

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2210	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina 1 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29
	ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

## PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE CONSERVACIÓ I MANTENIMENT DE L'ESPAI PÚBLIC DEL MUNICIPI D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT

### 1. ANTECEDENTS

L'Ajuntament, dins l'àmbit de les seves competències, ha de garantir el correcte funcionament, la seguretat i l'ús de l'espai públic i els seus elements.

Totes les operacions de manteniment objecte d'aquest contracte estaran subjectes a totes les normes i recomanacions tècniques vigents.

### 2. OBJECTE DEL PLEC

És objecte d'aquest Plec la regulació de les condicions tècniques referides a la contractació d'una empresa que realitzi els treballs necessaris per la correcta conservació i manteniment de l'espai públic del municipi d'Esplugues de Llobregat i que són competència municipal.

Els elements que conformen l'espai públic són els de la xarxa de clavegueram, de rec i els elements de la xarxa viària urbana: carrers, aparcaments, espais lliures, voreres, escocells, rampes, escales les places, jardins i parcs públiques i el mobiliari urbà, senyalització i enllumenat públic.

Els principals objectius són:

- Mantenir en perfecte estat de funcionament i conservació els elements constructius objecte del contracte, millorant quan s'escaigui la seva eficiència i qualitat ambiental.
- Garantir la disponibilitat de l'espai públic.
- Garantir els mínims temps de resposta i reparació davant possibles avaries o incidències sorgides; tot afectant amb la menor incidència als usuaris de l'espai públic.
- Crear, actualitzar i mantenir actualitzats durant tota la durada del contracte els inventaris d'espais.
- Gestionar correctament la conservació i la documentació generada a partir del sistema de gestió municipal (Attend).
- Millorar la presa de decisions tot oferint suport tècnic als Serveis Tècnics de cada àmbit de gestió.
- Fer una gestió eficient del servei.
- Tenir en compte el cost del cicle de vida en els treballs objecte del contracte

DOCUMENT _Plec de clàusules: <b>Plec de clàusules - 1408/2024/2210</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina <b>2</b> de <b>24</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29
	ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

### 3. NORMATIVA D'APLICACIÓ

A continuació es relaciona la normativa que aplica a la conservació de l'espai públic objecte del contracte. Qualsevol normativa que s'actualitzi, modifiqui o es creï durant la duració del contracte i sigui d'obligat compliment serà d'aplicació instantània.

#### Riscos laborals, seguretat i salut

- Llei 31/1995 de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals.
- Reial Decret 1627/1997 de 24 d'octubre, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut en les obres de construcció.
- Reial Decret 485/1997 de 14 d'abril, sobre disposicions mínimes en matèria de senyalització de la seguretat i salut en el treball.
- Reial Decret 1215/1997 de 18 de juliol, pel que s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut per a la utilització dels treballadors dels equips de treball.
- Reial Decret 773/1997 de 30 de maig, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la utilització dels treballadors d'equips de protecció individual.

#### Residus

- Llei 6/1993 de 15 juliol, reguladora dels residus.
- Llei 15/2003 de 13 de juliol, de modificació de la Llei 6/1993, de 15 de juliol, reguladora dels residus.

#### Accessibilitat

- Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya

#### Generals

- Condicions imposades pels Serveis tècnics municipals, Ordenances Municipals i Decrets de la Generalitat de Catalunya.
- Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ROAS).
- Normes UNE i EN aplicables.
- Normes tecnològiques de l'edificació

I tota aquella normativa de compliment obligatori relacionada en el PCT per obres d'urbanització de cadascuna de les partides de l'Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya (ITEC), en la versió de l'any en curs del contracte.

### 4. ÀMBIT DEL SERVEI

L'àmbit del servei compren tot l'espai públic del municipi d'Esplugues de Llobregat i que són competència municipal, d'acord a l'objecte del plec.

DOCUMENT _Plec de clàusules: <b>Plec de clàusules - 1408/2024/2210</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina 3 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29
	ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Els treballs que s'executaran poden ser:

- Reparació de paviments i vorades de tot tipus
- Construcció de paviments de tot tipus
- Manteniment preventiu de calçades
- Retirada i col·locació de mobiliari urbà de qualsevol tipus (bancs, papereres, pilones, aparcaments de bicicletes, jardineres, baranes i passamans...)
- Enderrocs variis
- Excavació manual i a màquina de terres, gestió de residus de la construcció...
- Explanacions, compactacions, execució de bases i subbases de paviments...
- Fonamentacions, col·locació de materials prefabricats...
- Execució o reposicions de camins, drenatges, zones d'estada de parcs i jardins..
- Construcció i reparacions de claveguerons
- Construcció i reparacions d'arquetes i embornals per a sanejament
- Construcció i reparacions de guals per a passos de vianants
- Construcció i reparacions de tancaments i altres elements de serralleria situats a l'espai públic
- Treballs de senyalització horitzontal i vertical
- Reparació d'instal·lacions d'enllumenat públic (obra civil)
- Construcció de rases de tot tipus
- Recrescuts de calçades per a passos de vianants
- Tancaments de parcel·les o espais, amb material de qualsevol tipus
- Tales d'arbrat afectat i gestió dels residus
- Diferents treballs i obres d'urgència per tal de restituir la seguretat d'ús de les infraestructures públiques
- Col·laboracions amb la brigada municipal de l'Ajuntament o amb altres serveis municipals d'Esplugues de Llobregat

Aquests treballs, tenen la consideració de reparacions menors, des del punt de vista del que s'especifica al *Decreto 179/1995, de 13 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de obras, actividades y servicios de los entes locales*, al no revestir d'una complexitat tècnica constructiva tal que requereixin realitzar obres arquitectòniques bàsiques que requereixen de la tramitació d'un projecte constructiu.

Una part del servei correspon al desenvolupament de tota la documentació tècnica necessària (memòria, plànols, pressupost...) per tal de definir i executar les actuacions a desenvolupar.

## 5. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

### 5.1. GENERALITATS

Totes les actuacions descrites al plec inclouen: la mà d'obra necessària per a la realització del servei, així com els materials necessaris per a la seva execució i els mitjans tècnics i mecànics adients. Tanmateix es garantiran per part de l'empresa adjudicatària els elements apropiats de seguretat i protecció d'acord amb la normativa vigent.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2210	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina 4 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29
	ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Els serveis que comprèn el plec són els següents:

- Implantació del servei
- Gestió tècnica
- Manteniment preventiu de l'espai públic i els seus elements (auditoria valorada)
- Manteniment correctiu de l'espai públic i els seus elements
- Manteniment normatiu i/o tècnic legal
- Intervenció en primera instància en emergències i urgències a l'espai públic

Els serveis prestats seran facturats en base el BEDEC de Manteniment – Banc de Preus de la Construcció d'ITEC en primera instància, i en cas que alguna partida no sigui localitzada doncs de la base BEDEC Projecte i Obra; sempre amb la versió més actualitzada per Catalunya – Barcelona.

### 5.2. CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

D'acord amb l'objectiu del present Plec de condicions tècniques, la prestació del servei de conservació i manteniment de l'espai públic en el T.M. d'Esplugues de Llobregat, cal tenir en compte els següent aspectes:

- L'empresa adjudicatària ha d'aconseguir un correcte funcionament i control de l'espai públic i serà responsable de mantenir i assegurar les condicions de seguretat i de qualitat.
- L'empresa adjudicatària realitzarà les operacions de manteniment preventiu, correctiu, de renovacions i millores, i de vigilància necessàries per garantir la millor conservació de l'espai públic i per tal d'assegurar l'obtenció en cada moment totes les prestacions previstes.
- Per aconseguir els objectius plantejats, les actuacions de manteniment seran d'acord amb la planificació proposada per l'empresa adjudicatària i aprovada pels Serveis Tècnics de l'Ajuntament i sempre complint els mínims considerats en aquest plec.

### 5.3. HORARI DEL SERVEI

L'execució de les tasques es realitzarà de dilluns a divendres, laborables a Esplugues de Llobregat, de 8:00h a 20:00h ininterrompudament, amb l'excepció feta d'aquells casos singulars que requereixin la seva realització en altres horaris, i atenent a les limitacions que pugui causar la meteorologia o visibilitat segons l'època de l'any.

Tanmateix, a nivell de definició d'horaris aquests seran:

- Horari habitual: de dilluns a dissabtes, laborables, de 8:00 a 20:00 h
- Horari extraordinari: diumenges, festius i nocturns, de 20:00 a 06:00 h

En el cas que els treballs a executar es portin a terme en horari nocturn o extraordinari, els preus de BEDEC Manteniment seran incrementats un 50% respecte del cost d'un treball ordinari, només en la part corresponent a la mà d'obra de la composició del preu de les partides.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do?Té pendents les signatures de: de Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2210	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina 5 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29
	ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Totes les actuacions es realitzaran sempre de manera ordenada i els operaris garantirán l'ordre i neteja del lloc de treball.

En cas de que les actuacions puguin alterar la seguretat a l'espai públic es comunicarà als Serveis Tècnics de l'Ajuntament per planificar les actuacions en franges horàries de menys afluència de vianants o vehicles, segons correspongui i que així comportin les mínimes afectacions.

En cas d'actuacions de manteniment correctiu urgent l'horari de prestació del servei serà qualsevol.

## 5.4. SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU

### 5.4.1. Generalitats

El manteniment preventiu consisteix en el desenvolupament d'un conjunt d'actuacions i operacions sistemàtiques, d'acord a una planificació de manteniment, per aconseguir un nivell de servei òptim, amb un bon estat dels materials i per tant també una màxima longevitat.

### 5.4.2. Descripció de les tasques i freqüència

L'empresa adjudicatària haurà de presentar en la seva oferta un programa de manteniment preventiu que especificarà les operacions a realitzar, el calendari de revisions proposat, els treballs a realitzar, indicant les freqüències de les operacions i la seva duració, així com, les millores que consideri d'acord amb la seva experiència, que es valoraran en el concurs pels carrers del barri de Can Clota.

### 5.4.3. Operativa de manteniment preventiu - auditoria

L'adjudicatari presentarà, durant els 6 primers mesos del contracte, una auditoria completa de l'espai públic, del 100% de l'espai públic, i una proposta d'organització del manteniment que inclourà la següent informació:

- 1.1 Programa o memòria d'organització del servei de manteniment en la que es descriu el programa proposat per la totalitat de l'espai públic:
  - a. Descripció dels mitjans i metodologia utilitzada.
  - b. Fitxa (1 per full) per cada proposta o programa d'activitats que realitzi el licitador que tindrà relació directa amb l'objecte del contracte, manteniment de: voreres – escocells – senyalització – mobiliari urbà... (exclou: enllumenat, fonts, jardineria, contenidors, semàfors...).A títol informatiu, la fitxa pot contenir: GEO posicionament amb QGIS, foto, emplaçament, amidament i tot allò que el licitador consideri d'interès.
- 1.2 Dades econòmiques i estadístiques relacionades amb la memòria del punt anterior de forma completa per la totalitat de l'espai públic:
  - a. Resum del cost de materials de les propostes de manteniment i conservació
  - b. Presentació d'estadístiques per carrers del programa proposat.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2210	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina 6 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29
	ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

c. Amidaments, materials del programa proposat.

- 1.3 Documentació gràfica relacionada amb el programa o memòria d'organització del servei de manteniment i conservació de forma completa per la totalitat de l'espai públic:
- a. Esquemes o plànols que es considerin d'interès.
- 1.4 Planificació i organització relacionada amb el programa o memòria d'organització del servei de manteniment i conservació de forma completa per la totalitat de l'espai públic:
- a. Incloure una proposta d'execució temporal durant la durada del contracte (2 anys i l'eventual pròrroga de 2 anys).

L'empresa adjudicatària haurà de dotar el servei dels mitjans humans i tècnics necessaris per portar a terme l'auditoria. El personal necessari emprat, tindrà la qualificació requerida per realitzar els treballs i posseirà els mitjans necessaris per portar-los a terme, evitant, tota perturbació del funcionament normal de l'espai públic.

Per l'auditoria a calçada es farà servir un sistema tipus Sotavia, que actualitzarà el mapejat antic de la ciutat i detectarà i caracteritzarà de nou els desperfectes dels paviments d'asfalt.

Un cop entregat el document, l'adjudicatari podrà certificar una partida única per aquest concepte amb un import, de cost directe, de 20.000 €

## 5.5. SERVEI DE MANTENIMENT CORRECTIU

### 5.5.1. Generalitats

El manteniment correctiu comprèn la reparació d'averies o resolució d'incidències, qualsevol quina sigui la seva causa, per tal de restablir el correcte funcionament i la qualitat de l'espai públic.

El servei de manteniment correctiu inclourà la reposició immediata, de qualsevol element que s'hagi de retirar per la seva reparació, que serà substituït per garantir la seguretat i el confort a l'espai públic sempre amb el previ avís al serveis tècnics i la seva autorització.

No queda autoritzada cap actuació de manteniment correctiu que suposi un cost de material igual o superior a 500 €, IVA no inclòs.

L'Ajuntament es reserva el dret de realitzar el subministrament de material per compte propi.

L'empresa adjudicatària està obligada a acudir a totes les intervencions que es sol·licitin i a la reparació de totes les averies que es produeixin, objecte del contracte, amb independència del motiu del seu origen.

Tots els materials emprats per l'adjudicatari hauran de complir els següents requisits:

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2210	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina 7 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29
	ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Seran de primera qualitat i de fabricant qualificat.
- Seran nous i amb marcat CE. No s'admetran materials sense certificat actualitzat de qualitat i seguiment de la norma UNE que correspongui.
- Complir amb les condicions exigides en el Plec de Condicions i en la normativa d'aplicació. En cas contrari, hauran de ser reemplaçats pel contractista, al seu càrrec, en el termini que indiquin els Serveis Tècnics Municipals.
- La manipulació, instal·lació i proves de materials i components es faran seguint les recomanacions del fabricant.
- El material haurà de ser aprovat per l'Ajuntament d'Esplugues. En cas de correctiu urgent, l'aprovació haurà de fer-se a posteriori, i l'adjudicatari haurà de reemplaçar aquell material que no sigui aprovat, al seu càrrec, en el termini que indiquin els Serveis Tècnics Municipals.
- Tots els elements i components utilitzats per a realitzar les reparacions seran de les mateixes característiques que els instal·lats inicialment. En el supòsit que fos necessari canviar-les, l'adjudicatari haurà de sol·licitar l'autorització dels Serveis Municipals justificant aquesta necessitat.

No obstant, serà obligació de l'adjudicatari, l'aportació dels pressupostos corresponents a les prestacions descrites, en un termini inferior a 48 hores, quan els sol·liciti l'administració contractant.

És obligació del contractista conèixer i informar-se dels serveis afectats (xarxes d'aigua, elèctrica en alta i/o baixa tensió, enllumenat, telecomunicacions, gas...) en l'execució de qualsevol treball a realitzar. Per això el contractista serà qui s'ha d'encarregar de gestionar i sol·licitar els serveis existents amb les diverses empreses / companyies titulars dels mateixos.

Per realitzar les operacions de manteniment en xarxa primària de vianants o vehicles, entorns escolars... aquestes s'hauran de programar en horaris en el quals es pertorbi el mínim possible, normalment a partir de les 9:30 h o abans de les 16:30 h.

### 5.5.2. Operativa de manteniment correctiu

L'operativa del manteniment correctiu comença amb la detecció de la incidència, que es pot produir a través de:

- Les operacions de manteniment preventiu.
- Usuaris, policia local o serveis tècnics municipals.

A continuació, l'empresa contractista s'encarregarà de planificar les tasques necessàries per executar l'ordre de treball, que haurà estat detectada per ella mateixa o comunicada d'acord a l'apartat anterior.

A partir d'això es defineixen:

https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do Té pendents les signatures de: de Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2210	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina <b>8 de 24</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29
	ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Temps de resposta: període de temps comprès entre la comunicació de l'avís a l'empresa adjudicatària o la seva detecció per part seva (diàriament s'han de registrar les incidències detectades a l'eina de ticketing) i la presència dels operaris en el lloc on s'ha produït l'incidència.
- Temps de reparació: període de temps transcorregut entre la comunicació de l'avís a l'empresa adjudicatària o la seva detecció per part seva (diàriament s'han de registrar les incidències detectades a l'eina de ticketing) i la resolució completa de l'incidència. El temps de reparació d'una incidència serà el mínim possible.

En funció de la gravetat i el grau d'incidència de les actuacions de manteniment correctiu, aquestes es classificaran com a Normals o Urgents.

El temps de resposta per a les Ordres de Treball normals és de 1 dia hàbil.

El temps de reparació per a les Ordres de Treball normals s'estableix en 5 dies hàbils.

L'incompliment dels temps anteriors donarà lloc a les corresponents penalitzacions.

### 5.5.3. Manteniment correctiu urgent o emergències

L'empresa disposarà d'un servei de comunicació d'averies (internet, correu electrònic, telefonia mòbil i fixa) de 24 hores tots els dies de l'any, per poder atendre averies urgents o incidents que afectin a la seguretat dels usuaris de l'espai públic.

Aquest servei tindrà una disponibilitat 24 hores del dia, durant tot l'any, sense excepció; i comptarà amb la disposició dels mitjans i materials necessaris per procedir a la reparació de totes les urgències i averies que es puguin produir.

L'atenció d'aquestes actuacions serà atès per personal amb capacitat per atendre avisos, reclamacions, instruccions...

Es consideraran sempre actuacions de caràcter urgent, les relacionades amb:

- Nevades
- Inundacions
- Esfondraments greus
- Esllavissades
- Accidents o altres imprevistos
- D'altres que activin el protocol d'emergència municipal

Les actuacions d'urgència poden ser, entre d'altres anàlogues o similars:

- Totes les que siguin necessàries per restablir el normal funcionament de la via pública o alguna infraestructura municipal afectada.
- Senyalització i abalisaments de l'espai públic en cas d'averies o incidents que provoquin diferents alteracions greus de l'estat de la via pública.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do Té pendents les signatures de: de Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do



DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2210	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina <b>9</b> de <b>24</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29	ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Reparacions urgents esdevingudes per causes de caràcter extraordinari com poden actes vandàlics o altres.
- Qualsevol altre incidència que hagi estat catalogada com a greu per part del responsable de torn de la Policia Local i que requereixi de la seva immediata solució.

El contractista resta obligat a comunicar als Serveis Tècnics Municipals la detecció d'alguna anomalia que pugui tenir la consideració de urgent, i a partir de la informació lliurada, els serveis tècnics definiran si la reparació es considera com urgent en funció d'aquests paràmetres i així li comunicarà a l'empresa.

El temps de resposta per a les Ordres de Treball urgents haurà de ser inferior a 1 hora.

El temps de reparació per a les Ordres de Treball urgents haurà de ser de 24 hores.

L'incompliment dels temps anteriors donarà lloc a les corresponents penalitzacions.

Tots els treballs realitzats fóra de l'horari habitual indicat al plec o en festius tindran un increment del 50 % respecte del cost d'un treball ordinari, només en la part corresponent a la mà d'obra de la composició del preu de les partides BEDEC Manteniment.

#### 5.5.4. Activació dels plans d'emergència

Actualment es fa servir el sistema d'aviso d'emergències del CECAT (Centre d'Emergències de Catalunya) per activar els serveis municipals en les seves diferents fases.

En cas que des del CECAT i/o l'Ajuntament s'activi qualsevol dels plans en les següents fases, l'adjudicatari haurà de preveure els mitjans necessaris i proporcionals al tipus d'alerta.

Les activacions pot esdevenir mitjançant un avís verbal o escrit.

En qualsevol dels casos l'adjudicatari assegurarà:

- Les comunicacions amb l'Ajuntament amb els mitjans necessaris en cas de caiguda de la xarxa.
- La mobilitat dels seus efectius amb els mitjans necessaris en cas de problemes a les carreteres.
- La disponibilitat dels efectius i mitjans auxiliars indicats encara que es produeixin activacions en altres municipis o que l'emergència esdevingui en períodes vacacionals o baixes de personal.

#### Fase de pre-alerta

L'adjudicatari haurà de tenir localitzats i preparats per presentar-se al municipi en cas que s'agreuï la situació al personal (les dues parelles habituals + 2 parelles extres) amb els mitjans auxiliars necessaris en funció de l'alerta en menys de 2 hores.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocuments.do Té pendents les signatures de: de Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocuments.do

DOCUMENT _Plec de clàusules: <b>Plec de clàusules - 1408/2024/2210</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina <b>10 de 24</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29
	ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

### Fase d'alerta

L'adjudicatari haurà de tenir localitzats i preparats per presentar-se al municipi en cas que s'agreugi la situació al personal (les dues parelles habituals + 2 parelles extres) amb els mitjans auxiliars necessaris en funció de l'alerta en menys d'1 hora.

Preventivament, el responsable del contracte pot sol·licitar operacions complementàries i preventives o correctives com estendre sal a la via pública, neteja d'embornals, reixes... retirada d'arbres, col·laboració de logística en qualsevol intervenció...

### Fase d'emergència

L'adjudicatari enviarà d'immediat al municipi tot el personal assignat al contracte més dues parelles extres juny amb un camió ploma i la resta de mitjans auxiliars necessàries per fer front a l'emergència.

Haurà de preveure relleu dels efectius i avituallament si l'emergència es preveïés de llarga durada.

#### 5.5.5. Seguiment de les incidències i SLA

L'Ajuntament enviarà amb la freqüència que sigui necessària, inclòs diària, les ordres de treball a l'adjudicatari, en funció de les seves necessitats, mitjançant el programari del que disposa l'Ajuntament per gestionar les incidències.

El contractista haurà de formar-se en l'ús d'aquest programari i gestionar les incidències i comunicacions que l'Ajuntament li derivi via aquest programa d'acord als compromisos i estàndards de servei que l'Ajuntament tingui en cada moment i els que són propis d'aquest contracte.

En el cas concret de les comunicacions d'incidències ciutadanes, el contractista haurà de donar resposta al tècnic sobre l'actuació a realitzar i el termini per a la seva realització, així com comunicar la seva finalització d'acord al protocol que l'Ajuntament tingui definit en cada moment. Actualment en el moment de la licitació requereixen d'una resposta com a màxim als 10 dies de la comunicació d'una incidència.

#### 5.5.6. Incidències en els temps de resposta i resolució

L'Ajuntament posarà en coneixement de l'Adjudicatari els comunicants vàlids per part de l'Ajuntament de les incidències i els responsables del seguiment del contracte.

Qualsevol demora en els terminis indicats en els apartats anteriors s'hauran de justificar. Les demores sense justificació, seran penalitzades d'acord a l'indicat en aquest plec.

En cas que l'avaria no pugui ser reparada immediatament, es donarà compte a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2210	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina <b>11 de 24</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29
	ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

## 5.6. SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE TICKETING

L'Ajuntament disposa d'un sistema de ticketing implantat per la correcta gestió d'incidències a l'espai públic.

Els tiquets de treball assignats al contracte hauran de ser gestionats fins al tancament i control de qualitat del mateix.

Tanmateix, aquest sistema serà complementat per report a través d'URL amb formulari o excel per complimentar amb una sèrie de camps fixes a complementar amb informació de cadascuna de les intervencions efectuades (dates d'inici i fin, € destinats a l'actuació, recursos humans i materials emprats...) per anàlisi estadístic i explotació de dades a la Oficina de Dades de l'Ajuntament.

L'actualització del sistema i report complementari serà com a mínim mensual, i ha de contemplar també totes les urgències que s'hi donin.

L'adjudicatari haurà de comptar amb els equips informàtics i electrònics necessaris per la correcta gestió del dia a dia.

## 5.7. SERVEI DE SUPORT TÈCNIC

En general l'adjudicatari prestarà suport a l'Ajuntament per tal de poder organitzar, coordinar, dirigir i seguir els recursos humans, tècnics i materials relacionats amb el manteniment, amb l'objectiu d'aconseguir la seva optimització i racionalització d'acord amb les necessitats i requeriments plantejats.

### 5.7.1. Evolució tecnològica

L'adjudicatari haurà de vetllar perquè l'Ajuntament sigui un referent en l'ús i l'adopció de nous materials relacionats amb el contracte.

- Mantenir puntualment informat a l'Ajuntament de nous productes, tecnologies i dels serveis disponibles (seminaris, presentacions, etc.).
- Plantejar serveis pilot que per a l'Ajuntament puguin tenir interès.

## 5.8. VALORACIÓ ECONÒMICA DE LES ACTUACIONS

Per la valoració de les actuacions i/o treballs inclosos en aquest contracte, es procedirà de forma genèrica de la següent forma:

- Quan els treballs de conservació s'executin fora de l'horari habitual, sempre sota consentiment dels Serveis Tècnics Municipals, serà d'aplicació un increment del 50% del banc de preus BEDEC Manteniment en la part corresponent a mà d'obra de les partides certificades.
- Independent de la reparació provisional de l'incidència, aquelles reparacions definitives amb un cost estimat en material superior a 500 €, s'hauran de comunicar prèviament als Serveis Tècnics Municipals.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do Té pendents les signatures de: Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

DOCUMENT _Plec de clàusules: <b>Plec de clàusules - 1408/2024/2210</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina <b>12 de 24</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29  ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- En el cas d'actuacions on s'estima un cost total de l'actuació superior als 5.000 €, serà obligació del contractista la presentació d'un pressupost prèvia comunicació. Els terminis de presentació del pressupost seran 48 hores en el cas d'actuacions ordinàries i de 4 hores en cas d'urgències.

Aquestes actuacions sempre requeriran d'una aprovació expressa prèvia a l'inici dels treballs per part dels Serveis Tècnics Municipals.

- Si durant el transcurs dels treballs el contractista advertís d'un increment superior al 20% del pressupost previst inicialment, ho comunicarà als Serveis Tècnics Municipals per tal que s'aprovi l'ampliació si s'escau dels treballs a executar. Sense aquesta autorització expressa no s'acceptarà cap increment de l'import previst en el pressupost inicial.

Les actuacions es valoraran amb els següents índexs de preus:

- Bancs de preus BEDEC de l'Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya de l'any en curs: "Preus de referència, plecs de condicions tècniques, dades ambientals i productes comercials"; millorats en la oferta de l'adjudicatari.

Els preus de referència a considerar resulten de l'aplicació dels paràmetres previstos en el banc de dades BEDEC Manteniment en primera instància i Banc Construcció en segona.

- Àmbit de preus: Barcelona
- Àmbit de plecs: Catalunya
- Divisa: Euro
- Llista Preus: La més recent publicada
- Criteri d'amidament: No
- Volum d'Obra Nova: Urbanització PEM 0,402 M euros

No es tindran en compte els coeficients especificats en el document publicat per l'ITEC amb el contingut i criteris del BEDEC.

La consulta dels Plecs de Condicions i els Preus de Referència està disponible a la web de l'ITEC.

El preu inclou el cost de la mà d'obra, maquinària, materials, transport, eines, o qualsevol altre concepte que siguin necessaris per efectuar el treball.

Per tant, tots els treballs, mitjans auxiliars i materials que siguin necessaris per a la correcta execució i acabat de qualsevol unitat d'obra proposada en la valoració econòmica per part de l'adjudicatari i validada pels Serveis Tècnics Municipals estaran inclosos en la mateixa encara que no figurin tots ells especificats en la descomposició o descripció dels preus (de la base de dades d'ITEC o del preu proposat pel contractista).

Del detall de partides d'obra que es pren com a base per al càlcul del preu de l'actuació es desprèn el Preu d'Execució Material (P.E.M.).

https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do Té pendents les signatures de: de Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Un cop es disposa del PEM cal:

- o Afegir el pressupost de les mesures previstes al Pla de Seguretat i Salut, sent un % fix, no variable del 1% del P.E.M. si no es tracta d'una obra amb una problemàtica molt específica. En tot cas caldrà sempre justificar-ho i ser validat per part del tècnic de seguretat municipal (% no variable).
- o Afegir el 13 % del P.E.M. en concepte de despeses generals (% no variable)
- o Afegir el 6 % del P.E.M. en concepte de benefici industrial (% no variable)
- o Al subtotal que surt de la suma de P.E.M, despesa en Seguretat i Salut, Benefici Industrial i Despeses Generals serà el cost abans d'impostos
- o Al cost abans d'impostos s'afegeix l'IVA com una partida independent

El quadre resum de les actuacions serà similar al següent (es tracta d'un exemple numèric):

PRESSUPOST EUROS	
<b>TOTAL PRESSUPOST D'EXECUCIÓ MATERIAL</b>	<b>10.000,00 €</b>
1% SEGURETAT I SALUT	100,00 €
	<b>10.100,00 €</b>
13 % DESPESES GENERALS	1.313,00 €
6% BENEFICI INDUSTRIAL	606,00 €
<b>TOTAL PRESSUPOST ESTIMAT PER CONTRACTA</b>	<b>12.019,00 €</b>
21 % IVA	2.523,99 €
<b>TOTAL PRESSUPOST PER CONTRACTA</b>	<b>14.542,99 €</b>

- Per aquells treballs que no es trobin inclosos als Bancs de Preus ITEC, si el nou preu es pot deduir aritmèticament a partir de la base de preus de l'ITEC, es formularà aquest preu als Serveis Tècnics Municipals de forma raonada i es sotmetrà a la conformitat de l'adjudicatari.

Només en el cas de no existir rendiments i/o preus aplicables en elements molt específics, es fixarà el preu contradictori de mutu acord entre el contractista i els Serveis Tècnics, en base a criteris similars al dels quadres de preus i a valors de mercat.

El preu acordat inclourà tots els mateixos conceptes que el de Preu d'Execució Material i sumarà com una partida més d'aquest concepte.

En el cas de ser un material de subministrament, es posarà el Preu de Venta al Públic d'acord al catàleg oficial del fabricant i se li aplicarà el mateix descompte sobre la base de preus d'ITEC que hagi ofert el contractista.

En cas de no arribar a un acord en dits preus, prevaldrà el criteri dels Serveis Tècnics, els quals hauran de justificar tècnicament la seva valoració.

No obstant, i en cas de no poder arribar a un acord, els Serveis Tècnics es reserven la possibilitat d'executar l'actuació per un tercer.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2210	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina 14 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29  ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

En el cas de preus contradictoris que no estiguin inclosos en la base de dades d'ITEC o la del contracte durant l'execució dels treballs es procedirà de la mateixa forma.

A continuació s'especifiquen els conceptes inclosos/no inclosos en el percentatge aplicable als costos de Seguretat i Salut de les actuacions, atesa la seva especificitat:

- Conceptes inclosos en el percentatge corresponent a la Seguretat i Salut:
  - Subministrament d'equips de protecció individual als treballadors per la prestació del servei tals com:
    - Cascos de seguretat
    - Ulleres de seguretat
    - Protectors auditius
    - Guant de protecció
    - Arnesos
    - Mascaretes
    - Pantalles facials
    - Gel hidroalcohòlic
    - Guants de nitril
    - Altres similars o equivalents
  - Subministrament de vestuari de treball als treballadors tals com:
    - Granota de treball
    - Botes de seguretat
    - Jaqueta de treball
    - Pantalons de treball
    - Samarreta de treball
    - Armilla de treball
    - Armilla reflectant
    - Altres similars o equivalents
  - Despeses de tasques per la instal·lació de senyalització i abalisament d'obres o intervencions de manteniment tals com:
    - Cinta d'abalisament
    - Tanques mòbils
    - Plataformes metàl·liques o de plàstic per pas de vehicles i/o vianants
    - Luminàries i/o làmpades d'abalisament i/o garlandes
    - Cons
    - Senyalització d'obres de fins a 1,00x1,00m (segons manual de qualitat de les obres)
  - Recurs preventiu en la realització de feines no subcontractades.
  - Dotació de farmaciola portàtil d'urgència als vehicles
  - Extintor de pols als vehicles
  - Revisió mèdica anual
  - Servei de prevenció aliè
  - Formació / Informació de seguretat i salut específics de l'obra.
  - Formacions als treballadors sobre els procediments i mesures requerides per la prestació del servei segons els decrets i instruccions arrel del COVID-19.
  - Actualització de dades, procediments i comunicacions per la realització de la coordinació d'activitats empresarial.

<https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> Té pendents les signatures de: de Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2210	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina 15 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29  ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Altres similars o equivalents
- Conceptes no inclosos (exemples):
  - Implantació d'obra
    - Casetes d'obra i el seu equipament interior
    - Tancaments perimetrals fixos d'obra
    - Barreres tipus New Jersey
    - Tanques tipus Rivissa
    - Tanques metàl·liques fixes (de planxa o malla)
    - Semàfors
    - Senyals normalitzades de trànsit
    - Pintura de senyalització temporal de trànsit
  - Bastides
  - Línies de vida i/o ancoratges de seguretat
  - Xarxes de seguretat
  - Baranes de protecció d'escales i/o sostres
  - Proteccions d'elements vegetals
  - Altres similars o equivalents

Els conceptes que no estan inclosos en l'abonament del percentatge de seguretat i salut s'hauran d'abonar específicament per cada intervenció, desglossant els preus de cada ordre de treball, si s'escau.

## 6. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

### 6.1. RECURSOS HUMANS

La plantilla de personal ha de ser qualificada i suficient per a atendre les necessitats del servei, per formació i titulació d'acord amb la normativa vigent, per realitzar les tasques especificades al contracte i complirà amb els seus empleats la legislació i els convenis vigents que els hi siguin d'aplicació. El personal disposarà dels mitjans de protecció personal previstos en la normativa vigent.

L'empresa adjudicatària ha de nomenar un responsable del servei, amb telèfon de comunicació directe i personal durant l'horari laboral, de 8h a 18h. Aquest tècnic responsable haurà d'assistir a les reunions / visites que es convoquin per tractar assumptes referents al servei, havent d'estar facultat per l'empresa per prendre decisions en nom seu. Aquesta persona haurà d'estar localitzable pels serveis municipals mitjançant un telèfon mòbil.

L'adjudicatari disposarà d'un telèfon i el personal necessari per atendre 24 hores els 365 dies les urgències del servei qualificades com a urgents.

L'empresa adjudicatària haurà de substituir al personal que presti el servei en cas de baixa i/o que l'Ajuntament consideri que no compleix amb la diligència i la professionalitat suficient.

El contractista haurà de respectar i fer respectar als seus empleats, els següents punts:

<https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> Té pendents les signatures de: de Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2210	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina <b>16 de 24</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29
	ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Senyalització i mesures de protecció dels seus operaris i pels afectats en general.
- Identificació: els operaris que estiguin realitzant treballs han d'anar degudament identificats, amb uniforme que permeti una ràpida i clara identificació. L'Ajuntament podrà requerir que s'incorpori en aquests el logotip o indicatiu que marqui.
- Cortesia

L'empresa adjudicatària haurà de complir tots els treballs que s'indiquen amb el següent plec i amb la normativa vigent i haurà de garantir la disponibilitat del següent personal:

**- Enginyer de la branca de la construcció o tècnic d'arquitectura (1).**

Equivalent o superior, que serà el tècnic de contacte i interlocutor amb l'Ajuntament durant la duració del mateix i que actuarà com a responsable de l'execució del contracte amb una experiència pràctica d'un mínim de cinc anys, el qual serà l'interlocutor vàlid amb l'Ajuntament. Aquesta persona ha de disposar de suficients coneixements tècnics per desenvolupar la seva feina i tenir poder suficient per resoldre els problemes que sorgeixin en el desenvolupament del servei.

Assumirà les funcions d'oficina tècnica per realitzar la documentació tècnica necessària pel desenvolupament dels treballs que ho requereixin.

**- Oficial 1ª Obra civil (2)**

Amb experiència en manteniment integral d'infraestructures o similars, portarà a terme les tasques de manteniment preventiu i correctiu de l'espai públic, segons Planning desenvolupat pel contractista i aprovat per l'Ajuntament d'Esplugues.

Aquest oficial anirà sempre acompanyat de peó especialista.

Un d'aquests oficials assumirà també el rol d'encarregat d'obra i tindrà presència permanent a peu d'obra.

Ambdós oficials hauran de ser designats Recursos Preventius i la seva presència a obra serà també permanent. El nomenament haurà d'anar acompanyat de la justificació formativa.

Disposaran ambdós de carnet de conduir tipus B vigent en tot moment.

Disposarà, com a mínim 1 oficial, de carnet de conduir tipus C vigent en tot moment; podent ser compensat si els 2 peons disposen d'ell.

Disposarà, com a mínim 1 oficial, de carnet o curs d'habilitació per la conducció de maquinària retroexcavadora i carretons elevadors; poden ser compensat si 1 dels peons en disposa.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do Té pendents les signatures de: de Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do



DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2210	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina 17 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29
	ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

### - Peó especialista (2)

Amb experiència en manteniment integral d'infraestructures o similars, donarà suport a l'oficial 1a. en les tasques de manteniment preventiu i correctiu de l'espai públic, segons Planning desenvolupat pel contractista i aprovat per l'Ajuntament d'Esplugues.

Disposaran ambdós de carnet de conduir tipus B vigent en tot moment.

Disposarà, com a mínim 1 peó, de carnet de conduir tipus C vigent en tot moment; podent ser compensat si els 2 oficials disposen d'ell.

### - Recursos humans addicionals

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del servei el recursos següents:

Equip addicional, de diferents especialitats (serraller, manyà, fuster...). Les funcions principals d'aquest equip seran:

- Reforçar puntualment al personal davant un cúmul de treball de manteniment correctiu urgent que es pogués produir.
- Col·laborar, amb la plantilla en la realització d'aquells treballs no urgents, realització d'obres o casos similars.
- Realitzar treballs sobre elements altament especialitzats i de poca incidència durant l'any.
- Treballs de topografia.

### - Departament de Producció

Dins del servei s'inclourà aquest Departament hi existeixen diferents equips de treballs, no fixes a cap obra, sinó que són els encarregats de portar a terme les operacions de manteniment i reparació d'elements específics. Els equips en qüestió son:

- Mobiliari urbà. Jocs infantils, mobiliari esportiu...
- Serralleria metàl·lica. Baranes, passamans, tancaments...

### 6.2. DISPOSICIÓ D'EQUIPS I MATERIALS

El personal estarà dotat de les eines i del material necessari (inclosos mitjans elevadors si s'escau) per tal de poder realitzar els treballs assignats amb el compliment de les normatives existents en cada moment i en especial referència al compliment de la Llei de Prevenció dels Riscos Laborals. Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària el vetllar pel seu compliment i s'haurà de responsabilitzar, de que, en tot moment els tècnics instal·ladors tinguin tota la formació necessària.

El contractista disposarà de material apte per a la prestació del servei, tant pel que respecta a les eines que haurà de fer servir el personal com els elements mòbils de què està dotat. Aquest material serà revisat periòdicament per assegurar que les inspeccions siguin el més objectives possibles. L'Ajuntament podrà requerir sempre

https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do Té pendents les signatures de: de Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2210	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina <b>18 de 24</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29
	ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

que ho cregui convenint els certificats dels equips utilitzats; i es reserva el dret a rebutjar el material que no consideri adient.

Els materials de recuperació són propietat municipal, i per tant, l'Ajuntament es reserva el dret de destinar-los a l'ús que cregui més convenient. El contractista resta obligat a dipositar-los en qualsevol punt del municipi que indiquin els Serveis Tècnics Municipals, amb el càrrec corresponent a la partida de transport de material adequada de la base de dades d'ITEC.

Els vehicles que es puguin emprar per dur a terme les tasques requerides en aquest Plec han d'estar en perfectes condicions d'ús.

En quant a la qualitat ambiental dels vehicles (turismes i motocicletes) adscrits al servei, tots ells han de ser com a mínim vehicles tèrmics de gas o de gasolina amb Distintiu C. En cap cas s'acceptaran vehicles DIESEL.

L'Empresa adjudicatària es compromet a la substitució i reparació d'acord a l'especificat a l'apartat sobre manteniment correctiu.

Els recanvis dels materials seran adequats i d'acord a l'entorn seran subministrats en el termini màxim per complir amb els terminis de resolució indicats en el plec. I en cas de no ser originals als actuals hauran de comptar amb el vist-i-plau dels Serveis Tècnics Municipals.

L'empresa disposarà de local de magatzem (o llogarà) per guardar-hi els materials necessaris pel servei en la quantitat suficient que garanteixi l'execució dels treballs de manteniment i urgències, en els terminis previstos en el Plec. La ubicació d'aquest magatzem no serà més lluny de 30 minuts de recorregut fins al centre d'Esplugues de Llobregat per tal de donar així resposta als treballs d'urgència en els terminis establerts.

En tot cas, en el magatzem, es disposarà com a mínim del següent estoc:

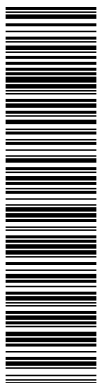
- Tanques d'obra i tipus rvisa
- Elements de senyalització provisional d'obra
- Maquinària i eines necessaris per prestar els treballs d'emergència, com a una retroexcavadora i un camió grua de 3,5 Tn
- Martells compressors manuals, formigoneres d'obra i grups electrògens portàtils
- Eines del ram de paleta i materials d'obra suficients per executar reparacions d'urgència en paviments, calçades...

Seràn per compte de l'adjudicatari totes les eines, instruments de mesura, mitjans auxiliars, etc. que siguin necessaris per al desenvolupament del contracte.

## 7. RESPONSABILITATS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària serà la responsable del bon funcionament i perfecte estat de conservació de tots els elements i instal·lacions que són objecte d'aquest Plec.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2210	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: 14 de Maig de 2024 a les 13:21:43 Pàgina 19 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29
	ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

L'empresa adjudicatària serà responsable dels accidents, danys o perjudicis que poguessin causar com a conseqüència de la negligent realització dels treballs que exigeix la prestació dels servei.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la qualitat dels treballs realitzats a l'empara d'aquest Plec, així com de la qualitat de les inspeccions i comprovacions que s'efectuïn tant a conseqüència de l'aplicació dels diferents apartats d'aquest Plec.

La realització d'aquests treballs, les inspeccions i les comprovacions s'efectuaran sempre d'acord amb les normes legals vigents i les instruccions rebudes, i es duran a terme de manera que produeixin el mínim d'incomoditats o dificultats possibles als usuaris afectats.

Per al conjunt d'elements, que per les seves característiques especials no puguin ser reparats d'immediat, l'empresa adjudicatària prendrà les mesures oportunes per tal de garantir les condicions de seguretat per a vianants i vehicles.

L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de la reparació de qualsevol dany o avaria que pateixin les infraestructures, incloent-hi els desperfectes causats per tercers, provocats per accidents, vandalisme i qualsevol altre incidència, sense perjudici de la responsabilitat que l'Ajuntament pugui demanar a la persona física o jurídica responsable del dany sofert.

## 8. CONTROL I INSPECCIÓ

Els Serveis Tècnics Municipals podran establir les mesures que estimin oportunes per al correcte compliment dels termes del contracte, així com realitzar les inspeccions aleatòries encaminades a comprovar la veracitat de les dades i treballs.

L'adjudicatari estarà subjecte a les inspeccions i controls propis establerts per l'Ajuntament i/o d'una entitat externa d'inspecció.

El servei d'inspecció es realitzarà al llarg de tot l'any, en tota la duració del contracte o possibles ampliacions, directament per l'Ajuntament, mitjançant els serveis tècnics municipals o amb el suport d'una empresa externa designada per l'Ajuntament.

En aquest control de la prestació del servei es realitzarà el seguiment del compliment de les prestacions. La prestació del servei estarà subjecta a les inspeccions i controls propis establerts per l'Ajuntament per tal que es compleixin els serveis pactats i les seves programacions.

El contractista disposarà dels mitjans necessaris per tal d'assegurar que l'Ajuntament pugui conèixer la planificació i programació dels serveis. Haurà d'aportar tota la documentació sol·licitada en tot allò que hi tingui referència.

Cada mes, el contractista elaborarà una proposta de certificació, atenent a tot el que s'especifica en aquests plecs al respecte, i un cop validada per part dels Serveis Tècnics Municipals, es procedirà a la seva signatura i serà només a continuació quan es presentarà la factura per l'import indicat a la certificació.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do Té pendents les signatures de: de Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2210	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina <b>20 de 24</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29	ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

## 9. ACCEPTACIÓ DELS TREBALLS

L'Ajuntament realitzarà una visita conjuntament amb el contractista per tal de procedir a la recepció dels treballs, un cop finalitzats.

Si l'obra no està subjecta estrictament a les indicacions donades pels Serveis Tècnics Municipals, o encara fent-ho, els materials no són de la qualitat requerida, s'endevinen vicis o defectes en la construcció o es tenen raons fonamentades per creure que existeixen vicis ocults en la obra executada, el contractista haurà de demolir-la i refer-la fins deixar-la a completa satisfacció dels Serveis Tècnics Municipals.

Les despeses d'aquestes operacions seran a càrrec del contractista.

Si els Serveis Tècnics Municipals estimen que les unitats d'obra defectuoses són admissibles, podran ser acceptades, amb la consegüent rebaixa de preus, que serà determinada pels Serveis Tècnics Municipals.

Ni el fet de que els Serveis Tècnics Municipals examinessin la obra durant la seva execució, així com els materials, ni la inclusió de parts d'obra en les certificacions eximeixen al contractista d'aquesta responsabilitat.

Un cop donat el vist i plau dels Serveis Tècnics Municipals es podran certificar els treballs dintre de la factura mensual, fet que comportarà, des de la seva signatura pels responsables del contracte, que comença a comptar el termini de garantia dels treballs.

## 10. TERMINI DE GARANTIA

El període de 12 mesos a partir de l'acceptació de cada actuació, el responsable del contracte podrà exigir la des construcció i consegüent construcció, sense cap cost a l'Ajuntament, de les obres o unitats d'obra que consideri defectuoses o mal executades, encara que haguessin estat certificades o abonades.

En tot cas aplicarà finalment el termini de garantia que l'empresa hagi ofert en la licitació.

La garantia dels treballs realitzats comporta, des de que els treballs realitzats pel contractista finalitzen i són acceptats per l'ajuntament que el contractista ha de respondre a:

- Vicis o defectes del que ha executat (no ocults)
- Està obligat a la conservació del que ha reparat o construït

## 11. SEGURETAT I SALUT

L'adjudicatari està obligat a prendre les mesures de seguretat en el treball específiques de la legislació vigent.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do Té pendents les signatures de: de Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2210	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina <b>21</b> de <b>24</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29
	ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Així doncs, el contractista disposarà del material de seguretat i higiene necessari per a l'execució dels treballs d'acord a la normativa vigent en aplicació i al document de gestió preventiva que haurà de presentar.

Tots els equips que es destinin al servei compliran les normes de seguretat vigents i estaran en bones condicions d'ús i mantindran un bon aspecte extern. Els vehicles compliran el codi de circulació i estaran al corrent de la Inspecció Tècnica de Vehicles. Cada vegada que el vehicle passi la ITV, es presentarà una còpia del full d'inspecció als serveis tècnics municipals. Tots els equips hauran d'estar degudament homologats.

L'adjudicatari està obligat a mantenir net l'espai de treball i el seu voltant, per tal d'oferir un aspecte òptim de l'àmbit dels treballs.

L'adjudicatari serà l'únic responsable, tant judicial com extrajudicial, de tots els accidents de treball que puguin succeir durant l'execució dels treballs objecte del contracte, per la qual cosa, adoptarà totes aquelles mesures que s'hagin previst en l'avaluació de riscos, atenent en tot moment les indicacions que formulés el tècnic municipal encarregat de la execució del contracte.

L'adjudicatari respondrà dels danys i perjudicis de tot tipus que siguin originats durant l'execució dels treballs objecte del contracte.

L'adjudicatari haurà d'observar allò que es preveu en la Reglamentació vigent sobre accidents de treballs i malalties professionals, en la que s'obliga a tots els adjudicataris d'obres públiques objecte de licitació davant les corporacions i entitats oficials, a contractar la cobertura del risc d'accidents laborals i malalties professionals amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social.

Tots els costos relacionats amb el compliment de la Legislació en matèria de Seguretat i Salut en el treball es troben inclosos a dintre de la valoració del preu de la contracta, i, per tant, seran assumits pel contractista sense cap càrrec addicional. Incloent els mitjans auxiliars d'utilitat preventiva i les instal·lacions higienico-sanitàries que fossin necessàries.

El contractista aportarà tots els Equips de Protecció Individual (EPI) i col·lectives necessaris per evitar els riscos, els quals compleixen amb les exigències essencials de sanitat i seguretat aplicables al disseny i a la fabricació definides en la legislació aplicable.

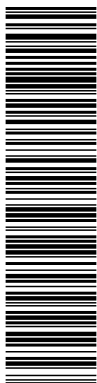
Cal assegurar en tot moment el compliment, de forma especial, de totes les obligacions en matèria de seguretat i salut laboral regulades en la legislació i normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals. Designació de responsables de treballs per a l'execució i/o Recurs Preventiu amb presència física.

L'Ajuntament designarà a un coordinador de seguretat i salut per coordinar l'aplicació dels principis generals de prevenció i de seguretat per garantir que el contractista i, en el seu cas, els subcontractistes i treballadors autònoms apliquen de manera coherent i responsable els principis de l'acció preventiva.

El contractista resta obligat a preparar un document de gestió preventiva per cada treball que hagi de realitzar d'acord als protocols que l'Ajuntament estableixi en cada

https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do Té pendents les signatures de: de Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

DOCUMENT _Plec de clàusules: <b>Plec de clàusules - 1408/2024/2210</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina <b>22 de 24</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29
	ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

moment per tal de vetllar pel compliment de la legislació de seguretat i salut, i en tot cas a requeriment del coordinador de seguretat i salut o del responsable del contracte. Aquest document preveurà totes les mesures de seguretat a implantar per executar els treballs amb seguretat.

## 12. GESTIÓ DE RESIDUS I ASPECTES MEDIAMBENTALS

El contractista assumirà la gestió dels residus generats per l'execució dels treballs objecte del contracte i resta obligat a fer una correcta gestió ambiental i prendre les mesures necessàries per minimitzar-ne els impactes: l'acústic sobre l'entorn, la correcta gestió dels residus i els embalatges.

Les despeses associades per la gestió ambiental i els possibles canons d'abocador seran certificats mensualment, prèvia presentació dels justificants d'abocament on s'identifiqui l'origen.

## 13. CONDICIONS TÈCNiques, QUALITAT I CARACTERÍSTIQUES DEL MATERIAL A SUBMINISTRAR

### 13.1. GENERALITATS

Els Serveis Tècnics Municipals podran sol·licitar en qualsevol moment els certificats de qualitat i homologació dels materials o productes subministrats.

Els materials subministrats hauran de ser de qualitat contrastada i s'ajustaran a les normes nacionals i/o internacionals de reconegut prestigi (UNE, DIN, ISO etc.).

De conformitat amb les indicacions de la Direcció Facultativa es podrà procedir a l'assaig de materials i a la seva inspecció i verificació.

L'Adjudicatari permetrà i facilitarà l'ajut convenient al personal del laboratori de control, que periòdicament, i sense avís previ, podrà realitzar la presa de mostres i assaigs corresponents.

En cas de ser precís, el material incorporarà la documentació tècnica necessària per la seva correcta col·locació i conservació.

### 13.2. CRITERIS D'ACCEPTACIÓ I REBUIG

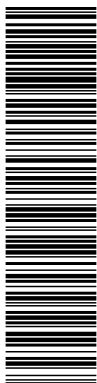
L'adjudicatari serà responsable de la qualitat dels materials subministrats en general i de la seva vida útil i sostenibilitat.

Qualsevol deficiència detectada a criteri del Peticionari o com a resultat del incompliment de la normativa vigent i/o de les proves practicades en els assaigs, haurà de ser corregida per l'Adjudicatari, que quedarà obligat a seguir les indicacions que li faci al respecte.

En conseqüència es rebutjaran els materials subministrats que no compleixin amb els requisits i toleràncies especificats en els assaigs corresponents d'obligat compliment.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do Té pendents les signatures de: de Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2210	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina 23 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29
	ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

En la recepció dels materials, els responsables municipals podran realitzar una inspecció de les condicions generals d'entrega. En cas d'observar materials defectuosos en el seu lliurament o durant el període de garantia, l'adjudicatari estarà obligat a la retirada i substitució dels mateixos, essent al seu càrrec els treballs que es generin, així com les reclamacions als fabricants i els costos de qualsevol estudi tècnic, anàlisi o peritatge, en cas de ser necessari.

### 13.3. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA

L'adjudicatari resta obligat, sempre que els Serveis Tècnics Municipals ho sol·licitin, a presentar tota la documentació tècnica que demostrï el compliment de la normativa d'obligat compliment de cada producte subministrat, marcatge CE, i de la normativa aplicada als treballs executats com per exemple accessibilitat.

### 14. DOCUMENTACIÓ RELATIVA AL CONTRACTE

#### 14.1. MANTENIMENT PREVENTIU

L'adjudicatari haurà de confeccionar un parte de treball per cada intervenció amb el detall de les tasques realitzades però sempre integrant en el sistema de ticketing.

En aquests parts de treball hauran de constar, amb caràcter general, els següents conceptes:

- Personal que ha intervingut, amb nom i número d'identificació..
- Data d'actuació.
- Hora d'inici i finalització dels treballs.
- Descripció dels treballs realitzats. Això ha de concordar amb la proposta de manteniment preventiu que es presenti en la oferta de cada licitador.
- Materials utilitzats.
- Suport fotogràfic.
- Observacions resultants de la revisió.

#### 14.2. MANTENIMENT CORRECTIU

L'adjudicatari haurà de confeccionar un parte de treball per cada intervenció amb el detall de les tasques realitzades, sempre integrant en el sistema de ticketing:

- Personal que ha intervingut, amb nom i número d'identificació.
- Data i hora de recepció de l'avis d'avaría d'actuació.
- Nom i departament de la persona que ha comunicat la incidència.
- Data i hora d'inici dels treballs.
- Data i hora de finalització dels treballs.
- Descripció dels treballs realitzats.
- Materials utilitzats.
- Suport fotogràfic.
- Observacions resultants de la revisió.
- Signatura d'operari i encarregat de manteniment.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do Té pendents les signatures de: de Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2210	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>MLXZM-FPHUC-KCE9Z</b> Data d'emissió: <b>14 de Maig de 2024 a les 13:21:43</b> Pàgina <b>24 de 24</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora Tècnica d'Espai Públic i Mobilitat de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/04/2024 14:29
	ESTAT <b>MANCADA ALGUNA SIGNATURA HABILITADA</b> Té pendents les signatures de: 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

### 14.3. INFORMES PERIÒDICS

Mensualment es facilitarà un informe als Serveis Tècnics Municipals amb els treballs i tasques executades i observacions. Aquests seran imprescindibles per poder validar la certificació.

L'informe haurà de contenir l'actualització del sistema de ticketing i el document complementari integrat.

Els informes es remetran en format digital i en paper signats pel responsable del contracte conjuntament amb la certificació mensual, requisit per tal de poder-la tramitar.

Aquests informes s'integraran amb la certificació mensual, i hauran de contenir com a mínim el següent.

- Informes mensuals que seran entregats en format digital, en els primers 5 dies de cada mes. Aquests informes seran imprescindibles per poder fer la certificació econòmica dels serveis executats. Han d'incloure:
  - Tots els treballs realitzats durant el mes (manteniment preventiu i correctiu...)
  - Treballs pendents d'executar
  - Localitzacions
  - Seguiment econòmic
  - Seguiment dels estàndards i compromisos de servei.
  - Les actes de reunió de seguiment que s'hagin fet durant l'any.
- Memòria anual del servei amb la relació completa de totes les operacions realitzades. Ha d'incloure:
  - Tots els treballs realitzats durant l'any (manteniment preventiu i correctiu...): emplaçament, definició de l'actuació, classificació, imatges d'abans i després
  - Treballs pendents d'executar
  - Resum per barris, carrers i despesa econòmica

La Coordinadora Tècnica  
d'Espai Públic i Mobilitat

El Director d'Espai Públic i Medi Ambient

Ma. Falgàs Castellà Casals  
Arquitecta Tècnica

José María González Lera  
Enginyer de Camins, Canals i Ports

https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do?T=pendents les signatures de: de Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura  
electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do