

**Nº Expedient: 2024/16525****PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGIRAN  
PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN PROGRAMA D'INTERVENCIÓ ASSISTIDA  
AMB GOSSOS PER A LES PERSONES USUÀRIES DELS CENTRES  
RESIDENCIALS D'ESTADES TEMPORALS PER A PERSONES GRANS I PER  
A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL DE LA GERÈNCIA DE  
SERVEIS RESIDENCIALS D'ESTADES TEMPORALS I RESPIR**

---

**1.- OBJECTE DEL PRESENT PLEC**

És objecte d'aquest plec establir les bases tècniques i els requeriments que serviran per a la contractació d'un programa d'intervenció assistida amb gossos per a les persones acollides als centres residencials d'estades temporals per a persones grans i per a persones amb discapacitat intel·lectual de la Gerència de Serveis Residencials d'Estades temporal i Respir de l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat de la Diputació de Barcelona.

El programa d'intervenció assistida amb gossos vetllarà pel benestar de les persones acollides oferint activitats lúdiques que mantinguin i/o millorin les seves capacitats motrius, sensorials i cognitives, socioemocionals i/o comunicatives.

**2.- DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR**

- El contractista s'encarregarà de dissenyar, programar i portar a terme un programa d'intervenció assistida amb gossos amb activitats adaptades a les característiques, necessitats i interessos de les persones acollides als centres residencials de la Gerència de Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir, coordinant-se amb els corresponents equips assistencials i tenint en compte la seva programació en els àmbits d'atenció residencial.
- Les activitats del programa d'intervenció assistida amb gossos hauran de donar resposta als següents objectius establerts en cadascuna de les següents àrees d'intervenció:

- Àrea motriu: mantenir i millorar les habilitats motrius (motricitat fina i gruixuda), l'equilibri estàtic i dinàmic, la mobilitat i estimular la realització de moviments voluntaris.
  - Àrea sensorial i cognitiva: estimular la sensibilitat multisensorial i potenciar la concentració i l'atenció, el raonament lògic, l'orientació espacial, temporal i personal i la memòria.
  - Àrea socioemocional: afavorir l'expressió d'emocions, millorar l'autoestima, reduir nivells d'ansietat, potenciar la interacció social entre els membres del grup que participa en una activitat i gaudir de la interacció amb un animal.
  - Àrea comunicativa: Afavorir la comunicació interpersonal, potenciar la comunicació no verbal i mantenir i/o millorar la fluïdesa verbal, la comprensió i la denominació.
- El/s professional/s del programa plantejaran una dinàmica i una estructura de les sessions del programa d'intervenció per treballar els continguts i objectius atenent a la diversitat de perfils de les persones usuàries, tenint en compte que podran ser persones grans (més grans de 60 anys) o persones amb discapacitat intel·lectual (d'entre 6 i 65 anys) amb diferents graus de dependència funcional, deteriorament cognitiu i/o trastorns de conducta.
  - Les sessions del programa seran impartides per 1 tècnic especialista en aquest àmbit amb la participació de 2 gossos de teràpia i la col·laboració dels professionals assistencials dels centres residencials. El nombre de participants en cada sessió serà d'entre 10 i 15 persones i les sessions tindran una durada de 45 minuts. En el centre residencial per a persones amb discapacitat s'hauran de realitzar dues sessions els dimarts al matí i en els centres per a persones grans es faran quatre sessions els dissabtes al matí. Les sessions es podran realitzar a les sales de les diferents residències de forma itinerant i/o al jardí dels centres residencials.
  - El seguiment de l'activitat serà continu per part del/s professional/s del programa amb la finalitat de vetllar per l'assoliment dels objectius i la millora continua del funcionament. Amb aquest propòsit:

- Setmanalment, el/s professional/s del programa farà/n arribar a les responsables del programa Respir els registres de les activitats portades a terme i les avaluacions corresponents.
- Trimestralment, el/s professional/s del programa farà/n arribar a les responsables del programa Respir, en el termini dels 7 dies naturals següents, un informe que contindrà les persones que s'han atès, el seu perfil, el nombre de sessions en les que cadascuna ha assistit i una valoració de la seva participació. També recollirà totes les incidències que s'hagin produït.
- El/s professional/s del programa proposarà/n als responsables del programa Respir aquelles modificacions en l'orientació del servei i les directrius que calguin per a una millor prestació del servei.

### 3.- RECURSOS

El contractista haurà d'adscriure per a la realització de les sessions del programa d'intervenció assistida amb gossos:

- 1 responsable tècnic del programa d'intervencions assistides amb gossos, que porti a terme la coordinació trimestral de l'activitat amb la cap de la Unitat de Dinamització Residencial (UDR). A més d'aquesta funció, el responsable tècnic és el que supervisa el perfil del tècnic d'intervenció, la idoneïtat de les activitats en funció del grup de persones usuàries i trasllada les possibles incidències, propostes de millora de l'activitat, resum d'activitat, per la coordinació amb la UDR.
- 1 tècnic en intervencions assistides amb gossos, amb certificació formativa d'un centre d'ensinistament de gossos de teràpia. Aquest tècnic haurà d'acreditar un mínim de 2 any d'experiència en intervencions amb persones amb dependència. Aquest professional és l'encarregat d'avaluar les característiques del grup de persones usuàries i en funció d'aquestes dissenyar i desenvolupar les sessions. També farà arribar el resum de les sessions al responsable tècnic per la seva valoració.
- 2 gossos de teràpia, que hauran de complir les condicions higièniques i sanitàries exigides per la Llei 19/2009 de l'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència.

En cas d'absència del professional destinat a la prestació del servei, el contractista es responsabilitzarà de presentar de forma immediata un substitut que haurà de complir les mateixes condicions de la persona substituïda.

El contractista també aportarà tots els recursos materials necessaris per desenvolupar aquestes activitats: diferents jocs, cèrcols, pilotes, cintes, raspalls i d'altres elements de psicomotricitat i qualsevol altre indispensable per al bon desenvolupament de la sessió. Així mateix, aportarà tot el material necessari pels gossos: premis, menjar, aigua, estris pel menjar.

El Servei de Gestió Assistencial de la Gerència facilitarà la utilització de les instal·lacions d'ambdós centres per a desenvolupar el programa d'intervenció assistida amb gossos: sales de les diferents residències, cadires, sofàs i taules. La resta correrà a càrrec del contractista.

#### **4.- HORARI**

La prestació dels serveis serà de 260 hores/anuals distribuïdes en 12 mesos, amb la següent dedicació setmanal:

- 3 hores setmanals en els centres residencials per a persones grans, els dissabtes de 10 a 13 hores.
- 90 minuts setmanals en el centre residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual, els dimarts d' 11 a 12:30 hores.
- 30 minuts setmanals per a la coordinació, la recollida i la comunicació de les valoracions setmanal de l'activitat.

Aquesta distribució horària setmanal es podrà veure's modificada per part de la direcció del centre si, per causes sobrevingudes, les necessitats d'atenció a les persones usuàries del centre així ho requereixen. Així mateix, aquesta distribució també es veurà alterada quan el dia previst de realització de l'activitat sigui festiu.

En qualsevol dels casos, s'acordarà entre les parts el dia per a la prestació del servei si cal ser modificat, en funció de la disponibilitat de l'empresa contractista i de les necessitats assistencials dels centres, i sempre i quan no se superin les 260 hores anuals (incloses també el temps de coordinació i la recollida i comunicació de les valoracions setmanals de l'activitat).

Els documents i registres del seguiment de l'activitat es lliuraran, d'acord amb la periodicitat que es detalla en el punt 2 a la cap de la Unitat de Dinamització Residencial en el cas de les intervencions en els centres residencials per a persones grans i a la cap de la Subsecció de Serveis de Suport i Respir per a persones amb discapacitat intel·lectual en el cas de les sessions portades a terme en el Centre residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual.

## **5.- SUPERVISIÓ I COORDINACIÓ TÈCNICA**

La cap de la Unitat de Dinamització Residencial de la Subsecció de Suport a l'Activitat Assistencial del Servei de Gestió Assistencial de la Gerència de Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir supervisarà la coordinació tècnica vetllant pel desenvolupament correcte del servei.

El responsable tècnic del programa es coordinarà trimestralment amb la Cap de la Unitat de Dinamització Residencial.

Cas que el professional no mantingui el nivell mínim de rendiment, de qualitat i de comportament que es consideri necessari o no desenvolupi els requeriments establerts en l'apartat anterior, s'informarà a la Gerència del fet i s'informarà per escrit al contractista que haurà de presentar un substitut.

## Metadades del document

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Núm. expedient</b>   | 2024/0016525                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tipus documental</b> | Plec de clàusules o condicions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Títol</b>            | Plec de prescripcions tècniques particulars de l'expedient de contractació relatiu al desenvolupament d'un programa d'intervenció assistida amb gossos per a les persones usuàries dels Centres Residencials d'Estades Temporals per a persones grans i per a persones amb discapacitat intel·lectual de la Gerència de Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir. |

## Signatures

| <b>Signatari</b>                     |                                       | <b>Acte</b> | <b>Data acte</b> |
|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------|------------------|
| Joan Carles Valentín Cutillas (TCAT) | Cap del Servei de Gestió Assistencial | Signa       | 24/10/2024 13:11 |

## Validació Electrònica del document

| <b>Codi (CSV)</b>    | <b>Adreça de validació</b>                                                    | <b>QR</b> |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| e07020856746f94ae80c | <a href="https://seuelectronica.diba.cat">https://seuelectronica.diba.cat</a> |           |

