



Informe tècnic sobre l'expedient 08046797/2025/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Laia l'Arquera

Fets

- En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 11 empreses.
- Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

. **Criteri 1.** Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici

. **Criteri 2.** Descripció detallada del procediment d'actuació per a resolució d'incidències del tipus de

no tenir disponibilitat de materials o estris relacionats amb la prestació del servei (avaries de maquinària, manca de productes de neteja, de paper higiènic, etc.), així com per resoldre situacions alienes a l'empresa (fuites d'aigua, trencament de vidres, etc.) i la gestió d'emergències i situacions imprevistes.

. **Criteri 3.** Descripció dels mètodes de verificació de la qualitat del servei, així com l'assignació d'una

persona supervisora localitzable les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.

Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

		Criteri 1 fins a 15 punts	Criteri 2 fins a 5 punts	Criteri 3 fins a 5 punts	Total
1	Acronet Neteja SL	14	5	4,8	23,8
2	Clanser	12,9	4,5	4	21,4
3	CLEANING SERVICE MARESME SL	12,1	5	5	22,1
4	Deyse neteges i manteniment	14,6	5	5	24,6
5	Fortise SL	9	4	4	17
6	HIGIENE & SERVICES	15	5	5	25
7	It limp'tres SL	14,8	5	5	24,8
8	Neteges i Serveis del Maresme Integrals S.L	13,3	5	5	23,3
9	Sernet Servicios Integrales SL	14,2	5	5	24,2
10	Servicios JAF SA	12,3	5	5	22,3
11	Tadyco Services	12,1	4,8	5	21,9

Comentaris sobre la puntuació:

Totes les empreses han presentat una memòria que descriu com prestarien el servei, amb la qual cosa han estat puntuades segons els criteris del plec de prescripcions administratives. S'ha puntuat en funció de si s'ajustava més o menys als criteris puntuats, obtenint màxima puntuació l'empresa Higiene&Services.