

**Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació, en procediment obert, per
a l'execució del**

**SERVEI DE MANTENIMENT DE SERVIDORS EXISTENTS I EL SEU
MAQUINARI RELACIONAT, per a l'Hospital Clínic de Barcelona**

Exp. 2024-157

ÍNDIX

1. Objecte del Contracte
2. Abast del servei.
3. Condicions per a la prestació del servei
4. Ubicació de la prestació del servei

1. Objecte del Contracte

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de la contractació del servei de manteniment dels servidors i la resta de maquinari relacionat que li dona servei, existents a l'Hospital Clínic de Barcelona.

El motiu d'aquesta contractació és poder accedir al suport del fabricant dels equips (programari i maquinari), un cop finalitzat el període de garantia.

Aquest equipament és crític per a l'Hospital, atès que és el que constitueix la base operativa de la immensa majoria dels serveis oferts per la Direcció de Sistemes de la Informació a la nostra organització.

2. Abast del servei.

En aquest servei de manteniment s'han d'incloure tots aquells servidors encara en productiu a la nostra organització, dels quals, al llarg de l'any 2024, finalitza la garantia o el contracte de manteniment vigent, així com el elements essencials i imprescindibles per a que els esmentats servidors puguin dur a terme adequadament la seva funció i garantir la seguretat de les dades, i que es troben en la mateixa situació d'extinció del manteniment actual. D'entre aquests elements es troben cabines de discos, commutadors per la xarxa d'emmagatzematge dels servidors i cabines de cintes per les còpies de seguretat.

A continuació detallem una relació del maquinari afectat, agrupat per fabricant.

2.1. Maquinari IBM / Lenovo

Descripció	Tipus	Model	Sèrie
DCS3700	1818	80C	13D00DK
DCS3700	1818	80C	13D00DL
DCS3700	1818	80C	13D06F8
DCS3700	1818	80C	13D06F7
TS3200 TAPE LIBRARY	3573	4UL	78T5993
TS3200 TAPE LIB. DRIVELESS	3573	4UL	78P1963
SYSTEM X3690 X5	7147	A7G	0696546
X3630 M3 2.53G 12MB 4GB 0HD	7377	42G	06VD338
X3650M3 2.93G 12MB 12GB 0HDD	7945	M2G	KD80B0B
SYSTEM X3750 M4	8722	C1G	06V0236
SYSTEM X3690 X5	7147	A7G	06B0702
SYSTEM X3650 M4	7915	CTO	KD5K92T
SYSTEM X3650 M4	7915	CTO	KD5K92W
XSER3650 2.00G 12MB 2GB 0HDD	7979	BJG	KDXBNCV
X3650M3 2.93G 12MB 12GB 0HDD	7945	M2G	KD80C7Z
SYSTEM X3690 X5	7147	A7G	0663997
SYSTEM X3650 M3	7945	M2G	KD80C8A

SYSTEM X3690 X5	7147	A7G	06B0703
SYSTEM X3750 M4	8722	C1G	06V0235

2.2. Maquinari Dell

Descripció	Service Tag
PowerEdge R620	5DQD302
PowerEdge R320	GNX1P02
PowerEdge R730	9B0CC92
PowerEdge R730	9B07C92
PowerEdge R630	4TT6952
PowerEdge R630	FKW6952
PowerEdge R630	8KW6952
PowerEdge R630	5Z55C92
PowerEdge R630	HV6BCC2
PowerEdge R430	77J39F2
PowerEdge R630	HV4VT72
PowerEdge R630	HV6BZ72
PowerEdge R630	HV5RT72
PowerEdge R630	5B8V1H2
PowerEdge R630	HV4TBB2
PowerEdge R330	DVSGXJ2
PowerEdge R630	4BYRYJ2
PowerEdge R630	HV5RQ92
PowerEdge R730	3439QK2
PowerEdge R630	C1C3YK2
OEMR XL R330	CXJ5NX2
PowerEdge R630	CQP15R2
PowerEdge R630	CQTY4R2
PowerEdge R640	G9RWCW2
PowerEdge R440	5DQZTW2
PowerEdge R730	8XQP2T2
PowerEdge R740	GK04813
PowerEdge R740	HK04813
PowerEdge R730	8XQM2T2
PowerEdge R440	6DQZTW2
PowerEdge R730	8XQN2T2
PowerEdge R740	1L04813
PowerEdge R740	DK04813
PowerEdge R740	FK04813
PowerEdge R740	H792WC3
PowerEdge R740	F792WC3
PowerEdge R740	C792WC3

PowerEdge R740	18XKZ63
PowerEdge R640	2YCLZ63
PowerEdge R640	3YCLZ63
PowerEdge R740	28XKZ63
PowerEdge R740	J7XKZ63
PowerEdge R740	38XKZ63
PowerEdge R740XD	JV22G33
PowerEdge R430	HBSBXP2
PowerEdge R430	HBS9XP2
PowerEdge R430	HBS8XP2

3. Condicions per a la prestació del servei

La prestatària del Servei serà la fabricant de l'equipament, o, en el seu defecte, l'empresa en la qual la fabricant delegui la prestació dels seus serveis.

La cobertura del servei, excepte quan es faci menció expressa d'unes altres condicions, serà de 24 hores al dia els 7 dies de la setmana, amb un temps de resposta de 4 hores a partir del moment en que es produeixi la notificació de la incidència.

L'esmentat servei inclou el diagnòstic de les possibles incidències que puguin aparèixer a l'equipament afectat pel contracte, les peces de substitució que siguin necessàries, la mà d'obra dels tècnics qualificats de l'empresa proveïdora del servei, així com el seu desplaçament i el transport del material necessari.

A continuació detallem una relació dels diferents acords de nivell de servei, així com la data d'inici de l'esmentat servei, agrupat per fabricant.

3.1. Maquinari IBM / Lenovo

Sèrie	Nivell de Servei	Qtat	Inici Servei	Fi Servei
13D00DK	On-site Repair,ORT=NBD,9x5	1	1/1/2025	31/12/2025
13D00DL	On-site Repair,ORT=NBD,9x5	1	1/1/2025	31/12/2025
13D06F8	On-site Repair,ORT=NBD,9x5	1	1/1/2025	31/12/2025
13D06F7	On-site Repair,ORT=NBD,9x5	1	1/1/2025	31/12/2025
78T5993	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2025	31/12/2025
78P1963	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2025	31/12/2025
0696546	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2025	31/12/2025
06VD338	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2025	31/12/2025
KD80B0B	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2025	31/12/2025
06V0236	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2025	31/12/2025

06B0702	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2025	31/12/2025
KD5K92T	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2025	31/12/2025
KD5K92W	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2025	31/12/2025
KDXBNCV	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2025	31/12/2025
KD80C7Z	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2025	31/12/2025
0663997	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2025	31/12/2025
KD80C8A	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2025	31/12/2025
06B0703	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2025	31/12/2025
06V0235	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2025	31/12/2025

3.2. Maquinari Dell

Service Tag	Tipus de servei	Inici servei	Fi servei
5DQD302	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
GNX1P02	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
9B0CC92	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
9B07C92	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
4TT6952	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
FKW6952	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
8KW6952	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
5Z55C92	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
HV6BCC2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
77J39F2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
HV4VT72	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
HV6BZ72	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
HV5RT72	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
5B8V1H2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
HV4TBB2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
DVSGXJ2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
4BYRYJ2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
HV5RQ92	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
3439QK2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
C1C3YK2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
CXJ5NX2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
CQP15R2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
CQTY4R2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
G9RWCW2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025

5DQZTW2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
8XQP2T2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
GK04813	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
HK04813	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
8XQM2T2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
6DQZTW2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
8XQN2T2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
1L04813	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
DK04813	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
FK04813	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
H792WC3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
F792WC3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
C792WC3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
FK04813	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/2025	31/12/2025
18XKZ63	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/10/2025	31/12/2025
2YCLZ63	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/10/2025	31/12/2025
3YCLZ63	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/10/2025	31/12/2025
28XKZ63	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/10/2025	31/12/2025
J7XKZ63	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/10/2025	31/12/2025
38XKZ63	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/10/2025	31/12/2025
JV22G33	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/10/2025	31/12/2025
HBSBXP2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/10/2025	31/12/2025
HBS9XP2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/10/2025	31/12/2025
HBS8XP2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/10/2025	31/12/2025

4. Ubicació de la prestació del servei

El servei es durà a terme en els Centres de Processament de Dades (CPDs) del Hospital Clínic:

- Carrer del Rosselló 161 (Edifici Consultes Externes), 08036, Barcelona.
- Carrer del Rosselló 153 (Edifici CEK), 08036, Barcelona.
- Carrer de Plató, 21 . (Seu Plató) 08006 Barcelona

Barcelona, 29 d'octubre de 2024

David Vidal Fernández

Director Sistemes d'Informació