



PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER LA CONTRACTACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES LLICÈNCIES D'ÚS I/O SUPORT DE PROGRAMARI DE VIRTUALITZACIÓ DE SERVIDORS DEL DEPARTAMENT DE SISTEMES DE L'ÀREA TIC DE LA UB.

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

Actualment, els clústers de màquines virtuals de l'àrea TIC estan basats en la tecnologia Vmware Vsphere ESXi, i és necessari renovar el seu llicenciament per poder continuar executant els servidors a on corren les aplicacions corporatives de la UB.

Degut a això, és objecte d'aquest contracte l'adquisició de les subscripcions de les llicències d'ús i/o de suport de programari especialitzat Broadcom Vmware Vsphere ESXi del departament de sistemes de l'àrea TIC de la UB.

La prestació començarà el dia 1 de febrer de 2025 i finalitzarà el 31 de gener de 2026 (en total 12 mesos).

I el detall de les llicències necessàries és aquest:

Tipus llicència	Nombre de cores
VMware vSphere Foundation - 1-Year Prepaid Commit - Per Core	832
VMware vSphere Standard - 1-Year Prepaid Commit - Per Core	104

La UB requereix d'un suport directe del fabricant per a maximitzar el benefici de les inversions en IT i per mantenir els sistemes en els nivells més òptims de rendiment i disponibilitat. Per tant no s'admeten llicències OEM.

És important que els licitadors negociïn amb el fabricants subscripcions en modalitat acadèmica, orientades a entitats educatives com la Universitat de Barcelona, per aprofitar avantatges en la reducció de costos.

Nota: és **REQUISIT IMPRESCINDIBLE** que els licitadors desglossin dins les seves ofertes els preus unitaris de cada un dels dos tipus de llicència que es demanen en el contracte.

SEGONA. CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DE SERVEI QUE ES DEMANA

- Codi i contrasenya de suport propis de la UB per accedir al portal web del fabricant per poder consultar les subscripcions actives i data d'expiració, les claus d'activació si existeixen, els incidents oberts, les actualitzacions disponibles, etc. Es requereix organitzar la informació de les subscripcions de manera clara, associada a un únic compte d'usuari associat a l'adreça de correu sistemes.servidors@ub.edu.
- Obertura i escalat d'incidències al suport tècnic de diferent nivell via telèfon, correu



electrònic o portal
web per tal de
procedir a la
resolució dels problemes segons el temps establert en cada subscripció de
programari.

- Accés directe als repositoris del fabricant per obtenir actualitzacions parcial o totals de programari per correccions.
- Accés a un mecanisme de control del compliment dels SLAs de cada subscripció i reclamació si s'escau.
- Accés i descàrrega de les imatges instal·lables de les darreres versions del programari (ISOs).
- Accés als fòrums de coneixement en cas de que existeixen.