

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES
PER AL CONTRACTE RELATIU A LA PRESTACIO DEL SERVEI DE
RETRANSMISSIÓ DIGITAL EN TEMPS REAL (STREAMING) DE
CONTINGUTS PERSONALITZATS D'ÀUDIO PER ALS
APARCAMENTS DE LA XARXA D'APARCAMENTS BSM**

Índex

1.	INTRODUCCIÓ.....	4
2.	OBJECTE.....	4
3.	FINALITAT	5
4.	INSTAL·LACIONS I SERVEIS OBJECTE DE CONTRACTE.....	5
4.1.	INSTAL·LACIONS ACTUALS.....	5
4.2.	NOVES INSTAL·LACIONS	5
4.3.	RETRANSMISSIÓ DIGITAL EN TEMPS REAL (STREAMING) DE CONTINGUTS PERSONALITZATS D'ÀUDIO	5
4.4.	INVENTARI	5
4.5.	QUADRE DE PREUS.....	6
4.6.	SERVEIS INCLOSOS A LA PARTIDA PRINCIPAL	6
5.	OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI	6
5.1.	REUNIONS.....	6
5.2.	ACREDITACIÓ I ALBARANS	6
5.3.	SUBCONTRACTACIÓ	7
5.4.	POLÍTICA AMBIENTAL.....	7
5.5.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	7
5.6.	INFORMES.....	7
5.7.	INFORME DE MILLORES.....	7
6.	INCORPORACIÓ O DISMINUCIÓ D'INSTAL·LACIONS	7
6.1.	INCORPORACIÓ O DISMINUCIÓ D'INSTAL·LACIONS	7
6.2.	BAIXA D'INSTAL·LACIONS.....	8
7.	OPERATIVA DEL SERVEI DE RETRANSMISSIÓ DIGITAL EN TEMPS REAL (STREAMING) DE CONTINGUTS PERSONALITZATS D'ÀUDIO	8
7.1.	HORARI	8
7.2.	DETECCIÓ D'INCIDÈNCIA	8
7.3.	PETICIÓ D'INCORPORACIÓ DE CONTINGUT	8
7.4.	TEMPS DE RESPOSTA.....	9
7.5.	FACTURACIÓ DELS SERVEIS	9
7.5.1.	PERIODICITAT.....	9
7.5.2.	OPERATIVA DE FACTURACIÓ	9
8.	NIVELLS DE SERVEI	9
8.1.	TEMPS DE RESPOSTA.....	9
8.2.	AUDITORIES EXTERNES	9

9.	INDICADORS DE COMPLIMENT	9
9.1.	INDICADOR 1: COMPLIMENT DEL TEMPS DE RESPOSTA ASSIGNAT PER L'ATENCIÓ D'INCIDÈNCIES O PETICIONS D'INCORPORACIÓ DE CONTINGUT	10
9.2.	INDICADOR 2: INFORMES	10
10.	PENALITZACIONS ESTÀNDARS	10
11.	NORMATIVA APLICABLE	11
	ANNEX I. APARCAMENTS	13
	ANNEX II - PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RETRANSMISSIÓ DIGITAL EN TEMPS REAL (STREAMING) DE CONTINGUTS PERSONALITZATS D'ÀUDIO PER ALS APARCAMENTS BSM	14

1. INTRODUCCIÓ

Aparcaments BSM és la xarxa d'aparcaments municipals de Barcelona gestionada per l'empresa municipal Barcelona de Serveis Municipals (BSM). En l'actualitat, Aparcaments BSM forma part de la Divisió Solucions de Mobilitat Urbana, en la que s'integren Aparcaments BSM (aparcament off-street), AREA (aparcament on-street), Bicing, Endolla i SMOU.

La missió d'Aparcaments BSM és la de contribuir a la millora de la mobilitat urbana de les persones facilitant, mitjançant la gestió de l'estacionament soterrani, l'elecció modal en origen i el control de la demanda en destí per mitjà d'una gestió eficient, de qualitat i avantguardista generadora d'experiències positives.

La visió d'Aparcaments BSM és la de ser referència de la mobilitat urbana responsable i sostenible de Barcelona i la seva àrea metropolitana, oferint la millor solució per l'estacionament dels ciutadans/clients dins de l'àmbit de l'Ajuntament de Barcelona.

2. OBJECTE

L'objecte del present Plec Tècnic és la definició de les especificacions tècniques per la licitació de la Prestació del Servei de retransmissió digital en temps real (streaming) de continguts personalitzats d'àudio per garantir el seu correcte funcionament a les dependències dels aparcaments de la Xarxa d'Aparcaments BSM a fi de poder garantir la seva fiabilitat i correcte funcionament.

Per a la realització del servei s'haurà de donar compliment a tota la normativa tècnica vigent, així com la normativa que sigui d'aplicació per les característiques de les instal·lacions descrites en l'Annex I, i aquelles que s'hi puguin incorporar.

És objecte d'aquest Plec Tècnic definir els treballs que l'Adjudicatari haurà de realitzar, amb la màxima puntualitat, dedicació i professionalitat. Es detallen a continuació, a títol enunciatiu, una llista dels treballs a realitzar:

- Garantir el funcionament eficaç, eficient i ininterromput de tots els elements objecte del contracte.
- Complir, estrictament, la legislació que faci referència als equips objecte del contracte.
- Executar les tasques descrites en l'Annex II, tenint en compte que són de caràcter enunciatiu i no limitatiu.
- Complir la normativa vigent de prevenció de riscos laborals i qualsevol altra que sigui d'aplicació.
- Treballar d'acord amb la política mediambiental de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

3. FINALITAT

La prestació del servei té com a fi primordial obtenir els nivells màxims d'eficiència en el funcionament del servei de retransmissió digital en temps real (streaming) de continguts personalitzats d'àudio en les instal·lacions objecte del contracte, així com la millora del confort i seguretat de les mateixes mitjançant l'execució d'un correcte programa de manteniment en el que es millorin els rendiments de funcionament.

4. INSTAL·LACIONS I SERVEIS OBJECTE DE CONTRACTE

4.1. Instal·lacions actuals

L'Adjudicatari estarà obligat a acceptar, pel fet d'haver concorregut a la licitació, la situació en què es trobin actualment les instal·lacions existents dels aparcaments de l'Annex I, i tots i cadascun dels elements i equips que son objecte del contracte, sense que tingui dret a reclamar cap compensació pel sobreesforç que exigeixi el correcte compliment de les seves obligacions contractuals.

L'acceptació de les instal·lacions actuals, independentment de la mena que siguin, l'obliga a mantenir els elements muntats originalment sense que puguin ser alterades les seves característiques, excepte prèvia autorització de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. o obligació legal o normativa aplicable.

4.2. Noves instal·lacions

Durant la vigència del contracte, els aparcaments que siguin de nova construcció o de nova adquisició i qualsevol altre que pugui passar a disposició de la Xarxa d'Aparcaments BSM, podran integrar-se en el contracte, sempre que Barcelona de Serveis Municipals, S.A. ho consideri oportú, per tant, l'Adjudicatari accepta fer-se càrrec de les noves instal·lacions, en les condicions tècniques i econòmiques de prestació del servei que s'estableixen en el Plecs d'aquesta Licitació.

4.3. Retransmissió digital en temps real (streaming) de continguts personalitzats d'àudio

Són aquelles tasques que l'Adjudicatari realitzarà per garantir el correcte funcionament del servei de retransmissió digital en temps real (streaming) de continguts personalitzats d'àudio als aparcaments que es relacionen en l'Annex I.

Les tasques mínimes a realitzar sobre el retransmissió digital en temps real (streaming) de continguts personalitzats d'àudio, es descriuen en l'Annex II, tenint en compte que són de caràcter enunciatiu i no limitatiu.

4.4. Inventari

L'Adjudicatari facilitarà, en el curs del primer mes després de la signatura del contracte, un inventari complet de tots els aparcaments amb servei de retransmissió digital en temps real (streaming) de continguts personalitzats d'àudio a mantenir, en format editable i exportable a Excel. A aquests efectes, comprovarà l'inventari que es facilita en l'Annex I i introduirà les dades correctes i concretes en l'inventari general de BSM. L'elaboració d'aquest inventari

serà supervisada per BSM i s'efectuarà seguint en tot moment les seves indicacions i directrius, i no serà obstacle ni impediment perquè l'Adjudicatari realitzi els treballs que són objecte del contracte.

4.5. Quadre de preus

En la seva oferta, l'Adjudicatari haurà consignat el preu del servei per aparcament descrit a l'Annex I, i aquests preus seran vigents per a la incorporació, substitució o baixa d'aparcaments amb servei de retransmissió digital en temps real (streaming) de continguts personalitzats d'àudio del contracte, segons s'especifica en els apartats corresponents en aquest Plec.

4.6. Serveis inclosos a la partida principal

Atesa la naturalesa del servei, l'Adjudicatari es compromet a resoldre les incidències o les peticions d'incorporació de contingut amb la màxima celeritat possible i sempre dins els terminis establerts i, en tot cas, en els terminis fixats per BSM. Queda inclosa l'assistència remota o correctiu online en l'horari establert en l'apartat 7.4.

5. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

5.1. Reunions

Es duran a terme reunions de seguiment del contracte cada sis mesos entre el Responsable del Contracte designat per l'Adjudicatari i els Responsables i/o Tècnics de BSM. La freqüència d'aquestes reunions es pot reduir si BSM ho estima oportú.

5.2. Acreditació i albarans

Sempre que el personal de l'empresa adjudicatària es personi en una dependència de BSM haurà de d'avisar amb una antelació mínima de 48 hores laborables al Responsable del Contracte de BSM i, un cop arribat a la dependència de BSM, acreditar-se davant del personal responsable de la instal·lació, si hi fos, o es comunicarà amb el centre de control a través dels interfons de la pròpia instal·lació, en cas d'aparcaments en control remot, i informarà de les tasques que s'han de dur a terme i l'afectació que poden tenir en l'exploació.

Si per algun motiu important i no previst, els responsables del Centre de Control o responsable de la dependència no autoritzessin a l'adjudicatari l'accés a la instal·lació, aquesta s'haurà de programar per a la data més propera disponible, d'acord amb les indicacions de BSM.

Un cop acabades les tasques, el personal de l'Adjudicatari farà segellar l'albarà, ja sigui pel personal de la instal·lació o pel del Centre de Control. En aquest albarà hi constaran totes les dades identificadores i la descripció de la feina feta. Així mateix, es recorda l'obligatorietat de la signatura d'aquests albarans pel personal de la instal·lació o pel personal del Centre de Control.

5.3. Subcontractació

El personal assignat per l'Adjudicatari a la prestació del servei serà sempre personal propi. En aquest sentit, l'Adjudicatari presentarà a BSM un llistat de tot el personal designat per atendre el contracte. No s'accepta la subcontractació, excepte per donar servei 24 h.

5.4. Política ambiental

L'Adjudicatari resta obligat a treballar d'acord amb la Política Ambiental de BSM fent un ús racional dels recursos naturals i gestionant, correctament, els residus.

Els residus, sòlids o líquids, s'hauran de separar per fraccions i gestionar, correctament, mitjançant un gestor autoritzat per la Generalitat de Catalunya. Caldrà comunicar a BSM els gestors escollits i aportar la documentació relativa a la gestió de residus: fulls de seguiment de residus, fitxa d'acceptació (en cas que sigui necessari), així com altra informació que BSM puguin demanar per tenir constància d'aquesta gestió.

Els productes i residus derivats del manteniment s'han d'emmagatzemar en bones condicions, tenint en compte la normativa aplicable, i manipular-los de forma segura per tal d'evitar vessaments, fuites o altres incidents que poden comportar una contaminació i risc per a les persones. Cal disposar sempre del material absorbent necessari per si es produeix aquests tipus d'incident.

5.5. Responsable del Contracte

L'Adjudicatari aportarà el llistat del personal adscrit al contracte, amb caràcter previ a l'inici dels treballs. Dins d'aquest llistat s'anomenarà el Responsable del Contracte, que serà l'interlocutor únic per a BSM i que haurà de acreditar, a més de la formació adequada, una experiència en contractes similars d'un mínim de cinc anys.

5.6. Informes

Respecte als serveis de retransmissió digital en temps real (streaming) de continguts personalitzats d'àudio, l'Adjudicatari posarà a disposició de BSM de l'escala de continguts actualitzada per a cada aparcament setmanalment en l'aplicatiu que BSM determini.

5.7. Informe de millores

Anualment, l'Adjudicatari presentarà un informe de millores, basat en les dades recollides en la prestació del servei en cada aparcament, que serà estudiat i valorat per BSM amb l'objectiu de millorar els sistemes i/o procediments de prestació del servei.

6. INCORPORACIÓ O DISMINUCIÓ D'INSTAL·LACIONS

6.1. Incorporació o disminució d'instal·lacions

Quan es faci necessari, per part de BSM, incorporar una instal·lació al contracte, aquesta ho notificarà a l'Adjudicatari, el qual comprovarà l'estat dels equips i emetrà un informe de

l'estat inicial de les instal·lacions per permetre la prestació del servei de retransmissió digital en temps real (streaming) de continguts personalitzats d'àudio.

De la mateixa manera, quan BSM doni de baixa del contracte una instal·lació o dependència, ho comunicarà a l'Adjudicatari, i aquest donarà de baixa la instal·lació o dependència de la prestació del servei de retransmissió digital en temps real (streaming) de continguts personalitzats d'àudio.

L'import del contracte anual es modificarà a l'alça o a la baixa com a conseqüència d'aquestes variacions, aplicant-se a partir de la data del canvi a la factura següent, amb el prorrateig corresponent. La facturació inclourà el preu unitari de la prestació de l'oferta de l'Adjudicatari per instal·lació.

6.2. Baixa d'instal·lacions

Quan un aparcament se suprimeixi definitivament, se'l donarà de baixa en el contracte, descomptant el seu preu, d'acord al preu unitari de l'oferta de l'Adjudicatari. Així mateix, l'Adjudicatari el donarà de baixa en l'inventari, mantenint, però, el seu historial.

7. OPERATIVA DEL SERVEI DE RETRANSMISSIÓ DIGITAL EN TEMPS REAL (STREAMING) DE CONTINGUTS PERSONALITZATS D'ÀUDIO

7.1. Horari

L'horari de prestació de servei serà 24h, de dilluns a diumenge.

7.2. Detecció d'incidència

En el moment que es detecti una avaria, BSM avisarà a l'Adjudicatari via telefònica o mitjançant un correu electrònic. L'Adjudicatari aportarà un número de telèfon i un correu electrònic actiu per a la recepció d'avisos, on es recolliran i registraran les incidències associades al servei segmentades per ubicació.

Un cop rebut l'avís per l'Adjudicatari es connectarà online per realitzar un primer diagnòstic o reparar la incidència si es pot. Si fes falta desplaçar-se a la instal·lació, ho comunicarà a BSM per fer el seguiment de la averia.

BSM definirà quines són avaries crítiques i quines no, però, a nivell orientatiu i no limitatiu, es consideraran avaries crítiques totes aquelles que puguin afectar el desenvolupament normal de les tasques de les dependències on es presta el servei o les que puguin representar un risc per a les persones.

7.3. Petició d'incorporació de contingut

En el moment que sorgeixi la necessitat de fer una petició d'incorporació de contingut, BSM avisarà l'Adjudicatari mitjançant un correu electrònic. L'Adjudicatari aportarà un número de telèfon i un correu electrònic actiu per a la recepció de les peticions, on es recolliran i es tractaran segons especificacions de BSM.

7.4. Temps de resposta

La resposta de les incidències o peticions d'incorporació de contingut es farà en un termini màxim de sis (6) hores en horari laborable, segons està descrit als apartats 7.2 i 7.3, després de la recepció de l'avís.

Les actuacions de resposta de les incidències o peticions d'incorporació de contingut estaran incloses en el preu unitari de la prestació del servei.

Les incidències o peticions d'incorporació de contingut es notificaran, expressament, al Responsable del Contracte per que faci el seguiment i disposi l'operatiu adequat per aquest tipus d'assistència.

7.5. Facturació dels serveis

7.5.1. Periodicitat

L'Adjudicatari facturarà la prestació dels serveis de retransmissió digital en temps real (streaming) de continguts personalitzats d'àudio en terminis semestrals, a la finalització de cada semestre.

7.5.2. Operativa de facturació

Tota factura emesa per l'Adjudicatari haurà de portar el corresponent número de comanda, que BSM li facilitarà. Les factures portaran relacionats les diferents instal·lacions i el seu cost de unitari corresponent al període de facturació. El procediment a seguir serà el següent: L'Adjudicatari enviarà a BSM un pressupost o albarà valorat amb el detall a facturar i BSM enviarà una comanda amb el número corresponent a l'acceptació d'aquest pressupost; l'Adjudicatari emetrà la factura, on hi constarà obligatòriament aquest número de comanda.

8. NIVELLS DE SERVEI

8.1. Temps de resposta

El temps de resposta màxim es determina en 6 hores, descrit a l'apartat 7.4, després que BSM hagi comunicat a l'Adjudicatari l'avís.

8.2. Auditories externes

BSM podrà encarregar anualment les auditories externes que consideri oportú per verificar el compliment del contracte i del nivell tècnic de les assistències rebudes.

9. INDICADORS DE COMPLIMENT

BSM establirà dos (2) indicadors de compliment de la prestació associats a les penalitzacions descrites en l'apartat 10. A la finalització de cada semestre, l'Adjudicatari realitzarà un informe de seguiment del servei on s'inclourà el resum dels indicadors.

9.1. INDICADOR 1: Compliment del temps de resposta assignat per l'atenció d'incidències o peticions d'incorporació de contingut

Per tal de no incomplir aquest indicador, l'Adjudicatari donarà resposta adequada a allò que es descriu en l'apartat 8.1 d'aquest Plec.

9.2. INDICADOR 2: Informes

Per tal de no incomplir aquest indicador, l'Adjudicatari donarà resposta adequada a allò que es descriu en els apartats 5.6 i 5.7 d'aquest Plec.

10. PENALITZACIONS ESTÀNDARD

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, entre els que s'inclouen els indicadors de compliment, donarà lloc a la imposició de penalitzacions. La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, es descriuen a continuació:

Lleus:

- Manca de col·laboració amb el personal de BSM.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- No avisar a BSM de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

Greus:

- La resistència als requeriments efectuats per BSM, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeís per eventualitat, no informar a BSM.
- Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de BSM, a persones alienes al servei contractat.
- La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per BSM.
- Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

Molt greus:

- Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.

- La resistència als requeriments efectuats per BSM, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- Reincidència en faltes greus.
- Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, BSM podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS: 3% de l'import del contracte.
- Faltes GREUS: 1% de l'import del contracte.
- Faltes LLEUS: 0,5% de l'import del contracte.

11. NORMATIVA APLICABLE

En l'execució del contracte l'adjudicatari haurà de complir tota la normativa que li sigui d'aplicació durant la vigència del contracte.

12. TERMINI DEL CONTRACTE

El termini de vigència del contracte s'estableix en quatre (4) anys. Arribada la finalització del contracte, aquest podrà ser prorrogat per pel termini màxim d'un (1) any.

En cas que sigui acordada la pròrroga per resolució de l'Òrgan de Contractació de BSM, aquesta serà obligatòria per l'Adjudicatari.

13. PREU UNITARI, PRESSUPOST ESTIMAT I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

13.1. Preu unitari màxim anual

El preu unitari màxim anual per aparcament amb serveis de retransmissió digital en temps real (streaming) de continguts personalitzats d'àudio serà de **80,00 €/any/aparcament** (abans d'IVA).

Els licitants hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim anual per aparcament. L'oferta no podrà superar, en cap cas, l'import indicat de 80,00 €/any/aparcament (abans d'IVA). En aquest sentit, el licitant que excedeixi aquest import serà exclòs del procediment.

13.2. Pressupost estimat del contracte

El pressupost estimat del contracte ascendeix a **TRETZE MIL QUATRE-CENTS QUARANTA EUROS (13.440,00 €)** abans d'IVA per quatre (4) anys de contracte. Aquest pressupost inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'Adjudicatari.

A les ofertes presentades pels licitants, s'entendrà compresos a tots els efectes els tributs de qualsevol mena que gravin el contracte a executar i, en particular, la pertinent quota de l'import sobre el Valor Afegit, en el cas de ser procedent.

13.3. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte ascendeix a **DINOU MIL QUATRE-CENTS VUITANTA-VUIT EUROS (19.488,00 €)** abans d'IVA per quatre (4) anys de contracte, una (1) possible pròrroga anual i un 20% per possibles modificacions degut a increments en l'inventari d'aparcaments.

A Barcelona,

Yolanda Morata
Cap de la Unitat Comercial, Màrqueting i Comunicació
Divisió de Solucions de Mobilitat Urbana
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

ANNEX I. APARCAMENTS

	APARCAMENTS	Ubicació	Codi Postal	Ciutat
1	BSM AVINGUDA GAUDI	Castillejos, 328	08025	Barcelona
2	BSM BADAJOZ	Badajoz, 168	08018	Barcelona
3	BSM BILBAO - LLULL	Bilbao, 29 S	08005	Barcelona
4	BSM BUS GARCIA FARIA	Pg. García Faria, 71	08019	Barcelona
5	BSM CARDENAL SETMENAT - VERGOS	Cardenal Sentmenat, 8	08017	Barcelona
6	BSM CIUTAT DEL TEATRE	Carrer de la França Xica, 35	08004	Barcelona
7	BSM CONCEPCIÓ ARENAL	Concepción Arenal, 143	08027	Barcelona
8	BSM COTXERES DE SARRIA	Pg. Manuel Girona, 77	08017	Barcelona
9	BSM ESTACIÓ BARCELONA NORD	Alí Bei, 54	08013	Barcelona
10	BSM FERRAN CASABLANCAS	Josep Balarí, 2	08022	Barcelona
11	BSM FLOS I CALCAT	Flos i Calcat, 2	08034	Barcelona
12	BSM GRACIA MOTOS	Gran de Gràcia, 190-192	08012	Barcelona
13	BSM HOSPITAL MAR	Pg. Marítim de la Barceloneta, 23 - 31	08003	Barcelona
14	BSM ILLA BORBO	Ramón Albó, 77s	08027	Barcelona
15	BSM LITORAL PORT	Av. Litoral, 34	08005	Barcelona
16	BSM MARINA GRACIA	Carrer de la Marina, 345	08005	Barcelona
17	BSM MARINA PORT	Carrer de la Marina, 13-17	08005	Barcelona
18	BSM MARQUÉS DE MULHACEN	Marquès de Mulhacén, 51 B	08035	Barcelona
19	BSM MERCAT DE LA BOQUERIA	Floristes de la Rambla, 8 S	08002	Barcelona
20	BSM MERCAT DELS ENCANTS	Castillejos, 158	08013	Barcelona
21	BSM MERCAT DEL GUINARDO	Teodor Llorente, 10	08041	Barcelona
22	BSM MERCAT DE SANT ANTONI	Comte d'Urgell, 1	08011	Barcelona
23	BSM MERCAT SAGRADA FAMILIA	Mallorca, 425-433	08013	Barcelona
24	BSM MITRE-PUTXET	Ronda del General Mitre, 203	08023	Barcelona
25	BSM MOLL DE LA FUSTA	Passeig de Colom, 1	08002	Barcelona
26	BSM ONA GLORIES	Ciutat de Granada, 173-175	08018	Barcelona
27	BSM P.R. BIOMEDICA	Doctor Aiguader, 86-88	08003	Barcelona
28	BSM PG. MARAGALL	Pg. Maragall, 54	08026	Barcelona
29	BSM PL. ARTS	Padilla, 159	08013	Barcelona
30	BSM PL. BONANOVA	Pl. Bonanova, 2	08002	Barcelona
31	BSM PL. FORUM	Pl. d'Ernest Lluch i Martin, s/n	08005	Barcelona
32	BSM PL. FRANCESC LAYRET	Via Júlia, 95	08042	Barcelona
33	BSM PL. JOANIC	Carrer de l'Escorial, 1	08024	Barcelona
34	BSM PL. NAVAS	Jaume Fabra, 12	08004	Barcelona
35	BSM PORTA DE SARRIA	Salvador Mundí, 17	08017	Barcelona
36	BSM RAMBLA DE POBLE NOU	Rambla del Poblenou, 130	08018	Barcelona
37	BSM RIUS I TAULET	Av. Reina Maria Cristina, 16	08004	Barcelona
38	BSM SANT ANDREU TEATRE	Monges, 2	08030	Barcelona
39	BSM SANT GENIS-VALL D'HEBRON	Pg. Vall d'Hebron, 138-176	08035	Barcelona
40	BSM TANATORI DE LES CORTS	Joan XXIII, 23 - 25	08028	Barcelona
41	BSM TORRENT DE L'OLLA	Torrent de l'Olla, 221	08012	Barcelona
42	BSM TRAVESSERA DE DALT	Travessera de Dalt, 51	08024	Barcelona

ANNEX II - PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RETRANSMISSIÓ DIGITAL EN TEMPS REAL (STREAMING) DE CONTINGUTS PERSONALITZATS D'ÀUDIO PER ALS APARCAMENTS BSM

Les obligacions específiques i requisits mínims de l'Adjudicatari en relació al servei de retransmissió digital en temps real (streaming) de continguts personalitzats d'àudio per als Aparcaments BSM són:

- La retransmissió de continguts personalitzats d'àudio ha de ser plenament funcional als Aparcaments BSM i ser compatible amb la instal·lació de megafonia especial dels Aparcaments BSM, sense que calgui modificar el sistema ni les instal·lacions preexistents.
- La retransmissió de continguts personalitzats d'àudio ha de ser reproduïda en el sistema informàtic (actualment Windons 7, 2 Gigas RAM) propi dels Aparcaments de BSM sense instal·lació d'aplicacions alienes al sistema operatiu.
- El sistema ha d'estar optimitzat per tal que el seu funcionament utilitzi el menor ample de banda possible i buffer d'emmagatzematge.
- La retransmissió de continguts personalitzats d'àudio ha de ser plenament compatible amb el sistema de prioritat de la megafonia dels Aparcaments de BSM i no interferir-hi.
- La retransmissió de continguts personalitzats d'àudio ha de ser configurada per a la reproducció en el sistema de megafonia dels Aparcaments de BSM i ha de tenir la possibilitat de reproducció secundària de qualsevol altre arxiu sonor en el mateix equip informàtic i només en el propi equip.
- La qualitat de la retransmissió de continguts personalitzats d'àudio musicals, basat en servei streaming online, ha de garantir una qualitat màxima i estable en relació al so, sense alts i baixos en el volum.
- La retransmissió de continguts personalitzats d'àudio, en quant a la flexibilitat i possibilitats de personalització del sistema, ha de garantir:
 - L'actualització íntegra i constant dels continguts. No pot haver-hi repeticions diàries en el servei musical.
 - La planificació dels continguts s'ha de fer tenint en compte franges horàries.
 - L'assessorament musical per part de l'equip de musicòlegs de BSM.
- S'ha de garantir el correcte funcionament del servei, incloent-hi el cas que es produeixin interrupcions en la connexió d'internet. Aquest supòsit s'ha de garantir a partir de la còpia de seguretat o fitxer de backup que disposa cada aparcament de

BSM equilibrant, en aquest cas, la durada del temps de música en mode backup i el pes dels corresponents arxius.

- S'ha de garantir que, en cas d'interrupció del servei, aquest es pugui reiniciar automàticament.
- S'ha de garantir que els continguts musicals del servei de retransmissió de continguts personalitzats d'àudio subministrat a BSM són sota llicències lliures Creative Commons i/o Copyleft i que el seu ús no meriti en cap cas royalty per concepte de drets d'SGAE, o de qualsevol altre entitat de gestió col·lectiva dels drets de propietat intel·lectual cultural, a càrrec de BSM.
- S'ha de garantir el subministrament de llicències lliures a cada aparcament de BSM i que aquestes romandran físicament a cadascun dels aparcaments de BSM.
- Qualsevol despesa que es pugui derivar de la utilització dels continguts musicals en el servei de retransmissió digital de continguts personalitzats d'àudio objecte d'aquesta licitació i que, en el marc legal actualment vigent afecti els drets d'SGAE, serà a càrrec de l'Adjudicatari.
- S'ha de garantir i permetre introduir en la programació de contingut (escaleta) del servei de retransmissió digital en temps real (streaming) de continguts personalitzats d'àudio les falques informatives i/o publicitàries que BSM decideixi publicar per mitjà d'aquest canal en els aparcaments de BSM. La configuració de temps i periodicitat serà la que estableixi i planifiqui BSM.
- S'ha de garantir que el servei de retransmissió digital en temps real (streaming) de continguts personalitzats d'àudio disposi d'una aplicació de gestió de continguts en la que BSM pugui accedir, configurar i planificar continguts d'informació i/o publicitaris així com qualsevol altre contingut que pugui ser interessant a criteri de BSM.