

DOCUMENT PLEC CLAUSULES	ÒRGAN GOVERN OBERT	REFERÈNCIA GENE2024003678
Codi Segur de Verificació: 1e4c38db-747a-48a9-a173-19f89604a807 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01171523_2024_54143338 Data d'impressió: 01/10/2024 10:46:38 Pàgina 1 de 6	SIGNATURES 1.- RUBEN PEREZ DE LA FUENTE (TCAT) (Cap del departament d'Informàtica i Noves Tecnologies), 08/05/2024 11:19	



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2024/004185

Codi: C121 E U
Ref.: RPF

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT DEL
PROGRAMARI DE GESTIÓ ECONÒMICA 'FIRMA DOC PARA
SICALWIN', 'GESTIÓN DEL PATRIMONIO' I 'PORTAL DEL
PROVEEDOR'**





Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2024/004185

ÍNDEX

Antecedents 1

Objecte del plec de prescripcions..... 1

Objecte del contracte i requeriments tècnics del contracte. 1

Data d’inici i durada del contracte..... 2

Import del contracte..... 2

Seguretat i confidencialitat de les dades..... 3

Altres aspectes 4





Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2024/004185

Antecedents

L'Ajuntament de Roses disposa del programari 'Firmadoc para SICALWin', que li permet la gestió informatitzada de la validació i comptabilització de les factures; del programari 'Gestión del Patrimonio' (GPA), que li permet gestionar el seu patrimoni i del programari 'Portal del Proveedor' que posa a l'abast dels proveïdors de l'entitat, via Internet, la informació relativa a la situació de les seves factures i també les seves dades d'identificació i econòmiques, tots tres programaris integrats amb el sistema de comptabilitat corporativa SICALWin.

Degut als canvis legislatius i a les millores tecnològiques aquests programaris requereixen d'un manteniment i unes actualitzacions que el personal de l'Ajuntament no pot realitzar degut a l'existència de propietat intel·lectual de l'esmentat programari.

Aytos Soluciones Informáticas SLU n'és el propietari, titular i/o distribuïdor del programari.

Objecte del plec de prescripcions

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques és el d'establir les condicions que han de regir en l'adjudicació de la contractació del manteniment de la llicència d'ús del programari esmentat.

Objecte del contracte i requeriments tècnics del contracte.

La finalitat del servei és el manteniment del programari. Aconseguir aquest objectiu suposa l'execució de diferents tasques. Les que s'exposen en aquest plec de prescripcions són enunciatives i no limitatives:

1. Suport al client
 - Atenció especialitzada per a incidències relatives al programari esmentat
 - Servei d'assistència telefònica: el proveïdor proporcionarà al Departament de Serveis Informàtics de l'Ajuntament un número de telèfon de contacte
 - Cobertura horària: de 8:00 a 15:00 hores de dilluns a divendres
 - Resolució d'incidències per mitjà de còpies de seguretat.
2. Actualització del programari





Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2024/004185

- Actualitzacions del producte disponible a la Web.
 - Manteniment Legal. Cada cop que es publiquin noves disposicions legals d'obligat compliment, el proveïdor desenvoluparà les adaptacions pertinents en el programari i posarà a disposició de l'Ajuntament les versions adaptades.
 - Manteniment correctiu. El proveïdor corregirà les incidències o errors en el programari que impedeixin o afectin l'ús normal dels aplicatius. La prioritat s'establirà en funció de la importància o gravetat de la incidència.
 - Revisió i correcció de possibles inconsistències en les dades provocades per un incorrecte funcionament de qualsevol dels mòduls del producte, o en el seu cas, derivades de la migració de dades.
3. El proveïdor posarà a disposició de l'Ajuntament una web per a clients amb:
- FAQ's, Manuals, novetats del producte i revisions disponibles a la web.
 - Un sistema per a la notificació d'incidències.
 - Informació de l'estat de les incidències registrades.
 - Comunicació per correu electrònic del canvi d'estat de les incidències.

Data d'inici i durada del contracte

La data d'inici del servei objecte del present contracte és l'1 de gener de 2025.

La durada del contracte és de quatre anys.

Import del contracte

L'import màxim del contracte és de:

Anualitat	Preu	IVA	Import
2025	3.968,00 €	833,28 €	4.801,28 €
2026	3.968,00 €	833,28 €	4.801,28 €
2027	3.968,00 €	833,28 €	4.801,28 €
2028	3.968,00 €	833,28 €	4.801,28 €





Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2024/004185

La forma de pagament serà per trimestres vençuts.

Seguretat i confidencialitat de les dades

L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb finalitat diferent a la que figura en aquest plec, així com tampoc cedir a altres ni tan sols a efectes de conservació.

L'adjudicatari quedarà obligat al compliment de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, sobre protecció de dades de caràcter personal i especialment en allò indicat a l'article 12, que a continuació es transcriu:

"Artículo 12.-Acceso a datos por cuenta de terceros

La realización de tratamientos por cuenta de terceros deberá estar regulada en un contrato que deberá constar por escrito o en alguna otra forma que permita acreditar su celebración y contenido, estableciéndose expresamente que el encargado del tratamiento de la información únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del responsable del tratamiento, que no los aplicará o utilizará con fin distinto al que figure en dicho contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas.

En el contrato se estipularán, asimismo, las medidas de seguridad a que se refiere el Artículo 9 de esta Ley que el encargado del tratamiento está obligado a implementar.

Una vez cumplida la prestación contractual, los datos de carácter personal tratados deberán ser destruidos o devueltos al responsable del tratamiento, al igual que cualquier otro soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.

En el caso de que el encargado del tratamiento destine los datos a otra finalidad, los comunique o los utilice incumpliendo las estipulaciones del contrato, será considerado también responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que se hubiera incurrido personalmente".

Amb aquesta finalitat, i conforme al Reial Decret 994/1999, d'11 de juny, pel qual s'aprova el Reglament de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal, l'oferent inclourà a la seva oferta una memòria descriptiva de les mesures de seguretat que adoptarà per assegurar la disponibilitat, confidencialitat i integritat de les dades manejades i de la documentació facilitada. Així mateix, haurà d'incloure a la seva oferta



DOCUMENT PLEC CLAUSULES	ÒRGAN GOVERN OBERT	REFERÈNCIA GENE2024003678
Codi Segur de Verificació: 1e4c38db-747a-48a9-a173-19f89604a807 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01171523_2024_54143338 Data d'impressió: 01/10/2024 10:46:38 Pàgina 6 de 6	SIGNATURES 1.- RUBEN PEREZ DE LA FUENTE (TCAT) (Cap del departament d'Informàtica i Noves Tecnologies), 08/05/2024 11:19	



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2024/004185

la designació de la persona o persones que, sense perjudici de la responsabilitat pròpia de l'empresa, estaran autoritzades per a les relacions amb l'Ajuntament a efectes de l'ús correcte del material i la informació a manejar. S'adjuntarà una descripció del seu perfil professional i només podran ser substituïdes amb la conformitat de l'Ajuntament.

Altres aspectes

Qualsevol dubte que pogués sorgir en la interpretació d'aquestes condicions tècniques o en la realització dels treballs a què es refereixen, es consultaran als serveis tècnics del Departament de Serveis Informàtics de l'Ajuntament, els quals decidiran la interpretació correcta.

Roses, a la data de signatura electrònicament

(Document signat electrònicament)

