



## **Informe sobre la necessitat de contractar els serveis especialitzats d'una consultoria per a la identificació, disseny i implementació d'una iniciativa clúster que permeti millorar la competitivitat del sector dels arxius, la gestió documental i la gestió de dades a Catalunya**

La Subdirecció General d'Arxius i Gestió Documental i, en concret, el Programa temporal que dona suport al Pla d'arxius i gestió documental de Catalunya – Arxius 2030, necessita contractar uns serveis especialitzats per a la identificació, disseny i implementació d'una iniciativa clúster que permeti millorar la competitivitat del sector dels arxius, la gestió documental i la gestió de dades a Catalunya.

És per aquest motiu que proposa la tramitació d'un procediment obert per a la contractació d'aquests treballs.

### **Context**

Un dels objectius específics del Pla d'Arxius 2030, aprovat per Acord de Govern el 25 de juliol de 2023, és potenciar i donar suport a la indústria dels arxius, la gestió documental i la gestió de dades, tot fomentant la col·laboració entre els sectors públic i privat, la innovació i la dinamització de nous productes i serveis (Eix 7 - Empresa i innovació, vid. Arxius 2030, p. 112).

En concret, les accions emmarcades en l'objectiu específic 7.2 encarreguen, per una banda, analitzar i definir l'estructura d'un potencial clúster de gestió documental i arxius, tot identificant les empreses que s'hi podrien vincular (dels àmbits del patrimoni, difusió cultural, gestió documental, arxius digitals, intel·ligència artificial, gestió de dades, etc.) i, d'altra banda, impulsar-ne la seva creació, identificant el mapa d'actors i el sistema de finançament (vid. Arxius 2030, p. 113).

Per tant, per a la creació d'una nova iniciativa clúster, és necessari disposar d'un mapeig i una anàlisi estratègica del sector que identifiqui la massa crítica actual, detecti els principals reptes de negoci, explori les oportunitats d'una iniciativa clúster per al reforç de la seva competitivitat, i configuri un pla d'accions i un model de governança per a la seva gestió i continuïtat.

### **Justificació de la necessitat de contractació**

El conjunt de tasques especificades a l'objecte del contracte requereixen d'una expertesa de negoci i d'una metodologia de treball específica en l'àmbit del desenvolupament i la competitivitat empresarial i, concretament, d'iniciatives clúster o altres tipus d'associacions empresarials que tinguin per objectiu enfortir la seva cadena de valor i generar visions estratègiques compartides. Aquests àmbits escapen del coneixement i expertesa de què disposa la Subdirecció General d'Arxius i Gestió Documental.

El procés de constitució d'iniciatives clúster per dinamitzar sectors econòmics i teixits empresarials sol partir d'una identificació i dimensionament previ de les empreses i entitats que formen part d'una mateixa cadena de valor i del seu posicionament estratègic dins el mercat. A continuació, és necessària una anàlisi estratègica que determini la viabilitat de crear una entitat d'aquestes característiques o, en el seu defecte, d'alguna iniciativa homòloga per reforçar el dinamisme i la competitivitat del



sector, així com l'establiment d'un pla d'accions i un model de governança propis per fer-ho possible.

D'altra banda, tot i que aquestes iniciatives de foment i anàlisi solen sorgir del sector públic, el lideratge posterior de les organitzacions creades i l'execució de les actuacions i projectes de futur ha de ser essencialment privat. Per aquest motiu, és necessari endegar un procés participatiu que asseguri el diàleg amb el teixit empresarial i que, a través d'una metodologia específica, confeccioni una estratègia de futur consensuada i un pla d'accions coherent amb la realitat i les necessitats del sector.

Pel que fa al procés de contractació dels treballs, proposem la tramitació d'un procediment obert anticipat. D'aquesta manera, l'adjudicatari disposarà de més temps per realitzar l'encàrrec i assegurarem la concreció i recepció de resultats dins el marc temporal del Pla d'actuacions 2023-2026 i del programa temporal que li dona suport.

### **No divisió en lots dels treballs a efectuar**

Els treballs de mapeig del sector empresarial dels arxius, la gestió documental i la gestió de dades a Catalunya i la seva posterior anàlisi estratègica no es poden subdividir en lots atès que és necessària una metodologia de treball única que articuli tot el procés i es configuri uniformement en base als resultats consecutius de les diferents fases de treball. Així, la definició de l'estratègia de futur, del pla d'accions i del model de governança dependrà dels resultats de les primeres fases de mapeig, identificació de reptes i anàlisi de mercat, de manera que, al formar part d'un projecte integral, no és viable subdividir l'objecte de contracte en diferents lots.

### **Definició de l'objecte del treball**

L'objecte del contracte consisteix en la identificació, disseny i implementació d'una iniciativa clúster que permeti millorar la competitivitat del sector dels arxius, la gestió documental i la gestió de dades a Catalunya.

Això no sols implica establir les bases de treball i col·laboració per disposar d'un teixit empresarial més innovador, dinàmic i competitiu, sinó també que es puguin arribar a oferir al mercat productes i serveis amb diferenciació i alt valor afegit, que generin nous llocs de treball qualificats amb una millora de la productivitat i dels salaris del sector.

Per tant, es pretén endegar un procés de reflexió estratègica amb aquest sector per identificar els reptes que tenen les empreses i altres agents de la mateixa cadena de valor i generar així una agenda de treball publicoprivada per fer-los front. Per això, el procés de treball amb el sector per consensuar la visió de futur i el pla d'accions es considera una part molt rellevant de l'encàrrec. Es preveu que hi hagi una forta interacció amb el sector a través d'entrevistes, reunions i grups de treball específics, en les que en el centre hi haurà el teixit empresarial però també es consideraran centres tecnològics, entitats de formació, associacions, etc.

En concret, aquests treballs han de contemplar:



- 1. Mapeig del sector dels arxius, la gestió documental i la gestió de dades a Catalunya**, identificant les empreses del sector, els principals agents de l'entorn i els seus reptes de negoci a través d'entrevistes amb aquestes.
- 2. Opcions estratègiques de futur i referències internacionals**, analitzant les tendències de futur del negoci, examinant dues referències internacionals similars per a la identificació de pràctiques diferencials per a Catalunya i definint opcions estratègiques de futur de forma consensuada amb els principals implicats.
- 3. Pla d'accions i model de governança del clúster**, definint les actuacions a impulsar per mitjà d'un treball conjunt amb els principals agents i empreses implicades, i proposant un model de governança de l'entitat que s'acabi constituint per a la seva implementació i gestió.

### Preu màxim

L'import màxim del treball s'ha establert en una base de **80.056,70€**, que amb el 21% d'IVA suposen un **TOTAL de 96.868,61€**.

El preu del contracte s'ha obtingut tenint en compte l'experiència de licitacions anteriors en projectes d'anàlisi estratègica d'altres sectors, junt amb l'estimació d'hores previstes per a l'execució de les tasques a realitzar en cada fase d'aquest projecte i els preus habituals en el mercat per aquest tipus de consultories.

A continuació, es mostra l'aproximació d'hores desglossades per fases i per categories professionals de l'equip de treball:

Fases	Director/a del projecte	Consultor/a sènior	Consultor/a júnior	Total hores
Fase 1. Mapeig del sector i reptes de negoci	95	280	120	<b>495</b>
Fase 2. Opcions estratègiques de futur i referències internacionals	50	130	280	<b>460</b>
Fase 3. Pla d'accions i model de governança del clúster	75	160	195	<b>430</b>
<b>Total hores</b>	<b>220</b>	<b>570</b>	<b>595</b>	<b>1.385</b>

Per tant, en base a l'aproximació d'hores realitzada per a cada fase de treball, a continuació es detalla el càlcul del pressupost de la licitació:

	Director/a del projecte	Consultor/a sènior	Consultor/a júnior	Total
Preu/hora total	81,20	63,89	43,32	-
<b>Pressupost de licitació (Total hores*preu/hora)</b>	<b>17.864</b>	<b>36.417,30</b>	<b>25.775,40</b>	<b>80.056,70</b>



Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura  
**Direcció General del Patrimoni Cultural**  
Subdirecció General d'Arxius i Gestió Documental

Cap del Servei de Suport al Sistema d'Arxius de Catalunya