

Memòria justificativa del contracte

Contracte : Contracte Públic	Unitat Promotora : Servei de Règim Interior i Seguretat
Tipus : Serveis	Procediment : Basat en acord marc
Expedient : ATC-2025-2	Criteris d'adjudicació: Diversos
Títol : <i>Serveis de neteja de diverses dependències de l'Agència Tributària de Catalunya, dividit en cinc lots</i>	

	Import base €	IVA €	Import total €
Valor estimat del contracte (sense IVA) :	1.942.353,66		
Pressupost licitació :	647.451,22	135.964,75	783.415,97
Termini d'execució : 2025			

1. Objecte

L'objecte del contracte és el servei de neteja a les dependències de l'Agència Tributària de Catalunya (ATC), entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2025, amb possibilitat de prorrogar fins a dues anualitats més, d'any en any, fins a un màxim de tres anys de contracte. Aquesta contractació està basada en l'Acord Marc dels servei de neteja (CCS 2022/1), dividit en els següents lots:

LOT	ÀMBIT
1	OFICINES CIUTAT DE BARCELONA (corresponent al lot 1 de l'AM)
2	OFICINES PROVINCIA DE BARCELONA (corresponent al lot 2 de l'AM)
3	OFICINES PROVÍNCIA DE GIRONA(corresponent al lot 3 de l'AM)
4	OFICINES PROVÍNCIA DE LLEIDA (corresponent al lot 4 de l'AM)
5	OFICINES PROVÍNCIA DE TARRAGONA (corresponent al lot 5 de l'AM)

2. Antecedents i justificació de la necessitat

L'Acord Marc dels serveis de neteja (exp. CCS 2022 1) ha estat prorrogat fins el 19/05/2025 en la totalitat dels seus lots.

Atès que els contractes de serveis de neteja de les dependències de l'Agència Tributària de Catalunya, amb número d'expedient ATC-2023-4 i ATC-2024-4, finalitzen la seva vigència el 31 de desembre de 2024, és necessari iniciar la licitació d'un nou expedient anticipat de contractació per l'any 2025.

En aquesta nova licitació es redueixen les hores de servei atès que, arran la implementació de la metodologia del teletreball a l'Administració de la Generalitat en virtut de la qual una part de la jornada laboral es desenvolupa de manera no presencial, els elements a netejar diàriament a

la majoria de les oficines són menors a les parts de back-office, despatxos, sales de reunions i menjadors per falta d'ús.

3. Procediment de licitació

Aquesta contractació està basada en l'Acord Marc dels servei de neteja (CCS 2022 1).

Segons l'apartat 8 de l'annex núm. 11 del plec de clàusules administratives particulars relatiu a l'Acord marc dels serveis de neteja (Exp. CCS 2022 1) es convidaran les següents empreses:

Lot 1 – Dependències de l'ATC a la ciutat de Barcelona. Es conviden a totes les empreses adjudicatàries del lot 1 de l'Acord Marc (Serveis de neteja a la ciutat de Barcelona)

Acciona Facility Servies, SA
Active Facility Solutions, SL
Armonia Limpieza Soft Facilities Solutions, SLU
Eulen, SA
FCC Medio Ambiente, SAU
Fomento Valencia Mantenimiento y Limpieza, SAU
Gelim, SA
Ilunion Limpieza y Medioambiente, SA
Iman Cleaning, SL
ISS Facility Services, SA
La Bruixa Neteges Generals i Manteniments, SL
Lacera Servicios y Mantenimiento, SA
LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU
Limasa Mediterránea, SAU
Limp'tres, SL
Mitie Facilities Services, SA
Multianau, SL
Multiserveis Ndavant, SL
Net Expres, SL
OHL Servicios Ingesan, SA
Onet Iberia Soluciones, SAU
Pulim, SA
Ramcon Empresa de Servicios, SA
Recimant, SL
Sagital Limpieza, SA
Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET)
Serveis Integrals de Manteniment Rubatec, SA
Serveo Facility Management, SA (abans Sacyr Facilities, SA)
Serveo Servicios, SAU (abans Ferrovial Servicios, SAU)
Servicios Industriales Reunidos, SAU (SIRSA)

Lot 2 – Dependències de l'ATC a la província de Barcelona. Es conviden a totes les empreses adjudicatàries del lot 2 de l'Acord Marc (Serveis de neteja a la ciutat de Barcelona)

Armonia Limpieza Soft Facilities Solutions, SLU
Brócoli, SL
FCC Medio Ambiente, SAU
Fomento Valencia Mantenimiento y Limpieza, SAU
Gelim, SA
Idonia-Natur, SLU
Ilunion Limpieza y Medioambiente, SA
Iman Cleaning, SL
ISS Facility Services, SA
La Bruixa Neteges Generals i Manteniments, SL

LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU
Mantelnor Limpiezas, SL
Multianau, SL
Multiserveis Ndavant, SL
Neteges Coral, SL
OHL Servicios Ingesan, SA
Onet Iberia Soluciones, SAU
Optima Facility Services, SL
Recimant, SL
Sagital Limpieza, SA
Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET)
Serveis Integrals de Manteniment Rubatec, SA
Serveo Facility Management, SA (abans Sacyr Facilities, SA)
Serveo Servicios, SAU (abans Ferrovial Servicios, SAU)
Servicios Industriales Reunidos, SAU (SIRSA)

Lot 3 – Dependències de l'ATC a la província de Girona. Es conviden a totes les empreses adjudicatàries del lot 3 de l'Acord Marc (Serveis de neteja a la província de Girona)

Acciona Facility Servies, SA
Active Facility Solutions, SL
Armonia Limpieza Soft Facilities Solutions, SLU
Brócoli, SL
Eulen, SA
FCC Medio Ambiente, SAU
Fomento Valencia Mantenimiento y Limpieza, SAU
Gelim, SA
Iman Cleaning, SL
ISS Facility Services, SA
La Bruixa Neteges Generals i Manteniments, SL
Lacera Servicios y Mantenimiento, SA
LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU
Limasa Mediterránea, SAU
Limp'tres, SL
Mitie Facilities Services, SA
Multianau, SL
Multiserveis Ndavant, SL
Net Expres, SL
Ramcon Empresa de Servicios, SA
Sagital Limpieza, SA
Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET)
Serveo Facility Management, SA (abans Sacyr Facilities, SA)
Serveo Servicios, SAU (abans Ferrovial Servicios, SAU)
Servicios Industriales Reunidos, SAU (SIRSA)

Lot 4 – Dependències de l'ATC a la província de Lleida. Es conviden a totes les empreses adjudicatàries del lot 4 de l'Acord Marc (Serveis de neteja a la província de Lleida)

Acciona Facility Servies, SA
Active Facility Solutions, SL
Armonia Limpieza Soft Facilities Solutions, SLU
Brócoli, SL
Eulen, SA
FCC Medio Ambiente, SAU
Fomento Valencia Mantenimiento y Limpieza, SAU
Gelim, SA
Ilunion Limpieza y Medioambiente, SA
Iman Cleaning, SL
ISS Facility Services, SA

La Bruixa Neteges Generals i Manteniments, SL
Lacera Servicios y Mantenimiento, SA
LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU
Limasa Mediterránea, SAU
Limp'tres, SL
Mitie Facilities Services, SA
Multianau, SL
Multiserveis Ndavant, SL
Net Expres, SL
Ramcon Empresa de Servicios, SA
Sagital Limpieza, SA
Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET)
Serveo Facility Management, SA (abans Sacyr Facilities, SA)
Servicios Industriales Reunidos, SAU (SIRSA)

Lot 5 – Dependències de l'ATC a la província de Tarragona. Es conviden a totes les empreses adjudicatàries del lot 5 de l'Acord Marc (Serveis de neteja a la província de Tarragona)

Acciona Facility Servies, SA
Active Facility Solutions, SL
Armonia Limpieza Soft Facilities Solutions, SLU
Brócoli, SL
Eulen, SA
FCC Medio Ambiente, SAU
Fomento Valencia Mantenimiento y Limpieza, SAU
Gelim, SA
Iman Cleaning, SL
ISS Facility Services, SA
La Bruixa Neteges Generals i Manteniments, SL
Lacera Servicios y Mantenimiento, SA
LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU
Limasa Mediterránea, SAU
Limp'tres, SL
Mitie Facilities Services, SA
Multianau, SL
Multiserveis Ndavant, SL
Net Expres, SL
Ramcon Empresa de Servicios, SA
Sagital Limpieza, SA
Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET)
Serveo Facility Management, SA (abans Sacyr Facilities, SA)
Serveo Servicios, SAU (abans Ferrovial Servicios, SAU)
Servicios Industriales Reunidos, SAU (SIRSA)

4. Classificació i criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

La classificació empresarial requerida a l'Acord marc va ser Grup U (serveis generals) - subgrup U-1 (serveis de neteja). La categoria mínima exigida va ser la 1.

Per tal de participar en aquesta licitació la categoria varia depenent del lot:

Pel lot 1 s'ha d'acreditar la categoria 2.

Pels lots 2 a 5 s'ha d'acreditar la categoria 1.

Per tal d'acreditar la solvència tècnica o professional i econòmica i financera, serà suficient una declaració responsable de vigència de la documentació administrativa acreditada en l'Acord marc.

5. Criteris de valoració

En la proposta de criteris de valoració que regiran la resolució del concurs les ofertes es valoraran sobre un total de 100 punts, tots ells valorats per criteris quantificables de forma automàtica:

Preu	fins a 55 punts
Puntuació Acord Marc	fins a 15 punts
Capacitat de resposta per cobrir l'absentisme imprevist	fins a 6 punts
Capacitat de resposta davant emergències i situacions imprevistes	fins a 6 punts
Capacitat de resposta davant la no disponibilitat de material	fins a 6 punts
Comunicació al responsable del contracte de les dades del personal substituït en cas d'absència prevista	fins a 6 punts
Control i supervisió del servei	fins a 6 punts

6. Condicions especials d'execució, penalitats i condicions essencials

Per la naturalesa del contracte no es considera adient incorporar condicions especials d'execució tret de les regulades en el plec tipus de clàusules administratives, que se'n deriven de la legislació aplicable i de l'acord marc en el qual es basa la licitació.

Respecte de les penalitats, a més de les regulades en el plec tipus de clàusules administratives, que se'n deriven de la legislació aplicable i de l'acord marc en el qual es basa la licitació, s'estableix la següent específica per alguns dels criteris de valoració:

- En cas d'incompliment dels compromisos indicats a l'oferta presentada per l'adjudicatari s'imposarà, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment.

7. Pressupost de la licitació i valor estimat del contracte

El pressupost de licitació i el valor estimat del contracte és el següent:

Total servei	647.451,22
Impost del Valor Afegit (IVA)	135.964,75
Pressupost de licitació (IVA inclòs)	783.415,97
Valor estimat del contracte	1.942.353,66

Aquesta licitació està dividida en cinc lots, els imports resultants de la divisió en lots és la següent:

Lot 1 – Dependències de l'ATC a la ciutat de Barcelona (correspon al lot 1 de l'Acord marc del servei de neteja)

	Total
Total lot	285.273,90
Impost del Valor Afegit (IVA)	59.907,52
Pressupost de licitació (IVA inclòs)	345.181,42
Valor estimat del contracte	855.821,70

Lot 2 – Dependències de l'ATC a la província de Barcelona (correspon al lot 2 de l'Acord marc del servei de neteja)

	Total
Total lot	119.182,92
Impost del Valor Afegit (IVA)	25.028,41
Pressupost de licitació (IVA inclòs)	144.211,33
Valor estimat del contracte	357.548,76

Lot 3 – Dependències de l'ATC a la província de Girona (correspon al lot 3 de l'Acord marc del servei de neteja)

	Total
Pressupost de licitació	109.295,02
Impost del Valor Afegit (IVA)	22.951,95
Pressupost de licitació (IVA inclòs)	132.246,97
Valor estimat del contracte	327.885,06

Lot 4 – Dependències de l'ATC a la província de Lleida (correspon al lot 4 de l'Acord marc del servei de neteja)

	Total
Pressupost de licitació	56.883,06
Impost del Valor Afegit (IVA)	11.945,44
Pressupost de licitació (IVA inclòs)	68.828,50
Valor estimat del contracte	170.649,18

Lot 5 – Dependències de l'ATC a la província de Tarragona (correspon al lot 5 de l'Acord marc del servei de neteja)

	Total
Pressupost de licitació	76.816,32
Impost del Valor Afegit (IVA)	16.131,43
Pressupost de licitació (IVA inclòs)	92.947,75
Valor estimat del contracte	230.448,96

El pressupost de licitació s'ha obtingut de multiplicar el nombre d'hores necessàries pel realitzar el servei de neteja en cada oficina de l'ATC pel preu hora del servei.

El còmput d'hores de servei s'ha calculat de la forma següent:

- On s'indica freqüència diària, es multiplica el nombre d'hores per 249 dies laborables.
- On s'indica freqüència mensual, es multiplica el nombre d'hores per 12 mesos.
- El total d'hores de servei de neteja periòdica és el resultat de sumar la neteja general i la neteja dels especialistes.
- S'afegeix una previsió d'hores de **neteja esporàdica** per cobrir necessitats extraordinàries i imprevistes, si es produeixen. El nombre d'hores previstes de servei de neteja esporàdica per edifici s'indica en el model d'oferta econòmica, que es troba en el Plec de clàusules administratives particulars. Aquest servei de neteja esporàdica només es facturarà si s'esdevé.
- El total d'hores del servei de neteja és el resultat de sumar les hores del servei de neteja periòdica i les hores del servei de neteja esporàdica.

NETEJA OFICINES ATC 2025

Lot 1. Barcelona ciutat

Oficina	m2 oficina	2025								
		Neteja general			Neteja especialista			Total hores oficina	Total hores esporàdiques	Total hores any
		Hores diàries	Dies lab.	Total hores	Hores mes	Mesos	Total hores			
Zona Franca	10056	35,2	249	8.765	207,5	12	2.490	11.255	40	12.885
Joan d'Àustria	841	6,0	249	1.494	8,0	12	96	1.590		

Lot 2. Barcelona província

Oficina	m2 oficina	2025								
		Neteja general			Neteja especialista			Total hores oficina	Total hores esporàdiques	Total hores any
		Hores diàries	Dies lab.	Total hores	Hores mes	Mesos	Total hores			
Sant Feliu Llobregat	456,6	3,0	249	747	2,0	12	24	771	100	6.316
Granollers	370,14	3,0	249	747	4,0	12	48	795		
Manresa	400,77	3,0	249	747	2,0	12	24	771		
Mataró	459,95	3,0	249	747	2,0	12	24	771		
Sabadell	628,37	4,0	249	996	4,0	12	48	1.044		
Terrassa	497,1	3,0	249	747	2,0	12	24	771		
Vic	218,44	2,0	249	498	2,0	12	24	522		
Vilafranca del Penedès	493,25	3,0	249	747	2,0	12	24	771		

Lot 3. Girona província

Oficina	m2 oficina	2025								
		Neteja general			Neteja especialista			Total hores oficina	Total hores esporàdiques	Total hores any
		Hores diàries	Dies lab.	Total hores	Hores mes	Mesos	Total hores			
Dt Girona	2039	14,0	249	3.486	41,5	12	498	3.984	40	5.602
Figueres	210	2,0	249	498	2,0	12	24	522		
La Bisbal de	296,3	2,0	249	498	2,0	12	24	522		

l'Empordà										
Santa Coloma de Farners	296,91	2,0	249	498	3,0	12	36	534		

Lot 4. Lleida província

Oficina	m2 oficina	2025								
		Neteja general			Neteja especialista			Total hores oficina	Total hores esporàdiques	Total hores any
		Hores diàries	Dies lab.	Total hores	Hores mes	Mesos	Total hores			

Dt Lleida	1739	8,4	249	2.092	20,0	12	240	2.332	20	2.886
La Seu d'Urgell	268,5	2,0	249	498	3,0	12	36	534		

Lot 5. Tarragona província

Oficina	m2 oficina	2025								
		Neteja general			Neteja especialista			Total hores oficina	Total hores esporàdiques	Total hores any
		Hores diàries	Dies lab.	Total hores	Hores mes	Mesos	Total hores			

Dt Tarragona	1222	9,0	249	2.241	25,0	12	300	2.541	30	3.864
Reus	448	3,0	249	747	2,0	12	24	771		
Tortosa	225,57	2,0	249	498	2,0	12	24	522		

El preu d'aquest contracte es refereix a components de la prestació i s'exhaurirà o no en funció dels serveis realment prestats.

8. Justificació dels lots

Donada la dispersió geogràfica de totes les dependències de l'ATC i vista la recomanació de la l'apartat 3 de l'annex núm. 11 del plec de clàusules administratives particulars relatiu a l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1), s'ha previst realitzar aquesta licitació dividint-la en cinc lots per tal de fomentar la participació de la petita i mitjana empresa.

9. Limitació d'adjudicació de lots

Segons l'apartat 3 de l'annex núm. 11 del plec de clàusules administratives particulars relatiu a l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1), cap empresa licitadora podrà ser adjudicatària de més d'un lot d'aquesta licitació. Aquesta limitació no operarà en el supòsit que hi hagi una única oferta vàlida en el lot corresponent.

En el cas que una empresa licitadora obtingui la millor puntuació en més d'un lot, l'empresa serà adjudicatària del lot segons l'ordre de prelació que hagi establert en la seva oferta econòmica. En el cas que aquesta empresa sigui la única licitadora d'altres lots, també podrà ser adjudicatària d'aquests.

El cap del Servei de Règim Interior i Seguretat

El Director