



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL CONTRACTE DEL
SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA D'EXPLOTACIÓ DE DADES DEL CENTRE
D'ATENCIÓ I GESTIÓ DE TRUCADES D'URGÈNCIA 112 CATALUNYA.**

**Procediment obert simplificat abreujat
Núm. d'expedient: 112-2025-12**



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior a data 5 de Novembre 2024



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Index

1.	Dades de l'ens contractant	3
2.	Tipus de contracte	3
3.	Objecte del contracte	3
4.	Valor estimat del contracte (VEC)	3
5.	Pressupost base de licitació	5
6.	Preu	6
7.	Vigència del contracte	6
8.	Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	6
9.	Aptitud per contractar	6
10.	Solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores	7
11.	Termini de presentació de les ofertes	10
12.	Presentació de documentació i de les ofertes	10
13.	Obertura del sobre únic	12
14.	Criteris d'adjudicació	12
15.	Determinació de la millor oferta. Adjudicació i formalització	15
16.	Drets i obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries	16
17.	Condicions especials d'execució	18
19.	Cessió del contracte	20
20.	Subcontractació	20
21.	Confidencialitat	21
22.	Drets de propietat industrial i intel·lectual	21
23.	Abonaments a l'empresa contractista	22
24.	Règim de penes	23
25.	Règim de recursos i jurisdicció competent	25
26.	Règim d'invalidesa	26
27.	Règim jurídic del contracte	26
	ANNEX 1 DECLARACIÓ RESPONSABLE	28
	ANNEX 2: FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA	33
	Annex 3. Declaració responsable i compromís de comunicació PRL	34
	ANNEX 4: MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS OBJECTIUS	36
	ANNEX 5: INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS	38
	ANNEX 6: PROPOSTA TÈCNICA	40





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

1. Dades de l'ens contractant

Òrgan de contractació: Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (en endavant CAT112)

Responsable del contracte: Responsable de l'Àrea de Tecnologia i Innovació – CAT112

Perfil del contractant: [CAT112](#)

2. Tipus de contracte

Serveis

3. Objecte del contracte

Descripció: L'objecte d'aquest contracte és la contractació del servei de manteniment de nivells 1 i 2 del sistema d'explotació de dades i el nivell 3 del plugin Galigeo de representació geogràfica de dades per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2025, ambdós inclosos

Número d'expedient: 112-2025-12

CPV: Serveis de manteniment de sistemes, 50324100-3

Lots: Si

La naturalesa de l'objecte del contracte és el servei de manteniment BI, Nivell 1 y 2 del sistema d'explotació de dades i Nivell 3 del plugin Galigeo. Cadascun d'aquests serveis es considera com a un LOT, donat que les adquisicions es poden realitzar de forma independent sense afectar la naturalesa i correcta execució del contracte. L'execució del contracte, per tant, s'adjudicarà de forma individual a l'entitat licitadora millor puntuada d'acord amb els criteris d'adjudicació del present informe.

- Lot 1: servei de manteniment de nivells 1 i 2 del sistema d'explotació de dades del Cat112.
- Lot 2: manteniment de nivell 3 del plug-in de representació geogràfica de dades estadístiques Galigeo del CAT112

4. Valor estimat del contracte (VEC)

VEC TOTAL

Valor estimat del contracte (VEC) TOTAL LOTS	euros
Pressupost licitació LOT 1	28.098,00 €
Pressupost licitació LOT 2	1.113,46 €
Pròrroques LOT 1	28.098,00 €

Pròrrogues LOT 2	1.113,46 €
Modificacions del contracte	0,00 €
Total VEC:	58.422,92 €

VEC LOT 1

Valor estimat del contracte (VEC) LOT 1	euros
Pressupost licitació	28.098,00 €
Pròrrogues	28.098,00 €
Modificacions del contracte	0,00 €
Total VEC:	56.196,00 €

Justificació de càlcul: Pel que fa al càlcul del cost de consultor BI, s'han tingut en compte una de les guies del mercat laboral de referència, la Guia Hays de 2022. D'acord amb aquesta, el salari brut anual estimat d'un consultor de BI amb 5 anys d'experiència a Barcelona és de 62.000 €. A aquest cost cal sumar-li també els costos estructurals de l'empresa (administració, facturació, direcció, etc.), el 32 % de seguretat social, despeses derivades de baixes, indisponibilitats del treballador, etc., dietes i desplaçaments, el cost de les eines dels consultors i de l'empresa per donar el servei (maquinari, llicències, accés remot, etc.), el benefici industrial de l'empresa, etc. S'estima un increment del 100% respecte del sou brut del consultor per cobrir totes aquestes despeses, el que dóna un cost per hora suposant unes 1800 hores laborals a l'any d'acord amb la "Resolución de 13 de julio de 2023, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública." de 68,89 € / Hora. Donat que el càlcul del sou anual s'ha fet en base a guies salarials de 2022. Correspon per tant aplicar-li la variació de preus ocorreguda el 2023 (segons dades de l'INE un 9,0 entre febrer de 2022 i febrer de 2.024) el que dona un cost per hora de 75,08 € / hora. Així doncs, que per a les 360 hores de consultor estimades en la bossa d'hores, el cost és de 28.098,00 € més l'IVA corresponent.

VEC LOT 2

Valor estimat del contracte (VEC) LOT 2	Euros
Pressupost licitació	1.113,46 €
Pròrrogues	1.113,46 €
Modificacions del contracte	0,00 €
Total VEC:	2.226,92 €

Justificació de càlcul Per al càlcul del pressupost s'ha fet s'ha pres com a referència l'import d'adjudicació del servei per a l'any 2024 de 959,87 € i se li ha aplicat un increment del 16 % (IPC entre agost 2021 i agost 2024 segons INE) donant un total anual de 1.113,46 € més 233,83 € d'IVA.

5. Pressupost base de licitació

Import base de licitació TOTAL LOTS	Euros
Costos directes	20.559,37 €
Costos indirectes	5.730,95 €
Altres despeses eventuais	0,00 €
Benefici industrial	2.921,15 €
Total pressupost base de licitació:	29.211,47 €
IVA	6.134,41 €
Import total (IVA inclòs):	35.345,88 €

Per a la determinació del pressupost màxim de licitació, s'ha considerat un preu en funció de la suma dels costos globals estimats.

- els costos directes, els qual inclouen costos salarials, de seguretat social, formació, prevenció de riscos laborals i materials del producte entre altres.
- els costos indirectes que puguin sorgir i altres despeses eventuais
- el benefici industrial (10%)

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ LOT 1

Import base de licitació	
Costos directes	19.668,60 €
Costos indirectes	5.619,60 €
Altres despeses eventuais	0,00 €
Benefici industrial	2.809,80 €
Total pressupost base de licitació:	28.098,00 €
IVA	5.900,58 €
Import total (IVA inclòs):	33.998,58 €

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ LOT 2

Import base de licitació	Euros
Costos directes	890,77 €
Costos indirectes	111,35 €
Altres despeses eventuais	0,00 €
Benefici industrial	111,35 €
Total pressupost base de licitació:	1.113,46 €
IVA	233,83 €
Import total (IVA inclòs):	1.347,29 €



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

6. Preu

El sistema de determinació del preu és: **A tant alçat**
Revisió de preus: **NO**

7. Vigència del contracte

Duració del contracte: 1 any

Termini del contracte: de l'1 de gener de 2025 o des de la data de la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació si es posterior, fins al 31 de desembre de 2025

Pròrrogues: Si, 1 de 12 mesos

Modificacions: NO

8. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient és ordinària i el procediment d'adjudicació del contracte és **l'obert simplificat abreujat**, d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP.

9. Aptitud per contractar

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i no estiguin incurses en alguna de les prohibicions de contractar establertes a l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial. Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte.

També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa. La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

10. Solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores

El licitador haurà de disposar de la suficient solvència econòmica i financera i tècnica o professional següent (articles 87.1 a) LCSP i 89 LCSP).

10.1. Solvència econòmica i financera

LOT 1:



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior a data 5 Novembre 2024



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

- Volum anual de negocis del licitador, referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats (2023,2022 i 2021) ha de ser com a mínim de 84.294€.

Per acreditar-ho l'empresa haurà de presentar els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit, o mitjançant una declaració responsable. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Civil.

- Assegurança d'indemnització per riscos professionals, vigent fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, per un import de 40.000,00 €, amb l'aportació, a més, del compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

La forma d'acreditació d'acord amb l'article 150.2 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic serà mitjançant la presentació d'un certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què sigui procedent.

LOT 2:

- Volum anual de negocis del licitador, referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims (2023,2022,2021) acabats ha de ser com a mínim de 5.010€

Per acreditar-ho l'empresa haurà de presentar els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Civil.

10.2 Solvència tècnica

LOT 1:

- Haver executat en els darrers tres anys (2023,2022 i 2021) com a mínim **dos** serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte.
S'entendran com a serveis de similar naturalesa els de manteniment de nivell (correctiu i evolutiu) SAP BO en entorns similars als del CAT112 i característiques semblants al servei que es licita

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant la presentació de **certificats de bona execució** expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior a data 5 Novembre 2024



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació. Els certificats inclouran la descripció del servei, l'import, data i destinatari, públic o privat dels mateixos.

Lot 2

L'empresa haurà d'haver executat en els darrers tres anys (2023,2022,2021) com a mínim dos serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte. S'entendran com a serveis de similar naturalesa els de manteniment de nivell 3 de Galigeo.

L'empresa haurà de ser partner de Galigeo. Per acreditar-ho, haurà de presentar el certificat corresponent.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant la presentació de certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació. Els certificats inclouran la descripció del servei, l'import, data i destinatari, públic o privat dels mateixos.

10.3 Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Lot 1:

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de la **certificació de qualitat ISO 9001, la de gestió de serveis IT ISO 20000 i la de seguretat de la informació ISO 27001**. Hauran d'acreditar-ne la possessió mitjançant la presentació del certificat vigent corresponent.

L'empresa adjudicatària ha de ser com a mínim **SAP Silver Partner**.

El personal tècnic/consultor assignat al servei haurà de tenir la formació i capacitat (enginyeria i/o grau equivalent) adient per poder desenvolupar les tasques amb garanties. Es requereix els tècnics necessaris per tal de garantir un servei de qualitat i hauran de tenir una **experiència mínima de 3 anys com a consultors en projectes de BI en entorns de SAP BO**.

Forma d'acreditació: presentant el perfil tècnic del tècnic assignat al servei.

L'empresa que presenti l'oferta econòmicament més avantatjosa haurà d'aportar, en resposta al requeriment previ a l'adjudicació, la documentació acreditativa del vincle laboral dels treballadors que s'ha compromès a destinar a l'execució del contracte amb l'empresa adjudicatària, mitjançant, la presentació dels TC2 corresponents, o amb la presentació de una declaració responsable. En el cas que l'empresa declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i acreditarà la afiliació i l'alta de totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada. L'equip de treball proposat s'haurà de mantenir durant l'execució del contracte i, en cas que sigui imprescindible canviar alguna de les persones, caldrà que la nova persona assignada tingui els mateixos requisits que la persona substituïda i que hi hagi l'autorització prèvia per part de l'òrgan de contractació. Serà també en aquest moment quan caldrà adjuntar el currículum vitae i documentació justificativa de la titulació i experiència exigida.





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

El vincle laboral del treball pot ser tan per compte aliena com de professionals que treballen per compte propi

Lot 1 i 2

L'empresa licitadora o els subcontractistes corresponents hauran de disposar de les següents certificacions:

- **Galigeo Parner**

L'adjudicatari no haurà d'acreditar el compliment d'aquests requisits a no ser que li sigui requerit per l'òrgan de contractació, la informació demanada sobre la solvència ho és únicament a efectes informatius.

11. Termini de presentació de les ofertes

- **10 dies hàbils** a comptar des del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació al Perfil del contractant allotjat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

12. Presentació de documentació i de les ofertes

Aquesta licitació serà electrònica i es tramitarà mitjançant l'eina Sobre Digital 2.0. o l'eina de presentació telemàtica d'ofertes integrades amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. Podeu obtenir informació sobre aquestes eines en l'enllaç següent:

<https://eformacio.econtractacio.eco.extranet.gencat.cat/>

Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició, un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible des de la [Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat](#).

En el cas que es presenti **un únic sobre electrònic** el contingut serà el següent:

Sobre Únic	☐ Declaració responsable d'acord amb el formulari de l'Annex 1 del PCAP. Addicionalment, i de forma potestativa, es pot presentar també el formulari normalitzat de Document europeu únic de contractació. https://contractacio.gencat.cat/web/.content/contractar/licitacio/deuc.p df ☐ Dades de l'empresa, Annex 2 ☐ Declaració responsable i compromís de comunicació PRL. Annex 3 ☐ Model d'oferta econòmica i altres criteris objectius. l'Annex 4 del PCAP. ☐ Proposta tècnica. Annex 6. Document acreditatiu del compliment del PPT, per tal de la seva verificació. *Annex Informatiu
------------	--

**Si l'òrgan de contractació detecta un incompliment del PPT abans de la fase d'execució, podrà determinar-ne l'exclusió. La manca de compliment del PPT serà causa d'exclusió, sempre que impliqui un incompliment exprés, clar i palmari de les clàusules dels plecs, de manera que no hi hagi cap mena de dubte que l'oferta és incongruent, sens perjudici dels aclariments que s'escaiguin i que no comportin una alteració de l'oferta.*

• Declaració responsable:

Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable, la qual es troba com a plantilla inclosa en l'eina de Sobre Digital 2.0, mitjançant la qual declaren:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la declaració responsable té la deguda representació per presentar la proposició i la declaració.
- Que no està incursa en prohibició de contractar.
- Que disposa de les autoritzacions i/o habilitacions necessàries per exercir l'activitat.
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.
- Si s'escau, que compleix amb els requisits de solvència econòmica i tècnica o professional que exigeix el plec.

Així mateix, s'ha d'incloure el nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició.

- En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en unió temporal d'empreses si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de presentar la declaració responsable. A més de les declaracions responsables, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

- En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable i s'ha de pronunciar sobre l'existència del compromís de disposar d'aquests mitjans.
- Les empreses estrangeres han d'indicar en la declaració responsable la submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.
- Les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades de l'Estat (ROLECE), només estan obligades a indicar la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en dita declaració responsable la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

No resulta exigible com a requisit de participació la inscripció en un registre oficial d'empreses licitadores

Oferta

Proposta econòmica segons el model que apareix com a plantilla a l'eina del Sobre Digital.

13. Obertura del sobre únic

D'acord amb el previst a l'article 159.6.d) de la LCSP, l'obertura del Sobre únic no es celebrarà en acte públic i es durà a terme a través de l'eina electrònica del Sobre Digital 2.0 o l'eina de presentació telemàtica d'ofertes per tal de garantir que no es realitzi fins que hagi finalitzat el termini de presentació d'ofertes.

La valoració de les ofertes s'efectuarà de la següent manera:

- Automàticament per mitjans electrònics

14. Criteris d'adjudicació

Les ofertes presentades en la present licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació següents, els quals també es detallen a l'annex 4 del present plec:

Els criteris de valoració seran **100 punts amb aplicació de fórmules automàtiques**.

LOT 1:

a) **Criteri objectiu: Oferta econòmica màxim 65 punts.**

Els licitadors oferiran un preu global pel servei de manteniment, el qual no podrà superar el preu màxim de licitació:

Es valorarà l'oferta econòmica presentada, d'acord amb la fórmula següent en aplicació de la Directriu 1/2020, de 24 de Juliol, de la Direcció General de Contractació.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta millor
 O_v = Oferta a valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació 1

Per garantir l'adjudicació a la millor proposta es requereix que les ofertes enviades per les empreses licitadores siguin complertes, detallades, clares i concises. L'incompliment de qualsevol dels requeriments demanats en el plec suposa la desqualificació de la proposta, ja que no es compliria amb els requisits mínims del servei. S'estableixen aquests requisits excloents en tractar-se del manteniment d'un sistema crític que permet garantir l'atenció i gestió de les trucades d'urgència 112 de Catalunya, amb els nivells de qualitat i excel·lència que es requereix.

b) **Altres criteris automàtics màxim 35 punts**

Reconeixements i certificacions 35 punts:

- **SAP Partner. Màxim 30 punts**, en funció de si és:
 - SAP Platinum partner → 30 punts
 - SAP Gold Partner → 15 punts
- **SAP reconeixements. Màxim 5 punts** (resultat de la suma dels reconeixements que disposi)
 - SAP Recognized Expertise: Business Intelligence (2 punts)
 - Support Authorization-SAP Analytics (1 punts)
 - SAP Recognized Expertise :Data warehousing (1 punt)
 - Support Authorization-Database and Data Management (1 punt)

LOT 2

Oferta econòmica màxim 100 punts: Els licitadors oferiran un preu global per a la prestació del servei, el qual no podrà superar el preu màxim de licitació, en la forma que s'estableixi en aquests plecs. Es valorarà l'oferta econòmica presentada, d'acord amb la fórmula següent en aplicació de la Directriu 1/2020, de 24 de Juliol, de la Direcció General de Contractació

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a **valorar**
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta **millor**
 O_v = Oferta a **valorar**
 IL = Import de **Licitació**
 VP = **Valor de ponderació 1**

Per garantir l'adjudicació a la millor oferta -tant des del punt de vista econòmic com tècnic- es requereix que les ofertes enviades per les empreses licitadores siguin complertes, detallades, clares.

Les ofertes hauran de descriure amb detall i a modo informatiu com l'empresa donarà resposta a cadascun dels punts anteriors d'acord al plec de prescripcions tècniques. El no compliment de qualsevol dels requeriments demanats en el plec suposa la desqualificació de la proposta ja que aquesta no donarà el servei adequat al 112.

La metodologia de treball, la coordinació, els processos, etc. s'han d'adaptar totalment al 112 i als estàndards de qualitat, continuïtat i protecció de dades establerts en el servei d'emergències

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la LCSP i l'article 85 del RGLCAP. A tals efectes, l'òrgan de contractació considerarà que es tracta d'una oferta anormalment baixa si, previ anàlisi corresponent, identifica que concorren els 2 paràmetres objectius següents:

Múltiples licitadors:

- Puntuació en criteris no econòmics: quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores.
- Proposta econòmica: Alhora, la seva proposta econòmica ha de ser inferior a la mitjana de les propostes econòmiques presentades per un percentatge superior al 20%.

Un sol licitador:

En cas que només hi hagi un licitador, es considerarà que l'oferta és anormal si compleix ambdós criteris:

- Oferta econòmica: L'oferta econòmica ha de ser un 25% inferior al pressupost de licitació.
- Puntuació en criteris no econòmics: La puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació no econòmics avaluable automàticament ha de ser superior al 80% de la puntuació total.

En aquest supòsit, es demanarà a l'empresa licitadora un informe justificatiu de la viabilitat de la seva oferta en un termini màxim de 3 dies hàbils a partir de la notificació.

Si l'oferta de l'empresa licitadora que ha obtingut la millor puntuació és la que incorre en presumpta anormalitat.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, els criteris de desempat seran els següents:

- -l'aplicació per ordre dels criteris socials esmentats en l'article 147.2 de la LCSP.

No es preveu la constitució de garantia definitiva ni tampoc provisional per part de les empreses licitadores, donant compliment al que s'estableix en l'article 159.6f) de la LCSP.

15. Determinació de la millor oferta. Adjudicació i formalització

L'adjudicació del contracte es farà utilitzant el criteri d'adjudicació mencionat al punt 14. L'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa que hagi formulat l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, dins del termini de **5 dies hàbils** següents a la recepció de l'informe proposat.

La licitació només es podrà declarar deserta quan no hi hagi cap oferta o proposició admissible, d'acord amb els criteris dels plecs. Aquesta declaració s'ha de publicar en el perfil del contractant.

Una vegada realitzada la proposta d'adjudicació a favor del candidat amb millor puntuació, es requerirà a aquesta empresa per a que porti el compromís al qual es refereix l'article 75.2 LCSP i la documentació justificativa de què disposa efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte conforme a l'article 76.2 LCSP; i tot això en el termini de set dies hàbils a comptar des de l'enviament de la comunicació.

En el cas que l'empresari hagi de presentar qualsevol altra documentació que no estigui inscrita en el Registre de Licitadors, la mateixa s'haurà d'aportar en el termini de set dies hàbils establert en el paràgraf anterior." (article 159.f)4º LCSP)

La resolució d'adjudicació, que ha de ser motivada, s'ha de notificar a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'E-NOTUM, d'acord amb el que disposa la disposició addicional quinzena de la LCSP. També es publicarà en el perfil del contractant.

- El contracte es formalitzarà en el termini de **5 dies hàbils** següents a la notificació de l'adjudicació mitjançant la signatura d'acceptació per part del contractista de la resolució d'adjudicació del contracte.

La formalització del contracte es publicarà en un termini no superior a 15 dies naturals en el perfil del contractant i es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció.

En el supòsit que l'empresa adjudicatària sigui una Unió Temporal d'Empreses (UTE), aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.

16. Drets i obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries

Normativa laboral

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb les condicions salarials dels treballadors, d'acord amb el conveni col·lectiu sectorial que sigui d'aplicació i amb totes les mencions requerides per la LCSP i les seves normes de desenvolupament.

Les empreses licitadores hauran d'indicar en la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es pretengui encomanar la seva realització.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar una declaració sobre on estaran els servidors i on es prestaran els serveis associats abans de la formalització del contracte. Així mateix, haurà de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vigència del contracte de la informació facilitada en la declaració referida anteriorment.

Protecció de dades

- L'empresa adjudicatària haurà de complir amb l'obligació expressa de respectar la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Clàusula ètica

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 - d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
 - f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.
4. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.
- 5 Les conseqüències o penalitats de l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:
- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.



- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

Altres obligacions:

En matèria d'obligacions lingüístiques

1. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.
2. En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.
3. Així mateix, quan l'execució del contracte comporta que hi hagi personal amb tasques d'atenció al públic, l'empresa contractista ha d'assumir l'obligació que aquest personal tingui suficient coneixement de la llengua catalana per a dur a terme tasques d'atenció, d'informació i de comunicació en aquesta llengua.
4. En tot cas, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

En matèria mediambiental

Tramitació i presentació de les factures corresponents a través de mitjans electrònics, en cap cas s'acceptarà facturació en paper.

17. Condicions especials d'execució

- a) L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que

executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu territorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

- b) Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària establirà mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris escolars, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.
- c) L'empresa adjudicatària organitzarà formació professional en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació.
- d) L'empresa adjudicatària està obligada a afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, la formació en el lloc de treball, i ha de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.
- e) Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte hauran de realitzar-se tenen en compte els criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tothom.
- f) L'adjudicatari s'obliga realitzar totes les seves comunicacions amb l'entitat per mitjans telemàtics o mitjans que en cap cas comporti la utilització de paper.

L'incompliment parcial o el compliment defectuós de les condicions especials d'execució previstes en aquest plec podrà comportar la imposició a l'empresa contractista de penalitats conforme l'apartat 1 de l'article 192 de la LCSP.

18. Obligacions essencials

En el marc de l'execució de la prestació objecte d'aquest plec, l'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a les següents condicions essencials:

- L'empresa adjudicatària s'ha de comprometre a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients a tals efectes.
- Atès que el contracte implica el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa adjudicatària resta obligada a atendre allò establert per la normativa en matèria de protecció de dades
- L'empresa adjudicatària resta obligada a atendre allò establert en la clàusula ètica prevista a l'apartat de "Drets i obligacions de l'empresa adjudicatària" d'aquest plec.
- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat.

- Informar a l'entitat, amb la diligència i premura exigibles en cada cas, de tota incidència que sorgeixi durant la prestació del servei, especialment incidents, accidents laborals i malalties professionals ocorreguts durant l'execució del contracte.
- El poder adjudicador podrà comprovar l'estricta compliment dels pagaments als subcontractistes. A tals efectes, el contractista, prèvia sol·licitud, ha de remetre a l'òrgan de contractació la relació detallada de subcontractistes i subministradors i el justificant del compliment dels terminis de pagament.

L'incompliment d'aquestes condicions d'execució a les que s'atorga expressament el caràcter de condicions essencials pot comportar la resolució del contracte, d'acord amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

19. Cessió del contracte

- **SÍ.** Els drets i obligacions del contracte podran ser cedits pel contractista a un tercer prèvia autorització expressa de l'òrgan de contractació sempre que:
 - les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat la raó determinant de l'adjudicació del contracte;
 - de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat;
 - la cessió no suposi una alteració substancial de les característiques del contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte; i
 - la cessió es realitzi d'acord amb els requisits i exigències del 214.2 de la LCSP.

20. Subcontractació

- **SÍ**

L'empresa contractista pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte.

- A tals efectes, l'empresa contractista ha d'indicar en l'oferta presentada per mitjà del sobre únic la part del contracte que pretén subcontractar, junt amb totes les dades que estableix l'apartat a) del punt 2 de l'article 215 de la LCSP.

D'acord amb el que disposa la disposició addicional 51 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), l'òrgan de contractació podrà efectuar pagaments directes als subcontractistes. En aquest cas, els pagaments efectuats a favor

del subcontractista s'entendran realitzats a compte del contractista principal i tindran la mateixa naturalesa i seguiran els mateixos procediments i terminis de pagament que les certificacions d'obra corresponents al contractista principal.

El incompliment de les condicions establertes a aquests plecs i a l'article 215.2 de la LCSP en relació a la subcontractació, així com la manca d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, tindrà, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna d'aquestes dues conseqüències:

- a) la imposició al contractista d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte;
- b) la resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts a l'article 211.1.f) segon paràgraf de la LCSP.

Les empreses contractistes adjudicatàries han de complir amb l'obligació de pagament a les empreses subcontractistes, tal i com estableix l'article 217.1 de la LCSP, essent aquestes obligacions condicions especials d'execució, l'incompliment de les quals permetrà la imposició de penyalitats.

21. Confidencialitat

Els documents i les dades presentats per les empreses licitadores es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims i/o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Si escau, les empreses licitadores han de presentar una declaració de confidencialitat que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

Sens perjudici de la declaració de confidencialitat de les empreses licitadores, davant d'una sol·licitud d'informació correspon a l'òrgan de contractació valorar si aquesta qualificació és correcta, d'acord amb els principis de publicitat i de transparència que regeixen l'actuació administrativa, i corregir-la si s'escau, prèvia audiència de les empreses licitadores.

En cap cas tenen caràcter confidencial la proposta econòmica, les dades que consten a registres públics

22. Drets de propietat industrial i intel·lectual

- **NO.** En el marc de l'execució d'aquest contracte, no s'exigeix la transferència de



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

drets de propietat industrial o intel·lectual.

23. Abonaments a l'empresa contractista

L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en el termini màxim de 30 dies naturals, comptats des de la data efectiva de prestació del servei o de recepció de l'objecte contractual o, en cas de desconèixer aquesta data, des de la data de registre de la factura.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e-FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions.

Les factures han d'incorporar les dades bàsiques obligatòries que estableix el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es regulen les obligacions de facturació, i les altres normes que siguin d'aplicació.

A més, cal que indiquin:

Els codis que identifiquen les unitats que han de tramitar la factura (codis DIR3):

Funció	Codi	Identificació
Oficina comptable	A09006185	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
Òrgan gestor	A09006185	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
Unitat tramitadora	A09006185	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

Els codis que identifiquen el contracte:



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Concepte	Descripció
NIF del contractant	Q0801643H
Òrgan de contractació	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

A banda dels codis que identifiquen les unitats que han de tramitar la factura (codis DIR3) els codis específics que identifiquen el contracte són:

Centre gestor destinatari	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
Codi d'expedient	112-2025-12

La presentació de la factura es farà d'acord amb el règim següent:

La facturació es realitzarà de la següent manera:

LOT 1

- La facturació serà mensual a mes vençut. L'import de facturació mensual es correspondrà a les hores executades durant el mes en curs. Les hores no executades en el període de vigència del contracte no es facturaran.

LOT 2

- El 80 % de l'import total del servei a la signatura del contracte i el 20% restant a la finalització del servei una vegada certificat la correcta execució del contracte.

La documentació a presentar junt amb la factura és:

- Documents que acreditin el compliment d'altres obligacions contractuals

Òrgan encarregat de la validació de les factures: Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAT112)

24. Règim de penalitats

Les que s'estableix d'acord amb els articles 193.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del parlament europeu i del consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

L'òrgan de contractació podrà imposar a l'empresa o empreses adjudicatàries les penalitats següents quan concorrin els supòsits que es relacionen a continuació:



- Per incompliment de les obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries del contracte (art. 202.3 LCSP), descrites a la clàusula 15:
 - En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de la clàusula ètica s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penes no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
 - En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat clàusula ètica l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
 - En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat clàusula ètica l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penes que es puguin establir.
 - En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.
 - En el cas d'incompliment en matèria lingüística s'estableix una penalització del 1% de l'import del contracte, IVA exclòs. Paral·lelament es sol·licitarà donar compliment en endavant, donant lloc a la resolució del contracte en el cas de reiteració en els fets.
 - En el cas d'incompliment en matèria mediambiental s'estableix una penalització del 10% de la factura no tramitada correctament, sempre tenint en consideració els imports màxims de les penalitzacions establertes per la llei.

L'incompliment parcial o el compliment defectuós de les condicions especials d'execució previstes en aquest plec podrà comportar la imposició a l'empresa contractista de penes conforme l'apartat 1 de l'article 192 de la LCSP.

El incompliment de les condicions establertes a aquests plecs i a l'article 215.2 de la LCSP en relació a la subcontractació, així com la manca d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, tindrà, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna d'aquestes dues conseqüències:

- la imposició al contractista d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte;



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

- la resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts a l'article 211.1.f) segon paràgraf de la LCSP.

Amb caràcter previ a la imposició d'una penalitat s'ha de donar audiència al contractista durant un termini de deu dies hàbils perquè pugui interposar les al·legacions que consideri oportunes

La imposició de penalitats ho és sens perjudici de l'obligació de procedir a prestar el servei encomanat o esmenar la deficiència detectada.

Així mateix, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig.

25. Règim de recursos i jurisdicció competent

Règim de recursos

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb aquest contracte, procedirà la interposició del recurs d'alçada davant el Consell Rector del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Contra l'acte de d'adjudicació es pot interposar recurs d'alçada davant el Consell Rector del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya en el termini de d'un mes, a comptar des de l'endemà de la remissió d'aquesta notificació, d'acord amb l'article 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Tot això, sens perjudici que es pugui interposar qualsevol altre recurs que es consideri procedent

Jurisdicció competent

La jurisdicció competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació a la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció del contracte és la contenciosa administrativa.



26. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

27. Règim jurídic del contracte

El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot el que no hagin modificat ni derogat les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- h) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que sigui aplicable. Supletòriament, són aplicables al contracte les normes de dret administratiu i, si no, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que siguin aplicables en l'execució de la cosa pactada no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-los.

Signat electrònicament

David Egozcue Vilarasau

Adjunt a Direcció
Director Àrea de Gestió Econòmica i Administració (e.f)



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior a data 5 Novembre 2024

ANNEX 1 DECLARACIÓ RESPONSABLE

LOT 1

El senyor/La senyora, amb DNI/NIF núm.....

que actua en nom i representació pròpia / en nom i representació de
l'empresa.....

DECLARA sota la seva responsabilitat, com a licitador/a del contracte (exp.....)

QUE el licitador/la licitadora:

- a) Compleix amb les condicions legalment establertes per contractar amb l'Administració i, si fos proposada adjudicatària, ho acreditarà, prèviament a l'adjudicació, davant l'òrgan de contractació amb la documentació exigida en aquest plec.
- b) Està facultat per contractar amb l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb les administracions públiques.
- c) Està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre i la Llei 3/2015, de 30 de març, reguladora de l'exercici de l'alt càrrec de l'Administració General de l'Estat.
- d) Que els membres dels seus òrgans de govern o administració no incompleixen cap de les circumstàncies a què fa referència la Llei 3/2015, de 30 de març, reguladora de l'exercici de l'alt càrrec de l'Administració General de l'Estat, així com la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat, i la Llei 13/2005, de 27 de desembre, del règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat.
- e) Que la plantilla, estant-hi obligada, està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2%, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes a l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat.
- f) Que, estant-hi legalment obligat, disposa del corresponent pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- g) Que compleix tots els requisits i obligacions exigits per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.
- h) Que la informació i documents aportats en el/s sobre/s són de contingut absolutament cert.
- i) Que autoritza l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, si s'escau, a l'adjudicació del contracte.
- j) Que per a les comunicacions i notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, en els posteriors tràmits d'adjudicació i formalització del contracte es realitzin de forma electrònica mitjançant la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat (<https://contractaciopublica.gencat.cat>) designa el Sr./la Sra....., NIF..... i adreça de correu electrònic....., amb (potestatiu) mòbil núm, com a persona autoritzada per poder consultar comunicacions i notificacions que es generin electrònicament.
- k) Que, en cas que el licitador sigui una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.
- l) Que l'empresa compleix amb les condicions especials d'execució que es requereixen en els plecs.



- m) Que l'empresa no forma part de cap grup empresarial / forma part del grup empresarial....
(nom grup),
compost per les empreses (relació d'empreses).
- n) Que l'empresa compleix amb les Obligacions contractuals essencials que s'indiquen en el PCAP i
corresponent del PPT.
- o) Que la empresa disposa de les certificacions sol·licitades al PCAP.
- p) Que es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials i/o personals
descrits en la clàusula 10.3 del PCAP

I perquè consti, signo aquesta declaració responsable.

(lloc i data)

Signatura de l'apoderat/ada

ANNEX 1 DECLARACIÓ RESPONSABLE

LOT 2

El senyor/La senyora, amb DNI/NIF núm.....

que actua en nom i representació pròpia / en nom i representació de
l'empresa.....

DECLARA sota la seva responsabilitat, com a licitador/a del contracte (exp.....)

QUE el licitador/la licitadora:

- a) Compleix amb les condicions legalment establertes per contractar amb l'Administració i, si fos proposada adjudicatària, ho acreditarà, prèviament a l'adjudicació, davant l'òrgan de contractació amb la documentació exigida en aquest plec.
- b) Està facultat per contractar amb l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb les administracions públiques.
- c) Està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre i la Llei 3/2015, de 30 de març, reguladora de l'exercici de l'alt càrrec de l'Administració General de l'Estat.
- d) Que els membres dels seus òrgans de govern o administració no incompleixen cap de les circumstàncies a què fa referència la Llei 3/2015, de 30 de març, reguladora de l'exercici de l'alt càrrec de l'Administració General de l'Estat, així com la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat, i la Llei 13/2005, de 27 de desembre, del règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat.
- e) Que la plantilla, estant-hi obligada, està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2%, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes a l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat.
- f) Que, estant-hi legalment obligat, disposa del corresponent pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- g) Que compleix tots els requisits i obligacions exigits per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.
- h) Que la informació i documents aportats en el/s sobre/s són de contingut absolutament cert.
- i) Que autoritza l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, si s'escau, a l'adjudicació del contracte.
- j) Que per a les comunicacions i notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, en els posteriors tràmits d'adjudicació i formalització del contracte es realitzin de forma electrònica mitjançant la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat (<https://contractaciopublica.gencat.cat>) designa el Sr./la Sra....., NIF..... i adreça de correu electrònic....., amb (potestatiu) mòbil núm, com a persona autoritzada per poder consultar comunicacions i notificacions que es generin electrònicament.
- k) Que, en cas que el licitador sigui una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.
- l) Que l'empresa compleix amb les condicions especials d'execució que es requereixen en els plecs.

- m) Que l'empresa no forma part de cap grup empresarial / forma part del grup empresarial....
(nom grup),
compost per les empreses (relació d'empreses).
- n) Que l'empresa compleix amb les Obligacions contractuals essencials que s'indiquen en el PCAP i
corresponent del PPT.
- o) Que la empresa disposa de les certificacions sol·licitades al PCAP.

I perquè consti, signo aquesta declaració responsable.

(lloc i data)

Signatura de l'apoderat/ada

ANNEX 2: FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA

DADES A EFECTES DE NOTIFICACIÓ	
Bústia electrònica:	
Telèfon mòbil (per avisar via SMS de la posada a disposició de les notificacions)	
Nom interlocutor:	
Cognoms interlocutor:	
DNI interlocutor:	

DADES DE L'EMPRESA	
Denominació social:	
Nom comercial:	
NIF:	
Domicili social (Adreça, població i CP):	
Telèfon:	
Adreça d'Internet:	

DADES DELS REPRESENTANTS O APODERATS DE L'EMPRESA	
Nom i cognoms:	
NIF:	
Dades del document on consta l'atorgament de facultats (escriptura pública notarial, etc,...)	
Data del document:	
Termini de vigència de les facultats:	
Núm. de protocol:	
Notari:	
Col.legi:	

Signatura:

Annex 3. Declaració responsable i compromís de comunicació PRL

Dades de l'empresa

Nom o raó social	CIF
Domicili social	Codi postal
Localitat	
Telèfon	Adreça electrònica
Activitat	

Dades de la persona de contacte de PRL/ CAE

Nom i cognoms	NIF	Càrrec
Telèfon	Adreça electrònica	

Dades de la persona declarant

Cognoms i nom	NIF
Càrrec	Adreça electrònica

Declaro

Sota la meua responsabilitat i com a representant legal de l'empresa declaro que aquesta compleix amb normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i, que en cas de resultar adjudicatari del contracte de l'expedient:

Em comprometo a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte (art. 24 de la Llei 31/1995 de 8 de novembre de Prevenció de Riscos Laborals).

En virtut de la prestació de serveis laborals o professionals que el personal de l'empresa que represento realitzarà el CAT112 informa que es tindrà accés a informació confidencial.

Que es coneix i accepta que mantenir la confidencialitat d'aquesta informació és essencial i que no respectar aquesta confidencialitat pot causar un perjudici gravíssim al CAT112.

Que només es farà servir la informació que li faciliti el Servei de Prevenció Tècnica de Riscos Laborals del Departament d'Interior per planificar i prendre les mesures de prevenció i protecció de riscos laborals cap als seus treballadors, subcontractes i possibles danys a tercers.

Comunico

Organització preventiva (segons el RD 39/1997)

L'empresa disposa de la/les següent/s modalitat/s d'organització dels recursos per al desenvolupament de les activitats preventives (marcar amb una x la modalitat concreta adoptada):

☐ **Assumpció personal per la persona empresària**

Nom de l'empresari/ària: Núm. de Treballadors/es

☐ **Designació de persones treballadores**

Núm. de persones treballadores designades segons la seva formació en prevenció

Nivell bàsic: Nivell intermedi: Nivell superior

☐ **Servei de prevenció propi (SPP) o Servei de prevenció mancomunat (SPM)**

Nom del responsable

SPP/SPM: Especialitats:

☐ Seguretat ☐ Higiene ☐ Vigilància de la Salut ☐ Ergonomia i Psicosocial

☐ **Servei de prevenció aliè (SPA).** Que disposa de contracte vigent i al corrent de pagament durant tota l'execució del contracte.

Especificar especialitats

Especialitat	SPA	Nom del SPA
Seguretat en el treball	☐	
Higiene Industrial	☐	
Ergonomia i psicosociologia	☐	
Vigilància de la Salut	☐	

Gestió de la prevenció

L'empresa:	Sí	No	NP ⁱ
Disposa de Pla de Prevenció de Riscos Laborals.	☐	☐	☐
Trametrà la documentació de prevenció de riscos laborals sol·licitada pel CAT112 en el temps i forma que s'especifiqui (Annex CAE)	☐	☐	☐
Mantindrà actualitzada la relació de personal adscrit al contracte i en facilitarà la documentació de prevenció.	☐	☐	☐
Ha facilitat la formació (art.19 de la LPRL) i informació (art.18 de la LPRL) adequada i suficient a les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.	☐	☐	☐
Ha ofert reconeixements mèdics periòdics a aquestes persones treballadores i en cas que no sigui obligatori ho justificaran per escrit.	☐	☐	☐
Ha facilitat a aquestes persones treballadores els equips de protecció individuals segons els riscos detectats a l'avaluació i mesures planificades per a les feines a realitzar en aquest contracte (RD 773/1997, de 30 de maig).	☐	☐	☐
Es compromet a comunicar les possibles subcontractacions que es puguin derivar dels treballs i a trametre'ls la informació dels riscos, mesures preventives i mesures d'emergència proporcionada pel CAT112 i realitzar la CAE amb aquestes. Els demanarà, almenys, la documentació de PRL que exigeix el CAT112 i la trametrà pel mateix canal.	☐	☐	☐
Es compromet a informar dels incidents, accidents i malalties professionals dels seus treballadors ocorreguts en les instal·lacions del CAT112 i participar en la investigació, quan així es requereixi.	☐	☐	☐
Es compromet a informar dels riscos nous no identificats	☐	☐	☐
En cas d'aportar equips de treball propis, aquests estaran avaluats segons els criteris del RD 1215/1997, efectuat el manteniment preventiu necessari i les revisions periòdiques obligatòries	☐	☐	☐
Es compromet a comunicar la presència de personal especialment sensible entre els treballadors/es per tal de tenir-ho en compte en cas d'emergència i evacuació, o en altres supòsits. Les mesures es concretaran en l'acta de coordinació o altre document assimilat	☐	☐	☐

Signatura de la persona declarant

¹ NP: No Procedeix

**ANNEX 4: MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS
OBJECTIUS****LOT 1: MODEL D'OFERTA ECONÒMICA 65 PUNTS**

El/la Sr./Sra..... amb residència a....., al carrer..... número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte....., amb expedient número, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de:

	XIFRA EN NÚMEROS (€)	XIFRA EN LLETRES
BASE		
IVA		
TOTAL		

En qualsevol cas, si l'oferta presentada supera l'import de **33.998,58 euros (IVA inclòs)** aquesta quedarà exclosa automàticament.

I per que consti, signo aquesta

oferta econòmica. (lloc i data)

Signatura de l'apoderat

Altres criteris avaluables automàticament (Fins 35 punts):

1. SAP “Systemanalyse Programmentwicklung” Partner. Màxim 30 punts, en funció de si és:

- ☐ • SAP Platinum partner → 30 punts
- ☐ • SAP Gold Partner → 15 punts

Cal marcar aquell sistema que s’aporti.

2. SAP ““Systemanalyse Programmentwicklung” reconeixments. Màxim 5 punts (resultat de la suma dels reconeixements que disposi)

- ☐ • SAP Recognized Expertise: Business Intelligence (2 punts)
- ☐ • Support Authorization-SAP Analytics (1 punts)
- ☐ • SAP Recognized Expertise :Data warehousing (1 punt)
- ☐ • Support Authorization-Database and Data Management (1 punt)

Cal marcar aquell sistema que s’aporti.

I per que consti, signo aquesta

oferta econòmica. (lloc i data)

Signatura de l’apoderat

LOT 2: MODEL D'OFERTA ECONÒMICA 100 PUNTS

El/la Sr./Sra..... amb
residència
....., al
carrer.....número....., i
amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els
requisits que
s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del
contracte
.....
,
amb expedient número, es compromet
(en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo
amb estricta subjecció als requisits i
condicions estipulats, per la quantitat total de:

	XIFRA EN NÚMEROS (€)	XIFRA EN LLETRES
BASE		
IVA		
TOTAL		

En qualsevol cas, si l'oferta presentada supera l'import de **1.347,29**
euros (IVA inclòs) aquesta quedarà exclosa automàticament.

I per que consti, signo aquesta

oferta econòmica. (lloc i data)

Signatura de l'apoderat

CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

Denominació de l'activitat de tractament: empreses o entitats licitadores o que es relacionen amb el CAT112.

Responsable del tractament de les dades personals: Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (contractacio112@gencat.cat)

Finalitat: Els derivats de gestionar els expedients de contractació de les empreses.

Drets de les persones interessades: podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió o la limitació del tractament quan sigui procedent. També us podeu oposar al tractament d'acord amb la normativa vigent. Procediment per exercir els vostres drets a [Protecció dades personals. Drets de les persones interessades](#)

Informació addicional: [Protecció de dades personals. Registre d'activitats de tractament. 112 emergències \(gencat.cat\)](#)

ANNEX 6: PROPOSTA TÈCNICA (document informatiu)

Proposta tècnica, per acreditar el compliment del Plec de prescripcions tècniques, incorporant les fitxes tècniques o la documentació que s'escaigui per tal de poder verificar el compliment dels requisits mínims establerts al PPT.

La manca de compliment del PPT serà causa d'exclusió, sempre que impliqui un incompliment exprés, clar i palmari de les clàusules dels plecs, de manera que no hi hagi cap mena de dubte que l'oferta és incongruent, sens perjudici dels aclariments que s'escaiguin i que no comportin una alteració de l'oferta.

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta esdevindran condicions d'obligat compliment al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

LOT 1

Descripció detallada del servei ofert.

- Proposta manteniment.
- Perfil dels consultors.

Model organitzatiu i gestió del servei.

LOT 2

Descripció detallada del servei ofert.

- Proposta manteniment

