

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONAL PER A LA REALITZACIÓ DE LES TASQUES DE LOGÍSTICA, SERVEIS DE TRASLLATS, I RECOLLIDA I DESTRUCCIÓ DE PAPER I CARTRÓ DELS EDIFICIS DEL DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA I QUALITAT DEMOCRÀTICA O D'ALTRES DEPARTAMENTS I ENTITATS DEPENDENTS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (EXPEDIENT CB SR 0023/2025)

CLÀUSULA PRIMERA: Antecedents.

El CIRE, és una empresa pública adscrita al Departament de Justícia i Qualitat Democràtica de la Generalitat de Catalunya que té com a objecte facilitar la reinserció sociolaboral dels interns dels centres penitenciaris i educatius de Catalunya. Per complir amb aquest objectiu el CIRE promou la formació, el treball productiu i la inserció d'aquest col·lectiu mitjançant el programa FOI (Formació – Ocupació – Inserció).

El CIRE, mitjançant els plans d'actuació amb el Departament de Justícia i Qualitat Democràtica i l'adhesió a aquests plans per part de la resta de Departaments de la Generalitat i empreses públiques d'aquesta, promou l'ocupació laboral dels interns en els diferents espais que gestiona en els centres penitenciaris (tallers productius i tallers de serveis) així com en els serveis que realitza fora d'aquests. Aquests espais i serveis requereixen de reposició d'estrís, materials, equipament i maquinària, i el seu manteniment i adequació a la normativa establerta, ja que han de disposar de tot el necessari per portar a terme el correcte compliment dels serveis o subministraments encarregats.

CLÀUSULA SEGONA: Objecte, durada del contracte i marc normatiu d'aplicació.

2.1. Objecte i durada del contracte:

L'objecte d'aquest contracte és la contractació de personal per realitzar les tasques de logística, serveis de trasllats, recollida i destrucció de paper i cartró dels edificis dependents del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica, dels edificis judicials dels edificis de les Gerències de Barcelona Ciutat i de Barcelona Comarques, Girona, Lleida, Tarragona i terres de l'Ebre, així com qualsevol altre Departament, empresa pública o ens públic de la Generalitat de Catalunya que s'hagi adherit al contracte programa de CIRE amb el Departament de Justícia i Qualitat Democràtica per a la realització de tasques de la mateixa tipologia, durant tot l'any 2025.

El termini d'execució del contracte previst és de 1 any a comptar de l'1 de gener de 2025 o des la data fixada en el contracte que es formalitzi, i, com a màxim, fins al 31 de desembre de 2025.

2.2 Marc normatiu d'aplicació:

La prestació del servei s'ha d'efectuar d'acord amb la normativa vigent aplicable en cada moment tant pel que fa al transport de mercaderies, com a la recollida, el transport, i la destrucció certificada de la documentació objecte del contracte.

Pel que fa a la destrucció de documentació confidencial la norma de referència és el Reglament General de Protecció de dades (RGPD) que va entrar en vigor el maig de 2018, normativa europea que s'entén aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal en general sigui quin sigui el suport en que es continguin (no només automatitzat).

CLÀUSULA TERCERA: Divisió en lots

Aquest contracte no té divisió en lots.

En el supòsit que aquí ens ocupa amb la licitació conjunta del contracte sense divisió en lots, el que es pretén es dotar d'una major eficiència i coordinació dels serveis a prestar.

El fet que sigui una única empresa adjudicatària afavorirà una major polivalència del personal intern i permetrà poder fer les substitucions en cas de baixa per malaltia i/o vacances sense tenir que perdre cap dia de servei, o poder reforçar en qualsevol moment de manera puntual alguns dels serveis que prestem.

Tanmateix, una divisió en lots dificultaria encara més obtenir una bona oferta econòmica ja que la temporalitat del servei (no es treballa tots els dies) necessitaria fraccionar les jornades laborals o que aquestes no fossin complertes.

CLÀUSULA QUARTA: Descripció del servei

Contractació de persones sotmeses a mesures judicials, per a la realització de feines de logística, serveis de trasllats, recollida i destrucció de paper i cartró dels edificis dependents del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica, dels edificis judicials dels edificis de les Gerències de Barcelona Ciutat i de Barcelona Comarques, Girona, Lleida, Tarragona i terres de l'Ebre, així com altres Departaments i entitats dependents de la Generalitat de Catalunya i que s'adhereixen al Contracte Programa establert amb el Departament de Justícia i Qualitat Democràtica, durant tot l'any 2025.

El nombre de persones que s'han de contractar entre persones sotmeses a mesures judicials serà, i per categories:

- 4 xofers de vehicle fins a 3.500 Kg
- 2 oficials de 1^a
- 4 operaris ajudants

Aquest nombre de persones han de prestar servei a CIRE durant tot l'any 2025, de tal forma que l'empresa ha de cobrir amb persones de la mateixa categoria qualsevol contingència que afecti a cadascun d'ells, com ara vacances, baixes, permisos, etc.

Així mateix, durant la duració del contracte i per a causes sobrevingudes el nombre de persones a contractar per a cadascuna de les categories laborals podrà variar segons les necessitats dels serveis a prestar.

L'import mínim a percebre per aquest personal serà el mínim vigent en la data i localitat on s'hagin de prestar els serveis que per cada categoria professional marqui el corresponent conveni col·lectiu que sigui d'aplicació en funció de les tasques a realitzar.

L'empresa adjudicatària haurà igualment de facilitar targetes per benzina i peatges que s'utilitzin en els vehicles durant tota la vigència del contracte i haurà de realitzar el pagament corresponent. Els imports d'aquests pagaments es facturaran a CIRE en la mateixa forma que els serveis prestats i en concepte clarament diferenciat de la contractació de persones, adjuntant la totalitat dels comprovants de pagament.

CLÀUSULA CINQUENA: Seguiment del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant de CIRE, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte.
- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar a CIRE sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

CLÀUSULA SISENA: Altres obligacions de l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària haurà de complir, a més de les estipulacions establertes al llarg d'aquest plec, amb les obligacions següents:

- Comunicar a CIRE, abans de l'inici de la prestació del servei, el personal destinat a tal efecte.
- Realitzar aquelles actuacions prèvies a l'inici de la prestació del servei indispensables per al seu compliment, com ara formació específica del personal destinat, tramitació dels passis per accés a centres penitenciaris, plans de treball si es demanen, etc.

- Posar a disposició de CIRE els mitjans materials i personals, propis o subcontractats, necessaris per al correcte compliment del contracte així com la substitució d'aquells si per averia o mal funcionament en el cas dels mitjans materials i per indisposició, permisos o vacances en el cas dels mitjans personals requereixen ser coberts de nou.
- Facilitar a CIRE aquella documentació que li sigui requerida en referència al compliment del contracte (fulls de treballs, protocols, albarans, assistència de personal destinat a la prestació del servei, etc.)
- Comunicar a la persona interlocutora en CIRE qualsevol incidència que afecti a la correcta prestació del servei adjudicat.
- Complir amb les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals, i en concret i respecte la prevenció de riscos, garantir que les persones que presten el servei disposen de la formació adequada per fer-ho.
- El personal de l'adjudicatari encarregat de la prestació del servei ha d'estar convenientment uniformat perquè pugui ser perfectament identificat com a personal de l'empresa proveïdora del servei. L'uniforme s'ha d'ajustar a les característiques de la feina, sense que suposi cap impediment per realitzar-lo. A més, el personal i els seus uniformes han de presentar uns nivells d'higiene correctes.

CLÀUSULA SETENA: Control de qualitat en la prestació dels serveis contractats

Procediment de gestió de No Conformitat: L'empresa adjudicatària s'ha de fer responsable de què els serveis objecte d'aquesta licitació, es prestin d'acord amb els requeriments d'aquest Plec, amb el Plec de clàusules administratives particulars i en el marc de tota la normativa aplicable al servei objecte d'aquest contracte. Queda exempta de responsabilitat en els casos en els que el servei no hagi estat possible per causes de força major degudament justificades o imputables a CIRE.

L'empresa licitadora haurà de disposar d'un procediment de gestió de no conformitats de client que es pugui generar durant l'execució del contracte. En cas que les empreses licitadores no disposin d'un procediment de gestió de no conformitat de client propi, haurà de presentar, a petició de CIRE, el **compromís de compliment del procediment** segons **Annex núm. 1** del present Plec.

El procediment plantejat és el següent: Qualsevol persona del CIRE podrà detectar desviacions en el compliment del contracte. Aquestes desviacions, quan es donin per primera vegada, es catalogaran d'incidències i correspondran a incompliments de requisits, especificacions, procediments, instruccions de treball o de prescripcions contingudes en la present licitació.

Aquestes desviacions es comunicaran i tractaran amb l'empresa adjudicatària amb l'objectiu d'evitar una possible reiteració.

En cas de reiteració en els incompliments, el CIRE obrirà un **Informe de no conformitat**, segons **Annex núm. 2**, en el qual es descriurà la desviació detectada. L'empresa adjudicatària haurà de respondre en un **termini màxim de 5 dies naturals** a comptar des de la data de l'enviament de l'Informe de no conformitat, seguint aquest mateix format.

La resposta a la no conformitat tan sols serà vàlida pel CIRE si conté la següent informació:

- Les accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa adjudicatària.
- L'anàlisi i descripció de les causes que han motivat l'incompliment.
- El Pla de mesures correctives que s'activarà per a cada causa detectada.
- La indicació dels responsables que activaran les mesures correctives si els terminis de compliment de les mateixes.

L'incompliment del termini de resposta així com la manca de continguts en l'informe de no conformitat suposaran l'obertura d'un nou informe de no conformitat, sense perjudici de les possibles sancions que se'n puguin derivar.

Les empreses licitadores que presentin el seu Procediment de gestió de no conformitat, hauran de complir amb els continguts especificats en el propi informe (accions immediates, anàlisi de causes, mesures correctives, etc.), així com el compliment del termini de resposta.

A posteriori, CIRE realitzarà una avaluació del seguiment del Pla d'accions correctives derivat dels Informes de no conformitat, fins arribar al tancament individualitzat de les accions proposades.

Així mateix es farà seguiment d'aquelles Recomanacions de millora detectades en el decurs del contracte, derivades de les visites i contactes del personal responsable de CIRE amb l'adjudicatari.

CLÀUSULA VUITENA: Traspàs dels serveis

Quan finalitzi el present contracte, i en cas que no s'efectuï l'adjudicació del servei a la mateixa empresa o entitat que havia estat adjudicatària, aquesta i la nova adjudicatària realitzaran el traspàs d'informació de funcionament i organització, previs a l'inici de l'activitat de la nova adjudicatària.

Amb finalitat que el traspàs no repercuteixi negativament en els usuaris, el CIRE supervisarà el traspàs d'informació, de funcionament i organització de l'empresa adjudicatària d'aquest contracte amb la nova empresa adjudicatària.

Per complir amb aquests requeriments, l'empresa adjudicatària haurà de:

- Deixar la maquinària/vehicles en correcte estat de manteniment a la data de finalització del servei.
- Facilitar a la nova empresa adjudicatària del servei aquella documentació i informació pròpia del servei que es presta i que no estigui subjecte a secret professional.
- Mantenir reunions de coordinació, en els darrers dies de prestació del servei, amb la nova empresa adjudicatària.

CLÀUSULA NOVENA: Confidencialitat

Les empreses licitadores hauran de presentar el compromís de confidencialitat, segons el model que s'adjunta com **Annex núm. 3** d'aquest plec, com a protecció de les dades que coneguin com a conseqüència de la visita als espais objecte de contracte o la prestació del servei encarregat.

Barcelona, octubre de 2024

Annex núm.1

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONAL PER A LA REALITZACIÓ DE LES TASQUES DE LOGÍSTICA, SERVEIS DE TRASLLATS, I RECOLLIDA I DESTRUCCIÓ DE PAPER I CARTRÓ DELS EDIFICIS DEL DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA I QUALITAT DEMOCRÀTICA O D'ALTRES DEPARTAMENTS I ENTITATS DEPENDENTS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (EXPEDIENT CB SR 0023/2025)

COMPROMÍS DE COMPLIMENT DE PROCEDIMENT.

El/la senyor/a _____, amb el NIF núm. _____
com a _____ de l'empresa _____
amb el NIF núm. _____.

DECLARA

Sota la seva responsabilitat, el compromís a respondre, en el **termini màxim de 5 dies naturals**, als informes de No Conformitats que puguin obrir-se durant l'execució del present contracte:

Així mateix, manifesta ser coneixedor que per la validesa de la resposta de l' empresa licitadora, davant dels Informes de no conformitats que es puguin trametre, aquests hauran de presentar el següent continguts:

- ☐ Accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa proveïdora
- ☐ Anàlisi i descripció de les causes que han motivat el incompliment
- ☐ Pla de mesures correctores que s'activarà per a cada causa detectada
- ☐ Indicació dels responsables que activaran les mesures correctores i els terminis de compliment de les mateixes

Lloc i data

Annex núm. 2

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONAL PER A LA REALITZACIÓ DE LES TASQUES DE LOGÍSTICA, SERVEIS DE TRASLLATS, I RECOLLIDA I DESTRUCCIÓ DE PAPER I CARTRÓ DELS EDIFICIS DEL DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA I QUALITAT DEMOCRÀTICA O D'ALTRES DEPARTAMENTS I ENTITATS DEPENDENTS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (EXPEDIENT CB SR 0023/2025)

INFORME DE NO CONFORMITAT

Nº NC		NO CONFORMITAT TIPUS:	Escollir NC Tipus
-------	--	-----------------------	-------------------

DATA		CLIENT / PROVEÏDOR:	
NÚM. PEP		TÈCNIC:	

OMPLIR CAMP EN CAS D'EXISTIR CODIFICACIÓ DE NC PER PART DEL CLIENT

Nº NC CLIENT / PROVEÏDOR:	
---------------------------	--

Descripció de Producte:	
Quantitat Afectada:	

DESCRIPCIÓ NO CONFORMITAT

Què ha passat?

DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS DE DETECCIÓ

Com s'ha detectat?

ACCIONS IMMEDIATES

Com hem actuat?

ANÀLISI CAUSES DE LA NO CONFORMITAT

Per què ha passat?

ACCIONS CORRECTIVES

Data d'aplicació d'accions:

Posar Data Acció Correctiva

Què farem perquè no torni a passar?

VERIFICACIÓ EFICÀCIA

Comentaris?

La mesura ha estat eficaç?

☐ SI

☐ NO

La No Conformitat es dona per tancada?

☐ SI

☐ NO

ELIMINACIÓ I TANCAMENT D'ACCIÓ CORRECTIVA		
DATA DE TANCAMENT		
REVISAT PER EL RESPONSABLE DE QUALITAT		
Signatura Resp. Qualitat:		
Data:		

NOTA SOBRE IMATGES:

En cas que fos necessari documentar visualment alguna No Conformitat, les imatges s'han d'enviar com arxiu adjunt en un missatge de correu electrònic dirigit al responsable de Qualitat.

--	--

IMATGE 1

IMATGE 2

--	--

IMATGE 3

IMATGE 4

--	--

IMATGE 5

IMATGE 6

Annex núm. 3

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONAL PER A LA REALITZACIÓ DE LES TASQUES DE LOGÍSTICA, SERVEIS DE TRASLLATS, I RECOLLIDA I DESTRUCCIÓ DE PAPER I CARTRÓ DELS EDIFICIS DEL DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA I QUALITAT DEMOCRÀTICA O D'ALTRES DEPARTAMENTS I ENTITATS DEPENDENTS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (EXPEDIENT CB SR 0023/2025)

DECLARACIÓ RESPONSABLE I COMPROMÍS DE CONFIDENCIALITAT DE DADES

El Sr. / Sra., amb NIF núm., d'ara endavant la persona interessada, en nom de l'empresa, cas de resultar adjudicatària d'aquest expedient, declara que té plena capacitat legal per a subscriure aquest document, i també per a complir les obligacions i assumir les responsabilitats que contrau amb la signatura.

Aquesta declaració responsable es regula per les clàusules següents:

Primera. Que cas de resultar adjudicatària en cap cas s'al·legarà com a causa d'incompliment de qualsevol de les clàusules del contracte el desconeixement dels espais i instal·lacions necessàries per tal de donar compliment a l'objecte d'aquest contracte així com la forma en què aquest s'ha de realitzar.

Segona. Compromís de confidencialitat: La persona interessada assumeix, voluntàriament i en virtut d'aquest document, el compromís de confidencialitat sobre tota la informació relativa als centres de treball, i a les persones sotmeses a mesures judicials d'aquells, dels quals el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) li permeti l'accés. El compromís que assumeix la persona interessada inclou, també, l'obligació de fer-lo extensiu als seus treballadors/res, assessors/res, representants o qualsevol altra persona col·laboradora que, en nom o en benefici de la persona interessada, intervingui en la prestació de servei objecte del contracte. El compromís estableix les obligacions següents:

- La persona interessada es compromet a mantenir, en reserva i en rigorós secret, la informació que rebí dels centres penitenciaris durant l'execució del contracte, i mantenir-la degudament protegida de l'accés de persones no autoritzades a conèixer-la ni a fer-ne ús.
- La persona interessada es compromet a no divulgar ni utilitzar la informació dels centres per a finalitats diferents de les estrictament necessàries per realitzar els treballs objecte del contracte.
- La persona interessada no recavarà altra informació de les persones sotmeses a mesures judicials adscrites per CIRE a l'execució d'aquest contracte que aquelles que li siguin expressament facilitades.
- La persona interessada no farà divulgació d'aquesta informació fora de l'àmbit d'aplicació d'aquest contracte.

Tercera. Condicions d'ús i de divulgació de la informació: La persona interessada només pot donar a conèixer la documentació i la informació dels centres de treball i persones sotmeses a mesures judicials als seus treballadors/res, directors/res, socis/es, associats/des, assessors/es, agents o representants, en la mesura estricta i necessària en què cadascú necessiti conèixer-la per realitzar els treballs previstos, o bé al Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) en el cas que li requereixi, d'acord amb les lleis de procediment. L'obligació de la confidencialitat de la informació recau, com s'ha dit a la clàusula primera, en la persona interessada i en aquelles altres que, necessàriament, hagin de conèixer la informació per a la seva feina.

Quarta. Responsabilitat: De l'incompliment de qualsevol de les obligacions de confidencialitat i custòdia de les dades dels centres penitenciaris i persones sotmeses a mesures judicials, establertes en aquest document de compromís, se'n farà responsable a la persona interessada. Aquesta haurà d'atendre les sancions per l'incompliment de les obligacions i les responsabilitats, pels perjudicis ocasionats al Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE), o a terceres persones relacionades, directament o indirectament, amb la informació del centre, sempre que la vulneració del compromís sigui imputable a la persona interessada o als seus/seves col·laboradors/es.

Cinquena. Temporalitat: El compromís de reserva i de secret rigorós relatiu a la informació obtinguda per la persona interessada tindrà una vigència indefinida, llevat que el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) alliberi la persona interessada d'aquests compromisos, de manera expressa i per escrit.

Sisena. Modificacions: El present document constitueix la totalitat del compromís assumit per la persona interessada com a obligació a favor del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE). Per tant, el document no podrà ser modificat unilateralment. Per modificar-lo, caldrà l'acceptació mútua, expressa i escrita de les dues parts.

La persona interessada reconeix i manifesta que coneix la totalitat del contingut d'aquest document de compromís i que entén l'abast, les obligacions i les responsabilitats directes i indirectes que se'n deriven. Com a prova d'acceptació, la persona interessada el signa a la ciutat de, el d de 2024.

(Nom, segell i signatura)