

INFORME D'IDONEÏTAT NECESSITAT I VALORACIÓ ECONÒMICA

Identificació de l'expedient

Exp. General:	2024/10166
Assumpte:	Servei de Manteniment i Suport SICALWIN 2025, procediment amb negociació.

Nerea Pagà Casanova, TAG de Gestió Interna de l'Ajuntament de Deltebre, emeto el següent
INFORME

ANTECEDENTS

1. L'Ajuntament de Deltebre té la necessitat de realitzar anticipadament el contracte de **Servei de Manteniment i Suport SICALWIN, procediment amb negociació**, atès que des de fa anys l'Ajuntament va adquirir el programari **Comptabilitat i Gestió Tributària "SICALWIN"**, la qual cosa comporta la necessitat de contractació del manteniment i assistència tècnica mentre aquest es segueixi utilitzant.
2. L'Ajuntament de Deltebre per a la Comptabilitat i Gestió Tributària necessita el suport i manteniment necessari per seguir fent ús de de l'aplicació informàtica adquirida a l'empresa **ABS INFORMATICA SLU** (mòdul **SICALWIN**) i d'alguns dels seus components, que concretament són:
 - a. Subscripció aplicació AytosFactura.
 - b. Aplicació Sicalwin
 - c. Firmadoc Sicalwin
 - d. Gestió Tributària
 - e. BL Actualiza
 - f. Servei tancament comptable
 - g. Servei rendició de comptes
3. L'empresa **ABS INFORMATICA SLU** té l'exclusivitat d'aquest servei, al tenir la propietat del software que és objecte de manteniment. És per això que únicament es pot contractar el servei amb aquesta empresa (consta certificat d'exclusivitat a l'expedient), en ser la que té l'exclusivitat tècnica per ser la única que disposa dels codis font, les llicències i la documentació tècnica. En conseqüència, només aquesta empresa pot oferir els serveis d'instal·lació, assistència, i els serveis de manteniment adaptatiu, evolutiu i correctiu.
4. El contracte de manteniment i assistència actual finalitza el proper 31 de desembre de 2024, en conseqüència i pels motius exposats, sorgeix la necessitat de contractació del Servei de manteniment i assistència 2025 – **SICALWIN**. L'ajuntament amb recursos propis no pot dur a terme el servei que es pretén contractar i la finalitat institucional és la de poder dur a terme les

tasques administratives de comptabilitat i pressupostàries pròpies d'aquesta administració local.

5. Objecte

- Descripció: Serveis de suport i manteniment del mòdul SICALWIN i components de l'aplicació informàtica adquirida a l'empresa ABS INFORMATICA SLU (ABSIS), concretament:
 - Subscripció aplicació AytosFactura.
 - Aplicació Sicalwin.
 - Firmadoc Sicalwin.
 - Gestió Tributària.
 - BL Actualiza.
 - Servei tancament comptable.
 - Servei rendició de comptes.
 - Servei apertura del pressupost per Ajuntament i 1 entitat dependent.

6. Dades de la contractació

A. PODER ADJUDICADOR			
ADMINISTRACIÓ CONTRACTANT:		AJUNTAMENT DE DELTEBRE	
Indicar si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea:		☒ NO	
ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ:		JUNTA DE GOVERN LOCAL	
SERVEI GESTOR/PROMOTOR:		ÀREA #DELTEBREEFICIENT	
Obtenció de la documentació i informació			
a) Entitat: Ajuntament de Deltebre. b) Domicili: PLAÇA 20 DE MAIG, 1 c) Localitat i codi postal: DELTEBRE, CP: 43580. d) Codi NUTS: ES514 TARRAGONA e) Telèfon: 977489309. f) Adreça electrònica: olc@deltebre.cat. g) Adreça d'Internet del perfil del contractant: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/ca_ES/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=8911869 h) Data límit d'obtenció de documents i informació: fins al 6è dia previ al de presentació de les ofertes i) Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 8.00 a 14.00 h			
B. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ			
Expedient: 2024/10166		Tipus de Contracte:	SERVEIS
Tipus de Procediment	de AMB NEGOCIACIÓ	Tramitació:	ANTICIPAD A

		Tramitació anticipada:	☒ SI ☐ NO
Forma de presentació d'ofertes: ☐ Manual ☒ Electrònica ☐ Manual i Electrònica			
- S'accepta la facturació electrònica - S'utilitza el pagament electrònic			
Contracte subjecte a regulació harmonitzada: ☐ SI ☒ NO			
C. DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE			
Definició de l'objecte del contracte: Servei de Manteniment i Suport SICALWIN i complements, procediment amb negociació.			
- Lots: L'objecte del contracte no es pot dividir en lots, atès que l'empresa ha de prestar el servei de manteniment i actualització de totes les aplicacions informàtiques, que estan vinculades. - Codi CPV: 72267100-0 manteniment de software de tecnologia de la informació			
D. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ			
<u>Pressupost base de licitació</u>			
El pressupost base de licitació per a un any de contracte és el que es desglossa a continuació:			
2025			
Sicalwin, AytosFactura i Firmadoc Sicalwin	14.078,35 €		
Gestió Tributària	4.174,50 €		
BL Actualiza	3.908,30 €		
Servei tancament comptable	3.799,40 €		
Servei rendició de comptes	2.867,70 €		
Total servei de MANTENIMENT I SUPORT anual (IVA inclòs)	28.828,25 €		
IVA al tipus 21%	5.003,25 €		
BASE	23.825,00 €		
PRORROGA 2026			
Sicalwin, AytosFactura i Firmadoc Sicalwin	14.078,35 €		
Gestió Tributària	4.174,50 €		
BL Actualiza	3.908,30 €		
Servei tancament comptable	3.799,40 €		
Servei rendició de comptes	2.867,70 €		
Total servei de MANTENIMENT I SUPORT anual (IVA inclòs)	28.828,25 €		

IVA al tipus 21%	5.003,25 €
BASE	23.825,00 €

Aplicació pressupostària: 206.00 92000 "LLICÈNCIES I ARRENDAMENTS"

Sistema de determinació del preu:

- El preu del contracte s'ha formulat tenint en compte els preus dels diferents components de la prestació, prenent com a base els costos d'exercicis anteriors per la mateixa prestació i resultant un preu tancat.

E. VALOR ESTIMAT

Valor estimat del contracte
El valor estimat del contracte s'estima en **52.415,00 €** atenent al següent detall:

VEC	
Import global estimat de la totalitat (UN ANY)	23.825,00 €
Import de la prorroga (UN ANY)	23.825,00 €
Import de les modificacions 10% prorroga inclosa	4.765,00€
Total VEC	52.415,00 €

F. ANUALITATS (IVA inclòs)

	prorroga
2025	2026
28.828,25 €	28.828,25 €

G. TERMINI D'EXECUCIÓ	H. PRÒRROGA SÍ	I. TERMINI DE GARANTIA
Durada: 1 ANY Termini parcial tancament comptable: data màxima execució 15 febrer de l'exercici en curs	Durada màxima: 1 ANY més	Un any

EN CAS DE CONTRACTES PERIÒDICS, EXERCICI QUE SERÀ LA PROPERA LICITACIÓ:	2027
--	-------------

J. ADMISSIBILITAT DE VARIANTS

☐ SI ☒ NO

K. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

SI veure Plec de Clàusules Administratives Particulars

L. REVISIÓ DE PREUS

☐ SI ☒ NO

M. GARANTIES

DEFINITIVA : SÍ	ASCENDEIX A 5% del preu IVA exclòs
-----------------	------------------------------------

N. ADSCRIPCIÓ OBLIGATÒRIA DE MITJANS

☐ SÍ	☒ NO
O. SUBROGACIÓ	
☐ SI ☒ NO	
P. SUBCONTRACTACIÓ	
☐ SI ☒ NO	
Q. MODIFICACIONS CONTRACTUALS PREVISTES	
☐ SI ☒ NO	
R. CLASSIFICACIÓ EXIGIDA ALS PARTICIPANTS	
No	
S. SOLVÈNCIA: Veure Plec de Clàusules Administratives particulars	
T. CRITERIS DE NEGOCIACIÓ	
Atès que només l'empresa disposa de la propietat intel·lectual del software propietari i que aquests servei de manteniment només es pot realitzar amb aquesta empresa per tal de donar compliment al que estableix l'art. 170 de la Llei 9/2017, seran objecte de negociació, per tal de millorar la qualitat del servei prestat, sense cost per l'Ajuntament, segons consta en el Plec tècnic, com a serveis extres: • Servei de suport, ampliació. • El proveïdor revisarà el sistema i els processos de Còpia de Seguretat • El proveïdor revisarà el dimensionament dels Servidors i farà propostes de millora • El proveïdor alertarà de la degradació dels serveis i si té autorització prèvia farà els ajustos necessaris • El proveïdor farà una auditoria anual • El proveïdor reinstal·larà els aplicatius per canvis de servidor • El preu	
U. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS:	
No	
V. CONDICIONS PARTICULARS PER L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:	
Veure Plec de Clàusules Administratives particulars	
W. TRAMESA DE L'ENVIAMENT DE L'ANUNCI AL DOUE:	☐ SI ☒ NO
X. Acord sobre Contractació Pública negociat en el marc de l'OMC i del qual l'Estat espanyol és part signatària aplicable al contracte	☒ SI
Y. PRESENTACIÓ DE LES OFERTES	
a) Documentació que cal presentar: Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars	
b) Presentació d'ofertes: Electrònica, Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars	
Z. LLENGÜES PER A REDACTAR OFERTES O SOL·LICITUDS	CAT i CAST

Per tot l'exposat tinc a bé

INFORMAR

I.- Que resulta idoni que es realitzi la contractació proposada per aquest servei, segons amb les característiques dels antecedents i d'acord amb els plec de condicions tècniques.

II.- Que en el present informe es justifica degudament l'adequació de les necessitats que es pretenen cobrir amb el contracte, així com la idoneïtat de l'objecte i contingut del mateix.

III.- El contracte per les seves característiques no es pot dividir en lots pels motius exposats als antecedents.

IV.- Amb aquesta contractació no s'altera l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles de contractació. No hi ha fraccionament de l'objecte del contracte atès que es contracta en la seva totalitat i inclou la prestació íntegra sense que s'hagi dividit als efectes de no donar compliment a la normativa de contractació pública en vigor o de no complir amb els seus principis: d'igualtat de tracte, no discriminació, transparència, proporcionalitat i integritat.

V.- S'adjunta en un Annex a aquest expedient el plec de prescripcions tècniques.

Deltebre (Delta de l'Ebre), a octubre de 2024.

PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI SICALWIN I ALTRES COMPLEMENTARIS

Clàusula 1. Objecte del contracte i abast del servei

El present plec té per objecte la regulació del servei de manteniment de l'aplicació informàtica SICALWIN i dels seus diversos components detallats a la clàusula 7, en funcionament per a l'Ajuntament de Deltebre i la Mancomunitat Intermunicipal Deltatres (entitat local territorial), o bé d'un ens dependent.

Aquest servei de manteniment permetrà mantenir l'aplicació degudament actualitzada i oferirà un servei de resolució de dubtes puntuals que puguin sorgir en l'ús de la mateixa. Els motius que justifiquen la necessitat i idoneïtat de la present contractació, són els següents:

- Atès que és un software propietari, que aquest servei de suport i manteniment només el pot subministrar l'empresa que disposa del codi font, que és l'empresa ABS Informàtica, SLU.

- Al tractar-se d'un programari informàtic imprescindible per la gestió comptable i pressupostària de l'ajuntament i que no està previst que es realitzi en els propers anys un procediment de licitació per a adquirir un nou programari, es recomana realitzar una contractació per un termini d'un any amb una pròrroga d'un any més, sense estendre més el contracte per si finalment s'implanta una plataforma amb funcions similars amb llicència de la Diputació de Tarragona i resulta necessària l'aplicació de canvis.

- S'han de preveure modificacions en el contracte per possibles canvis tecnològics per necessitats de l'Ajuntament (com la compra d'algun altre mòdul del programa o la possibilitat d'hostatjar el programari en els servidors del proveïdor).

- Dret de l'Ajuntament Deltebre i la Mancomunitat Intermunicipal Deltatres de disposar de les noves versions que el proveïdor ABS INFORMATICA SLU. elabori sobre la base de l'aplicació objecte del manteniment, amb la finalitat de que aquesta es trobi permanentment actualitzada i adaptada a la normativa legal i vigent aplicable a la mateixa. Les esmentades innovacions poden venir donades per:

- a. Iniciativa del proveïdor, amb la finalitat de millorar les prestacions de l'aplicació existent, o bé esmenar defectes detectats a la mateixa.

- b. Necessitat d'adaptar l'aplicació a les modificacions legals que es produeixin. En aquest darrer supòsit, el proveïdor ha d'actualitzar l'aplicació en un termini suficient per garantir la correcta operativitat de la norma modificada. Si el canvi de normativa tingués una incidència substancial a l'estructura i base de l'aplicació, el proveïdor podrà optar per dissenyar una nova aplicació que substitueixi a l'anterior, supòsit cobert pel present contracte.

- Assessorament i suport a l'usuari o administrador de l'aplicació, sobre els dubtes que puguin plantejar-se en relació a l'ús de l'aplicació.
- Reparació dels defectes de funcionament de l'aplicació, així com de vicis ocults que puguin detectar-se a la mateixa, de manera que, aquest manteniment garanteix el funcionament correcte de les aplicacions, conforme al disseny de prestacions establertes pel proveïdor, per cadascuna d'elles. Inclou la restauració de fitxers de bases de dades malmeses pel mal funcionament de les aplicacions.
- Informació constant via correu electrònic de les novetats en l'aplicació i del contingut de noves versions, així com dels canvis legals que es prevegi incorporar i les solucions que adoptarà.

El present plec té per finalitat la regulació del servei objecte del contracte de manteniment de l'aplicació informàtica adquirida a l'empresa ABS INFORMATICA SLU (ABSIS) i dels seus diversos complements en funcionament per a l'Ajuntament de Deltebre. Concretament seran:

- a. Subscripció aplicació AytosFactura.
- b. Aplicació Sicalwin
- c. Firmadoc Sicalwin
- d. Gestió Tributària
- e. BL Actualiza
- f. Servei tancament comptable
- g. Servei rendició de comptes

Aquest servei de manteniment permetrà mantenir l'aplicació degudament actualitzada i oferirà un servei de resolució de dubtes puntuals que puguin sorgir en l'ús de la mateixa.

Seràn objecte de negociació i sense cost per l'Ajuntament.

- Servei de suport, ampliació.
- El proveïdor revisarà el sistema i els processos de Còpia de Seguretat.
- El proveïdor revisarà el dimensionament dels Servidors i farà propostes de millora.
- El proveïdor alertarà de la degradació dels serveis i si té autorització prèvia farà els ajustos necessaris.
- El proveïdor farà una auditoria anual.
- El proveïdor reinstal·larà els aplicatius per canvis de servidor.

Clàusula 2. Prestacions incloses en el servei

El proveïdor es compromet a prestar el servei de manteniment, durant el termini **d'execució d'un any a partir de l'1 de gener de 2025** (possibilitat de prorroga d'un any mes) en les condicions següents:

- a. Modificació de mòduls necessaris per a adaptar els programes a les exigències legals sorgides durant la vigència del contracte.
- b. Subministrar versions amb les millores bàsiques actualitzades dels programes objecte d'aquest contracte, a través d'internet i/o de suport magnètic llegible pel sistema informàtic de l'Ajuntament.
- c. Proporcionar servei d'atenció i informació per correu electrònic a través d'un compte de correu electrònic i per telèfon.
- d. Formacions continuades, sigui presencials o mitjançant Webinars.

Més concretament, el Servei de Manteniment ha d'incloure:

1. Adaptació de canvis legals (manteniment adaptatiu)

Elaboració de noves versions de les aplicacions d'absis, com a conseqüència de la modificació dels programes i els seus mòduls per a adaptar-los a les exigències de modificacions legislatives durant la vigència del present contracte.

2. Millores a les aplicacions (manteniment evolutiu)

Elaboració de noves versions i modificació dels programes d' ABSIS derivats dels suggeriments realitzats pels clients durant la vigència del present contracte.

3. Resolució d'errades (manteniment correctiu)

Correcció d'errades que impedeixin el correcte funcionament de les aplicacions contractades.

4. Servei d'informació periòdica per Correu Electrònic (e-mail)

Mitjançant correu electrònic s'informarà als usuaris certificats i/o interlocutors del client dels següents àmbits:

- a. Novetats i comunicacions "d'última hora".
- b. Publicació i contingut de noves versions.
- c. Canvis legals que estan previstos incorporar i les solucions que s'adoptaran
- d. Dates previstes d'entrega.

5. Servei de descàrrega i actualització de versions.
6. El servei d'actualització permet disposar de la última versió de l'aplicatiu. Per a tal efecte, haurà d'estar registrat a la web d'usuaris –accés protegit- i seguir les instruccions per a descarregar la última versió. A més a més, podrà sol·licitar, sense cap cost, l'enviament en suport compatible.
7. Servei de notificació d'incidències
 - a. Atenció a les incidències o errades respecte al producte estàndard per les vies de comunicació web, telèfon o correu electrònic.
 - b. Un cop rebuda la incidència serà confirmada la seva recepció a l'usuari del client. Qualsevol altre tipologia de consultes tindrà el tractament específic contemplat en el contracte de suport. El servei telefònic de l'Ajuntament està disponible tots els dies laborables, excepte festius nacionals i causes de força major, en el següent horari: de dilluns a divendres de 8:30 a 14:30.

Clàusula 3. Prestacions no incloses en el servei

- a. La correcció d'errades imputables a la manipulació del programa per personal no autoritzat per l'adjudicatari.
- b. Les tasques necessàries per a restablir la situació anterior derivades d'operacions incorrectes per part de l'Ajuntament, que ocasioni pèrdues d'informació, alteració, destrucció o desorganització de fitxers, etc.
- c. L'adaptació del programa a circumstàncies especials de l'Ajuntament, ja sigui degut al sistema informàtic o a noves necessitats sorgides.
- d. Correcció d'anomalies imputables exclusivament a l'equip informàtic utilitzat, a deficiències en les condicions ambientals de treball, així com a averies en la xarxa general de corrent elèctric o a variacions en la mateixa i que, per tant, no guarden cap relació de causalitat amb el programa.
- e. La reparació de danys causats per virus o defectes d'altres programes no inclosos en l'objecte del contracte.

Clàusula 4. Dades econòmiques del contracte

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació per a un any de contracte és el que es desglossa a continuació:

2025	
Sicalwin, AytosFactura i Firmadoc Sicalwin	14.078,35 €
Gestió Tributària	4.174,50 €
BL Actualiza	3.908,30 €
Servei tancament comptable	3.799,40 €
Servei rendició de comptes	2.867,70 €
Total servei de MANTENIMENT I SUPORT anual	28.828,25 €
IVA al tipus 21%	5.003,25 €
BASE	23.825,00 €

Pressupost ANUAL (PRÒRROQUES)	
Sicalwin, AytosFactura i Firmadoc Sicalwin	14.078,35 €
Gestió Tributària	4.174,50 €
BL Actualiza	3.908,30 €
Servei tancament comptable	3.799,40 €
Servei rendició de comptes	2.867,70 €
Total servei de MANTENIMENT I SUPORT anual	28.828,25 €
IVA al tipus 21%	5.003,25 €
BASE	23.825,00 €

Aplicació pressupostària: 206.00 92000 "LLICÈNCIES I ARRENDAMENTS"

Sistema de determinació del preu:

- El preu del contracte s'ha formulat tenint en compte els preus dels diferents components de la prestació, prenent com a base els costos d'exercicis anteriors per la mateixa prestació. resultant un preu tancat.

VALOR ESTIMAT

Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte s'estima en **52.415,00 €** atenent al següent detall:

VEC	
Import global estimat de la totalitat (UN ANY)	23.825,00 €
Import de la prorrogació (UN ANY)	23.825,00 €
Import de les modificacions 10% prorrogació inclosa	4.765,00€
Total VEC	52.415,00 €

ANUALITATS (IVA inclòs)

	prorrogació
2025	2026
28.828,25 €	28.828,25 €

Cas que en el decurs del temps de vigència del contracte hi hagués modificacions a l'alça o a la baixa en els mòduls que empra l'ajuntament de Deltebre, es faria la corresponent modificació del contracte, seguint els termes que es fixen en el Plec.

Clàusula 6. Interlocutor de l'empresa adjudicatària

L'empresa designarà una persona interlocutora per tractar qualsevol aspecte que afecti a ambdues parts en la prestació completa del servei establert en aquest plec de condicions.

Clàusula 7. Programes i mòduls inclosos

L'Ajuntament Deltebre disposa dels següents aplicatius/mòduls de l'empresa ABS INFORMATICA SLU i que tots ells formen part del manteniment a contractar:

Sicalwin, AytosFactura i Firmadoc Sicalwin
Gestió Tributària
BL Actualiza
Servei tancament comptable
Servei rendició de comptes

En cas que en el decurs del temps de vigència del contracte hi hagués modificacions a l'alça o a la baixa en els mòduls que empra l'ajuntament Deltebre, es faria la corresponent modificació del contracte.

Clàusula 8. Confidencialitat de les dades

L'adjudicatari i l'Ajuntament compliran adequadament i en tot moment les disposicions contingudes a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) UE-2016/679 i el Reial Decret 1720/2007 pel qual s'aprova el Reglament de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal, i a qualsevol altra norma vigent o que en el futur puguin promulgar-se sobre la matèria, respecte de les informacions i dades utilitzades en el transcurs del compliment d'aquest contracte. D'acord amb l'article 133.2 LCSP, l'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte. El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència. D'acord amb l'article 32 del RGPD l'encarregat del tractament haurà d'adoptar les mesures de seguretat necessàries. Aquestes premisses quedaran reflectides i desenvolupades en les clàusules contractuals en el moment de la signatura del contracte.

Deltebre (Delta de l'Ebre), octubre de 2024.

Nerea Pagà Casanova.
TAG Afers Interns
#DeltebreEficient