

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT D'UN PROGRAMA PER LA GESTIÓ I DIFUSIÓ D'IMATGES I DOCUMENTS ELECTRÒNICS

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte el constitueix el dret d'ús i suport del programari Fotoware, de gestió i difusió d'imatges i documents electrònics. L'objectiu o la necessitat a satisfer amb aquest contracte és disposar d'un programari que permeti indexar, categoritzar i endreçar documents gràfics, audiovisuals i a l'hora també multimèdia de l'arxiu digital de l'ajuntament de les Franqueses del Vallès i la creació d'un portal disponible per tota la ciutadania.

Fins a l'adquisició del programari Fotoware no hem disposat de cap programari de gestió d'actius digitals, i en conseqüència el volum d'imatges, vídeos, documents gràfics, com el material de difusió, el butlletí municipal, que s'emmagatzemen als servidors de l'Ajuntament és molt elevat.

El programa Fotoware és un gestor d'actius digitals, desenvolupat expressament per la gestió de grans volums d'arxius de formats molt diversos. Fotoware ens permet:

- Identificar, a través de les metadades, les còpies existents en diverses carpetes, amb l'objectiu d'eliminar-les de manera segura. D'aquesta manera podem alliberar espai dels nostres servidors.
- Insertar les metadades que ens descriuran i classificaran un gran volum d'actius digitals en una mateixa acció.
- Localització molt ràpida gràcies al seu potent cercador.

Alhora, aquesta mateixa eina ens permet crear un portal obert a la ciutadania on poder difondre imatges, vídeos, documents d'arxiu, actualment està en fase de disseny.

Aquest portal de difusió té dos objectius, en primer lloc es vol donar a conèixer les imatges, vídeos, cartells de l'Ajuntament de les Franqueses, des dels que el que es conserva a l'arxiu municipal, fins a les noves incorporacions. En segon lloc es vol animar a la ciutadania a donar més imatges, vídeos, documents i així donar a conèixer el patrimoni documental de les Franqueses a tota la ciutadania.



L'empresa Maquimpres S.A, com partner de Fotoware, ofereix en exclusiva els mòduls de Fotoware a tot l'estat i també a Andorra.

A l'expedient consta el certificat d'exclusivitat.

2. Condicions del servei a prestar

2.1 Dret d'ús de les llicències del programa Fotoware

S'ha de prestar el servei de dret d'ús i de configuració de les llicències de Fotoware per la gestió d'arxius multimèdia, que són Fotostation Client, Index Manager i Fotoware Standart Edition. Aquestes llicències compleixen les següents característiques:

FOTOSTATION CLIENT

FotoStation Client ha estat dissenyat per documentar (segons estàndards diversos XMP, IPTC, Dublin Core,... o necessitats pròpies) i organitzar tot tipus d'arxius digitals: imatges, arxius multimèdia, vídeo, so, documents Word, PowerPoint, etc. Permet documentar qualsevol tipus de fitxer mitjançant metadades i recuperar-les gràcies a les seves avançades funcions de cerca. Ofereix potents eines de treball en grup i s'adapta perfectament als requisits de treball més complexos. És fàcilment personalitzable; permet l'automatització de processos, crear visualitzacions personalitzades per organitzar els arxius segons els criteris definits pels usuaris,...

Orientat a fluxos de treball

- Permet realitzar una infinitat d'operacions amb un simple "clic": Aplicar una plantilla de text definida; reajustar la mida d'una imatge segons els seus requeriments; carregar arxius al servidor de la web, etc. Pot dur a terme diversos processos en seqüència per automatitzar el flux de treball.
- A més, l'administrador del sistema pot gestionar la configuració central al servidor i que aquesta es carregui al terminal de cada usuari amb les modificacions realitzades.

Cerques i recuperació avançada

- Incorpora una potent eina que permet fer cerques booleanes, de "data mining", cerques addicionals a una altra cerca, així com recerca per calendari, per llista de paraules acotades a un camp en concret, segons propietats o contingut de metadades,... que permeten especificar precisament què s'està buscant.



- Depenent del volum d'arxius que disposin, és probable que sigui necessària la connexió a Index Manager que permet administrar fins a 1.000.000 de fitxers per servidor (dividits en fins a 32 índexs d'un màxim de 100.000 cadascun).

Documentació d'arxius

- El configurador de metadades del FotoStation Client es pot personalitzar per incloure els camps exactes que es requereixin.
- La composició i els camps disponibles de l'editor de textos també canvien depenent del tipus d'arxiu capturat, el tipus d'usuari definit, etc.
- Crea i aplica plantilles de text utilitzant una avançada eina macro, a més importa i aplica plantilles des d'un arxiu extern.
- L'editor de text també pot aprofitar les capacitats de comprovació d'ortografia de Microsoft Office, si aquest està instal·lat.

Processat d'arxius de font digital

- Permet descarregar arxius de qualsevol font, afegir automàticament a un "treball" i omplir un camp de metadades per facilitar la posterior recuperació.
- Fins i tot pot crear un "treball" abans d'una assignació, imprimir la descripció del "treball" i posteriorment afegir més arxius o imatges.
- Els arxius adquirits també es poden guardar directament en un arxiu o processar mitjançant una acció, per exemple per convertir arxius d'una càmera digital en format RAW a un altre format com ara JPG, TIFF o EPS.

Emmagatzematge Off-line

- FotoStation Client pot indexar el contingut d'un CD o DVD
- Pot arxivar el contingut de qualsevol mitjà extraïble.
- L'arxiu off-line és completament explorable, FotoStation Client demanarà a l'usuari que introdueixi en el seu terminal el medi extraïble correcte (CD, DVD, etc.) Quan es requereixi el fitxer original.

Projectes

- Podeu crear col·leccions de fitxers utilitzant l'opció "projectes". Es poden reunir arxius procedents de diverses fonts llocs i compartir-los amb altres usuaris de la xarxa.
- Per una ràpida visualització la composició en forma de banderes li permet fixar una indicació de l'estat del projecte, i fins i tot afegir una descripció del mateix.



Edició d'imatge

- FotoStation Client corregeix fàcilment el balanç de color de les imatges. La manera d'Edició disposa diverses eines similars a les d'altres solucions, com l'ajust de color i saturació; corbes, ajust manual de balanç de color i ajustos automàtics.
- FotoStation Client permet configurar un nombre d'operacions de forma automàtica, per exemple un balanç de color automàtic, ajust de contrast, balanç de grisos, etc.

Importació i exportació

- Mitjançant el software FotoStation Client, pot exportar i importar textos als seus arxius de qualsevol format. Diferents tipus de formats utilitzats per altres fabricants de programari estan incorporats, fent que la importació i exportació de registres de text sigui una acció senzilla.

Exportar a Web

- Si el seu servidor web permet publicar directament els arxius carregats, amb FotoStation Client podrà pujar fàcilment al web.

Integració amb d'altres sistemes

- FotoStation Client està basat en estàndards. Es poden integrar en sistemes d'arxiu i producció existents. Incorpora un complet suport per arrossegar i deixar anar arxius i pot configurar accions per la transferència. També es poden configurar accions perquè arrenquin un programa extern o un script.

INDEX MANAGER STANDARD

A mesura que creix un arxiu digital, augmenta la necessitat d'accelerar l'accés al mateix i efectuar a major velocitat les operacions de cerca i recuperació. Quan el contingut de l'arxiu passa de zero a deu mil o cent mil fitxers, es requereix una major potència i flexibilitat. Index Manager actua de servei de catàleg electrònic, simplificant el procés d'arxivat i facilitant l'accés. Amb Index Manager, l'arxiu podrà créixer sense quedar obsolet per la lentitud del procediment de cerca o per problemes de configuració.

Index Manager Standard suporta fins a 100.000 arxius per índex, i un total màxim d'1 milió de documents per servidor (amb un màxim de 32 índexs).

Cerca d'alta velocitat

Index Manager buscarà i mantindrà indexats tot tipus de fitxers digitals del servidor (imatges, documents PDF, documents XML i nombrosos formats multimèdia). Les estacions de treball



del client poden, per tant, buscar un text complet en els fitxers a una velocitat vertiginosa. Atès que tot l'índex està emmagatzemat a la memòria del servidor, la cerca s'executa amb extrema rapidesa i el seu resultat pot ser retornat al client en mil·lèsimes de segon.

Funcionalitat addicional per FotoStation Client

Index Manager afegeix a FotoStation Client capacitats addicionals de cerca, com ara fonètiques, de sinònims, llenguatge natural, per proximitat,... Cada àlbum de FotoStation pot definir una petició automàtica de cerca que es transmet a Index Manager en accedir. Això facilita la personalització de l'arxiu amb canvis específics per cada usuari. Per exemple, si les imatges d'un fons són al servidor dins d'una carpeta anomenada "fons", es podrà fer una drecera de visualització on es mostrin totes les imatges del fons, mentre que una altra capacitat auto cerca "col·lecció" entre aquestes imatges, i tot i així el fitxer seguirà estant accessible com extensa base de dades.

Espai d'emmagatzematge il·limitat

Quan s'afegeix un nou disc perquè es vol espai per més fitxers, no caldran reconfigurar les estacions de treball de client. N'hi haurà prou amb reconfigurar Index Manager i els nous fitxers estaran immediatament accessibles per als usuaris.

Emmagatzematge fora de línia

Index Manager suporta l'emmagatzematge fora de línia de fitxers en CD-ROM, en altres dispositius extraïbles, o en fitxers als quals només es té accés mitjançant enllaços lents. Index Manager emmagatzemarà un minia-tura de baixa resolució dels arxius. Els clients de FotoStation podran així veure tots els fitxers que es contenen en l'arxiu, inclosos els que no estan accessibles físicament. Si l'usuari demana un fitxer d'alta resolució, FotoStation demanarà a l'usuari inserir el disc correcte o indicar el punt de localització del fitxer. L'arxiu fora de línia pot mantenir-se al servidor o en un ordinador de client, mitjançant FotoStation Client no cal accedir al servidor per afegir o suprimir mitjans. La interfície de fàcil ús facilita i agilitza el treball de manteniment.

Actualització dinàmica

Index Manager actualitzarà dinàmicament l'índex a mesura que es modifiquen els fitxers, se'ls canvia de nom, o de lloc, són esborrats o s'afegeixen altres nous. Per tant, l'índex es manté en tot moment actualitzat.

Multi plataforma

Index Manager s'executa sobre Windows Server 2008 o una versió superior, les estacions de treball client poden ser tant Macintosh com Windows. Index Manager s'encarregarà del



mapejat de caràcters de ma-nera que es preservin els específics del país.

Fàcil instal·lació i manteniment

Un cop instal·lat Index Manager no cal altra intervenció de l'usuari que la necessària per, si escau, canviar la configuració. Index Manager s'encarregarà de mantenir actualitzada la base de dades, i fins i tot, en el temps que es determini per endavant, reconstruirà automàticament l'índex complet de manera que el funcionament sigui òptim en tot moment.

FOTOWARE STANDARD EDITION

El mòdul FotoWare Standard Edition és l'eina ideal que respon les necessitats actuals de compartir arxius en una intranet o extranet oferint també accés a milers d'usuaris per Internet.

Depenent del tipus d'usuari amb el qual s'accedeix, permet un fàcil accés als documents els quals es tingui permís i, en cas que així s'hagi definit, entre altres funcions, fer-hi modificacions o ajustaments.

En matèria de control d'accés, ofereix un sofisticat sistema basat en les últimes tecnologies d'encryptació i autenticació (HTTPS) per protegir el sistema d'accés no autoritzat, permetent configurar fàcilment quins usuaris poden accedir al sistema, els seus privilegis, així com la informació i documents que cada un d'ells pot veure. En la versió Standard s'inclou 1 site, 5 usuaris registrats (ampliables fins a 125) i un número il·limitat d'usuaris convidats (300 concurrents).

Monitoritza i registra totes les activitats del sistema perquè els administradors disposin fàcilment d'un report de les mateixes en un entorn navegador. Es poden definir rutines de backup per transferir configuracions i dades a llocs d'emmagatzematge segur.

Tant la integració amb Microsoft Office com l'estreta combinació dels mòduls FotoStation Client i Index Manager, permet que els nous fitxers puguin ser accessibles al sistema en qüestió de segons.

2.2 Suport preferent

El servei de suport preferent consisteix:

- Configuració de fluxos de treballa adequats a l'organització de l'Ajuntament i en la configuració dels nous usuaris.
- Instal·lació d'actualitzacions de forma remota



- Suport telefònic, en horari laboral (de dilluns a divendres de 09:00 a 14:00 i de 16:00 a 19.00) per la resolució de problemes o qualsevol altra consulta.

