

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I SERVEIS D'INSTAL·LACIÓ, MANTENIMENT I CONNEXIÓ A CENTRAL RECEPTORA DELS SISTEMES D'ALARMES INTRUSIÓ I SISTEMES DE VIDEOVIGILÀNCIA DE LES INSTAL·LACIONS DEL PATRONAT DE TURISME DE CAMBRILS

1. INTRODUCCIÓ

El sistema d'alarma d'intrusió i inhibició s'utilitza de manera fonamental per a la detecció precoç d'intrusions no autoritzades a qualsevol instal·lació, així com per a la prevenció activa de possibles incidents de seguretat. A través de la seva funcionalitat avançada i la capacitat de resposta immediata, aquest sistema constitueix una part essencial de la infraestructura de seguretat de les administracions, garantint un entorn de treball segur i protegit.

A més, el control d'accés proporciona una capa addicional de seguretat, regulant l'entrada i sortida de persones autoritzades a les instal·lacions. Aquest sistema permet mantenir un control estricte sobre els accessos, identificant i autenticant els usuaris autoritzats, així com registrant les seves activitats per garantir la integritat dels espais sensibles i restringir l'accés a àrees específiques segons els nivells de permisos assignats.

És per això que es busca contractar els serveis d'un proveïdor qualificat per al subministrament i manteniment del sistema d'alarma d'intrusió i inhibició, així com del control d'accés a les instal·lacions de la seu del Patronat de Turisme de Cambrils.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest plec de condicions tècniques és definir la prestació del subministrament i servei d'instal·lació, de manteniment d'aparells i equips, sistemes de de seguretat, connexió i comunicació a la Policia Local de les alarmes instal·lades en l'edifici situat al Passeig les Palmeres, número 1 de Cambrils.

És una necessitat evident per salvaguardes dels béns municipals sent aquest servei d'una especialitat tal que cal recórrer pel seu subministrament i servei a empreses especialitzades del sector, no existint en la plantilla municipal personal amb aquest tipus de qualificació per la qual cosa cal la seva contractació amb una empresa exterior.

3. LLOC D'EXECUCIÓ I DESCRIPCIÓ DE L'ESPAI

L'execució d'aquest contracte serà a la seu del Patronat de Turisme de Cambrils situada al Passeig de les Palmeres, 1 de Cambrils

Les instal·lacions disposen de línia telefònica per a la connexió del sistema d'alarma antiintrusió.

Descripció de l'espai:

Superfície total: 236,56 m2.

Ubicació: Passeig les Palmeres, número 1 de Cambrils.

Zona 1 i 2 - Punt d'informació 83.13 m2
Zona 3 - Direcció: 23,99 m2
Zona 4 i 5- Bacl office: 40,34 m2
Zona 6 - Sala de Junes: 13.95 m2
Zona 6A- Cuina: 13.95 m2
Zona 7 - Magatzem: 29,75 m2
Zona 8 - Serveis: 15,58 m2

4. DEFINICIÓ DELS SERVEIS A CONTRACTAR

Els equipaments i materials a subministrar i els serveis a realitzar, són els següents:

- Subministrament, instal·lació i manteniment de panell de control i unitat central connectada al servei d'alarmes 24h i a la policia.
- Subministrament, instal·lació i manteniment de 6 sensors de moviment
- Subministrament, instal·lació i manteniment d'1 càmera amb captació d'imatges quan el sensor detecti un problema. Servei 24h/365d (emmagatzematge durant 30 dies)
- Subministrament, instal·lació i manteniment de 6 cartells dissuasius
- Subministrament, instal·lació i manteniment de SAI
- Connexió a línia mòbil i línia fixa
- 13 claus intel·ligents + 3 recanvis
- Atenció als usuaris per altes, baixes i modificacions, prèvia comunicació al tècnic
- Creació d'inventari i la seva actualització
- Servei WEB i APP per a la gestió de tots els dispositius instal·lats des de qualsevol lloc
- Manteniment preventiu i **correctiu**

El material necessari per a la instal·lació de la connexió del sistema d'alarma anirà a càrrec de la part adjudicatària.

5. CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEI

5.1. Instal·lació dels sistemes de videovigilància i connexió amb la central receptora d'alarmes

Les característiques mínimes que han de complir els equips i/o components a instal·lar, d'acord sempre amb el grau de seguretat que li correspongui a cada instal·lació segons normativa vigent:

Central d'alarma: Dotada de sirena interior i exterior, mòdul de verificació sointercomunicador, pulsador d'emergència, transmissió d'imatge i amb capacitat suficient per al nombre de detectors existents a cada centre.

Teclat: Per a activació i desactivació d'alarma, i verificació d'estat mitjançant codi manual, clau o element tècnic que garanteixi la seguretat i un mínim de 10 usuaris.

Detectors magnètics: Control d'obertura de portes i finestres, amb possibilitat de programació per zones

Detectors volumètrics: Detectors de moviment per infrarojos.

Servei de verificació personal: Vigilant dotat amb vehicle que acudirà al centre per efectuar les comprovacions físiques pertinents, quan la Policia Local hagi verificat l'alarma i no detecti intrusió a la dependència

Control horari: En aquells centres que per activitat i ús horari sigui possible portar-lo a terme de manera regular i efectiva.

Totes les alarmes que es gestionaran aniran connectades a una mateixa CRA que gestionarà els avisos segons el nivells d'alarma. L'empresa contractista connectarà les càmeres amb la central d'alarmes anti-intrusió de l'edifici del Patronat de Turisme de Cambrils i aquestes es connectaran amb la Central Receptora d'Alarmes (CRA).

El servei de videovigilància es limitarà únicament, a la captació d'imatges que es realitzaran quan el sensor detecti un problema.

La central de recepció d'alarmes disposarà dels medis suficients per prestar el servei i aquests estaran capacitats per la recepció i verificació de les senyals d'alarma i la seva transmissió. En cas de detecció d'alarma, és imprescindible contactar directament amb la Policia Local de Cambrils.

El contractista, en el marc d'aquest contracte i en l'exercici de la prestació del servei, ha de tractar fitxers amb dades de caràcter personal pel que complirà amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb allò disposat a les normatives que es relacionen a continuació:

- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i lliure circulació de dades i pel qual es deroga la Directiva 95/47/CE –Reglament General de Protecció de Dades– (RGPD).
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de Desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD).

L'empresa adjudicatària ha d'acreditar el compliment d'aquesta normativa mitjançant un informe que descriui les mesures que s'han pres perquè compleixi el reglament.

Per complir amb les normatives vigents de protecció de dades, específicament el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), és imprescindible que tots els servidors utilitzats per a l'emmagatzematge de dades estiguin físicament ubicats dins de l'Unió Europea. Aquesta mesura és crucial per assegurar que la manipulació i l'emmagatzament de les dades personals se realitzen dins d'un marc legal adequat, oferint així les garanties necessàries en termes de seguretat i confidencialitat. Aquest requisit haurà de ser estrictament observat per tots els licitadors, sense excepcions, com a condició indispensable per a la consideració de les seves ofertes.

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de col·locar un cartell visible a l'entrada de l'edifici, fet de material adequat (cartolina, plàstic o metàl·lic), enganxat a vidre o paret

segons correspongui, i amb unes mesures aproximades de 20 cm x 30 cm que s'acabaran de consensuar amb el responsable del contracte.

El cartell seguirà el models de l'APDCat adaptat a l'Ajuntament. El responsable del contracte proporcionarà els textos i QR posteriorment.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari proporcionar el cartell i instal·lar-lo. L'adjudicatari serà el responsable de canviar-lo en cas de desgast durant la vigència del contracte.

Per adaptar-se a canvis en les circumstàncies o necessitats operatives, el responsable del contracte es reserva el dret de modificar aquest protocol d'actuació. Qualsevol canvi en aquesta procedura serà comunicat degudament als serveis implicats i actualitzat en els protocols operatius corresponents.

5.2. Manteniment preventiu i correctiu

El servei de manteniment preventiu i correctiu s'efectuarà dins de l'horari normal de treball del Patronat de Turisme de Cambrils, excepte l'atenció d'avaries que es durà a terme tant aviat com es detecti.

L'empresa adjudicatària tindrà accés als locals i recintes on es trobin instal·lats els sistemes d'alarma, sens perjudici de l'autorització corresponent. Qualsevol actuació que tingui lloc es farà previ avís al responsable de l'edifici.

L'empresa adjudicatària disposarà del servei tècnic adequat que garanteixi les intervencions, de forma permanent, inclosos els dissabtes, diumenges i festius. Es disposarà d'un telèfon fix o mòbil (es prohibeix expressament qualsevol número de tarifació especial de pagament com 902 o 80x, etc), amb servei 24h/365 que acudirà a l'edifici en un termini no superior a 3h a comptar des de la notificació de l'avaria o incidència.

El temps de resposta d'atenció d'avaries ha de ser inferior a 24 hores.

Tots els mitjans humans, materials i desplaçaments no suposaran un cost addicional al servei ja que estan inclosos al pressupost base de la licitació.

Tota revisió, preventiva o correctiva, haurà de justificar-se mitjançant butlletí o informe degudament signat pel tècnic que l'hagi realitzat (responsable per l'empresa mantenidora) i pel responsable del centre.

El manteniment preventiu inclou:

- La revisió del bon funcionament i correcte fixació de cada un dels elements que componen el sistema de seguretat (centraleta, pantalla, sensors, bateria, mà d'obra, font d'alimentació ...) de les dependències del Patronat de Turisme de Cambrils.
- La connexió a la central receptora d'alarmes, i recepció, verificació i tramitació d'alarmes rebudes de conformitat amb l'Ordre INT/316/2011, d'1 de febrer, sobre funcionament dels sistemes d'alarma en l'àmbit de la seguretat privada.
- Una revisió presencial i tres revisions automatitzades i bidireccionals (en remot) anualment, de conformitat amb l'article 43 del Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de Seguretat Privada i l'article 5 de l'Ordre INT/316/2011, d'1 de febrer, sobre funcionament dels sistemes d'alarma a l'àmbit de la seguretat privada.

- Atenció d'avaries en els termes de l'article 44 del Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de Seguretat Privada.

El manteniment correctiu inclou:

- L'atenció a tots els avisos d'avaria que es produeixin o assistències tècniques que siguin necessàries per causa de fallades del sistema o d'algun dels seus components, per tal de mantenir els sistemes en perfecte estat operatiu i de conservació.
- El Patronat municipal no tindrà cap cost addicional pel que es consideren incloses totes les despeses que es derivin del manteniment correctiu, incloent-hi la mà d'obra necessària per realitzar els treballs, les despeses de desplaçament, materials fungibles i consumibles, i tots els materials que sigui necessari substituir per al funcionament correcte de la instal·lació.
- Les actuacions de manteniment correctiu també podran venir donades a petició del Patronat de Turisme de Cambrils o de la Policia Local o del personal responsable de les dependències municipals mitjançant avís d'averia o detectada pel propi personal de l'empresa adjudicatària en les operacions de manteniment preventiu..
- En aquest sentit, les incidències detectades en les revisions o inspeccions normatives seran corregides sistemàticament per l'adjudicatari dins del termini legal, comunicant posteriorment la seva resolució al Patronat municipal.
- El tècnic acreditat de l'empresa adjudicatària que realitzi les revisions presencials omplirà un comunicat de treball on s'identificarà mitjançant el seu nom i cognoms, número de DNI o NIE i signatura, i ho emplenarà en presència del responsable de cada edifici, qui haurà de segellar-lo.
- Els informes de treball segellats es presentaran al Patronat de Turisme de Cambrils via correu electrònic a pvidal@cambrils.cat , en un període inferior a 2 setmanes des de la data de la realització dels mateixos.

5.3. Recepció i gestió d'alarmes i comprovació d'incidències

El servei de recepció d'alarmes a la Central de Recepció d'Alarmes (CRA) pròpia de l'adjudicatari serà permanent (24 hores, 365 dies l'any).

En cas d'activació d'un sistema d'alarma, l'adjudicatari procedirà a la comprovació remota (via imatge o so) de l'autenticitat de la mateixa o trucada al centre o dependència electrònica.

Totes les activacions d'alarma que es produeixin als diferents centres seran reportades directament a la Policia Local, per part de la Central de Recepció d'Alarmes (CRA), per a la seva intervenció.

En cas de ser una falsa alarma, la Policia Local ho comunicarà a l'adjudicatari del contracte i procedirà a rearmar i comprovar el sistema , amb l'objectiu de comunicar el motiu de la falsa alarma al responsable de la dependència i a la Policia Local, informant del motiu de la falsa alarma.

L'adjudicatari remetrà mensualment a la Policia Local i al Patronat un llistat amb totes les incidències produïdes, indicant l'edifici o dependència, la data i hora, el tipus i les mesures adoptades en cada cas.

5.4. Atenció a l'usuari

Les persones assignades pel Patronat de Turisme de Cambrils, sol·licitaran al contractista les altes, baixes i modificacions, i el contractista comunicarà els codis d'accés dels usuaris i donarà la formació necessària per a la seva utilització (activació i desactivació de zones).

Aquests codis seran personals i intransferibles en la mesura del possible, a fi i efecte que des de la Central de Recepció d'Alarmes de l'adjudicatari es pugui identificar en tot moment la persona que connecta i desconnecta el sistema d'alarma

A l'inici del contracte el Patronat de Turisme de Cambrils, facilitarà al contractista els protocols d'actuació en el cas que salti l'alarma amb les dades de contacte de les persones responsables.

El contractista mantindrà informat al responsable de l'edifici i al responsable del contracte, en el que es refereixi a les posicions disponibles de les alarmes, perquè aquest pugui realitzar una bona gestió.

L'empresa adjudicatària presentarà una proposta per a l'organització del servei d'atenció als usuaris que inclogui: actuacions, descripció i temps necessaris dels procediments, vies de comunicació, sistemes de confidencialitat, etc.

5.4. Accés web i APP

L'empresa adjudicatària posarà, a disposició del Patronat de Turisme de Cambrils, accés a la plataforma web i app des d'on es podran:

- Visualitzar tots els dispositius
- Controlar les alarmes a distància igual que es faria des del panell
- Mostrar imatges captades pels detectors
- Mostrar l'estat i la ubicació dels sensors

6. DRETS I OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

El contractista serà responsable del funcionament, de la conservació de tots els seus equips, de la qualitat de tots els seus components, i del servei descrit en aquests plecs.

Per la prestació dels serveis d'instal·lació i manteniment d'aparells, dispositius i sistemes de seguretat connectats a central d'alarmes, les empreses hauran de reunir els requisits determinats a l'article 7 de la Llei 23/1992, de 30 de juliol, de Seguretat Privada.

L'empresa adjudicatària s'obliga al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral i social i en particular a la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals i el R.D. 171/2004, de 30 de gener, en matèria de coordinació d'activitats empresarials. L'adjudicatari haurà de comptar amb un sistema de gestió de prevenció de riscos laborals i salut laboral de manera que es garanteixi la seguretat i salut dels treballadors, així com les normes en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

L'empresa adjudicatària guardarà el degut sigil sobre l'organització del servei, documents que se'ls puguin facilitar per al compliment de la seva funció, informació sobre usuaris o sobre qualsevol instal·lació, centre o departament i qualsevol altra a què pogués tenir accés que pugui comprometre la seguretat o privacitat del Patronat de Turisme de Cambrils.

NORMATIVA, CERTIFICACIONS I HABILITACIONS

L'adjudicatari haurà de complir amb la legislació i normativa a la que està obligat i que l'habilita a executar els serveis de seguretat privada, entre d'altres.

7. RECURSOS HUMANS I MATERIALS MÍNIMS

L'empresa adjudicatària haurà de tenir disponibles els següents recursos humans i materials:

- Personal: Es designarà un interlocutor com a representant de l'empresa, que estarà disponible per atendre avisos d'incidències de les instal·lacions i assistir a reunions periòdiques amb el representant del Patronat de Turisme de Cambrils per tractar temes de planificació, conformació de treballs, facturació, etc. L'empresa haurà de disposar de personal amb la formació necessària que impliqui un coneixement exhaustiu del contingut de la norma UNE-EN 50131, ja que qualsevol instal·lació s'ha d'ajustar a aquesta normativa.
- Vehicles, eines i altres: L'adjudicatari haurà de disposar de tots els mitjans tècnics necessaris per a l'execució del servei, incloent vehicles, eines, maquinària, instrumentació, recanvis, etc., així com equips de protecció personal i elements de protecció i senyalització per evitar accidents durant l'execució dels treballs.
- Equips informàtics i software: L'empresa adjudicatària haurà de disposar de l'equip informàtic suficient per gestionar les incidències, tant al local com fora de l'oficina.
- Central receptora: Es requerirà la disponibilitat d'una central receptora pròpia amb servei 24 hores, 365 dies l'any.
- Web i App: L'empresa haurà de proporcionar un servei per a la gestió de tots els dispositius instal·lats des de qualsevol lloc, mitjançant una plataforma web i una aplicació mòbil.

8. RECONeixEMENT PREVI

Es publicarà un anunci al Perfil del Contractant indicant el dia i l'hora en que es podran visitar les instal·lacions del Patronat de Turisme de Cambrils, per comprovar l'abast del subministrament i la ubicació de les dependències objecte del contracte.

La participació en aquesta visita haurà de ser sol·licitada fins a 24 hores abans de l'hora prevista per correu electrònic a l'adreça tur@cambrils.cat

