

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA, AUXILIARS DE SERVEIS I CONTROL D'ACCESSOS DE VEHICLES A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON, VHIR I IDI

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101409931/25/PO

INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

1. Justificació de la necessitat de contractació del servei

L'objecte d'aquest plec és la contractació del Servei de Seguretat i Vigilància, auxiliars de Serveis i Controls d'accessos de vehicles per a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, VHIR i IDI, davant de la necessitat de contractar el suport organitzatiu necessari per a realitzar la gestió i l'administració d'aquest servei, així com l'enregistrament de les comunicacions d'incidències, llur valoració i el seguiment de les atencions periòdiques realitzades.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

2. Manca de mitjans propis

Donada l'especialització del servei, s'estableix la necessitat, davant la manca de recursos propis, ja que no es disposa de mitjans tècnics adients ni de personal qualificat per realitzar aquestes tasques, de contractar amb tercers especialitzats en el servei abans esmentat.

3. Divisió en lots

En aquest contracte no s'ha previst la divisió en lots, per tal de garantir la correcta execució global del contracte des del punt de vista tècnic de les diferents prestacions sol·licitades. Per tant, el licitador haurà de presentar oferta per a la totalitat de l'objecte del contracte. En cap cas, l'adjudicació podrà recaure en més d'un licitador.

La integració de les diverses prestacions en un sol contracte sense divisió de lots ve determinada per la consideració dels següents aspectes que conformen el campus sanitari Vall d'Hebron:

- La complexitat d'un campus sanitari de referència que compren diferents àmbits de la salut com la assistència, la investigació, la docència i la gestió. Aquests àmbits de la salut es conformen en diverses entitats les quals es situen en 17 edificis diferents ubicats dins els 130.000 m² aproximats que ocupa l'esmentat campus sanitari, el qual alhora, és accessible des de diversos carrers dels diferents barris de la ciutat de Barcelona que l'envolten.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEURETAT I VIGILÀNCIA, AUXILIARS DE SERVEIS I CONTROL D'ACCESSOS DE VEHICLES A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON, VHIR I IDI

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101409931/25/PO

- La diversitat de l'emplaçament i de la disposició dels immobles i instal·lacions, els seus aspectes constructius i la utilització que es fa d'algunes de les dependències: passarel·les que connecten edificis, passos soterrats Unitat Psiquiatria, CAS, etc.
- El gran volum del nombre d'empleats públics i el nombre de persones, visitants i pacients, que franquegin el control d'accés com són les més de 950.000 visites de pacients per any i els 11.000 professionals aproximadament que conformen la institució.
- L'existència de dependències, departaments i serveis amb equipaments tecnològics assistencial d'alt valor econòmic: ressonàncies magnètiques, TAC, PET-TAC, etc.
- L'existència d'un centre de control centralitzat ubicat en el centre del campus sanitari a qui correspon la coordinació de totes les actuacions tant de vigilants com auxiliars de control, en el desenvolupament de les seves competències.

En conseqüència, les diferents prestacions sol·licitades s'integraran en un sol objecte de contracte ja que en ser considerades conjuntament es facilita i millora els següents aspectes:

- Increment de l'eficàcia que suposa la integració de totes les prestacions a un únic contracte sense divisió d'aquest en lots. Un únic adjudicatari pot ajustar els seus recursos i personal de manera més àgil i resultant davant canvis en les necessitats de l'hospital. Això és fonamental en un entorn on les demandes poden variar sobtadament a causa d'emergències o fluctuacions en la càrrega de treball de les prestacions sol·licitades objecte d'aquest contracte.
- Major eficiència i coordinació en l'execució de les prestacions resultants del tractament unitari del contracte, facilitant l'operativitat i la comunicació única i directa entre vigilants i auxiliars, la qual cosa assegura una millor coordinació, especialment en situacions crítiques.
- Aprofitament de les economies d'escala que possibilita el fet que totes les prestacions s'integrin en un sol contracte sense divisió en lots, optimitzant-se l'ús de recursos, reduint duplicitats en la gestió i administració, resultant en una reducció de costos operatius per a l'hospital, en evitar sobre costos derivats de la contractació de múltiples empreses.
- Optimització de l'execució global del contracte en ser el control del seu compliment més efectiu si el contracte s'adjudica a una sola empresa i no a diverses en el cas de la divisió en lots. S'agilitza el seguiment integral de la qualitat del servei prestat, la qual cosa permet avaluar de manera més efectiva el rendiment del personal i assegurar l'acompliment dels requeriments de seguretat i assistència sol·licitats en les diferents prestacions.
- Unificació de protocols d'actuació. Un únic adjudicatari permet una millora substancial en la implementació de procediments homogenis i estandarditzats per a la seguretat i els serveis auxiliars. Això millora les respostes a emergències i assegura que tots els empleats compleixen els mateixos protocols atesa la complexitat i diversitat del campus sanitari.
- Determinació de la responsabilitat centralitzada. Un únic adjudicatari permet la definició d'un únic punt de responsabilitat clar. En cas d'incidències o emergències,

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA, AUXILIARS DE SERVEIS I CONTROL D'ACCESSOS DE VEHICLES A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON, VHIR I IDI

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101409931/25/PO

l'hospital disposaria d'un únic interlocutor vàlid per a actuar, evitant confusions sobre quina part és responsable i de quina/es funció/ons, la qual cosa comporta resolucions més eficients.

En resum, el contracte objecte d'aquesta licitació està basat en l'optimització i l'eficiència de les diferents prestacions de servei sol·licitades, mitjançant una única organització coherent i una coordinació pel que fa al control i monitorització dels recursos tècnics i humans en un campus sanitari d'aquesta magnitud i complexitat. Cal afegir, que no suposa una restricció de la competència ni minva la participació de petites empreses, sense perjudici que aquestes últimes interessades en la licitació, per estar capacitades atesa la seva activitat per realitzar alguna o algunes de les prestacions objecte de contractació, sempre podran concórrer en unió temporal d'empreses.

4. Admissió de variants

No s'admeten variants en aquest concurs.

5. Procediment d'adjudicació

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

6. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de serveis tenen un termini màxim de durada de cinc anys, incloses les possibles pròrrogues, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUVH, la durada prevista del contracte s'ha establert des del dia 01.01.2025 fins el dia 31.12.2027.

El contracte preveu un termini de pròrroga fins el dia 31.12.2028, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA, AUXILIARS DE SERVEIS I CONTROL D'ACCESSOS DE VEHICLES A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON, VHIR I IDI

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101409931/25/PO

7. Determinació del pressupost base de licitació estimat i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais anualitzades, que es descriuen en el següent quadre:

DESGLOSSAMENT PRESSUPOST LICITACIÓ		
		%
Costos directes	1.850.965,20	
Despeses personal	1.751.344,29	81,22%
Materials i equipaments	81.939,28	3,80%
Formació	17.681,63	0,82%
Costos indirectes	213.689,02	
Despeses generals	132.181,00	6,13%
Subministraments i serveis	81.508,02	3,78%
Benefici industrial	91.642,62	4,25%
Subtotal sense IVA	2.156.296,83	100,00%
IVA	452.822,33	
TOTAL	2.609.119,16	

El preu de les hores es detallen en el següent quadre pels diferents tipus de serveis que es contracten (laborables diürnes, laborables nocturnes, caps de setmana/festius diürnes, caps de setmana/festius nocturnes, auxiliar de servei diürn feiner i servei de grues):

	2025	2026	2027	2028 (pròrroga)
Vigilància diürn feiner	21,60	22,24	23,02	23,02
Vigilància nocturn feiner	23,54	24,24	25,09	25,09
Vigilància diürn caps setmana i festius	23,18	23,87	24,71	24,71
Vigilància nocturn caps setmana i festius	25,12	25,87	26,78	26,78
Auxiliar serveis- diürn feiner	16,23	16,74	17,33	17,33
Servei de grua	26,82	27,89	28,87	28,87

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA, AUXILIARS DE SERVEIS I CONTROL D'ACCESSOS DE VEHICLES A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON, VHIR I IDI

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101409931/25/PO

El pressupost base de licitació pel període de contracte (01.01.2025 – 31.12.2027) s'ha determinat en 6.676.433,43 euros IVA exclòs, (8.078.484,44 euros IVA inclòs) i un valor estimat de contracte de 8.975.507,27 euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes, tal i com es descriu en el següent quadre desglossat per entitats d'aquesta contractació conjunta:

	2025	2026	2027	2028 Prorroga	Total
HUVH - (SEG, VIG, GRUA I AUX SERVEIS)	1.780.613,55	1.834.095,56	1.898.515,07	1.898.515,07	7.411.739,26
VHIR - (SEG, VIG, GRUA I AUX SERVEIS)	353.703,55	364.327,29	377.123,67	377.123,67	1.472.278,19
IDI - (SEG, VIG, GRUA I AUX SERVEIS)	21.979,73	22.639,91	23.435,10	23.435,10	91.489,83
TOTAL	2.156.296,83	2.221.062,76	2.299.073,84	2.299.073,84	8.975.507,27

8. Facturació

El preu del contracte s'establirà per mensualitats vençudes, que seran facturades per cada entitat, amb un únic document que detallarà: seguretat i vigilància, auxiliars de serveis/control i servei de grua.

L'empresa que en resulti adjudicatària emetrà mensualment una factura electrònica per entitat, segons normativa.

9. Revisió de preus

No s'escau.

10. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte del concurs serà el senyor Julio Alonso Castilla, Responsable del Servei de Seguretat.

11. Lluita contra la corrupció i prevenció de conflictes d'interessos

Aquest expedient compleix els requisits legals per a la lluita contra la corrupció i prevenció del conflictes d'interessos, d'acord amb el que disposa l'article 64 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de la Llei de Contractes del Sector Públic, totes les persones que participen en l'expedient de contractació han estat informades i són coneixedors de l'obligació d'informar a l'òrgan de contractació dels possibles conflictes d'interessos envers aquest procediment de licitació i que puguin influir en el resultat final de la licitació de manera directa o indirecta.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA, AUXILIARS DE SERVEIS I CONTROL D'ACCESSOS DE VEHICLES A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON, VHIR I IDI

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101409931/25/PO

12. Constitució de Garantia Definitiva

La garantia definitiva a constituir serà del 5% de l'import adjudicat sense IVA.

13. Dades de caràcter personal

L'execució del contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa adjudicatària. El contingut d'aquest tractament, degut a la seva complexitat, es determinarà amb exactitud en el moment en que s'hagin determinat tots els aspectes de dit tractament. Les condicions que se li imposaran a les empreses adjudicatàries, en qualitat d'encarregats de tractament, seran les previstes al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Els licitadors restaran obligats a d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

L'empresa proposada com a adjudicatària tindrà l'obligació de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

Les condicions especials d'execució responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA, AUXILIARS DE SERVEIS I CONTROL D'ACCESSOS DE VEHICLES A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON, VHIR I IDI

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101409931/25/PO

14. Criteris de selecció del contractista

14.a Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Per tal d'acreditar la **solvència econòmica i financera** el contractista ha d'aportar la següent documentació:

- Xifra anual de negocis en l'àmbit de l'activitat corresponent al servei, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.
- La xifra anual de negocis s'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.
- Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran la seva solvència econòmica i financera mitjançant llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
- Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.
- Si, per una raó justificada, l'empresari no està en condicions de presentar les referències sol·licitades, se li autoritzarà a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que es consideri apropiat per l'òrgan de contractació.

Per tal d'acreditar la **solvència tècnica** els empresaris caldran justificar els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, la qual cosa s'haurà d'acreditar pels següents mitjans:

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats els darrers 3 anys, tot indicant l'import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos. Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, en la seva substitució, una declaració de l'empresari, amb un mínim del doble de l'import del preu de licitació d'aquest expedient.
- Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

Per a les empreses de nova creació (entenent aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA, AUXILIARS DE SERVEIS I CONTROL D'ACCESSOS DE VEHICLES A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON, VHIR I IDI

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101409931/25/PO

- Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.
- Mostres, descripcions i fotografies dels productes que s'han de subministrar, l'autenticitat dels quals es pugui certificar a petició de l'entitat contractant.

Com a mitjà alternatiu per acreditar la solvència tècnica i econòmica, la classificació professional serà la següent:

- Grup: M
- Subgrup: 2
- Categoria: 5

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA, AUXILIARS DE SERVEIS I CONTROL D'ACCESSOS DE VEHICLES A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON, VHIR I IDI

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101409931/25/PO

14.b Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació, informats favorablement per l'Assessoria Jurídica, són els criteris que es detallen a continuació i que es troben recollits a l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars. La configuració realitzada respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitius i econòmics. Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i respecten, en tot moment, els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

CRITERIS AUTOMÀTICS OBJECTIUS

A- VALORACIÓ ECONÒMICA (SOBRE 3):

La puntuació econòmica màxima serà de 49 punts.

La puntuació màxima d'aquest criteri de 49 punts els rebrà la oferta més econòmica sempre que compleixi amb els requisits mínims indicats en el Plec de condicions tècniques. Les ofertes restants obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Sent:

P: Punts criteri econòmic

IL: Import de licitació

Ov: Import de l'oferta econòmica a valorar

Om: Import de la millor oferta presentada

Pv: Punts atorgats a la oferta

VP: Factor de ponderació=2

OAB: Preu per sota del qual l'oferta es considera anormalment baixa

En aplicació del que preveu a l'article 149.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es considerarà, en principi, com a ofertes anormalment baixes (OAB), les que queden indicades a l'article 85 del *Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre)*.

En cas d'ofertes considerades anormalment baixes l'òrgan de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora un informe justificatiu de l'oferta econòmica presentada per a la seva valoració. En cas que la informació rebuda no expliqui satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats, l'empresa licitadora quedarà automàticament exclosa del procés de licitació.

Tots els càlculs es faran amb imports sense IVA.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA, AUXILIARS DE SERVEIS I CONTROL D'ACCESSOS DE VEHICLES A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON, VHIR I IDI

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101409931/25/PO

B- CRITERIS DE VALORACIÓ TÈCNICA AUTOMÀTICA (SOBRE 2):

La puntuació màxima de la valoració tècnica automàtica serà de 2 punts. Aquelles ofertes que no aconseguixin el 50% de la puntuació màxima en els "Criteris de valoració tècnica automàtica" quedaran exclosos de continuar en el procediment de licitació.

	CRITERIS DE VALORACIÓ	VALORS	PUNTUACIÓ				
B1	Nombre hores de formació addicional. Es valorarà un Pla de Formació Continua a tots els Vigilants adscrits al servei en matèria de seguretat que suposi un increment sobre les 20 hores lectives anuals mínimes obligatòries establertes en l'article 57.2 del Reglament de Seguretat Privada, amb un percentatge de, mínim, el 50% de formació presencial, en el conjunt de les següents matèries específiques: - Maneig de mitjans de detecció, alarma i extinció d'incendis. -Operacions d'evacuació a edificis de gran alçada — EGA- (ús sanitari i h> 28m). -Procediment d'actuació davant avís d'amenaça, incendis o altres emergències. - Cultura d'ètnies habitualment usuàries del centre. - Gestió de situacions de conflicte propis d'un centre hospitalari.	Es puntuarà d'acord a la següent baremació: <table><tr><td>> 31 hores/vigilant anuals</td><td>2 punts</td></tr><tr><td>21 a 30 hores/vigilant anuals</td><td>1 punt</td></tr></table>	> 31 hores/vigilant anuals	2 punts	21 a 30 hores/vigilant anuals	1 punt	2
> 31 hores/vigilant anuals	2 punts						
21 a 30 hores/vigilant anuals	1 punt						
TOTAL PUNTUACIÓ			2				

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA, AUXILIARS DE SERVEIS I CONTROL D'ACCESSOS DE VEHICLES A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON, VHIR I IDI

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101409931/25/PO

CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR

C - CRITERIS DE VALORACIÓ TÈCNICA NO AUTOMÀTICA (SOBRE 2 BIS):

La valoració de les propostes tècniques en relació als criteris sotmesos a judici de valor, es realitzarà d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i posteriorment s'aplicarà la següent formula per obtenir la puntuació definitiva:

$$Pop = P \times \frac{VTop}{VTmv}$$

P_{op} : puntuació de l'oferta a puntuar

P : puntuació del criteri

VT_{op} : valoració tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv} : valoració tècnica de l'oferta millor valorada

La puntuació màxima dels criteris de valoració tècnica no automàtica serà de 49 punts. Aquelles ofertes que no aconseguixin el 50% de la puntuació màxima en els "Criteris de valoració tècnica no automàtica" quedaran exclosos de continuar en el procediment de licitació.

	CRITERIS DE VALORACIÓ	VALORS	PUNTUACIÓ
C1	Memòria tècnica		35
C1.1	Organització i metodologia de l'execució del contracte		22
C1.1.1	Activitat del servei (Màxim 10 pàgines) Organització i operativa diària de prestació del servei: - Organització del servei, incloent quadrants, les posicions i els horaris (màxim 4 punts). - Protocols d'actuació en situacions ordinàries (màxim 3 punts). - Protocols d'actuació en situacions extraordinàries: emergències, actes delictius, perillositat real o potencial (màxim 2 punts).	La millor proposta en temes de qualitat, eficiència i detall (del quadrant i dels protocols per posició) rebrà més puntuació. Rebrà 0 punts si no es presenta proposta.	9

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA, AUXILIARS DE SERVEIS I CONTROL D'ACCESSOS DE VEHICLES A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON, VHIR I IDI

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101409931/25/PO

C1.1.2	Mitjans humans (Màxim 3 pàgines) Organigrama on es detalla l'estructura de recursos humans en relació a l'execució del servei: el personal adscrit, categories professionals, funcions a desenvolupar, responsabilitat i horaris, així com de la presència i funcions d'un coordinador del servei amb els responsables de l'HUVH.	Rebrà la millor puntuació la proposta que millor s'adeqüi a les necessitats del servei. Rebrà 0 punts si no es detalla l'estructura de recursos humans.	4
C1.1.3	Mitjans materials (Màxim 4 pàgines) Es descriuran els mitjans materials i medis auxiliars necessaris per al correcte desenvolupament del servei.	Rebrà la millor puntuació la proposta més completa, de major qualitat i que millor s'adeqüi a les necessitats del servei. Rebrà 0 punts si no es presenta proposta.	4
C1.1.4	Procediments de comunicació (Màxim 5 pàgines) Es presentaran i valoraran: - Els tipus i formats d'informes per a inventaris, actuacions preventives, correctives i tècnic-legals i el corresponent anàlisi de dades per a totes les prestacions del servei. - Els protocols de comunicació davant emergències o incidències de seguretat, tant a nivell horitzontal (entre els mateixos vigilants) com vertical (cap d'equip de vigilància, responsable Servei de Seguretat i altre personal de l'HUVH designat).	La millor proposta en propostes de qualitat i eficiència rebrà més puntuació. Rebrà 0 punts si no presenta proposta.	5
C1.2	Criteris de selecció de personal		8
C1.2.1	Selecció de personal (Màxim 4 pàgines) Es presentaran els criteris de selecció i fidelització que s'aplicaran pel personal de vigilància adscrit a aquest servei.	Rebrà la millor puntuació la proposta més completa i de major qualitat. Rebrà 0 punts si no presenta proposta.	5
C1.2.2	Substitució del personal (Màxim 2 pàgines) Es detallaran les mesures per a la substitució del personal adscrit al servei: vacances, baixes mèdiques, absències i/o formacions.	Es descriu mesures diferenciades per cada cas, rebent la millor puntuació la proposta que millor s'adeqüi a les necessitats del servei. Rebrà 0 punts si no presenta proposta.	3

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA, AUXILIARS DE SERVEIS I CONTROL D'ACCESSOS DE VEHICLES A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON, VHIR I IDI

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101409931/25/PO

C1.3	Avaluació, qualitat del servei i sistemes d'inspecció		5
C1.3.1	Avaluació del servei (Màxim 3 pàgines) Identificació d'indicadors i instruments d'avaluació previstos pel seguiment de la qualitat de les activitats objecte del contracte.	S'identifiquen 3 ó més indicadors i s'adeqüen a l'objecte del contracte. La millor proposta serà la més valorada. Rebrà 0 punts si no presenta proposta.	2
C1.3.2	Qualitat del servei i sistemes d'inspecció (Màxim 2 pàgines) Descripció de les accions encaminades a la millora de la qualitat en la prestació del servei: realització d'auditories, sistemes de supervisió i inspecció, anàlisi SLA's, sistemes de gestió en la seguretat de la informació, etc.	Rebrà la millor puntuació la proposta més completa. Rebrà 0 punts si no presenta proposta.	3
C2	Pla de Seguretat		7
C2.1	Anàlisi i avaluació situació actual (Màxim 2 pàgines) Es presentarà un pla per a dur a terme un anàlisi i avaluació de la situació actual de l'HUVH en termes de seguretat física. Es valorarà: -Anàlisi de riscos i vulnerabilitats (màxim 1 punt). -Avaluació de riscos (màxim 1 punt). -Valoració i tractament del risc (màxim 1 punt).	- Es valorarà amb més puntuació les propostes més complertes. Rebrà 0 punts si no presenta proposta.	3
C2.2	Pla específic de millora de la seguretat física (Màxim 2 pàgines) Es valoraran les propostes de solucions en els següents àmbits: -Mesures tècniques, compatibles amb els sistemes actuals que disposa l'HUVH (màxim 2 punts). -Mesures organitzatives (màxim 2 punts).	Es valorarà amb més puntuació les propostes més complertes i amb les solucions i/o millores més eficients i que s'adaptin a les necessitats reals de l'HUVH. Rebrà 0 punts si no presenta proposta.	4

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA, AUXILIARS DE SERVEIS I CONTROL D'ACCESSOS DE VEHICLES A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON, VHIR I IDI

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101409931/25/PO

C3	Responsabilitat Social Corporativa		7
C3.1	Pla d'accions socials (Màxim 2 pàgines) Es valoraran les següents accions i mesures: - Mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral (màxim 1 punt). - Serveis i ajudes per l'atenció de menors o persones en situació de dependència que estiguin a càrrec del treballador (màxim 2 punts).	Rebrà la millor puntuació l'empresa que concreti millor les mesures i siguin de major qualitat. Rebrà 0 punts si no presenta proposta.	3
C3.2	Sostenibilitat mediambiental (Màxim 2 pàgines) Es valoraran els següents aspectes en relació als vehicles de locomoció per la prestació del servei Punt 8 PPT: - Nombre i tipus de vehicles emissions zero (màxim 3 punts). - Tipologia i potència dels punts de càrrega elèctrics. (màxim 1 punt).	Es valorarà amb més puntuació les propostes més complertes i amb les solucions i/o millores més eficients. Rebrà 0 punts si no presenta proposta.	4
TOTAL			49

Per tot l'anterior,

Albert Salazar i Soler
Gerent
Hospital Universitari Vall d'Hebron