

Expedient: 20/2024/AG
Procediment: Expedient de contractació de l'àrea gestora
Procedència: Transformació digital

MEMÒRIA DE NECESSITATS

- TIPUS DE CONTRACTE:

Contracte de serveis

- OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte del present contracte és la prestació del servei de suport i assistència tècnica a l'usuari i el seu programari habitual i manteniment de maquinari de l'Ajuntament de Montcada i Reixac i els seus organismes autònoms.

- NECESSITATS ADMINISTRATIVES A SATISFER:

L'Ajuntament requereix el servei de suport i l'assistència tècnica a l'usuari (Help Desk) i el manteniment de l'equipament informàtic i no disposa de mitjans personals per prestar el servei que es defineixen en els plecs, per tant, s'ha de procedir a la seva contractació.

- CLASSIFICACIÓ CPV:

72611000-6 Servei de suport informàtic tècnic.
72590000-7 Serveis professionals relacionats amb la informàtica
72600000-6 Serveis de suport informàtic i de consultoria
72500000-0 Serveis informàtics

- DIVISIÓ EN LOTS:

No hi ha divisió en lots. D'acord amb l'art. 99 LCSP i degut a les característiques de la licitació no és adequat la lotització de l'objecte del contracte atès que la realització independent dels diversos serveis a ser prestats dificultaria la correcta execució i coordinació dels mateixos.

- DURADA DEL CONTRACTE:

Aquest contracte tindrà vigència de 2 anys.

- PRÒRROQUES:

No hi ha pròrroques

- PRESSUPOST DE LICITACIÓ:

El pressupost de licitació del contracte és de 164.662,04 euros més 34.579,02 euros d'IVA (Total 199.241,06 euros IVA inclòs) per als 2 anys de contracte considerant serveis permanents i serveis esporàdics (bossa d'hores).

L'estimació dels costos serà a tant alçat per al servei permanent de Help Desk i per preus unitaris en el servei esporàdic de la Bossa d'hores.

Per al càlcul dels costos salarials, s'ha aplicat el XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública (codi de conveni 99001355011983).

Categoria professional	Retribució anual	Hores anuals	Preu/hora brut
1 Tècnic Help Desk Àrea 3 Grup C Nivell 3	22.503,15 €	1800	12,50 €
1 Tècnic Help Desk Àrea 3 Grup C Nivell 2	24.810,14 €	1800	13,78 €
1 Coordinador Help Desk Àrea 3 Grup C Nivell 2	26.534,12 €	1800	14,74 €

COSTOS DIRECTES	IMPORT
1 Tècnic Help Desk Àrea 3 Grup C Nivell 3	22.503,15 €
Cost Seguretat Social (33%)	7.426,04 €
Suplències (6%)	1.350,19 €
Total Costos directes	31.279,38 €
COSTOS INDIRECTES	
Costos indirectes (1,25% dels CD)	390,99 €
COSTOS TOTALS (CD+CI)	31.670,37 €
Despeses generals (12%)	3.800,44 €
Benefici industrial (6%)	1.900,22 €
COST TOTAL (IVA exclòs)	37.371,03 €
IVA	7.847,92 €
COST FINAL (IVA inclòs)	45.218,95 €

COSTOS DIRECTES	IMPORT
1 Tècnic Help Desk Àrea 3 Grup C Nivell 2	24.810,14 €
Cost Seguretat Social (33%)	8.187,35 €
Suplències (6%)	1.488,61 €
Total Costos directes	34.486,10 €
COSTOS INDIRECTES	
Costos indirectes (1,25% dels CD)	431,08 €
COSTOS TOTALS (CD+CI)	34.917,18 €
Despeses generals (12%)	4.190,06 €
Benefici industrial (6%)	2.095,03 €
COST TOTAL (IVA exclòs)	41.202,27 €
IVA	8.652,48 €
COST FINAL (IVA inclòs)	49.854,75 €

COSTOS DIRECTES	IMPORT
1 Coord. Help Desk Àrea 2 Grup B Nivell 1	884,40 €
Cost Seguretat Social (33%)	291,85 €
Suplències (6%)	53,06 €
Total Costos directes	1.229,31 €
COSTOS INDIRECTES	
Costos indirectes (1,25% dels CD)	15,37 €
COSTOS TOTALS (CD+CI)	1.244,68 €
Despeses generals (12%)	149,36 €
Benefici industrial (6%)	74,68 €
COST TOTAL (IVA exclòs)	1.468,72 €
IVA	308,43 €
COST FINAL (IVA inclòs)	1.777,15 €

Servei permanent: el preu màxim del servei permanent s'estableix en 160.084,04 € IVA exclòs per als dos anys de durada del contracte.

SERVEI PERMANENT	1a anualitat	2a anualitat	TOTAL
Suport Help Desk	80.042,02 €	80.042,02 €	160.084,04 €

Servei esporàdic: els preus dels serveis esporàdics de la bossa d'hores es determinen segons el preu següent:

- Preu unitari de Tècnic Help Desk Àrea 3 Grup C Nivell 222,89 €/h

SERVEI ESPORÀDIC	1 anualitat	2 anualitat	TOTAL
Bossa 200 hores (100 h/any)	2.289,00 €	2.289,00 €	4.578,00 €

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	1 anualitat	2 anualitat	TOTAL
SERVEI PERMANENT Suport Help Desk	80.042,02 €	80.042,02 €	160.084,04 €
SERVEI ESPORÀDIC Bossa 200 hores (100 h/any)	2.289,00 €	2.289,00 €	4.578,00 €
TOTAL	82.331,02 €	82.331,02 €	164.662,04 €
IVA 21%	17.289,51 €	17.289,51 €	34.579,02 €
Total (iva inclòs)	99.620,53 €	99.620,53 €	199.241,06 €

- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:

El Valor Estimat del Contracte (VEC) és de 197.594,45, euros, IVA exclòs per als 2 anys de durada del i les eventuais modificacions.

Primer any	82.331,02 €
Segon any	82.331,02 €
20% modificació	32.932,41 €
Valor estimat del contracte manteniment (IVA EXCLÒS)	197.594,45 €

- MODALITAT DE PREU:

El preu del contracte s'ha determinat en base a un tant alçat per al servei permanent del contracte tenint en compte la totalitat de les prestacions del contracte i el preu de mercat en el moment de fixar-se el pressupost base de licitació.

Atès que s'han previst serveis esporàdics i possibles modificacions del contracte, s'haurà d'indicar també el preu hora del tècnic Help Desk Àrea 3 Grup C Nivell 2

- PRESSUPOST LIMITADOR:

El pressupost no és limitador en la seva totalitat.

La part més gran del contracte, que inclou les tasques principals i regulars, està establerta amb uns límits econòmics clars, però no restringeix la capacitat d'executar les tasques estipulades.

No obstant això, la part del servei esporàdic, corresponent a la bossa d'hores, sí que pot considerar-se limitadora. Aquesta part del pressupost està subordinada a les necessitats de l'Ajuntament.

- IVA APLICABLE:

L'IVA aplicable serà del 21%

- PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA:

205 92601 22706 Serveis externs tecnològics: estudis i treballs tècnics

- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES DE FORMA AUTOMÀTICA

a) Valoració econòmica servei permanent (fins a 45 punts)

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

Preu fix del servei anual fins a un màxim de 45 punts:

$$P_p = \frac{V_m \times P_m}{P_e}$$

On:

P_p = Puntuació criteri Proposta econòmica de la proposta que es valora

V_m = Valoració màxima

P_m = Preu menor de les ofertes presentades

P_e = Preu de l'oferta que es valora

b) Valoració econòmica servei esporàdic (fins a 4 punts)

Preu hora del Tècnic Help Desk Àrea 3 Grup C nivell 2 fins a un màxim de 4 punts:

$$P_p = \frac{V_m \times P_m}{P_e}$$

On:

P_p = Puntuació criteri Proposta econòmica de la proposta que es valora

V_m = Valoració màxima

P_m = Preu menor de les ofertes presentades

P_e = Preu de l'oferta que es valora

Les ofertes considerades anormalment baixes es tractaran segons s'estableix a l'article 149 de la LCSP 9/2017.

Quedaran excloses de la licitació les ofertes que superin el pressupost base de licitació i, per tant, no es tindran en compte per als càlculs anteriors.

c) Millora experiència (fins a 15 punts)

Es valorarà amb 15 punts a l'empresa que assigni un equip de treball en el qual, com a mínim, un dels membres tingui experiència acreditada en projectes de prestació del servei d'atenció a l'usuari a empreses que facin ús de la plataforma de tramitació electrònica de TAO (de T-Systems) per a l'administració local.

- Més de 5 anys d'experiència: 15 punts

- De 4 a 5 anys d'experiència: 13 punts
- De 3 a 4 anys d'experiència: 10 punts
- D'1 a 2 anys d'experiència: 5 punts
- Fins a 1 any d'experiència: 3 punts

Acreditació: Aquests treballs s'acreditaran mitjançant certificats de bona execució expedits per l'òrgan competent.

Justificació: Les plataformes de TAO de T-Systems tenen una arquitectura i funcionalitats específiques que requereixen un coneixement profund i especialitzat. L'experiència prèvia en projectes similars assegura que el personal assignat pot abordar amb eficàcia els desafiaments tècnics i operatius que es puguin presentar.

d) Es valoraran el nivell de les certificacions que l'empresa tingui dels següents proveïdors de programari i maquinari (fins a 15 punts)

Certificació	1 punt	2 punts	3 punts
DELL	Gold	Platinum	Titanium
HUAWEI	Autorized	Silver	Gold
SOPHOS	Silver	Gold	Platinum i Select
VEEAM	Silver	Gold	Platinum
INTEL	Member	Gold	Titanium

e) Es valorarà si la retribució al personal assignat al servei és superior a l'establerta pel conveni col·lectiu aplicable (6 punts)

Per al càlcul dels costos salarials, s'ha aplicat el XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública (codi de conveni 99001355011983).

- Augment de l'1%: 2 punts
- Augment del 2%: 4 punts
- Augment del 3% o superiors: 6 punts

f) Criteris d'adjudicació de caràcter social i laboral (fins a 6 punts):

Criteri d'estabilitat laboral: Es valorarà el percentatge de contractació indefinida de la plantilla de l'empresa que executarà el contracte, de la forma següent:

100% plantilla indefinits	6 punts
90% plantilla indefinits	5 punts
80% plantilla indefinits	4 punts
70% plantilla indefinits	3 punts
60% plantilla indefinits	2 punts
Entre 50% i 60% plantilla indefinits	1 punt

g) Millora hores de suport addicionals (fins a 5 punts)

Tal com s'indica en el PPT es disposarà d'una bossa de 200 hores per a la totalitat del contracte.

Es valoraran les hores de suport addicional sense cost per part de l'adjudicatari.

La puntuació s'obtéindrà proporcionalment segons les ofertes presentades, de tal manera que el licitador que més hores posposi tindrà la major puntuació i la resta es puntuarà de forma proporcional (on la màxima puntuació serà 5 punts)

En cas que existeixi una única oferta, llavors la puntuació serà de 5 punts

h) Es valorarà si els tècnics de Help Desk assignats al servei disposen de carnet de conduir B (fins a 4 punts)

- Si els 2 tècnics disposen de carnet de conduir B: 4 punts
- Si 1 dels tècnics disposa de carnet de conduir B: 2 punts
- Si cap dels tècnics disposa de carnet de conduir B: 0 punts

Justificació: El servei de suport i assistència tècnica sovint requereix desplaçaments ràpids i freqüents a diverses dependències municipals per atendre incidències, realitzar manteniment preventiu o solucionar problemes tècnics. La necessitat de transport d'equips i materials pesats o voluminosos pot requerir l'ús de vehicles. Comptar amb personal que pugui conduir assegura que aquests desplaçaments es facin de manera autònoma i ràpida.

- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb l'obligació d'incloure condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'altre ordre, segons l'article 202 de la LCSP, es consideren com a condicions especials, les següents:

- Mediambientals: manteniment o millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte.
- Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball.

- TERMINI DE GARANTIA:

No es fixa termini de garantia del contracte, donades les característiques i la naturalesa d'aquesta contractació.

- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE:

Es preveu una modificació del contracte del 20%.

- SUBCONTRACTACIÓ:

L'empresa contractista només podrà subcontractar la realització total o parcial de la prestació objecte d'aquest contracte amb el consentiment explícit de l'Ajuntament.

- SUBROGACIÓ DE PERSONAL:

No n'hi ha

- HI HA TRACTAMENT DE DADES:

SI, el tractament consistirà i es concretarà en:

- | | |
|---|--|
| - <input checked="" type="checkbox"/> Recollida | <input checked="" type="checkbox"/> Registre |
| - <input checked="" type="checkbox"/> Estructuració | <input checked="" type="checkbox"/> Modificació |
| - <input checked="" type="checkbox"/> Conservació | <input checked="" type="checkbox"/> Extracció |
| - <input checked="" type="checkbox"/> Consulta | <input type="checkbox"/> Comunicació per transmissió |
| - <input type="checkbox"/> Difusió | <input checked="" type="checkbox"/> Interconnexió |
| - <input checked="" type="checkbox"/> Acarament | <input checked="" type="checkbox"/> Limitació |

- Supressió
- Comunicació
- Destrucció
- Altres

- CRITERIS DE SOLVÈNCIA:

1) Per part de l'empresa:

- D'acord amb l'article 90.2 LCSP l'empresa licitadora ha de presentar les següents certificacions:
 - ISO 9001
 - ISO 14001
 - ISO 27001
- És imprescindible que les empreses licitadores estiguin certificades (en algun dels nivells establerts) pels següents proveïdors de programari i maquinari que actualment utilitza l'Ajuntament:
 - DELL
 - HUAWAI
 - SOPHOS
 - VEEAM
 - INTEL

2) Per part del personal que prestarà el servei:

Els requisits de solvència econòmica, tècnica i professional tenen caràcter selectiu, per tant, el seu incompliment suposa l'exclusió de l'empresa.

- Cal acreditar una formació mínima relacionada amb la informàtica de nivell FP II o equivalent, o una experiència laboral efectiva mínima demostrable de tres anys en feines similars. En aquest sentit, es facilitarà a l'Ajuntament el Currículum vitae del personal que integri l'equip de treball.
- Tenir una experiència mínima de 3 anys en tasques similars.

- ES FINANÇA AMB FONS NEXT GENERATION

NO

- ÉS CONTRACTACIÓ ANTICIPADA:

SÍ

- NOM DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE:

Oriol Lladó Alonso