

PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA

Objecte: Servei de Neteja del Centre	Nom Centre: Institut Gerbert d'Aurillac
Domicili	Av. Lluís Companys , 3 08272 Sant Fruitós de Bages
Telèfon	93 876 18 21
Metres Quadrats:	3.410 metres quadrats (aprox)
Import total mensual màxim	3.692,88€ sense IVA
Import total màxim	40.000€ sense IVA
Termini d'execució	1 de febrer de 2025 a 31 de gener de 2026.

1. Descripció i característiques del servei:

Les actuacions derivades d'aquest servei tenen com a objecte la realització dels serveis de neteja mantenint el respecte cap al medi ambient en els eificis, locals i dependències.

Aquest servei s'ha de portar a terme sense pertorbar el funcionament normal de les activitats que es desenvolupen en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

D'altra banda, l'empresa que està actualment portant a terme aquest servei és **INNOVACIÓ I TÈCNIQUES DE CONSERVACIÓ SL** i les persones que fan aquest servei per l'esmentada empresa són 2 netejadores , que caldrà que continuïn amb l'empresa adjudicada.

A continuació s'especifiquen les tasques i programes de neteja que s'han de dur a terme, amb la finalitat de precisar les freqüències mínimes i les necessitats bàsiques dels tractaments que cal fer, tot i que l'ús intensiu de determinats espais faci necessària una freqüència més gran.

Normes generals:

A banda de les especificacions que s'estableixen en els apartats següents, s'estableixen les normes de caràcter general següents:

- Tornar a netejar sempre que es detecti brutícia, a petició dels interlocutors designats pel Departament.
- Les aixetes i enrajolats de paret s'han de sotmetre, segons el seu estat de conservació, a un tractament anticalç.

- c) Cal netejar els espais d'acumulació de pols freqüent, com són els sòcols i les reixes de ventilació.
- d) Cal netejar a fons les neveres un cop a l'any.
- e) Cal netejar amb urgència, quan calgui, les pintades que puguin aparèixer a les façanes dels edificis.
- f) Recollida de residus. Transport diari de qualsevol tipus de residu des del punt de generació fins al magatzem final i, si n'hi ha, fins als contenidors municipals en els horaris marcats per les ordenances municipals, separant el material de recuperació. S'inclou en el contracte el subministrament de bosses de plàstic homologades.
- g) S'han de dur a terme neteges a fons en les circumstàncies següents:
 - Zones on s'hagin dut a terme tasques de pintura, obres o manteniment general, incloent-hi actuacions sobre el paviment.
 - Les derivades de qualsevol avaria o incidències com fuites d'aigua, emergències i altres similars.

Indicacions sobre les actuacions de neteja:

- a) Els horaris de treball han de ser sempre diürns i, si és possible, fora de l'horari lectiu, entre les 15:00 hores i les 19:30. Durant els períodes de vacances, es pot adaptar l'horari amb l'acord de les dues parts.
- b) Les freqüències indicades tenen el caràcter de mínimes i estan subjectes a modificació, si les circumstàncies puntuals o els canvis d'organització així ho aconsellen.
- c) Cal usar procediments de neteja adequats per tal de garantir l'eficiència energètica.
- d) Les tasques de neteja s'han de fer sempre de dalt a baix i de dintre a fora, de zona neta a zona bruta.
- e) Per millorar l'eficiència energètica, el treball diari s'executa pel procediment de completar plantes consecutivament per concentració de l'equip del personal de neteja.
- f) L'empresa assigna una persona que s'encarregui de la supervisió del servei.
- g) En la neteja de terres, cal emprar el sistema de galleda doble, amb un compartiment amb aigua neta i el producte detergent i desinfectant en l'altre compartiment, aigua neta per esbandir.
- h) S'escombra sempre amb sistemes que garanteixin no aixecar pols. Per tant, només està permès escombrar en sec en les voreres i escales externes, terrats, patis i altres elements exteriors. Així mateix, i per raons de seguretat, també s'autoritza escombrar en sec en sales d'instal·lacions elèctriques o de calefacció.
- i) La cristal·lització i abrillantament, segons el cas, dels diferents tipus de paviment s'ha de fer de forma mecànica, amb indicació del producte que s'utilitzarà. En cap cas, els productes emprats poden tenir efectes lliscants.
- j) En les neteges de les superfícies elevades cal usar aparells d'aspiració amb els filtres adequats per evitar la disseminació de pols en l'ambient i, en el seu cas, baietes humides. El personal que dugui a terme aquestes tasques ha de tenir a la seva disposició escales convenientment homologades pel que fa a la seguretat en el treball.
- k) Els elements com catifes, moquetes, persianes, parets, reixetes de calefacció i altres similars, es netegen mecànicament, traient la pols amb aparells d'aspiració amb filtres adequats i utilitzant baietes humides amb els productes de neteja adients.
- l) Si cal, en la neteja de mobiliari, s'han d'utilitzar productes per a la restauració de petites ratllades.
- m) En la neteja de daurats i metalls, cal emprar els productes adequats per a l'abrillantament.
- n) Cal fer especial esment als lavabos, on cal revisar al llarg del dia que romanguin en les condicions higièniques òptimes per utilitzar-los en tot moment. Així mateix, cal reposar

paper higiènic, paper eixugamans i sabó, per tal d'evitar que en cap moment els usuaris no en tinguin a la seva disposició. Cal usar baietes de colors diferents per a cadascun dels elements.

- o) Els dispensadors higiènics de paper i sabó van a càrrec de l'empresa adjudicatària, les escombretes de bany i tots els contenidors higiènics femenins: aquests cal renovar-los amb una periodicitat mínima als 15 dies.

Equipament, utilitatge i estris:

- a) L'empresa adjudicatària aporta l'equipament, l'utilitatge i els estris necessaris per prestar el servei objecte del contracte de neteja.
- b) Els materials han d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades.
- c) Cal informar al centre, de la maquinària, els equips i l'utilitatge destinats a les tasques de neteja a través de la persona designada com a responsable del servei, la qual pot sol·licitar, a l'empresa adjudicatària, la informació que consideri necessària de les seves característiques.
- d) Els treballadors de l'empresa adjudicatària han de desar tota la maquinària, els equips i el utilitatge en els espais assignats, un cop utilitzats, i nets.
- e) El manteniment de tota la maquinària, els equips i l'utilitatge és a càrrec de l'empresa. Les empreses adjudicatàries han de garantir que el personal que ha de dur a terme les tasques de neteja, coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats, així com de les mesclures, les temperatures o qualsevol altra informació rellevant per la seva seguretat i bon ús. En el mateix sentit, cal garantir que els productes sempre s'utilitzin en els envasos originaris, per tal de tenir en tot moment la informació necessària.
- f) Les empreses adjudicatàries garanteixen l'aplicació de les mesures de protecció adients, per la qual cosa garanteixen el personal dels equips de protecció individuals necessaris, entre els quals cal destacar els següents:
 - Guants de goma, que cal utilitzar sempre.
 - Davantals
 - Mascaretes
- g) Cal usar sempre aigua freda.
- h) Aquestes previsions poden ser objecte de millora per part de l'empresa adjudicatària.

2. Tasques mínimes que cal realitzar

2.1. SANITARIS:

Diari:

- Netejar, fregar i desinfectar els paviments amb detergents.
- Desinfectar els sanitaris i WC amb productes que no malmetin l'acer inoxidable i introduir-hi les pastilles per desembussar les canonades si s'escau.
- Netejar els lavabos amb productes adients.
- Netejar els miralls i complements.
- Col·locació de paper (paper higiènic i bobines de paper eixugamans) subministrat per l'empresa.
- Omplir sabó de mans dels sanitaris.

Anual (períodes de vacances):

- Netejar les portes i marcs.
- Netejar les rajoles.
- Netejar les finestres (si n'hi ha)



2.2. AULES:

Diari:

- Airejar i ventilar.
- Passar la “mopa” a tot el paviment
- Buidar i netejar les papereres del rebuig.

Setmanal:

- Treure la pols de tot el mobiliari.
- Treure taques del paviment

Mensual:

- Fregar el paviment, inclosos els sòcols.
- Netejar pissarres amb aigua i sabó.
- Buidar les caixes de paper i envasos.
- Rentar panells digitals.

Anual (períodes de vacances):

- Netejar les portes i marcs.
- Netejar les finestres (si n'hi ha).
- Treure taques i guixades de cadires i taules.
- Netejar a fons el mobiliari (armaris per dins, etc.)
- Netejar radiadors, difusors i altres elements.
- Netejar sostres i parets.

2.3. SALA DE PROFESSORS, OFICINES, DEPARTAMENTS, LABORATORIS, AULA DE MÚSICA I TALLERS:

Setmanal:

- Airejar i ventilar.
- Buidar i netejar les papereres del rebuig.
- Netejar taques del paviment.
- Passar la “mopa” a tot el paviment i, si cal, fregar.

Anual (períodes de vacances):

- Netejar les portes i marcs.
- Netejar les finestres (si n'hi ha).
- Netejar sostres i parets.
- Netejar radiadors, difusors i altres elements.

2.4. ENTRADA, ESCALES I PASSADISSOS:

Diari:

- Passar la “mopa” a tot el paviment.
- Buidar i netejar les papereres del rebuig.

Setmanal:

- Netejar taques del paviment.

Mensual:

- Fregar el paviment.

Anual (període de vacances):



- Netejar les portes i marcs.
- Netejar les finestres (si n'hi ha).
- Netejar radiadors, difusors i altres elements.
- Polir el paviment de l'entrada.

2.5. GIMNÀS I VESTIDORS:

Setmanal:

- Passar la "mopa" a tot el paviment.
- Netejar taques del paviment.
- Netejar, fregar i desinfectar els paviments dels vestidors amb detergents.

2.6. LLUMS, LÀMPADES I CONDUCTES DE VENTILACIÓ:

Mensual:

- Netejar els interruptors.

Anual:

- Netejar enllumenats (fluorescents, endolls, interruptors etc.)

2.7. VIDRES, FINESTRES I PERSIANES:

Queden excloses d'aquest apartat les tasques de neteja que, a criteri de la Direcció del centre, requereixin el muntatge de bastides exteriors. Aquesta es farà pel període de jornades de portes obertes, al febrer de cada any.

Anual:

- Netejar, amb productes específics, tots els vidres de totes les finestres de totes les dependències del centre pel costat interior.
- Netejar, amb productes específics, tots els vidres de totes les finestres que ho permetin pel seu costat exterior.
- Netejar els marcs interiors i guies de les finestres.
- Netejar les persianes pel costat interior i exterior.
- Netejar els ampits exteriors de les finestres.

2.8. ESCOMBRARIES:

Diari:

- Portar les escombraries recollides als contenidors corresponents.

Mensual:

- Portar les escombraries d'envasos i papers de les aules.

2.9. SALA DE CALDERES:

Anual:

- Netejar a fons l'espai.

3. Material i personal

Seràn a càrrec de l'empresa contractista:

a) El cost dels materials utilitzats per a la neteja,.

- b) Estris i maquinària necessàries. **Dins de la documentació tècnica, l'empresa haurà representar una relació de les màquines, estris i materials que farà servir per a la prestació d'aquest servei.**
- c) Els vestits de treball apropiats i les altres despeses necessàries per a l'adequada prestació del servei.

4. Horari

El servei es prestarà durant **45h setmanals** repartides **5 dies de 9 hores**. L'horari podrà ser entre 15h i les 22h, prioritzant fer-ho fora de l'horari lectiu.

Queda exempt del servei des de la tercera semana de juliol fins a la tercera semana d'agost, ambdues incloses.

5. Criteris ambientals

Les empreses licitadores han d'aportar una llista amb tots els productes de neteja, higiene, paper i bosses per utilitzar en les tasques d'execució del servei, d'acord amb l'annex 1 d'aquest plec de prescripcions tècniques.

Qualsevol canvi en els productes utilitzats requereix una comunicació prèvia i s'ha de garantir la qualitat del servei i del compliment de totes les prescripcions tècniques que hi siguin d'aplicació. A aquest efecte, la comunicació del canvi ha d'anar acompanyada d'una justificació i de tota la documentació requerida en la licitació que garanteixi que es manté el compliment dels requisits.

Com a referència per a les especificacions que s'estableixen a continuació, les etiquetes ecològiques de tipus I (segons ISO 14024) són les següents:

- ☐ Distintiu de garantia de qualitat ambiental
- ☐ Etiqueta ecològica europea
- ☐ Cigne nòrdic
- ☐ Àngel blau
- ☐ Altra ecoetiqueta oficial equivalent. En aquest cas, cal indicar en un full annex a la documentació, la relació dels criteris ambientals que incorpora.

En cada apartat s'indiquen les ecoetiquetes que, de forma específica, contenen els criteris de referència pertinents, sense que aquest fet n'exclogui d'altres no esmentades que puguin incloure els mateixos criteris, que també es poden presentar igualment a l'efecte de la verificació.

5.1. Productes químics de neteja:

Les empreses licitadores han d'aportar de cadascun dels productes inclosos a les taules 1.1 i 1.2 de l'annex 1:

- ☐ Fitxa de seguretat del producte
- ☐ Instruccions de manipulació

En les tasques de neteja amb aerosol no es poden utilitzar productes en esprai amb gasos propel·lents. En cas que sigui necessari es poden usar en una ampolla que es pugui reomplir amb capçal pulveritzador manual.

Dels productes químics de neteja, cal diferenciar-ne els productes bàsics i la resta de productes de neteja d'ús específic.

5.1.1. Productes bàsics de neteja general

Es consideren productes bàsics de neteja general els que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals i que, per tant, es consumeixen en més quantitat i de forma regular.

En concret es consideren els següents:

- ☐ Producte de neteja general de terres i paviments.
- ☐ Producte de neteja general de superfícies (taules, prestatgeries, portes, etc.).
- ☐ Productes de neteja general de vidres.
- ☐ Productes de neteja general de superfícies ceràmiques (enrajolat en lavabos, etc.).
- ☐ Productes de desinfecció diària de superfícies.

Aquests productes s'han d'incloure a la llista de la taula 1.1 de l'annex 1 del plec de prescripcions tècniques.

Requisits que han de complir els productes bàsics de neteja:

Han de complir els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació dels productes tal com es descriuen en alguna ecoetiqueta tipus I, en què s'inclou no contenir com a ingredients concentracions superiors al 0,01 % de cap substància identificada com a extremadament preocupant i que com a tal hagi estat inclosa a la llista de l'article 59 del Reglament (EC) 1907/2006 (Reglament REACH) i modificacions posteriors.

Per verificar el compliment d'aquests requisits, les empreses licitadores han de presentar bé una declaració del fabricant acompanyada de la fitxa de seguretat dels productes, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit o bé una altra evidència documental equivalent amb referència específica del criteri esmentat.

5.1.2. Productes de neteja d'ús específic

Es consideren altres productes de neteja d'ús específic aquells que tenen aplicacions particulars diferents dels anteriors, tot i que per les condicions particulars en un edifici concret puguin arribar a ser d'ús habitual. En concret es consideren els següents:

- Altres productes per a la neteja de terres i paviments: decapants de sòls, abrillantadors, netejadors de moquetes, parquets.
- Altres productes per a la neteja de superfícies especials.
- Altres productes per a la neteja de vidres.
- Altres productes per a la neteja de banys i cuines com desembussadors, ambientadors, desinfectants, etc.
- Altres productes com rentavaixelles, detergents, etc.

Tots aquests productes s'han d'incloure a la taula 1.2 de l'annex 1 del plec de prescripcions tècniques.

Requisits que han de complir els productes específics de neteja:

Com a mínim 2 dels productes han de complir els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació dels productes tal com es descriuen en alguna ecoetiqueta tipus I, en què s'inclou no contenir com a ingredients concentracions superiors al 0,01 % de cap substància identificada com a extremadament preocupant i que com a tal hagi estat inclosa a la llista de

l'article 59 del Reglament (EC) 1907/2006 (Reglament REACH) i modificacions posteriors.

5.2. Bosses d'escombreries

Tots aquests productes s'han de llistar.

Requisits que han de complir les bosses d'escombreries:

- La matèria primera emprada ha de ser plàstic reciclat postconsum en com a mínim un 80 % respecte tot el plàstic usat.
- El producte ha de complir els requeriments tal com es descriuen a la norma UNE-EN 13592:2003+A1:2007. Sacs de plàstic per a la recollida de deixalla domèstica. Tipus, requisits i mètodes d'assaig, o equivalent.

Per verificar-ne el compliment dels requisits les empreses licitadores han de presentar, bé una declaració del fabricant (amb referència específica al % de reciclat i al compliment dels requeriments de resistència o del certificat de norma UNE-EN) acompanyada de la fitxa del producte, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit o bé una altra documentació equivalent amb referència específica als criteris esmentats.

6. Obligacions de l'adjudicatari

- ☐ Utilitzar els locals i desenvolupar els serveis objecte de contractació d'acord amb la finalitat de donar bon servei al personal vinculat al centre.
- ☐ Obtindre els permisos i autoritzacions necessaris a fi i efecte d'exercir les activitats objecte del contracte.
- ☐ Mantenir les instal·lacions, aparells i altres elements propietat del Departament, en perfecte estat de conservació i funcionament, efectuant a càrrec seu totes aquelles reparacions o reposicions que esdevinguin o puguin esdevenir.
- ☐ Mantenir lliure d'obstacles i objectes la via d'evacuació d'emergència.
- ☐ Signar un document acreditatiu de l'inventari de tots els béns que es posin a la seva disposició.
- ☐ Abonar tots aquells impostos, arbitris i gravàmens de l'Estat, Comunitat Autònoma, província o municipi, que afectin a l'activitat objecte de contractació; a tal efecte s'haurà d'exhibir, a petició del Centre, els documents acreditatius dels extrems esmentats.
- ☐ El Departament es reserva el dret d'inspecció de la qualitat dels productes, el grau de prestació del servei i del compliment de la legislació d'higiene i sanitat.



Núm. d'expedient: 08053054/2025/01

- ☐ Un cop finalitzada la relació objecte del contracte, l'adjudicatari tindrà dret a retirar aquells elements de la seva propietat que hagi incorporat posteriorment a l'iniciació de la prestació dels serveis, deixant el recinte i les instal·lacions tal i com les va trobar en el moment inicial.

Sant Fruitós de Bages, 21 d'octubre de 2024

Alba M^a Villarta Villena,
Secretària