

Informe justificatiu per a la contractació menor del manteniment de nivell 3 de la plataforma ECS del CAT112

1. Dades que identifiquen l'expedient i característiques principals de la contractació

El CAT112 disposa d'una plataforma ECS en cada centre, que formen el repositori on s'emmagatzemen les trucades de la ciutadania al 112. El present contracte té per objectiu el manteniment de fabricant de tots aquests elements tant de maquinari com de programari. A continuació es detallen els elements a mantenir:

Número de Sèrie	Identificador HW	Model	Descripció	Opció de Suport	QTY	Ciutat
CKM00193900358	CKM00193900363	ES6-PS-SVR-24TB-X	EX300 NODE 12X2TB FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
CKM00193900359	CKM00193900363	ES6-PS-SVR-24TB-X	EX300 NODE 12X2TB FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
CKM00193900360	CKM00193900363	ES6-PS-SVR-24TB-X	EX300 NODE 12X2TB FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
CKM00193900361	CKM00193900363	ES6-PS-SVR-24TB-X	EX300 NODE 12X2TB FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
CKM00193900362	CKM00193900363	ES6-PS-SVR-24TB-X	EX300 NODE 12X2TB FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
CKM00193900363	CKM00193900363	ES6-PS-PSNT	EX300 PRODUCT SERIAL NUMBER TAG	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
CKM00193900624	CKM00193900363	ES6-PS-SW25GB-BE-X	EX300/500 SWITCH SW25GB HA BACK END FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
CKM00193900625	CKM00193900363	ES6-PS-SW25GB-FE-X	EX300/500 SWITCH SW25GB FRONT END FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
CKM00193900626	CKM00193900363	ES6-PS-SW25GB-FE-X	EX300/500 SWITCH SW25GB FRONT END FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
CKM00193900627	CKM00193900363	ES6-PS-SW25GB-BE-X	EX300/500 SWITCH SW25GB HA	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT



			BACK END FLD			
	CKM00193900363	ES6- 10GB-SR	MODULE 10GB SR	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	4	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
	CKM00193900363	ES6- 1GBASET- XVR	MODULE 1GBASET XVR	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	4	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
	CKM00193900363	ES6-PS- 3M-BE- KTS	EX300 CABLE KIT 3M BACK END	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	5	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
	CKM00193900363	ES6-PS- 3M-FE- KTS	EX300 CABLE KIT 3M FRONT END	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	5	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
23447623	CKM00193900363	456-113- 586	ECS BASE LICENSE EX=ID	ProSupport Plus MC Software Support	5	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
23447624	CKM00193900363	456-113- 588	ECS D RE CAPACITY LICENSE EX 1TB=CB	ProSupport Plus MC Software Support	1	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
23447625	CKM00193900363	456-113- 587	ECS CAPACITY LICENSE EX 1TB=CB	ProSupport Plus MC Software Support	120	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
CKM00193900450	CKM00193900525	ES6-PS- SVR- 24TB-X	EX300 NODE 12X2TB FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	REUS
CKM00193900451	CKM00193900525	ES6-PS- SVR- 24TB-X	EX300 NODE 12X2TB FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	REUS
CKM00193900452	CKM00193900525	ES6-PS- SVR- 24TB-X	EX300 NODE 12X2TB FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	REUS
CKM00193900453	CKM00193900525	ES6-PS- SVR- 24TB-X	EX300 NODE 12X2TB FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	REUS
CKM00193900454	CKM00193900525	ES6-PS- SVR- 24TB-X	EX300 NODE 12X2TB FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	REUS
CKM00193900525	CKM00193900525	ES6-PS- PSNT	EX300 PRODUCT SERIAL NUMBER TAG	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	REUS
CKM00193900615	CKM00193900525	ES6-PS- SW25GB- FE-X	EX300/500 SWITCH SW25GB FRONT END FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	REUS
CKM00193900616	CKM00193900525	ES6-PS- SW25GB- FE-X	EX300/500 SWITCH SW25GB FRONT END FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	REUS



CKM00193900617	CKM00193900525	ES6-PS-SW25GB-BE-X	EX300/500 SWITCH SW25GB HA BACK END FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	REUS
CKM00193900618	CKM00193900525	ES6-PS-SW25GB-BE-X	EX300/500 SWITCH SW25GB HA BACK END FLD	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	REUS
	CKM00193900525	ES6-10GB-SR	MODULE 10GB SR	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	4	REUS
	CKM00193900525	ES6-1GBASET-XVR	MODULE 1GBASET XVR	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	4	REUS
	CKM00193900525	ES6-PS-3M-BE-KTS	EX300 CABLE KIT 3M BACK END	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	5	REUS
	CKM00193900525	ES6-PS-3M-FE-KTS	EX300 CABLE KIT 3M FRONT END	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	5	REUS
23490579	CKM00193900525	456-113-586	ECS BASE LICENSE EX=ID	ProSupport Plus MC Software Support	5	REUS
23490581	CKM00193900525	456-113-588	ECS D RE CAPACITY LICENSE EX 1TB=CB	ProSupport Plus MC Software Support	1	REUS
23490583	CKM00193900525	456-113-587	ECS CAPACITY LICENSE EX 1TB=CB	ProSupport Plus MC Software Support	120	REUS

Les cabines ECS formen un únic sistema d'emmagatzematge dels enregistraments de les trucades de veu.

El codi CPV per a aquesta contractació és: 50300000-8

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

El CAT112 disposa d'una plataforma ECS en cada centre, que formen el repositori on s'emmagatzemen les trucades del ciutadà al 112. Per llei, el CAT112 està obligat a guardar una còpia de totes les trucades d'emergència durant un període de 2 anys. El present contracte té per objectiu el manteniment de fabricant de tots aquests elements tant de maquinari com de programari. D'aquesta manera que si algun d'ells falla, haurà de ser substituït per un en correcte funcionament si és maquinari, o per una versió de programari.



Per la criticitat del servei, el manteniment del maquinari ha de ser 24x7 amb substitució de les peces amb un màxim de 4 hores.

Els ECS són uns equips del fabricant DELL. Pel manteniment de fabricant, només DELL o els seus partners són capaços d'oferir aquest servei de manteniment.

Per la naturalesa i característiques de la prestació, el CAT112 no disposa dels mitjans tècnics ni humans que es requereixen i és, per tant, necessari realitzar la contractació per poder disposar d'aquest manteniment.

3. Pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul.

Pressupost base de licitació (sense IVA)	Import IVA	Import total (IVA inclòs)
8.000 €	1.680 €	9.680 €

Per fer el càlcul del pressupost, s'utilitza com a referència l'actual manteniment, que proporciona cobertura als mateixos equips i ofereix els nivells de servei necessaris. Aquest manteniment assenyala un import de 14.750 € més IVA. L'import proporcional per a 6 mesos és de 7.375500 €. Per facilitar la concurrència d'empreses, es proposa un pressupost base de 8.000 € més l'IVA corresponent.

Partida pressupostària

Nom de la partida: Conservació, reparació i manteniment d'equips per a procés de dades

Codi de la partida: D/212000100/2250

4. Termini de durada del contracte

Duració del contracte: 6 mesos

Termini del contracte: de l'1 de gener de 2025 al 30 de juny de 2025

5. Facturació

80% a l'inici del servei i el 20% restant al finalitzar.

6. DEPARTAMENT IMPULSOR I RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Jordi González Freginé, com a Director de l'àrea de tecnologia i Innovació del CAT112, serà la persona responsable del contracte qui, d'acord amb l'article 62 de la LCSP serà l'encarregada de supervisar l'execució del contracte i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada.

Signat electrònicament

Jordi González Freginé
Director de l'àrea de tecnologia i Innovació
CAT112