



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT, ACTUALITZACIONS, SUPORT I HOSTING DE L'APLICACIÓ DE GESTIÓ D'EXPEDIENTS, CONTROL INTERN I COMPTABILITAT SICAL.

Primer. Objecte del contracte

És objecte d'aquest plec definir les condicions tècniques a les qual s'ha d'ajustar la prestació del servei de manteniment, actualitzacions, suport i hosting del Gestor d'expedients (GENESYS), control intern i l'aplicació de la comptabilitat (SICAL) (exclusives d'AUDIFILM Consulting SLU).

Segon. Titularitat dels programes / solució software GENESYS.

Audifilms Consulting S.L.U. és el desenvolupador i propietari en exclusiva de la solució software GENESYS i tots els mòduls que l'integren, tals com: Nucli, Gestió Tributaria i Recaptació, Intervenció/Tresoreria; Gestió de Recursos Humans, Gestió de Població, Gestió de Registre i expedients i mòdul d'integració, essent el subministrador únic de la solució i la instal·lació i el manteniment es realitza en exclusiva pels tècnics qualificats propis de la companyia.

Tercer. Característiques tècniques dels serveis o prestacions

En la determinació de les prescripcions, s'han tingut en compte els arts. 124 a 128 de la LCSP sobre definicions i regles per a l'establiment de prescripcions tècniques.

El contracte s'executarà amb subjecció a aquestes prescripcions tècniques i al plec de clàusules administratives.

1. EL SERVEI DE MANTENIMENT INCLOURÀ:

- a Modificació dels mòduls necessaris per adaptar els programes a les exigències legals aparegudes durant la vigència del contracte. Dins del contracte es realitzaran les modificacions que no suposin un canvi extraordinari del programa. En aquest cas que desenvolupar les modificacions suposin un esforç extraordinari, AUDIFILM Consulting ho valorarà i comunicarà al Consorci, en forma de pressupost, el cost per dur a termes aquests canvis i que s'incorporaran en la nova versió. Si el Consorci no acceptés el pressupost, AUDIFILM Consulting no podrà actualitzar la versió al client, quedant-se aquest amb una versió discontinuada, es a dir, que no s'hi faran més canvis ni millores. Tot i així AUDIFILM Consulting es compromet a continuar donant el servei de suport als usuaris de la versió discontinuada durant un període màxim de 2 anys naturals sempre i quan el Consorci tingui contracte de manteniment vigent.
- b La inclusió de noves funcionalitats o millores que el producte contempli durant la seva natural evolució, aquestes poden venir per iniciativa pròpia d'AUDIFILM Consulting, d'altres clients o

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ ELECTRONICA	EXPEDIENT 1403-000018-2024
Codi Segur de Verificació: 30f18b19-5cc0-4018-9cab-569d4f1f9835 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_8039 Data d'impressió: 07/11/2024 14:48:28 Pàgina 2 de 3	SIGNATURES 1.- CARLES SALESA MIRABET (TCAT) (Director Tècnic del Consorci), 06/11/2024 10:15	



del propi Consorci; en tot cas es farà una avaluació tècnica de la proposta i la seva prioritat juntament amb AUDIFILM Consulting. En aquest concepte s'inclou les noves versions de les aplicacions, documentació i/o manuals.

- c La correcció de les incidències que es presentin imputables als programes, incloent la recuperació de dades errònies generades pel mal funcionament de les aplicacions.
- d Servei de suport remot a través de línia de connexió via Internet.
- e El temps de resposta a les consultes efectuades pel Consorci figura en el punt 5 d'aquest Plec de prescripcions tècniques/ d'aquesta proposta.
- f Els serveis quedaran limitats al nombre d'hores laborables de dedicació del personal d'AUDIFILM Consulting que figuren en el punt 5 d'aquesta proposta.

2. EL SERVEI DE MANTENIMENT NO INCLOURÀ:

- a La correcció d'errors imputables a la manipulació del programa per personal no autoritzat expressament per AUDIFILM Consulting.
- b Les feines necessàries per restablir la situació anterior derivades d'operacions incorrectes per part de l'usuari, que ocasionin pèrdues d'informació, destrucció o desorganització de fitxers.
- c La inclusió de noves funcionalitats o millores que el producte degudes a canvis legals que suposin canvis estructurals i de gran repercussió, des del punt de vista de programació, en els programes.

3. MÒDULS INCLOSOS:

Els mòduls inclosos, amb llicència d'ús sense límit d'usuaris concurrents, en el servei de manteniment son:

- Servei del programari del Gestor d'expedients (GENESYS)
- Servei del programari del Control intern.
- Sistema comptable Administració Local (SICAL).
 - Comptabilitat pressupostària, analítica i per programes.
 - Comptabilitat segons el P.G.C.P.
 - Comptabilitat patrimonial.
- Speedware 4gL Run-Only per a GENESYS.
- Hosting del programari.
- Hores il.limitades de suport, manteniment i actualitzacions.



4. AQUEST CONTRACTE INCLOURÀ ADDICIONALMENT :

- Implantació, configuració i formació del Control Intern (CPNP + ICMI+ PACF + ARTICLE + CPPO).
- Implementació i millores de la Gestió documental (revisió de les tipologies documentals, revisió del Quadre de Classificació, circuit de transferències, configuració de iARXIU, donar préstec d'expedient i formació).
- Bossa de 400 hores per millores, noves integracions i desenvolupaments a mida. (modificacions necessàries per adaptar les funcionalitats dels mòduls adquirits a les exigències legals, i que entrin en vigor durant la vigència d'aquest contracte, i a la funcionalitat del Consorci, així com incorporació de les millores que el proveïdor decideixi realitzar en els mòduls adquirits).

5. RECEPCIÓ DE CONSULTES, INCIDÈNCIES I TEMPS DE RESPOSTA

- a Atenció Telefònica/e-mail: de 8,30 a 14 h. i de 15 a 18 h. de dilluns a dijous; de 8,30 a 15h els divendres. Excepte els mesos de Juliol i Agost que serà de 8,30 a 15h.
- b Internet: Registre d'incidències on-line 24h/dia 365dies/any (24x7). El tractament/resolució de les incidències seguirà el mateix criteri que en l'atenció telefònica/e-mail.
- c El temps de resposta màxim serà 8 hores laborables a partir de la recepció de la consulta.
- d El nombre màxim d'hores de servei per a la resolució d'incidències no imputables als programes, és il·limitada durant la vigència del contracte.

Quart. Termini d'execució.

La durada del contracte serà de 2 anys, a comptar des de l'endemà de la signatura del contracte, i es podrà prorrogar per vint-i-quatre mesos (24 mesos), en una o diverses pròrrogues.

Cinquè. Confidencialitat

La signatura del contracte per part de l'adjudicatària comportarà l'acceptació del compromís de confidencialitat davant de tercers de tota la informació que s'hagi obtingut i de la que es tingui coneixement a conseqüència del desenvolupament dels treballs objecte del contracte.

Totes les dades obtingudes, comunicades, analitzades o generades durant els treballs seran propietat del Consorci.

El Consorci, si ho considera oportú, podrà habilitar a l'adjudicatària la difusió o comunicació de la informació a tercers, mitjançant la firma del document d'autorització corresponent.

Mataró, signat electrònicament

El Director Tècnic del Consorci