

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE MIXT DE SERVEIS DE MANTENIMENT I SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DEL PROGRAMARI UiPath

ÍNDEX

1. Antecedents.....	2
2. Divisió en lots de l'objecte del contracte	2
3. Objecte del contracte	2
3.1. Lot 1	2
3.2. Lot 2	3
4. Requeriments tècnics del contracte	3
4.1. Lot 1. Llicències.....	3
4.2. Lot 2. Suport procés factures.....	4
5. Termini de lliurament i durada del contracte	5
6. Pressupost de licitació i valor estimat	6
6.1. Valor estimat del contracte	6
6.2. Pressupost de licitació	¡Error! Marcador no definido.
7. Responsable del contracte	6

1. ANTECEDENTS

La tecnologia RPA (Robotic Process Automation) permet automatitzar fàcilment tasques repetitives utilitzant un software que interactua amb qualsevol aplicació utilitzant el ratolí i el teclat. Qualsevol procés que tingui els inputs i outputs digitals i unes regles ben definides (sense criteris subjectius) es pot automatitzar. Mitjançant la interfície d'usuari d'un sistema informàtic aconseguir que les tasques repetitives i de poc valor afegit puguin arribar a delegar-se en aquest sistema informàtic, alliberant de temps a l'usuari on podrà dedicar-se a altres processos que sí requereixen del seu judici de valor i que aporten més valor afegit a les tasques que li son assignades.

L'any 2021, l'Ajuntament de Matadepera va incorporar aquesta tecnologia al seu catàleg de solucions, aprovisionant la tecnologia basada en la solució RPA UiPath i els recursos necessaris per a l'execució de la prova pilot del procés d'automatització de la tramitació de factures a l'àrea d'Intervenció. Aquesta iniciativa es va dur a terme sota el contracte E194/000280/2021 (X2021012673).

L'actual servei basat en la tecnologia RPA amb la solució UiPath s'ha desplegat a l'àrea d'Intervenció de l'Ajuntament de Matadepera. A causa de la seva consolidació, la continuïtat d'aquest procés és vital per la corporació. L'amortització dels processos d'automatització que representa el seu ús i la dificultat d'atendre l'increment de processos sense aquesta automatització en els processos de negoci, ens porta a renovar el dret d'ús de llicències de programari UiPath.

2. DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Atès l'article 99.3.b) es divideix la contractació en els següents lots, per tal d'afavorir l'accés a la contractació a un major número d'empreses.

No obstant això, la mateixa empresa es podrà presentar als dos lots i no existeix limitació respecte del número de lots adjudicats (una mateixa empresa pot resultar adjudicatària dels 2 lots).

Lot 1	Llicències
Lot 2	Suport procés factures

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la renovació de la subscripció del dret d'ús de llicències de programari UiPath.

S'inclouen manteniments i parametritzacions que s'especifiquen en el present plec tècnic

3.1. Lot 1

Subministrament de les llicències del programari UiPath (UiPath – Attended- Named User i UiPath – Automation Developer- Named User), acreditant la vigència del dret

Exp. núm. X2024012333

Contracte mixt de serveis de suport de robotització i subministrament de llicències del programari UiPath
Procediment obert simplificat sumari. Tramitació ordinària

d'ús i el servei de manteniment i suport de les mateixes. La duració del contracte serà de 1 any prorrogable a 1 any mes.

Descripció	Quantitat anual	Start Date	End Date	Key
UiPath – Attended-Named User	1	02/12/2022	01/12/2023	5622-0257-4412-9802
UiPath– Automation Developer-Named User	1	02/12/2022	01/12/2023	8766-5982-5150-4096 Task Capture: 2983-1929-4185-7917

D'ara en endavant aquest lot l'anomenarem **LLICÈNCIES**.

3.2. Lot 2

Serveis de manteniment i suport del procés d'automatització de factures (Procés detallat en el punt 4.2 del present plec tècnic) en UiPath Studio. Bossa d'hores anual. La duració del contracte serà de 1 any prorrogable a 1 any mes.

D'ara endavant aquest lot l'anomenarem **SUPORT PROCÉS FACTURES**

4. REQUERIMENTS TÈCNICS DEL CONTRACTE

4.1. Lot 1. Llicències

L' adjudicatari haurà de lliurar, en l'inici del contracte la següent informació una vegada s'hagin activat les llicències, un fitxer MS Excel® amb el següent format:

Descripció producte	Part Number o SKU	Unitats	Quantitat per unitat	Mètrica	Cost de compra unitari anual amb IVA	Data efectiva	Data finalització	Número de contracte o contracte associat	Fabricant	Proveïdor

La descripció dels camps a omplir és la següent:

- *Descripció producte*: Nom del producte segons el fabricant del mateix.
- *Part Number o SKU*: Identificador alfanumèric del producte donat pel fabricant del mateix.
- *Unitats adquirides*: Unitats del producte adquirides segons es demana al plec.
- *Quantitat per unitat*: Omplir quan la mètrica del producte correspongui a un paquet indicant quin és aquest valor (per exemple: 2 quan la mètrica sigui packs de dos processadors)
- *Mètrica*: Descripció de la mètrica corresponent al producte (per exemple: packs de dos processadors o usuaris nominals en cloud)

Exp. núm. X2024012333

Contracte mixt de serveis de suport de robotització i subministrament de llicències del programari UiPath
Procediment obert simplificat sumari. Tramitació ordinària

- *Cost de compra unitari anual amb IVA*: Cost del producte unitari anual amb IVA inclòs.
- *Data efectiva*: Data d'inici de validesa del producte. Es a dir, data en que el producte està disponible per a la seva utilització o data en que s'activa el corresponent dret d'ús o manteniment.
- *Data finalització*: Data de fi de validesa del producte. Es a dir, data en que el producte ja no està disponible per a la seva utilització o data en que s'acaba el corresponent dret d'ús o manteniment.
- *Número de contracte o contracte associat*: És el codi o nom del contracte associat que l'adjudicatari signa o activa amb el fabricant i que conté els termes i condicions del programari.
- *Fabricant*: Fabricant del producte.
- *Proveïdor*: Adjudicatari del contracte.

Juntament amb aquest document en format MS Excel®, l'adjudicatari lliurarà els termes i condicions del programari que aplica pels productes demanats. Tant el fitxer en format MS Excel® com aquesta documentació no han de ser incloses juntament amb l'oferta, sinó quan el licitador esdevingui adjudicatari del contracte i els productes s'hagin activat i/o lliurat.

És requisit imprescindible que aquesta informació sigui lliurada correctament per poder presentar la facturació del contracte, podent ser motiu de penalitzacions si no es compleix el seu lliurament en el termini establert.

4.2. Lot 2. Suport procés factures

Els serveis de manteniment i parametrització en UiPath Studio del procés d'automatització de la tramitació de factures han de donar suport als 4 subprocessos desenvolupats a partir del procés esmentat anteriorment.

A continuació es detalla cada subprocess.

SubProcés 1: Enregistrament d'una factura electrònica. Execució diària

Aquest procés llegeix les dades de l'aplicació de comptabilitat, les compara amb les que hi ha al gestor d'expedients, i, si coincideixen confirma la factura a ambdós llocs

SubProcés 2: Enregistrament de l'aplicació pressupostària a comptabilitat. Execució diària.

Aquest procés llegeix les dades de les factures pendents de signatura al gestor d'expedients, i les introdueix a l'aplicació de comptabilitat.

SubProcés 3: Relacions de factura. Execució setmanal

Aquest procés, crea dos expedients setmanals (de Serveis i de Subministraments) tant al gestor d'expedients com a l'aplicació de comptabilitat, amb les corresponents factures signades seleccionades a Genesys.

SubProcés 4: Traspàs a la 4 13. Execució trimestral.

Exp. núm. X2024012333

Contracte mixt de serveis de suport de robotització i subministrament de llicències del programari UiPath
Procediment obert simplificat sumari. Tramitació ordinària

Aquest procés, busca a l'aplicació de comptabilitat totes les factures dels trimestres anteriors que tinguin alguna aplicació i les afegeix a la 4 13.

L'Ajuntament lliurarà a l'empresa adjudicatària l'anàlisi detallat de cada subprocés amb tota la documentació associada al procés de robotització una vegada adjudicat el contracte.

- Anàlisi del projecte master
- Anàlisi de cada subprocés
- Llista de paquets UiPath, amb la respectiva versió i una descripció d'alt nivell per cada un d'ells.
- Fluxos de treball específics per a cada procés

4.2.1 Servei ANS HelpDesk

L'adjudicatari ha de detallar en la proposta el seu sistema de Help Desk per cobrir els serveis mínims en la resolució d'incidències relacionades amb el servei de suport del procés de factures.

S'haurà de diferenciar entre incidència correctiva i evolutiva.

Indicador incidència	Nivell d'acompliment	Codi
Incidències crítiques/prioritàries**	2h en horari laboral*	H1
Incidències no prioritàries***	12h en horari laboral*	H2
Incidències evolutives	A deternimar entre l'adjudicatari i l'Ajuntament	H3

*Horari laboral: De dilluns a divendres (08.00h a 15.00h)

**Incidència crítica/prioritària. Representa l'aturada del procés o afecta a algun element fonamental d'aquest

***Incidència no prioritària: No impedeix la marxa normal del treball però no hi ha solució alternativa

5. TERMINI DE LLIURAMENT I DURADA DEL CONTRACTE

El termini de lliurament de les llicències corresponents al lot 1 serà abans de l'1 de desembre de l'any 2024.

La durada del contracte serà d'un any des de l'inici de la prestació objecte del contracte.

El contracte serà prorrogable de forma expressa, sense que la durada de la seva vigència, incloses les prorroques, pugui excedir de 2 anys.

Exp. núm. X2024012333

Contracte mixt de serveis de suport de robotització i subministrament de llicències del programari UiPath
Procediment obert simplificat sumari. Tramitació ordinària

6. PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT

6.1. Valor estimat del contracte

El **valor estimat** del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de **36.000,00 € IVA exclòs**.

El mètode de càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Valor estimat del contracte (€):	Lot 1	Lot 2	Total
Preu Any 1 sense IVA	6.000,00	12.000,00	18.000,00
Possible pròrroga (any 1)	6.000,00	12.000,00	18.000,00
Modificacions previstes	0,00	0,00	0,00
VEC:	12.000,00	24.000,00	36.000,00

1. PRESSUPOST DE LICITACIÓ

El **pressupost base màxim de licitació** de la contractació es fixa en la quantitat màxima anual de **21.780,00 € IVA inclòs**.

Preu de licitació (€):	Lot 1	Lot 2	Total
Preu Any 1 sense IVA	6.000,00	12.000,00	18.000,00
IVA (21%)	1.260,00	2.520,00	3.780,00
Preu del contracte amb IVA:	7.260,00	14.520,00	21.780,00

Aquest pressupost base, s'ha fixat en base a preus actuals de mercat de productes similars, d'acord amb el detall següent. Comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

Lot 1. Part fixa:

El lot 1 correspon amb el subministrament de les llicències necessàries amb el següent desglossament:

Desglossament preu LOT 1			
Concepte	Núm. llicències anuals	Preu unitari anual (IVA exclòs)	Import (€)
UiPath – Attended- Named User	1	1.600,00 €	1.600,00 €
UiPath – Automation Developer- Named User	1	4.400,00 €	4.400,00 €
		6.000,00 €	6.000,00 €

Exp. núm. X2024012333

Contracte mixt de serveis de suport de robotització i subministrament de llicències del programari UiPath
Procediment obert simplificat sumari. Tramitació ordinària

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir el preu fixat com a tipus de licitació i hauran d'indicar, l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

Lot 2. Part variable:

El preu corresponent al lot 2 es correspon en la seva totalitat amb un preu variable en funció de les necessitats, segons la següent estimació:

Desglossament preu LOT 2			
Concepte	Unitats estimades anuals	Preu unitari €/h (IVA exclòs)	Import (€)
Hores de suport al procés de factures	200	60,00 €	12.000,00 €
			12.000,00 €

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir el preu fixat com a tipus de licitació i hauran d'indicar, l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

Respecte del pressupost màxim corresponent amb el lot 2 s'ha calculat basant-se en les estimacions del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de l'ajuntament de Matadepera, atès que aquest es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant la vigència del contracte. L'Ajuntament de Matadepera podrà assolir la consignació pressupostària, tot respectant el preu unitari ofert, fins el pressupost base màxim de licitació de 14.520 € IVA inclòs, per tal de poder fer front a un major número d'unitats.

2. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

D'acord amb el que disposa l'article 62 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic, amb independència de la unitat de seguiment i execució ordinària del contracte, l'Ajuntament designarà un o més responsables del contracte que en supervisarà la seva execució, adoptarà decisions i dictarà les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar que la prestació pactada es realitza correctament.

El responsable d'aquest contracte serà el Coordinador de Serveis i Transformació Digital de l'Àrea de Noves Tecnologies, Sr. Àngel Bassols Hidalgo.

Direcció: c/ Pere Aldavert núm. 4 08230 Matadepera

email: informatica@matadepera.cat

Telèfon 93 787 02 00

Matadepera, a la data de la signatura electrònica



Ajuntament
de Matadepera

Exp. núm. X2024012333

Contracte mixt de serveis de suport de robotització i subministrament de llicències del programari UiPath
Procediment obert simplificat sumari. Tramitació ordinària

Coordinador de Serveis i Transformació Digital
Àngel Bassols Hidalgo