contemplada.

6 Condicions específiques del contracte

L'oferta es farà per la totalitat dels elements que componen el LOT. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no comprenguin tots els elements del LOT.

L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació del LOT.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte (transport, taxes, treballs, garanties, accessoris i mà d'obra).

Els licitadors hauran d'aportar, dins del sobre digital, tant les fitxes tècniques del fabricant, com qualsevol altre documentació tècnica necessària que permeti validar els requeriments que el CCSPT detalla en aquest plec, així com la seva ubicació dins de la documentació aportada. En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.

Les comandes seran enviades pel CCSPT via email, en format PDF, a la direcció de correu electrònic que així indiqui l'adjudicatari.

7 Característiques Tècniques

Trellix Endpoint Security (ENS) i Trellix Endpoint Detection and Response (EDR), proporciona una protecció completa davant les amenaces avançades d'avui en dia amb una única solució integrada per a protegir les estacions de treball corporatives, tot gestionat de forma centralitzada amb Trellix ePO, una consola integradora que permet la fàcil administració des d'un punt únic centralitzat, de tal forma es poden aplicar regles i directives, supervisar la seguretat, realitzar actuacions i millorar la visibilitat global de la seguretat amb vistes personalitzades i informes gràfics detallats.

7.1 Productes inclosos en la plataforma

PRODUCTE:

Suite Trellix Endpoint Security (ENS) / Trellix Endpoint Detection and Response (EDR)

LLICÈNCIA:

Per usuari

LLIURAMENT:

Programari com a servei (SaaS) amb correu electrònic d'activació i/o descàrrega de programari per al desplegament local.

EINES GESTIÓ:

Trellix ePO (SaaS)

Trellix EDR (SaaS)

CARACTERÍSTIQUES INCLOSES:

Trellix Endpoint Security (ENS) per a Windows [amb Adaptive Threat Protection (ATP)]

Trellix Endpoint Security (ENS) per a macOS

Trellix Endpoint Security (ENS) per a Linux

Trellix ePolicy Orchestrator (ePO)

Trellix Endpoint Detection and Response (EDR)

Trellix Data Loss Prevention (DLP)

Trellix Data Exchange Layer (DXL).

Trellix Threat Intelligence Exchange (TIE)

Trellix Application Control

Trellix Endpoint Security webcontrol System.

Trellix Endpoint Security Firewall System

Trellix Endpoint Security Threat Prevention Systems (access protection, on-access scan, AMCore Content, Exploit prevention).

Trellix Endpoint Security Script scan, self protection, Policys

Trellix Mobile Security

Limitat a un màxim de 5 dispositius per usuari.

7.2 Funcionalitats

- Exhaustiva protecció: antivirus, antispymware, seguretat Web, firewalls per ordinadors personals, prevenció d'intrusions, control d'accés a la xarxa i auditoria de directives.
- Protecció contra antimalware avançat (ATP) a través d'algoritmes de "machine learning" i intel·ligència artificial.
- Una única consola integrada, redueix el cost d'administració i augmenta la visibilitat.
- Definició de la directiva de control a la xarxa senzilla i flexible; consola integrada i centralitzada amb McAfee Policy Orchestrator® (ePO™) comprovacions de conformitat predefinides en llenguatge pla i directives diferenciades.
- Realitza auditoria i verifica que els llocs de treball i servidors estan lliures de vulnerabilitats, error de configuració i d'infraccions de directives a través d'una auditoria de directives integrades.

- El antispyware per ordinadors personals utilitza un autèntic anàlisi en el moment d'accés, per identificar bloquejar de forma preventiva i eliminar de forma segura els programes potencialment no desitjats, que podrien filtrar informació a llocs de Internet no autoritzats.
- La prevenció d'intrusions en el host per a ordinadors personals protegeix de forma proactiva davant amenaces del dia zero i redueix les complicacions dels pegats.
- El Firewall per ordinadors personals protegeix els llocs de treball i servidors remots, reduint el risc d'amenaces propagades per la xarxa.
- La seguretat Web integrada, informa als usuaris finals sobre els llocs Web potencialment maliciosos que albergant spyware, virus i altres amenaces.
- El antispam i l'antivirus del servidor de correu electrònic seguritzen els servidors de missatgeria amb completes funcions de protecció contres virus i filtrat de continguts.
- Threat Intelligence Exchange (TIE) actua com un agent de confiança per habilitar la detecció i resposta adaptativa d'amenaces. Combina la intel·ligència local amb solucions de seguretat en tota la organització.

8 Suport i manteniment

El suport tècnic estàndard que proporciona Trellex, posa a disposició del Parc Taulí les eines, la informació i els programes adequats per abordar possibles problemes de forma ràpida i eficient, i combatre les amenaces de seguretat.

A través del portal de suport haurà de disposar:

- Manteniment de les llicències
- Portal Web de servei, disponible 24x7
- Accés 24x7 al servei de Suport via telefònica
- Accés a les eines de suport de servei tècnic, reparació, diagnòstic, antimalware, i altres eines i utilitats.
- Cerca de pegats i descarrega iniciant sessió en ServicePortal.
- Enviament de mostres de malware de forma segura a per la seva revisió.

- Gestió de sol·licituds de servei: seguiment i administració de les sol·licituds de servei (Service request).
- Accés a base de dades de coneixement (articles, notes de versió, guies de productes, documentació per la solució de problemes).
- Suport d'administració remota.
- Servei d'atenció al client, per assistència de preguntes no tècniques 24 hores al dia.

Servei de notificació de suport, previ registre per la recepció de notificació de productes.

El servei es podrà realitzar telefònicament i a través del portal web. Serà requisit imprescindible, adjuntar a la oferta, les dades d'accés a tots ells, així com les tipologies de casos associats a cada nivell de prioritat, com a mínim les incloses pel fabricant.

9 Garanties

- Totes les garanties de les que són objecte d'aquest plec, començarà el mateix dia de recepció del servei, i hauran de ser registrades per l'adjudicatari.
- L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.
- En cas que no s'especifiqui un SLA més restrictiu, el **temps de resposta**, definit com el període màxim de temps entre la notificació de la incidència i la resposta d'un tècnic especialitzat, serà de 8h laborables. El **temps de resolució**, definit com el període màxim de temps entre la notificació de la incidència i la resolució de la mateixa no ha de ser superior a 24h laborables.
- En cas necessari, ja sigui per la naturalesa de la incidència, o quan la resolució no es pugui realitzar en el termini establert, l'adjudicatari oferirà solucions alternatives, i si està a les seves mans les implementarà, per resoldre l'incident dins del termini estipulat.
- El CCSPT podrà fer ampliacions d'equips securitzats amb el seu llicenciat pertinent i es regularà a final de d'any, sense perdre el dret a rebre aquest servei de garantia.

10. Condicions especials d'execució del contracte.

Condicció especial d'execució: Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària com a condició especial d'execució haurà d'eliminar les desigualtats entre l'home i la dona, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes en el treball.

Així mateix el licitador es compromet a l'observança dels següents principis generals:

Confidencialitat: L'adjudicatari estarà expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb finalitat distinta al que figura el present plec de clàusules tècniques.

Transparència fiscal: Criteris Ètics: "El contractista es compromet a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal raó per la qual els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte hauran de ser íntegrament declarats i tributs d'acord amb la legislació fiscal vigent a Espanya i es prohibeix de forma expressa la utilització de domicilis fiscals i tributació en països inclosos a la llista de paradisos fiscals establerta per la OCDE, be sigui de forma directa o indirecta a través d'empreses filials".

11 Qualitat i Mediambient

El material de la present licitació ha de ser conforme, en el moment del lliurament, amb la normativa vigent de la Unió Europea i de l'Estat pel que fa a aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, reducció de la petjada CO₂ emesa i seguretat, així com a normatives de disseny, fabricació, embalatge i etiquetatge.