

Informe de necessitats i memòria justificativa de la contractació del servei de transport de pacients hospitalitzats o amb dificultat de mobilitat i altres entre el recinte de l'Hospital Duran i Reynals i l'Hospital Universitari de Bellvitge.

a) Necessitat de l'ICO que es vol satisfer mitjançant la contractació de les prestacions, subministraments o obres corresponents:

Unitats promotores: Direcció de Cures
Gestió de pacients i Consultes Externes, i
Unitat de Compres i Logística

Es considera necessària la prestació del servei de transport de pacients ingressats o amb dificultats de mobilitat i altres, que requereixen trasllats per proves o urgents, entre diferents edificis i punts de l'Hospital Universitari de Bellvitge (a partir d'ara HUB) i l'Hospital Duran i Reynals (a partir d'ara HDIR).

Actualment l'ICO té cobert parcialment el servei de trasllat de pacients mitjançant sistema de compra agregada amb l'Institut Català de la Salut (en concret, la franja horària no coberta a la Fase 1 indicada més endavant) que finalitza el proper 31 de desembre de 2024. Per altra banda, s'ha generat la necessitat de donar resposta a actuacions urgents amb pacients i pràctica de proves en caps de setmana i resta de franja horària laborable.

Cal, per tant, la prestació de servei de trasllat de pacients des d'octubre 2024 (o data posterior en que s'iniciï el contracte) en la franja indicada i no coberta per la contractació actual externa i que dona cobertura a l'ICO per mecanismes de compra agregada.

Així mateix, amb efectes a partir d'1 de gener de 2025 es considera necessària la prestació de trasllat de pacients en ambulància entre HDIR i HUB durant les 24 hores del dia atesa la situació dels pacients que poden requerir proves o actuació urgent.

Es planifica, per tant, la licitació detallant Fase 1 i Fase 2, segons s'indicarà a continuació.

DESCRIPCIÓ DE L'HUB I L'HDIR ALS EFECTES D'AQUEST CONTRACTE:

L'HUB està ubicat a c/ Feixa Llarga, s/n, de l'Hospitalet de Llobregat i l'HDIR a c/ Feixa Llarga, Km. 2.7. A continuació es relacionen els diferents edificis, serveis i punts de distribució d'aquests dos centres on es realitzen la majoria de trasllats de pacients i altres elements objecte d'aquest contracte.

Edifici	Observacions
EDIFICI PRINCIPAL - TORRES	A la planta 0 d'aquest edifici es troba la Unitat d'Admissions i Gestió de Pacients i el Servei de Consergeria (responsable de la gestió de mostres, documentació i altres elements susceptibles de ser traslladades mitjançant aquest servei). A la planta -1 es troba el servei de Medicina Nuclear/PET i Litotripsia. De la planta 1 a la 19 hospitalització



EDIFICI TECNICO QUIRÚRGIC	A la planta 0 estan ubicades les Urgències de l'HUB
EDIFICI DELTA	Ubicada a la planta 0, urgències i planta 1 fins 3 hospitalització
HOSPITAL DURAN I REYNALS	En aquest centre l'empresa adjudicatària disposa d'espais d'estacionament del vehicle i despatx. 3 plantes d'hospitalització. A l'edifici terapèutic la unitat de Oncologia Radioteràpica

b) En els contractes de serveis, l'informe d'insuficiència de mitjans.

L'Institut Català d'Oncologia, en no disposar de personal especialitzat per a la prestació de la totalitat del servei indicat, ha de procedir a la contractació d'una empresa especialitzada.

c) Pressupost base de licitació i Valor estimat del contracte amb una indicació de tots els conceptes que l'integren, inclosos sempre els costos laborals si n'hi ha.

Determinació del preu: El pressupost base de licitació es determina **a tant alçat** en base als conceptes que l'integren atenent als preus hora de mercat d'un servei d'ambulàncies habitual en l'entorn urbà i proper com el nostre, que s'indiquen a continuació, i en funció del següent dimensionament del servei en dos fases:

Una **primera fase** d'un període màxim de 3 mesos, amb termini de finalització a 31 de Desembre de 2024 (Octubre 2024 - Desembre 2024):

Horari	Personal
Laborables de 21:30 a 07:30 hores	Únicament conductor
Caps de setmana i festius de 18:00 a 09:00 hores	Únicament conductor

I una **segona fase** d'un període de 12 mesos (Gener 2025 – Desembre 2025):

Horari	Personal
Laborables de 07:30 a 18:00 hores	Conductor i ajudant
Laborables de 18:00 a 07:30 hores	Únicament conductor
Caps de setmana i festius de 7:30 a 7:30 hores	Únicament conductor

Estimació econòmica del contracte:



Es procedeix a la estimació del nombre de dies laborables, caps de setmana i festius que té un any, considerant 16 festius anuals dels quals de mitjana 14 cauen en dies diferents a dissabte i diumenge.

Núm. dies any	2024 (3 mesos)	2025 (12 mesos)
Laborables	62	247
Caps de setmana i festius	30	118

Estimació del nombre d'hores en dia laborable, cap de setmana o festiu que suposen els horaris de cobertura de cada fase del servei, per procedir a la seva valoració econòmica d'acord a un preu hora de mercat (que inclou els costos laborals) segons la prestació de personal conductor i ajudant. En aquesta estimació d'hores, s'equiparen les hores nocturnes a les de cap de setmana o festiu, a efectes de la estimació dels seu cost. A partir d'aquest import calculat del cost que suposa la despesa de les persones dedicades a la prestació del servei, es calcula els costos directes amb el 8%. Amb aquest import base obtingut, es calculen i afegeixen els costos de despeses generals amb el 16% i de benefici industrial amb el 8%.

Calculats per a cada fase:

- **Primera fase** d'un període màxim de 3 mesos, sempre amb termini de finalització a 31 de Desembre de 2024 (Octubre 2024 - Desembre 2024).

Horari	Personal	Hores laborables	Hores caps de setmana i festius + nocturnes
Laborables de 21:30 a 07:30 hores	Únicament conductor	2	8
Caps de setmana i festius de 18:00 a 09:00 hores	Únicament conductor		15

Hores totals <i>primera fase</i>	Núm. hores horari	Núm. dies període	Núm. hores període
Hores Laborables	2	62	124
Hores nocturnes laborables	8	62	496
Hores caps de setmana i festius	15	30	450

Estimació econòmica <i>Primera fase</i>	2024
<i>Referència mercat cost hora conductor</i>	27,50 €
Laborables	3.478 €
Caps de setmana i festius + nocturnes	30.516 €
Costos Personal:	33.994 €



Costos directes (8%)	2.720 €
Estimació base costos servei:	36.713 €
Despeses generals (17%)	6.241 €
Benefici industrial (6%)	2.203 €
Import total estimat:	45.157 €

- **Segona fase** d'un període de 12 mesos (Gener 2025 – Desembre 2025):

Horari	Personal	Hores laborables	Hores caps de setmana i festius + nocturnes
Laborables de 07:30 a 18:00 hores	Conductor i ajudant	10,5	
Laborables de 18:00 a 07:30 hores	Únicament conductor	5,5	8
Caps de setmana i festius de 7:30 a 7:30 hores	Únicament conductor		24

Hores totals <i>segona fase</i>	Núm. hores horari	Núm. dies període	Núm. hores període
Hores Laborables - <i>conductor</i>	16	247	3952
Hores Laborables - <i>ajudant</i>	10,5	247	2593,5
Hores nocturnes laborables - <i>només conductor</i>	8	247	1976
Hores caps de setmana i festius – <i>només conductor</i>	24	118	2832

Estimació econòmica Segona fase	2025
<i>Referència mercat cost hora conductor</i>	27,50 €
<i>Referència mercat cost hora ajudant</i>	25,50 €
Laborables	201.036 €
Caps de setmana i festius + nocturnes	197.669 €
Costos Personal:	398.705 €
Costos directes (8%)	31.896 €
Estimació base costos servei:	430.602 €
Despeses generals (17%)	73.202 €
Benefici industrial (6%)	25.836 €
Import total estimat:	529.640 €

Els preus unitaris anteriorment indicats inclouen tots els costos laborals (salari, absentisme, vacances i seguretat social), els costos directes inclouen tots els materials necessaris per la prestació del servei així com els despeses generals i benefici industrial, respectant el Conveni col·lectiu de treball per a empreses i persones treballadores de transport de malalts i accidentats en ambulància (transport sanitari) de la Comunitat Autònoma de Catalunya (codi de conveni núm. 79001955012002).

S'ha tingut en compte un tractament diferenciat del cost hora ordinari en relació al cost hora nocturn, cap de setmana o festiu, i també algun factor de correcció a l'alça per què cada proveïdor pot valorar solucions de prestació del servei de maneres diferents



(en funció del personal i recursos de què disposi i de la manera d'organització interna i assignació de dedicació que valori més adient) i a la d'altres licitadors.

Estimació econòmica total	2024	2025	Total
Referència mercat cost hora conductor	27,50 €	27,50 €	
Referència mercat cost hora ajudant	-	25,50 €	
Laborables	3.478 €	201.036 €	204.515 €
Caps de setmana i festius + nocturnes	30.516 €	197.669 €	228.184 €
Costos Personal:	33.994 €	398.705 €	432.699 €
Costos directes (8%)	2.720 €	31.896 €	34.616 €
Estimació base costos servei:	36.713 €	430.602 €	467.315 €
Despeses generals (17%)	6.241 €	73.202 €	79.444 €
Benefici industrial (6%)	2.203 €	25.836 €	28.039 €
Import total estimat:	45.157 €	529.640 €	574.797 €

Activitat exempta d'IVA segons Llei 37/92 de 29 de desembre de 1992 de l'impost sobre el valor afegit.

Pressupost base licitació (PBL): 574.797,00 € + exempt IVA = **574.797,00 €**

Valor Estimat del Contracte (VEC): és de **1.634.077,00 €**

Càlcul:

Import fase primera	45.157,00 €
Import fase segona	529.640,00 €
Valor pròrroga (2 anys)	1.059.280,00 €
VEC	0

Tramitació anticipada de despesa: SI NO X

d) Durada del contracte i pròrroques:

Durada inicial del contracte: Des d'octubre de 2024 (o data posterior en què es signi el contracte) fins a 31 de desembre de 2025 (15 mesos).

Pròrroques: Dues (2) pròrroques anuals, potestatives per a l'ICO i obligatòries per al contractista.

e) L'elecció del procediment de licitació.

Procediment obert subjecte a regulació harmonitzada.

f) La classificació empresarial que s'exigeixi als participants, si s'escau.

D'acord amb el previst en l'article 77.1 b de la LCSP, alternativament, en cas de disposar de classificació en els termes establerts en el Reial Decret 773/2015, de 28 d'agost, els licitadors podran acreditar la seva solvència econòmica, financera i tècnica



mitjançant l'acreditació de la corresponent classificació de l'empresa licitadora ajustada a l'objecte del contracte, en el grup, subgrup i categoria assenyalades a continuació, expedit pel Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat o per la Junta Consultiva de Contractació Administrativa del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya: Grup R, Subgrup 2 i Categoria 2.

g) Criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera.

Solvència econòmica i financera:

- Xifra de negoci global en l'àmbit objecte de licitació (serveis de trasllats de pacients), referida al millor dels darrers tres (3) exercicis disponibles, que justifiqui un volum de negoci amb un mínim idèntic a l'import de licitació present contracte, a indicar al Document europeu únic de contractació (DEUC), part IV, apartat B.
- Patrimoni net igual o superior a 1 euro al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals.

La solvència econòmica i financera declarada s'acreditarà, en cas de resultar adjudicatari o a requeriment de la Mesa de Contractació, amb els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o registre oficial en què hagi d'estar inscrit el licitador.

Solvència tècnica:

- Execució de serveis de tipologia anàloga a l'objecte de la licitació (servei de de trasllat de pacients) per una quantia mínima del pressupost base de licitació, referida a l'import acumulat dels darrers tres exercicis disponibles, a indicar al Document europeu únic de contractació (DEUC) part IV, apartat C.

En cas de resultar adjudicatari o a requeriment de la Mesa de Contractació, els serveis s'acreditaran mitjançant certificats emesos per l'òrgan competent, quan el titular sigui un ens del sector públic, o per declaració de l'empresari licitador, quan es tracti d'empreses privades.

h) Criteris d'ADJUDICACIÓ del contracte, així com les condicions especials de la seva execució.

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SUBJECTES A VALORACIÓ AUTOMÀTICA (FINS A 84 PUNTS).

1.1 Oferta econòmica (Fins a 40 punts).

La puntuació s'assignarà a cada oferta d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = (1 - ((O_v - O_m) / I_L) \times (1 / V_P)) \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

O_v = Oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

I_L = Import de Licitació

V_P = Valor de ponderació: 1



P = Punts criteri econòmic: 40

Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors hauran de ser iguals o inferiors al pressupost base de licitació estimat i màxim de **574.797,00 €** Exempt d'IVA.

1.2 Altres criteris d'adjudicació subjectes a valoració automàtica (fins a 44 punts).

Justificació: Els criteris d'adjudicació proposats pel que fa a la seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat-preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitius lligats a:

- La idoneïtat dels vehicles utilitzats.
- La disponibilitat de vehicles addicionals en cas de substitucions o increment de trasllats, que permetin la prestació d'un servei de qualitat davant d'avaries o puntes de feina.
- La qualitat de la informació aportada pel licitador a l'ICO.
- La qualitat dels mecanismes proposats d'interlocució amb l'ICO.

Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

1.2.1 ANTIGUITAT DEL VEHICLE (FINS A 4 PUNTS)

Justificació: Tenint en compte que l'antiguitat dels vehicles utilitzats per la realització d'aquest servei no pot ser superior a 3 anys (PPT apartat 8.f)). Es valorarà amb una puntuació addicional a l'empresa que es comprometi a assignar un vehicle amb una antiguitat inferior a 3 anys, segons l'escalat indicat. Cal afegir fotocòpia del permís de circulació en vigor o compromís d'aportació de vehicle nou.

Antiguitat Vehicle	Puntuació
Inferior o igual a 1 any	4 punts
Superior a 1 any i inferior o igual a 2 anys	2,5 punts
Superior a 2 anys i inferior a 3 anys	1 punts
Igual a 3 anys	0 punts

1.2.2 AMBULÀNCIA DE SUBSTITUCIÓ (amb prestacions mínimes anàlogues al vehicle principal) (FINS A 10 PUNTS):

Justificació: Als requeriments tècnics mínims s'exigeix la substitució del vehicle en cas d'avaría en un temps màxim de 90 minuts (PPT apartat 8.n)). Es valora la reducció del temps de substitució ja que incideix de manera significativa en la continuïtat i qualitat del servei.

Temps de resposta	Puntuació
Inferior o igual a 30 minuts	10 punts
Superior a 30 minuts i inferior o igual a 60 minuts	7 punts
Superior a 60 minuts i inferior a 90 minuts	3 punts



Igual a 90 minuts	0 punts
-------------------	---------

1.2.3. CAPACITAT DE RESPOSTA EN SITUACIÓ INCREMENT D'ACTIVITAT DE TRASLLATS DE PACIENTS A URGÈNCIES O INGRESSATS PER SOBRE DE L'ESTÀNDARD (DEFINIT EN EL PUNT 3 DEL PLEC) (FINS A 10 PUNTS).

Justificació: Als requeriments tècnics mínims s'exigeix aportar un vehicle addicional en situacions d'augment en el volum de trasllats, en un temps màxim de 6 hores (PPT apartat 8.o)). Es valora la reducció del temps d'aportació del vehicle addicional ja que incideix de manera significativa en la continuïtat i qualitat del servei.

Temps de resposta	Puntuació
Capacitat de afegir una ambulància addicional en menys de 4 hores	10 punts
Capacitat d'afegir una ambulància addicional entre 4 i 5 hores	7 punts
Capacitat d'afegir una ambulància addicional entre 5 i menys de 6 hores	3 punts
Capacitat d'afegir una ambulància addicional en 6 hores	0 punts

1.2.4. COMPROMÍS DE LLIURAMENT A L'ICO DE LA INFORMACIÓ RELATIVA AL QUADRE DE COMANDAMENT DEL SERVEI AMB ESTADÍSTICA I INFORMACIÓ DE SERVEIS (FINS A 10 PUNTS):

Justificació: Als requeriments tècnics mínims s'exigeix presentar un informe mensual (PPT apartat 5). Es valora la forma d'aportació d'informació del servei i el seu format ja que incideixen en la qualitat en la gestió del servei.

Recollida de dades	Puntuació
Compromís d'aportació de quadre de comandament explotable	10 punts
Access, base de dades de serveis	7 punts
Excel de registre de serveis	3 punts
Registre simple llistat	0 punts



1.2.5 DISPONIBILITAT DE L'INTERLOCUTOR – COORDINACIÓ (Fins a 10 punts)

Justificació: Als requeriments tècnics mínims s'exigeix posar a disposició de l'HDiR un coordinador permanentment localitzat (PPT apartat 8.b)). Es valora el compromís aportat i la disponibilitat de l'interlocutor proposat pel servei amb capacitat de decisió.

Coordinació	Puntuació
Coordinador amb capacitat de decisió localitzable 24 hores	10 punts
Coordinador localitzable 24 hores, sense capacitat de decisió	7 punts
Altra proposta diferent de les anteriors	0 punts

2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (FINS A 16 PUNTS).

2.1. COBERTURA DEL SERVEI. MITJANS HUMANS ADSCRITS AL SERVEI (fins a 8 punts)

2.1.1 Planificació i gestió dels recursos humans (màxim 4 punts)

Es valorarà la qualitat de la proposta de gestió i planificació dels recursos humans adscrits als servei.

2.1.2. Mecanismes de selecció i garantia de continuïtat dels treballadors (màxim 2 punts).

Es valorarà els mecanismes de selecció del personal adscrits al servei i de garantia de continuïtat en el servei, ja que contribueix a una millor prestació del mateix.

2.1.3. Sistemes de substitucions del personal adscrit durant les vacances, baixes mèdiques, eventualitat i situacions extraordinàries (màxim 2 punts).

Es valorarà la qualitat de la proposta relativa a les substitucions de personal en vacances, baixes, eventualitats i situacions extraordinàries, en tant garanteixen la continuïtat i qualitat en la prestació del servei.

2.2 METODOLOGIA DEL SERVEI (fins a 8 punts).

2.2.1. Qualitat de la proposta de servei (fins a 4 punts)

Es valorarà la qualitat del servei proposat i l'adaptació a les necessitats específiques de cada servei i tipologia de pacients.



2.2.2. Sistemes de petició, registre, prestació i seguiment de cada servei (fins a 2 punts).

Es valora la qualitat de la proposta de petició, registre i seguiment de cada servei en tan garanteix el seguiment acurat de la prestació del servei.

2.2.3. Gestió de les diferents càrregues de treball (fins a 2 punts).

Es valorarà la qualitat de la proposta de gestió de càrregues de treball existent a cada franja horària, tenint en compte les previsions de sobrecàrrega de treball en determinats en funció de dates i dies determinats.

Justificació: Els criteris adjudicació subjectes a valor indicats als apartats 2.1 i 2.2 relatius a la cobertura del servei i metodologia valoren aspectes que aporten qualitat al servei tant des del punt de vista de la planificació del servei com de gestió de l'operativa del mateix.

Sistema de puntuació dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor:

Efectuada la valoració de les ofertes segons els criteris anteriorment indicats, en cas que una o varies ofertes superin el llindar del 80% de la puntuació prevista per a cada criteri i subcriteri susceptibles de judici de valor, s'aplicarà la següent fórmula a cada una de les ofertes a efectes de determinació de la seva puntuació:

$$\text{Pop} = P \times V_{\text{Top}}/V_{\text{Tmv}}$$

On:

Pop= Puntuació d'oferta a puntuar

P= Puntuació del criteri o subcriteri

V_{Top}= Valoració tècnica de l'oferta que es puntua.

V_{Tmv}=Valoració tècnica de l'oferta Millor Valorada.

Si, efectuada la valoració de les ofertes, cap oferta supera a tots els criteris i subcriteris el 80% de puntuació prevista, no s'aplicarà la fórmula indicada i les ofertes obtindran la puntuació resultant de la valoració inicialment realitzada.

NOTA IMPORTANT: La inclusió al sobre B, relatiu a criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor, de qualsevol informació que hagi de ser valorada al sobre C de criteris automàtics comportarà l'exclusió del licitador.

(Els criteris d'adjudicació automàtics i subjectes a judici de valor s'ajusten al previst a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya).

i) La decisió de **no divisió en LOTS** l'objecte del contracte, si s'escau.

No procedeix la divisió en lots atès que es tracta d'un servei unitari de trasllat entre l'ICO i HUB, a prestar i coordinar per un únic proveïdor.



j) **Contingut del SOBRE B i/o C**

El licitador inclourà en el **Sobre B** una memòria descriptiva del servei ajustant-se al previst a cada un dels criteris de d'adjudicació subjectes a judici de valor, incloent una taula de correspondències entre els epígrafs de la seva memòria i els criteris i sub-criteris d'adjudicació.

Al **Sobre C** s'inclourà el model de proposició econòmica sobre el qual realitzaran la seva oferta els licitadors automàtics.

k) Tècnic que:

- Elabora el PLEC de prescripcions tècniques: Olimpia García.
- Elabora l'INFORME DE VALORACIÓ d'ofertes: José Emilio Delgado
- Integra la MESA DE CONTRACTACIÓ (diferent de l'anteriorment indicat): Raquel Azor, Eva Domingo.
- RESPONSABLE del seguiment DEL CONTRACTE: Raquel Azor.

Raquel Azor

Directora de Cures ICO

