

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTIUS

CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DELS EQUIPS D'ELECTROMEDICINA I SOFTWARE ASSOCIAT PEL PROCESSAMENT DE SANG DE CORDÓ UMBILICAL I PROGENITORS HEMATOPOÈTICS PEL BANC DE SANG I TEIXITS EXP.CS/1000/1100006356/24/PO

El passat dia 16 de setembre de 2024 es va publicar l'anunci de licitació per a la contractació del subministrament i manteniment dels equips d'electromedicina i software associat pel processament de sang de cordó umbilical i progenitors hematopoètics pel Banc de Sang i Teixits exp. CS/1000/1100006356/24/PO.

En aquest procediment de licitació, únicament ha presentat oferta una empresa. L'empresa que ha presentat oferta es: CYTIVA SPAIN, S.L, amb el CIF B05348644

La comprovació tècnica ha estat realitzada tenint en compte els requisits tècnics d'obligat compliment dels diferents equips, establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques. La valoració està basada en els criteris de caràcter subjectiu establerts en el Plec de Clàusules Administratives.

El dijous 17 d'Octubre de 2024 a les 09:00h es va procedir a l'obertura del sobre B de l'empresa CYTIVA SPAIN, S.L. Un cop fetes les comprovacions pertinents, es confirma que la documentació aportada en aquest sobre es correcte, es procedeix a el anàlisis de l'oferta tècnica aplicant els criteris subjectius que es descriuen en l'annex 7 del PCAP. Son els següents:

LOT 1: Subministrament equips

CRITERIS DE VALORACIÓ DE FORMA SUBJECTIVA (25 Punts)

- **Característiques qualitatives i tècniques del subministrament: 15 punts**

Es valorarà a través de la memòria tècnica les característiques i les condicions descrites dels equips segons les premisses indicades al plec de prescripcions tècniques i a partir de la informació/documentació aportada al sobre B amb un màxim de 15 punts:

- 0,0 punts: Si no es presenta memòria descriptiva o aquesta presenta elements que nos son coherents o viables.
- 5,0 punts: Per a una documentació limitada o genèrica.
- 10,0 punts: Per a una documentació complerta i adequada a les característiques i condicions de l'equipament.
- 15,0 punts: Memòria descrita de manera molt entenedora, exhaustiva, plenament adaptada a les característiques i condicions dels equips.

- **Cronograma i mitjans d'implantació: 5 punts**

Es valorarà el document descriptiu que les empreses licitadores presentin detallant el cronograma d'implantació dels equips. Des del moment de l'adjudicació fins al primer dia de posta en marxa. Caldrà descriure el mitjans tècnics i humans que es faran servir per al muntatge dels equips.

Es valorarà amb la màxima puntuació l'empresa licitadora que presenti el document amb major detall i mitjans més adequats a un entorn de sales blanques:

- 0,0 punts: Si no es presenta document descriptiu o aquest presenta elements que nos son coherents o viables.
- 2,5 punts: Per a una documentació limitada o genèrica.
- 5,0 punts: Per a una documentació complerta i adequada a les característiques i condicions per la posta en marxa dels equips, amb un detall acurat dels mitjans tècnics i humans.

- **Millores addicionals: 5 punts**

Es valorarà les prestacions addicionals de les que figuren definides en el plec de prescripcions tècniques (PPT), s'ha de tindre en compte que aquestes millores no poden alterar la naturalesa de les prestacions definides al PPT ni al objecte del contracte, es valoraran les millores següents:

- Aportació d'un dispositiu informàtic/Tablet, amb connectivitat al sistema de gestió de màquines, que permeti la visualització del procés productiu en remot, des de qualsevol ubicació.
- L'ús de materials que siguin respectuosos amb el medi ambient
- L'ús d'equips d'alta eficiència energètica
- Logística que minimitza les emissions de carboni

Les millores es puntuaran de la manera següent:

- 0,0 punts: Si no es presenta cap millora de les descrites
- 2,5 punts: Si presenta alguna de les millores descrites i aquestes aporten valor afegit
- 5,0 punts: Si es presenten totes les millores descrites aportant valor afegit a la proposta.

LOT 2: Manteniment equips**CRITERIS DE VALORACIÓ DE FORMA SUBJECTIVA (25 punts)****• Sistema i fiabilitat en el trasllat d'incidències: 15 punts**

Els licitadors hauran d'aportar una memòria descriptiva del sistema emprat per a la comunicació d'incidències. Caldrà que es descrigui:

- Metodologia de comunicació. Caldrà descriure el procediment de comunicació de la incidència.
- La disponibilitat del sistema: Atès 24h, o 12 hores o 8 h, i si inclou caps de setmana i festius.
- Traçabilitat de la incidència. Un cop comunicada, descripció de quin registre i seguiment es fa de la incidència

Es valorarà el document descriptiu de la manera següent:

- 0,0 punts: Si no es presenta memòria descriptiva o aquesta presenta elements que nos son coherents o viables.
- 5,0 punts: Per a una documentació limitada o genèrica amb poc valor per el sistema de comunicació d'incidències.
- 10,0 punts: Per a una documentació complerta i adequada al sistema emprat per a la comunicació d'incidències.
- 15,0 punts: Memòria descrita de manera molt entenedora, exhaustiva, plenament entenedora que compleixi amb totes les condicions descrites .

• Proposta de formació i suport al client: 10 punts

Es valorarà a través de la memòria o el document que el licitador porti en el sobre B les condicions i les característiques descrites referents a la formació que l'empresa proporcionarà un cop adjudicat el contracte amb un màxim de 10 punts

Els licitadors hauran d'aportar una descripció del pla de formació proposat, amb detall de la metodologia de treball, objectius de la formació i breu descripció dels materials que es distribuiran. Es valorarà de forma comparativa entre les ofertes rebudes, el grau d'adequació a les necessitats pròpies del BST. Es donarà la màxima puntuació al licitador que presenti, major nombre d'hores de formació, que la formació sigui presencial en les instal·lacions del BST, que els tècnics/formadors que realitzin la formació aportin el material i equipament necessari per a realitzar les proves correctament.

LES OFERTES QUE NO ASSOLEIXIN LA PUNTUACIÓ MÍNIMA DE 10 PUNTS EN AQUEST APARTAT QUEDARAN EXCLOSES PER NO ASSOLIR LA QUALITAT I FUNCIONALITAT MÍNIMA REQUERIDA, I PER TANT JA NO LI SERÀ D'APLICACIÓ LA FÓRMULA SEGÜENT:

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i després obtenir la puntuació total.

*Nota: Condició per a la puntuació de les valoracions: no s'aplicarà la fórmula, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula, de manera que s'asseguri un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible. Aquest llindar en cap cas podrà ser inferior al 50% de la valoració de cada criteri.

Així doncs, existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

Avaluació de les ofertes
CYTIVA SPAIN

1. Característiques qualitatives i tècniques del subministrament: 15 punts

Es valorarà a través de la memòria tècnica les característiques i les condicions descrites dels equips segons les premisses indicades al plec de prescripcions tècniques i a partir de la informació/documentació aportada al sobre B amb un màxim de 15 punts:

Justificació:

Memòria tècnica presentada de manera molt entenedora, exhaustiva, plenament adaptada a les característiques i condicions dels equips. La memòria tècnica presentada és completa, detallada i coherent. Descriu les característiques i condicions del seu equip SEPAX C-PRO, i les seves especificacions tècniques, components i funcionalitats avançades.

La documentació inclou detalls sobre els programes utilitzables, les mesures de seguretat a prendre en la seva utilització així com el detall les característiques del software CHRONICLE VIEWER a instal·lar pel seu ús.

Es valora amb la màxima puntuació: **15 punts**

2. Cronograma i mitjans d'implantació: Fins a 5 punts

Es valorarà el document descriptiu que les empreses licitadores presentin detallant el cronograma d'implantació dels equips. Des del moment de l'adjudicació fins al primer dia de posta en marxa. Caldrà descriure el mitjans tècnics i humans que es faran servir per al muntatge dels equips.

Es valorarà amb la màxima puntuació l'empresa licitadora que presenti el document amb major detall i mitjans més adequats a un entorn de sales blanques:

Justificació:

La documentació presentada referent al document descriptiu amb el detall del cronograma d'implantació dels equips, es pot considerar com a molt genèric, ja que, no es descriuen els elements tècnics ni humans, el cronograma presentat per l'empresa Cytiva únicament inclou les fases del muntatge, és per aquest motiu que la puntuació obtinguda en aquest apartat es de **2,5 punts**.

Cronograma de la implantación de equipos y servicio técnico

Etapas	Tareas
1	Recepción y tramitación del pedido en firme en nuestro sistema (Cytiva)
2	Confirmación de recepción de pedido por parte de Cytiva
3	Creación de número de pedido interno y confirmación de plazos de entrega
4	Envío del documento site preparation guide (SPG) a cumplimentar por el cliente
5	Envío del equipo
6	Envío de los binders (SPG debe estar cumplimentado por el cliente antes del envío)
7	Generación de la orden de trabajo o work order (WO)
8	Servicio técnico de Cytiva contacta con el cliente para agendar fecha de servicio
9	Ejecución de servicio de instalación y cualificación del equipo. Instalación del programario Chronicle
10	Formación en el uso del equipo

3. Millors addicionals: Fins a 5 punts

Es valorarà les prestacions addicionals de les que figuren definides en el plec de prescripcions tècniques (PPT), s'ha de tindre en compte que aquestes millors no poden alterar la naturalesa de les prestacions definides al PPT ni al objecte del contracte, es valoraran les millors següents:

- Aportació d'un dispositiu informàtic/Tablet, amb connectivitat al sistema de gestió de màquines, que permeti la visualització del procés productiu en remot, des de qualsevol ubicació.
- L'ús de materials que siguin respectuosos amb el medi ambient
- L'ús d'equips d'alta eficiència energètica
- Logística que minimitza les emissions de carboni

Justificació:

En quan a les millors presentades per la empresa Cytiva, són les següents:

- Millors a nivell d'eficiència energètica
- Millors en quan a minimitzar les emissions de carboni

La puntuació obtinguda en aquest apartat es de **2,5 punts**, ja que, aporten algunes de les millors descrites en els criteris d'adjudicació.

Així doncs la puntuació obtinguda un cop aplicats els criteris de caràcter subjectiu es de **20 punts**.

La puntuació total un cop aplicada la fórmula descrita es de 25 punts.

LOT 2: Manteniment equips

CRITERIS DE VALORACIÓ DE FORMA SUBJECTIVA (25 punts)

1. Sistema i fiabilitat en el trasllat d'incidències: 15 punts

Els licitadors hauran d'aportar una memòria descriptiva del sistema emprat per a la comunicació d'incidències. Caldrà que es descrigui:

- Metodologia de comunicació. Caldrà descriure el procediment de comunicació de la incidència.
- La disponibilitat del sistema: Atès 24h, o 12 hores o 8 h, i si inclou caps de setmana i festius.
- Traçabilitat de la incidència. Un cop comunicada, descripció de quin registre i seguiment es fa de la incidència

Justificació:

Es valora en **5,0 punts** doncs la documentació entregada és limitada i genèrica amb poc valor per el sistema de comunicació d'incidències.

El sistema de trasllat d'incidències és mitjançant correu electrònic o telèfon (el telèfon no consta en la documentació). El temps de resposta és de 8 hores telefònicament i de 5 dies hàbils per a reparacions d'emergència.

Es considera que aquesta descripció de funcionament aporta poc valor al no parlar de números d'avís, de sistemes de gestió d'incidències ni de reports mensuals o anuals d'incidències.

Segons la informació facilitada: "En cas d'incidència el procediment es enviar un email a OptiRunService.ES@cytiva.com o contactar per telèfon.

2. Proposta de formació i suport al client: 10 punts

Es valorarà a través de la memòria o el document que el licitador porti en el sobre B les condicions i les característiques descrites referents a la formació que l'empresa proporcionarà un cop adjudicat el contracte amb un màxim de 10 punts

Els licitadors hauran d'aportar una descripció del pla de formació proposat, amb detall de la metodologia de treball, objectius de la formació i breu descripció dels materials que es distribuïran. Es valorarà de forma comparativa entre les ofertes rebudes, el grau d'adequació a les necessitats pròpies del BST. Es donarà la màxima puntuació al licitador que presenti, major nombre d'hores de

formació, que la formació sigui presencial en les instal·lacions del BST, que els tècnics/formadors que realitzin la formació aportin el material i equipament necessari per a realitzar les proves correctament.

Justificació:

La formació proposada per l'empresa Cytiva es la següent:

- Presentació teòrica Sepax C-Pro i aplicacions
- Formació pràctica: Realització de processos en funció de la necessitat del personal.
- Verificació de i instal·lació dels kits
- Solució d'incidències que es puguin donar durant el procés.

Duració de la formació: La formació serà d'un dia i aquesta tindrà una part pràctica i una part teòrica.

La formació es durà a terme en les pròpies instal·lacions del Banc de Sang i Teixits

Tota la documentació aportada per Cytiva, així com el pla de formació es molt adequat des de el punt de vista pràctic i teòric, es per aquest motiu que se li donen els **10 punts**.

La puntuació total obtinguda es de **15 punts**.

La puntuació total obtinguda un cop aplicada la fórmula descrita es de **25 punts**.

Quadre resum puntuació total:

Empresa	Puntuació criteris subjectius	Puntuació un cop aplicada la fórmula
Cytiva Spain, S.L.	- Lot 1:20 punts - Lot 2: 15 punts	- Lot 1:25 punts - Lot 2: 25 punts