



Ajuntament de Pineda de Mar

Document	Expedient	Data	Segell
157864/2024	8692/2024	14-10-2024	

Polícia LocalC114

Procediment
B523 Contractes ordinaris de subministraments

Codi de verificació



0014343E48400J4F0MXL

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DEL LICENCIAMENT PER UN MÀXIM DE 60 USUARIS INCLOENT ASSISTÈNCIA TÈCNICA I SUPORT, PER GESTIONAR LA BASE DE DADES I PROGRAMARI D'ÚS POLICIAL DRAG

1. Objecte del contracte

Constitueix l'objecte del present plec la contractació del subministrament del llicenciament d'ús del Programari Policial DRAG, amb un màxim de 60 usuaris, incloent assistència tècnica i suport 24h de l'empresa DRAGCLIC S.L. que en endavant, de forma genèrica s'indicarà com el **proveïdor**, conforme l'establert en aquest plec.

D'acord amb la memòria de necessitats i idoneïtat del contracte obrant a l'expedient, es procedeix amb la tramitació d'un procediment negociat sense publicitat per raons de l'exclusivitat, segons l'establert a l'art. 168, lletra a) punt 2º de la LCSP.

2. Durada del contracte

Amb l'objectiu de garantir el normal i correcte funcionament del programari i de la base de dades DRAG, es considera necessària que la prestació d'aquest subministrament tingui la durada d'un any, amb tres pròrrogues successives (cadascuna d'un any).

3. Prestacions del subministrament

El subministrament del llicenciament i assistència tècnica inclouen les següents actuacions que el proveïdor haurà de cobrir:

- a) Manteniment correctiu:** detecció i reparació dels errors que es poguessin produir en la forma estàndard del programari subministrat pel proveïdor.
- b) Manteniment evolutiu:** Incorporació de les millores que el proveïdor decideixi realitzar.
- c) Manteniment adaptatiu:** Modificacions necessàries per adaptar les funcionalitats del mòduls adquirits a les exigències legals que entrin en vigor durant la vigència d'aquest contracte.
- d) Sistema de consultes a Internet i per correu electrònic:** Accés a la pàgina web del proveïdor i a bústies de correu electrònic, a través d'usuaris autoritzats o interlocutor vàlid oficial. El client designarà un interlocutor vàlid oficial o privilegiat i un suplent, de la qual cosa informará per escrit al proveïdor. Les esmentades persones designades estaran a càrrec de la centralització de les qüestions del client i de difondre les respostes proporcionades pel proveïdor. És una aplicació en línia disponible les 24 hores i sense límit de temps, que conserva una relació de les consultes realitzades pel client.
- e) Atenció telefònica (SAU):** És una actuació centralitzada que permet als clients amb contracte estàndard en vigor, obtenir respostes sobre possibles errors del programari, propostes de millora i dubtes sobre noves versions. En el marc de l'assistència de consultes que poden plantejar-se també sobre la manipulació de les aplicacions, l'interlocutor client, accedirà a un número de telèfon del centre d'assistència telefònica.

4. Protecció de dades

Les parts, com a Responsables de Tractament, compliran adequadament i en tot moment les disposicions contingudes en el REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques quant al tractament de dades personals i a la lliure circulació



Ajuntament de Pineda de Mar

d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) i en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). En aquesta línia, les dades personals tractades en aquesta licitació, així com de la resta de persones que intervinguin en la relació jurídica es tractaran amb la finalitat de complir amb els drets i obligacions contingudes per dur a terme la licitació, sent la base legítima del tractament l'aplicació de mesures precontractuals de conformitat amb l'article 6.1.b) del RGPD.

Les dades seran conservades durant el temps estrictament necessari per a complir amb la finalitat per la qual van ser recaptats, i en tot cas per a determinar les possibles responsabilitats que poguessin derivar-se d'aquesta finalitat, tenint en compte els períodes establerts en la normativa corresponent. Així mateix no se cediran a tercers excepte en els casos en què existeixi una obligació legal i no es realitzen transferències internacionals de dades.

Les parts es comprometen a adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries i adequades al risc, per a donar compliment al RGPD i a la LOPDGDD, amb la finalitat de

garantir la seguretat i evitar l'alteració, perduda, tractament o accés no autoritzat als tractaments de dades.

Els interessats podran exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió de dades, així com sol·licitar la portabilitat de les dades, que es limiti el tractament o a oposar-se a aquest, mitjançant escrit a cadascuna de les parts a través d'aquesta adreça en l'encapçalament de l'acord, així com tindran dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de Control competent.

Per la prestació del subministrament del llicenciamnt i assistència tècnica, el proveïdor actuarà com encarregat del tractament de les dades personals que se li facilitin per part de l'Ajuntament de Pineda i, en conseqüència el proveïdor haurà de subscriure un contracte addicional que reguli les condicions del tractament de dades personals conforme el que estableix l'article 28.3 del RGPD.

D'altra banda, sense perjudici del compliment de les obligacions d'establir un contracte en protecció de dades entre l'Ajuntament i el proveïdor, haurà de realitzar un document de declaració de responsable segons el proveïdor compleix amb la normativa vigent de protecció de dades, segons s'estableix en l'article 5.2 del RD 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital.