

## **INFORME DE VALORACIÓ TÈCNICA**

*CONTRACTACIÓ DE SERVEIS AMB LICITADOR ÚNIC, MITJANCANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, del manteniment de llicències del programari Minerva i del sistema Medxat, així com els serveis professionals necessaris pel seu manteniment evolutiu, per tota la vigència del contracte.*

Aquest informe recull la valoració de Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (en endavant CSAPG) en relació a la documentació aportada per l'empresa convidada ATHENEA SOLUTIONS & TECH SL (en endavant ATHENEA).

La proposta tècnica ha estat revisada per tal d'avaluar si compleix tots els requeriments definits pels tècnics del CSAPG en el seu plec de prescripcions tècniques, així com per valorar els criteris subjectes a un judici de valor.

A continuació es fa un breu resum dels aspectes a valorar, segons es va determinar en el quadre de característiques, d'acord amb els diferents apartats descrits al plec de prescripcions tècniques.

Els criteris subjectes a un judici de valor del present concurs puntuen fins un màxim de 45 punts. Aquests són els criteris de valoració subjectius definits en aquest expedient de contractació:

- **Governança del servei (15 punts):** El licitador haurà d'aportar una proposta de governança del servei, que ha de contemplar la gestió i control del servei i de la seva qualitat amb compliment dels Nivells de Servei:
  - No hi haurà imputació d'hores ni despeses addicionals pel seguiment i gestió d'aquesta governabilitat.
  - En qualsevol moment i sense previ avís, l'interlocutor del CSAPG podrà obtenir del responsable de ATHENEA tota la informació que consideri necessària per al seguiment del contracte.

D'aquesta proposta de governança, es valorarà la metodologia de treball descrita, que haurà d'incloure els següents apartats:

- Gestió dels evolutius, noves peticions, aquest apartat es valorarà amb 4 punts com a màxim.
  - Canals i fluxos per activar els diferents aspectes que inclou el servei. Aquest apartat es valorarà amb 2 punts com a màxim.
  - Gestió d'incidències, aquest apartat es valorarà amb 2 punts com a màxim.
  - Mètode de seguiment, aquest apartat es valorarà amb 2 punts com a màxim. Incloure seguiment d'ANS
- **Equip de treball (15 punts):** Pel present projecte s'han considerat els següents perfils:
    - Cap de projecte i consultor
    - Analista de dades
    - Back end developer
    - Front end developer
    - Equip de suport

Es valorarà amb un màxim de 15 punts l'equip de treball proposat, en funció del seu CV i experiència, així com el seu coneixement en les tecnologies i programari objecte del contracte. S'acceptarà que un mateix CV pugui cobrir diferents perfils.

- **Millores de valor afegit (15 punts):** El licitador podrà aportar prestacions addicionals a les demanades en aquest plec, que suposin una millora pel CSAPG en quant a la operació del servei. Aquest apartat valorarà amb 15 punts com a màxim, les següents propostes:
  - Nova versió de Minerva amb restyling i actualització tecnològica (apache, php i mysql). (3 punts).
  - Metodologia Agile / Jira. (3 punts).
  - Possibilitat de Mobile BI amb Medxat dels indicadors més rellevants. (1,5 punts).
  - Possibilitat de disposar de Marca blanca de Medxat. (3 punts).
  - Integració de les imatges. (1,5 punts).
  - Implantació gratuïta del mòdul de Medxat per enviament de SMS i mails (recordatoris de visites). Cost dels SMS no inclòs (5 cèntims/SMS). (3 punts).

**Justificació de puntuació assignada als criteris subjectes a un judici de valor:**

- **Governança del servei:** En quant a la governabilitat del servei, la proposta del licitador descriu amb detall com es contempla la gestió i control del servei, amb un seguiment proactiu en reunions mensuals programades i també amb l'elaboració periòdica d'informes de seguiment del servei, sense que aquesta capa de gestió suposi cap despesa ni imputació d'hores pel CSAPG.

En quant a la metodologia proposada, s'aplicarà Agile en el desenvolupament de nous projectes digitals, per assegurar l'entrega de nous productes plenament funcionals, resultat de les diferents iteracions o cicles de desenvolupament planificats (sprints)

Com a novetat respecte els canals i fluxos per activar els diferents serveis, es proposa una bústia de correu genèrica per notificar evolutius i correctius no urgents, mantenint el canal de medxat o l'atenció telefònica per peticions urgents.

Per la gestió dels evolutius i noves peticions es proposa mantenir el circuit actual, amb la descripció de les diferents fases que garanteixen la posada en producció dels diferents subproductes que inclou el manteniment evolutiu.

- Evolució incremental de productes ja existents per incorporació de noves funcionalitats.
- Adaptació dels productes ja existents en existir noves necessitats no previstes inicialment.
- Construcció de nous productes i serveis

Tenint en compte els sub-criteris de valoració d'aquest apartat, i la explicació que incorpora la proposta dels diferents subapartats, es proposa d'assignar la màxima puntuació de 15 punts en aquest criteri.

- **Equip assignat al projecte:** Respecte l'equip assignat per l'empresa ATHENEA per desenvolupar aquests serveis, es proposen diferents perfils professionals necessaris per portar a terme el conjunt de tasques previstes:
  - Cap de projecte i consultor
  - Analista de dades

- Back end developer
- Front end developer
- Equip de suport

Pels diferents perfils, es proposen professionals amb nom i cognoms, amb formació suficient i coneixement tant del programari MINERVA com dels principals processos i sistemes del CSAPG, a banda d'experiència en el sector sanitari.

Per aquest motiu, es proposa assignar la màxima puntuació prevista per aquest apartat.

- **Millores de valor afegit:** En l'apartat de millores del servei, com a valor afegit addicional a banda dels requeriments previstos al plec de condicions tècniques, s'ofereixen diferents millores que han de revertir en un millor servei o producte entregat a CSAPG:
  - Nova versió de Minerva amb restyling i actualització tecnològica, planificada pel primer trimestre de 2025.
  - Desenvolupament de nous projectes amb metodologia basada en principis de gestió de projectes àgils (SCRUM)
  - Possibilitat de Mobil BI amb Medxat, que permeti un accés àgil en temps real als indicadors més rellevants.
  - Possibilitat de disposar de marca blanca de Medxat, per poder publicar una primera app corporativa de CSAPG als Markets de IOS i Android.
  - Possibilitat de desenvolupar sobre Medxat una solució per integrar les imatges capturades amb dispositius mòbils a la HC del pacient.
  - Possibilitat d'activar de forma gratuïta el mòdul de Medxat per enviar recordatoris de visites per SMS i correu electrònic.
  - Possibilitat d'implantar el mòdul de Minerva Persones per a gestió de les DPOs i altre requeriments relacionats amb la gestió de RRHH.

Valorant aquest apartat i les millores plantejades, es proposa d'assignar els 15 punts previstos, de forma que la puntuació final de la valoració de criteris subjectes a un judici de valor seria la següent:

	Puntuació màxima	Puntuació ATHENEA
Governança del servei	15	15
Equip assignat al projecte	15	15
Millores de valor afegit	15	15
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>45</b>

I per a que així consti, es signa el present informe.

A Vilafranca del Penedès, a la data de la signatura electrònica

Mariano Gutiérrez Coello  
Direcció de Sistemes d'Informació  
Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf