

Núm. Referència: X2024062191  
Núm. Expedient CCS12024000088

| PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES                                                                                                                             |                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objecte del Contracte:</b><br>SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ DE MÒDULS D'APARCAMENTS TANCATS PER A BICICLETES A DIFERENTS UBICACIONS DE LA CIUTAT D'OLOT |                                                                                                                                                        |
| <b>Lots:</b><br>No n'hi ha                                                                                                                                  | <b>CPV</b><br>34928400-2 Mobiliari urbà<br>45223800-4 Muntatge i instal·lació d'estructures prefabricades<br>34926000-4 Equip de control d'aparcaments |
| <b>Tipus de contracte:</b><br>Mixt (Subministrament i instal·lació)                                                                                         | <b>Procediment:</b> Obert Simplificat Abreujat<br><b>Tramitació:</b> Normal                                                                            |
| <b>Valor Estimat del Contracte:</b><br>41.322,32 €                                                                                                          | <b>Durada:</b><br>4 mesos                                                                                                                              |
| <b>Pressupost de Licitació:</b><br>50.000,00 € (IVA inclòs)                                                                                                 | <b>Pròrroga:</b> No<br><b>Modificació:</b> No                                                                                                          |
| <b>Departament Promotor:</b><br>Àrea de Territori – Secció d'Urbanisme                                                                                      | <b>Departament Gestor:</b><br>Departament de Contractació                                                                                              |

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

## INDEX

---

### CAPÍTOL I: CONSIDERACIONS GENERALS

1. Introducció
2. Objecte del plec
3. Ubicació i número de places
4. Termini d'execució
5. Condicions econòmiques
6. Seguretat i Salut

### CAPÍTOL II: INSTAL·LACIÓ DE MÒDULS TANCATS PER APARCAMENTS DE BICICLETES

1. Condicions tècniques dels aparcaments
2. Característiques del punt d'accés
3. Emplaçaments proposats
4. Descripció funcional
5. Descripció de la instal·lació a realitzar i característiques requerides
6. Protecció de dades

---

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

---

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*

---

## CAPÍTOL I: CONSIDERACIONS GENERALS

### 1. Introducció

A l'any 2020 l'ajuntament d'Olot va promoure el procés participatiu de foment de la mobilitat amb bicicleta i Vehicles de mobilitat personal, aquest pla es va aprovar a la junta de govern Local del dia 24/2/2022.

El pla preveu dues accions relacionades amb l'aparcament de bicicletes i patinets  
E5 crear espais d'aparcament per a bicicletes i patinets en els centres escolars tan a l'interior d'aquests com a l'exterior.

F3 Crear espais d'aparcament segur als principals polígons referent a la previsió obligatòria d'aparcament a l'interior de les empreses.

El pla de desplaçament d'empresa (PDE) de l'Hospital d'Olot preveu la instal·lació d'una àrea d'aparcament de bicicletes i vehicles de mobilitat personal, remarca que ha de ser un aparcament segur, acció A2.2

En data 2 de març de 2023 la junta de govern local va acordar acceptar la subvenció atorgada per EIT Digital Silicon Valley dins del repte de l'impacte climàtic de les ciutats sostenibles per un import de 56.000 USD.

EIT Digital Silicon Valley satisfarà l'import de 56.000 USD amb 3 pagament diferents, el primer es va realitzar el març del 2023 per un valor de 15.000USD els segon serà per un valor de 26.000USD i és durà a terme al mes d'agost del 2023 i el tercer es farà quan s'hagin acabat els treballs projectats i serà per un valor de 15.000USD.

Una vegada efectuada la conversió dels primers 15.000USD han resultat 13.589,42€ establint una relació de canvi de 0.9059€ per dolar aportat. Per tant si traslladem aquesta relació al pagament complet de 56.000USD obtindriem un total de 50.733,83€.

Com que la cotització Dolar/euro fluctua s'ha optat per prendre com a import a licitar la quantitat de 50.000€ i en cas de que una vegada rebuts tots els pagaments resti un romanent a favor de l'ajuntament aquest s'invertirà en compra de material relacionat amb la cultura ciclista o per la difusió del projecte.

### 2. Objecte del plec

L'objecte del contracte és contractar el subministrament i la instal·lació de recintes tancats per aparcaments de bicicletes i vehicles de mobilitat personal regulats amb un sistema tecnològic que en faciliti la gestió regulant-ne la utilització

La finalitat de la instal·lació d'aquests recintes és la creació d'una xarxa d'aparcaments tancats als principals equipaments que generen la major demanda de desplaçaments amb bicicleta o VMP (Vehicles de Mobilitat Personal) a la ciutat amb l'objectiu de reduir els desplaçaments amb vehicles a motor.

D'aquesta manera promoure la mobilitat amb mitjans de transport sostenibles com són les bicicletes i els vehicles de mobilitat personal, per això les ubicacions proposades són:

- Hospital d'Olot

---

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

---

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/](http://www.Olot.cat/) Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*

---

- Centre d'atenció primària.
- Pavellons municipals d'esports del pla de Llacs.
- Mercat municipal.
- Estació d'autobusos.

### 3. Ubicació i número de places

Es plantegen 5 ubicacions diferents amb un número màxim de places a ofertar per a cada ubicació.

| Ubicació                         | Número Mínim Places a ofertar | Número Màxim Places a ofertar |
|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Hospital d'Olot i la Garrotxa    | 5                             | 10                            |
| Mercat Municipal – Centre ciutat | 5                             | 10                            |
| Estació d'autobusos              | 5                             | 10                            |
| Centre d'atenció Primària        | 5                             | 6                             |
| Pavellons d'esports              | 10                            | 20                            |

### 4. Termini d'execució

El termini d'execució es fixa en 4 mesos, des de la signatura del contracte.

### 5. Condicions econòmiques

L'import màxim total de la licitació corresponent al subministrament i instal·lació de recintes tancats per a aparcaments de bicicletes i vehicles de mobilitat personal regulats amb un sistema tecnològic que en faciliti la gestió és de 41.322,32€ amb 8.677,68€ d'IVA (21%) que sumen un total de **50.000,00€** (IVA inclòs).

### 6. Seguretat i Salut

L'adjudicatari serà responsable de l'adopció de les mesures de seguretat i salut amb l'objecte d'evitar accidents i perjudicis de tot ordre, obligant-se a complir la legislació i normativa vigent en matèria de seguretat i salut.

El contractista presentarà un pla de seguretat i salut abans de l'inici de la prestació del servei i com a màxim 15 dies des de la signatura del contracte.

- Riscos professionals possibles en els treballs de manteniment
- Condicions del mitjans de protecció personal i col·lectiva
- Equips de protecció personal i equips de protecció col·lectiva
- Servei de prevenció
- Instal·lacions mèdiques

Les disposicions legals mínimes que seran d'aplicació en aquest àmbit són les següents:

- Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals.
- RD. 56/1995 sobre màquines (Directiva de seguretat de les màquines).

---

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

---

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/](http://www.Olot.cat/) Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

---

- Obligatorietat en l'exigència de material marcat CE des de 1/1/97 segons Real Decret 154/1995.
- RD. 39/1997, reglament dels serveis de prevenció.
- RD. 485/1997, disposicions mínimes en matèria de senyalització de seguretat i salut en el treball.
- RD. 486/1997, disposicions mínimes de seguretat i salut en els llocs de treball.
- RD. 487/1997, disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la manipulació manual de carregues.
- RD. 773/1997, disposicions mínimes de seguretat i salut, relatives a la utilització pels treballadors d'equips de protecció individual.
- RD. 1215/1997, disposicions mínimes de seguretat i salut de la utilització pels treballadors dels equips de treball.
- Directiva 98/37 CE sobre màquines.
- Totes les Resolucions, de la Directiva General de Política Tecnològica, per la que es publica la relació de normes UNE aprovades per AENOR durant tota la vigència del contracte.
- Obligatorietat de sol·licitar materials amb certificació de qualitat acreditats per un organisme legalment autoritzat.

I totes aquelles altres que es considerin d'aplicació per possibles modificacions o aquelles que s'aprovin durant la vigència del contracte.

## **CAPÍTOL II: INSTAL·LACIÓ DE MÒDULS TANCATS PER APARCAMENTS DE BICICLETES**

### **1. Condicions tècniques dels aparcaments**

Es defineixen Tres tipus d'aparcament de cares donar resposta a les necessitats específiques de cada ubicació proposada.

Tipus d'aparcaments:

Tipus A: (5 places)

Tipus B: (6 places)

Tipus C: (10 o 20 places)

Els aparcaments disposen d'un punt d'accés que es defineix com el panell o element tecnològic que controla l'accés a l'aparcament mitjançant la utilització d'una APP.

Els aparcaments es poden complementar amb un teclat o altre element que permeti el registre d'us per part dels usuaris.

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| <b>ELEMENT N°1: Aparcament tipus A ( 5 Places )</b> |
|-----------------------------------------------------|

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| <b>ELEMENT N°2: Aparcament tipus B ( 6 Places )</b> |
|-----------------------------------------------------|

---

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

---

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/](http://www.Olot.cat/) Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*

---

**Característiques (Aparcament tipus A i tipus B):**

Aparcament tipus capsa amb accés a cada aparcament directament des de l'exterior, aquest pot ser individual per a cada bicicleta o col·lectiu amb blocs d'un màxim de 5 / 6 bicicletes.

Les dimensions mínimes i màximes del conjunt seran:

Llargada: entre 2.30m i 3.00m

Amplada: entre 2.00m i 2.40m

Alçada: entre 1.35m i 1.70m

La capacitat de l'aparcament a ofertar serà de 5 / 6 places, aquest ha de ser ampliable duplicant el mòdul d'aparcament, en aquest cas els dos mòduls han d'estar regulats per un únic punt de control.

Material estructura: Acer galvanitzat o alumini

Material tancaments: Xapa d'acer galvanitzat, alumini o altre material que garanteixi la rigidesa, resistència a l'impacte i seguretat del tancament

Acabat per xapa d'acer galvanitzat: 1 capa de imprimació epoxi  
1 capa de pintura de polièster per exteriors

Acabat per materials diferents a la xapa d'acer galvanitzat: aquests ha de tenir un acabat llis que permeti l'enganxament de vinils o qualsevol altre element de personalització de l'element.

Tots els material emprats han de ser adequats i estar preparats per resistir a la intempèrie.

El disseny evitarà cantells vius.

Tota la superfície anirà pintada o recoberta de vinils amb els colors textos i símbols que determini l'ajuntament.

Suports per anivellament: regulables mínim 50mm i màxim 150mm amb fixació compatible sobre superfície de calçada, panot o altre tipus de paviments habituals a la via pública.

Tipus d'obertura: Porta practicable, persiana corredera contrapesada amb molles, tapa abatible amb pistons a gas o altre de similar als sistemes esmentats anteriorment.

Sistema d'obertura: Pany electrònic d'alta seguretat amb resistència total mínima de 1.200kg accionat amb impuls elèctric i clau per obertura d'emergència i manteniment.

El tancament de la porta o element de tancament ha de ser automàtic, quan aquest torni a la posició de tancament aquesta s'ha de bloquejar automàticament.

Control del sistema d'obertura: L'obertura de l'aparcament s'ha d'activar mitjançant una APP a més es pot complementar amb un teclat o amb un sistema d'obertura per trucada telefònica a número gratuït . Caldrà que l'usuari estigui registrat al sistema per poder activar l'obertura de l'aparcament.

Existirà una clau per obertura en cas d'emergència o manteniment.

Alimentació: Directe a quadre o xarxa d'enllumenat a més cada mòdul ha de disposar d'una bateria amb autonomia suficient pel funcionament de la instal·lació mentre l'enllumenat no estigui en funcionament.

---

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

---

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/](http://www.Olot.cat/) Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*

---

Aquesta estarà connectada a la xarxa d'enllumenat públic per la seva càrrega.

L'aparcament disposarà d'un espai suficient per incorporar la bateria al seu interior, protegida contra vandalisme i amb clau d'accés pel gestor de servei i personal de manteniment, inclourà carregador i protecció.

Opcionalment l'aparcament pot incorporar una panell solar amb capacitat suficient per alimentar el mòdul i recarregar la bateria que asseguri la autonomia de la instal·lació en hores que no hi ha assolellament, que es puntua com a criteri de valoració.

Sistema de subjecció de la Bicicleta: En cas d'aparcaments col·lectius s'ha de garantir que es pugui ancorar la bicicleta com a mínim per 2 punts, una roda i el quadre.

En cas d'aparcaments individuals s'haurà de poder ancorar com a mínim el quadre.

Els mòduls han de ser desmuntables i ampliables de manera que se'n pugui canviar la ubicació en cas de poca demanda o ampliar en cas d'augment de la demana

L'aparcament ha de disposar d'espai per poder-hi per instal·lar, en cas que en algun moment es vulgui instal·lar un sistema de videograbació, aquest haurà d'estar protegit contra vandalisme i amb clau d'accés pel gestor de servei i personal de manteniment

### **ELEMENT N°3: Aparcament tipus C (10 o 20 places)**

Aparcament tipus edicle amb accés directe des de l'exterior mitjançant portes corredisses amb capacitat per a 10 bicicletes amb suport simple, ampliable a 20 places amb suport a doble alçada.

Només es comptabilitzaran les places amb suport simple, els suports a doble alçada ofertats seran comptabilitzats com a una sola plaça.

#### **Característiques:**

Les dimensions mínimes i màximes del conjunt seran:

|           |                     |
|-----------|---------------------|
| Llargada: | entre 3.50m i 4.50m |
| Amplada:  | entre 2.00m i 2.50m |

Material estructura: Acer galvanitzat

Material tancaments: Xapa perforada d'acer galvanitzat que permeti la visió de l'interior de l'edicle, aquesta xapa ha de garantir la rigidesa, resistència a l'impacte i seguretat del tancament.

Acabat: 1 capa de imprimació epoxi  
1 capa de pintura de polièster per exteriors o pintat al forn

Tots els material emprats han de ser adequats i estar preparats per resistir a la intempèrie així mateix el seu interior ha d'estar protegit de la pluja i les inclemències meteorològiques.

El disseny evitarà cantells vius

Disposarà d'un espai per poder-hi retolar elements identificatius de l'aparcament.

---

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

---

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/](http://www.Olot.cat/) Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*

---

Tota la superfície anirà pintada i retolada amb els colors textos i símbols que determini l'Ajuntament.

Tipus d'obertura: Porta corredissa

Sistema d'obertura: Pany electromagnètic accionat amb impuls elèctric i clau per obertura d'emergència i manteniment.

El tancament de la porta ha de ser automàtic, quan la porta torni a la posició de tancament aquesta s'ha de tancar automàticament.

Control del sistema d'obertura: L'obertura de l'aparcament s'ha d'activar mitjançant una APP a més es pot complementar amb un teclat i un sistema d'obertura per trucada telefònica a número gratuït, caldrà que l'usuari estigui registrat al sistema per poder activar l'obertura de l'aparcament.

Existirà una clau per obertura en cas d'emergència o manteniment.

Alimentació: Directe a quadre o xarxa d'enllumenat a més cada mòdul ha de disposar d'una bateria amb autonomia suficient pel funcionament de la instal·lació mentre l'enllumenat no estigui en funcionament.

Aquesta estarà connectada a la xarxa d'enllumenat públic per la seva càrrega o opcionalment pot estar alimentada per una placa solar.

La bateria es situarà a l'interior de l'aparcament en un espai específic per la col·locació d'aquest element, aquest espai estarà protegit contra vandalisme i amb clau d'accés pel gestor de servei i personal de manteniment, inclourà carregador i protecció.

Sistema de subjecció de la Bicicleta: En cas d'aparcaments col·lectius s'ha de garantir que es pugui ancorar la bicicleta com a mínim per 2 punts, una roda i el quadre.

En cas d'aparcaments individuals s'haurà de poder ancorar com a mínim el quadre.

L'espai on instal·lar els suports per a bicicletes ha de ser compatible amb poder intercanviar els suports de bicicletes per suports per vehicles de mobilitat personal. En el moment de la instal·lació es decidirà quina quantitat de cada tipus de suport s'instal·larà.

S'instal·larà una sistema de vídeo gravació amb càmera que permeti visualitzar les entrades i sortides del recinte, amb protecció contra el vandalisme, aquest sistema ha de tenir una capacitat d'emmagatzematge d'imatges de mínim 15 dies.

Condicions de referència per la il·luminació i les bateries o equivalent:

#### Il·luminació interior

- Llumenera autònoma de funcionament no permanent (detector de moviment), de 500Lm de lluminositat.
- Tensió nominal: 12V
- Potència nominal: 10-15 W
- Temperatura del color de la llum 4.000K°

#### Bateria

---

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

---

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/](http://www.Olot.cat/) Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*

---

- Bateria de Liti de 60A

#### Caixa de protecció de la bateria

- Grau protecció mínim : IP65
- Grau d'aïllament: classe II
- Grau de protecció davant xocs mecànics: IK07

## **2. Característiques del punt d'accés**

El punt d'accés es defineix com el panell o element tecnològic que controla l'accés a l'aparcament mitjançant la utilització d'una APP, aquest es pot complementar amb un teclat o altre element que permeti el registre d'us per part dels usuaris.

#### APP (Aplicació per dispositius mòbils i tauletes)

Ha de permetre la gestió independent de cada aparcament i permetre diferents operatives en funció de la modalitat d'aparcament de cada usuari, ja sigui ocasional o de curta durada, o de llarga durada, segons es consideri en cada cas.

El contracte inclou la integració operativa del sistema de control d'accessos, gestió d'altres i baixes d'usuaris, cobrament d'abonaments i manteniment integral durant el primer any de servei dels aparcaments a més dels anys ofertes per la llicència i manteniment de l'APP.

Amb aquesta finalitat, el proveïdor haurà d'emprendre al seu càrrec totes les actuacions necessàries per a connectar cada un dels emplaçaments als quadres de comandament de l'enllumenat indicats en els plànols adjunts. Els mòduls i la connexió podrà realitzar-se al punt de llum més proper que se li indiqui, sense incloure l'obra civil queda exclosa d'aquest contracte.

L'aplicatiu per telèfons mòbils ha de ser compatible amb sistemes IOS i Android.

Aquest aplicatiu ha de permetre el registre de l'usuari i el registre de la bicicleta.

Cal un registre d'utilització de l'aparcament on com a mínim hi consti l'usuari que ha obert la porta i el dia i hora d'obertura així com si l'operació és d'estacionar o retirar la bicicleta.

Cal que mitjançant aplicatiu web és pugui controlar els permisos de cada usuari així com realitzar estadístiques d'us.

L'app estarà vinculada a una passarel·la de pagament per permetre si s'escau el pagament del servei i tindrà una línia de suport telefònica per resolució d'incidències i ajuda a l'usuari.

L'APP ha de ser compatible amb l'APP de PVerde de l'empresa "Intelligent Parking" instal·ladors dels aparcaments ja existents a la ciutat.

#### Teclat

En cas de disposar de teclat aquest tindrà les següents característiques:

Teclat alfanumèric antivandàlic i apte per la intempèrie, retroil·luminat led, i homologat segons norma IEC amb classificació IP-65, i protocol wiegand.

---

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

---

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/](http://www.Olot.cat/) Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*

---

Comunicacions: La tecnologia de comunicació serà M2M o Ethernet, estan sempre connectat a internet (always ON) amb els servidors del sistema d'informació i control. Manteniment del sistema instal·lat (Sistema IM-3G).

---

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

---

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*

---

### 3. Emplaçaments proposats:

És proposen 5 emplaçaments per la instal·lació dels aparcaments  
A cada emplaçament li correspon un tipus d'aparcament.

- 1.- Hospital d'Olot i la Garrotxa
- 2.- Mercat Municipal – Centre ciutat
- 3.- Estació d'autobusos
- 4.- Centre d'atenció Primària
- 5.- Pavellons d'esports

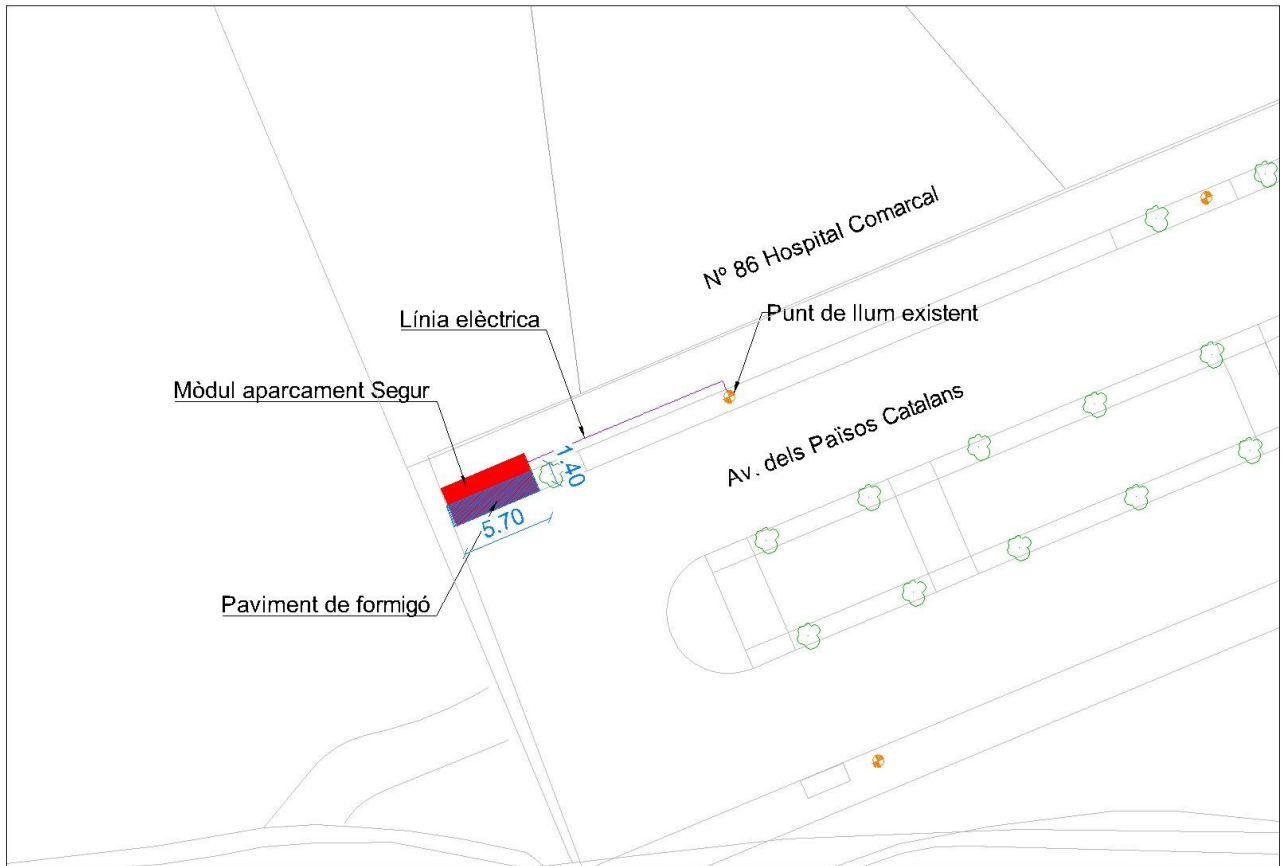


Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a  
[www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

1. Hospital d'Olot i la Garrotxa

Aparcament tipus A

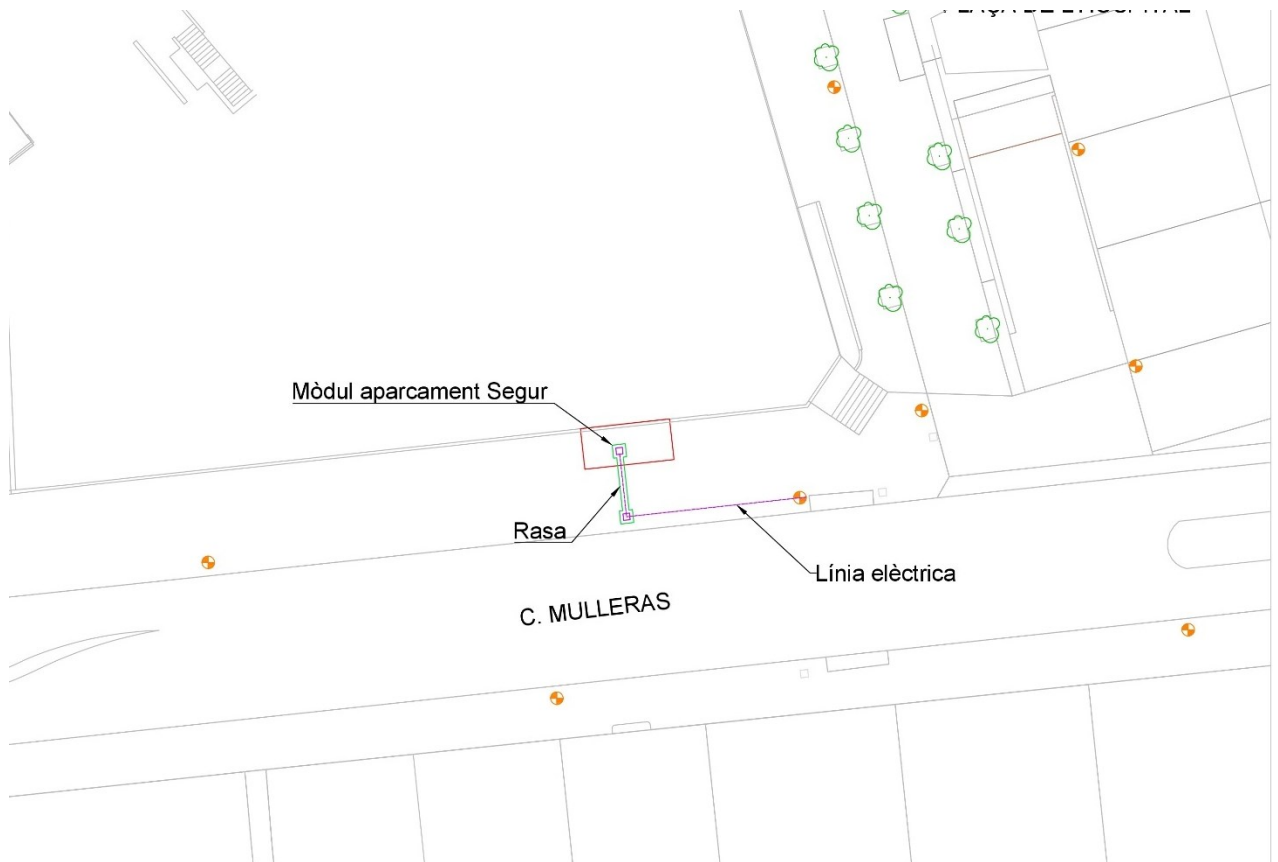


Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

2.- Mercat Municipal – Centre ciutat

Aparcament tipus A



Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a  
[www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*



---

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

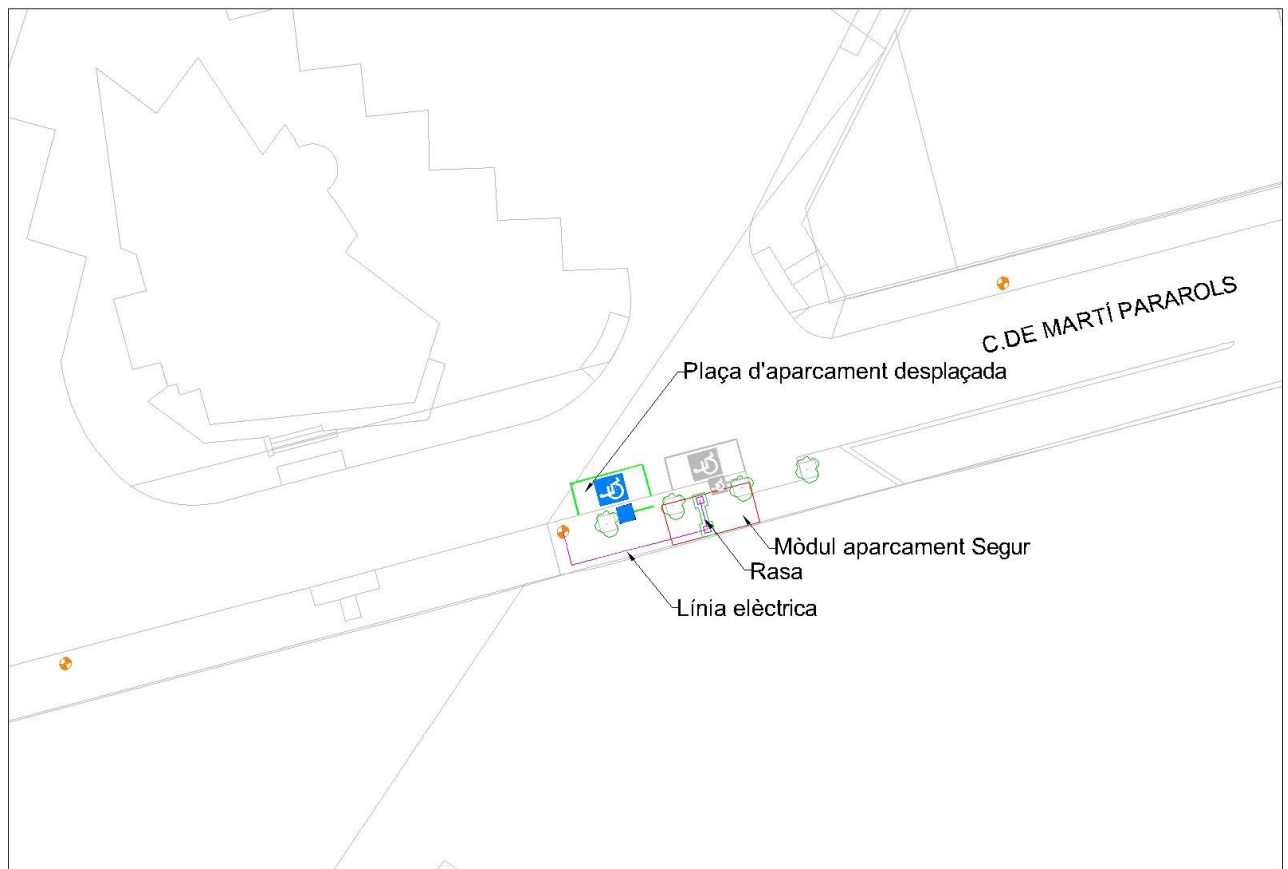
---

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/](http://www.Olot.cat/) Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*

---

β.- Estació d'autobusos

Aparcament tipus A



Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a  
[www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

---

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

---

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a  
[www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*

---

|                               |                    |
|-------------------------------|--------------------|
| 4.- Centre d'atenció Primària | Aparcament tipus A |
|-------------------------------|--------------------|



Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*

5.- Pavellons d'esports

Aparcament tipus B



Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/](http://www.Olot.cat/) Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

#### 4. Descripció funcional

El licitador descriurà les característiques tècniques i funcionals de cada element i de forma clara i concreta la manera en què la persona usuària podrà fer ús del servei.

Haurà de descriure l'operativa de control de l'aparcament, proporcionant un diagrama incloent-hi tota la xarxa (interna i externa), processament i elements d'emmagatzematge de dades de la mateixa.

##### 4.1 El sistema de gestió i suport digital

- Servei d'aparcament universal per a tots els usuaris donats d'alta al servei, utilitzant una aplicació mòbil i/o un registre web per identificar-se. L'empresa adjudicatària ha de gestionar les altes i baixes del servei, així com gestionar l'acceptació de les condicions d'ús per part de les persones usuàries i les reclamacions que es puguin generar per l'ús del servei o càrrecs a la targeta de crèdit.
- El servei només podrà ser utilitzat pels usuaris registrats al mateix. L'accés a l'aparcament serà controlat amb sistema electrònic mitjançant una aplicació mòbil i opcionalment amb teclat alfanumèric amb accés amb codi personal o trucada telefònica.
- Cada usuari registrat disposarà d'un sistema d'identificació que l'identificarà individualment i li permetrà l'accés a qualsevol dels aparcaments tancats per a bicicletes. Exceptuant quan es plantegin restriccions o condicions específiques en determinats col·lectius o mòduls.
- L'aplicació mòbil i la pàgina web seran gratuïtes i disponibles en català, castellà i anglès.
- Disponibilitat d'app usuari en principals sistemes operatius. Web transaccional dedicada.
- Aplicació informàtica disponible en els dispositius mòbils amb sistema operatiu IOS i Android.
- Tant la pàgina web com la app inclouran una pestanya on poder subscriure's al contracte de cadascun dels aparcaments i acceptar es condicions d'ús del servei.
  - Quan l'ajuntament d'Olot modifiqui les condicions d'ús del servei, l'aplicació i la web hauran d'informar a les persones usuàries de la modificació, permetent que es donin de baixa del servei.
  - Sistema adaptable segons les necessitats del servei. Ha de permetre modificacions en les normes d'ús i en la gestió de cada aparcament de manera conjunta o individual.
- Les modificacions necessàries, tant a la web com a l'aplicació, amb motiu de la funcionalitat del control d'accessos del servei, estarà inclòs en aquest contracte durant l'any de contracte posterior de la posada en servei de l'aparcament i s'estendrà mentre els aparcament estigui en servei amb càrrec a la quota de manteniment de l'APP vinculada als aparcaments.
- L'alta al sistema serà gratuïta
- L'app permetrà consultar l'estat d'ocupació en temps real de cada aparcament, en qualsevol moment, als usuaris del sistema.
- L'app oferirà (mitjançant Google Maps o similar) les indicacions per arribar a l'aparcament.
- L'app permetrà comunicar incidències (neteja, il·luminació...) per part dels usuaris.
- Haurà de disposar de canal de comunicació directe amb usuari: per a fins

---

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

---

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*

---

informatius, comercials o els propis de control (avisos), sempre relacionats amb el servei en qüestió.

- El sistema disposarà d'una línia telefònica i Whatsapp de suport per tal de garantir l'operativitat del sistema davant de problemes. Servei disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies de l'any.
- Garantia de manteniment de les bases de dades i de les còpies de seguretat, especialment en els casos en el que es produeixin problemes de comunicació entre l'aparcament i el sistema central.
- Haurà de disposar d'un software central en un servidor el qual contindrà, en temps real, totes les informacions i dades del servei. Aquesta informació estarà disponible i consultable des de sistemes externs a través del Web Service, per part dels gestors del sistema. Les dades hauran d'estar preparades poder realitzar una anàlisi del funcionament del sistema i poder realitzar estadístiques de l'històric.
- El sistema permetrà el control total de tots els moviments i usos dels usuaris, concedir permisos d'utilització, conèixer en temps real disponibilitat de places i qui les està utilitzant, entre d'altres funcionalitats.
- Centre de control i gestió: servidor de gestió multifuncional. Inclouent plataforma de control del sistema automatitzat d'altres i baixes, modificacions, notificació d'incidències, estadístiques d'ús vigent i historial (entrades, sortides, temps d'estada, desagrega per usuaris, aparcaments, dates, etc).
  - El sistema de comunicacions ha de: validar la identitat de la persona usuària i obertura de l'aparcament, si procedeix; gestió configuració i monitorització centralitzada; integració de l'aparcament amb el sistema d'informació i suport al servei; realització d'operacions on-line: venda de productes (estàncies amb cost o sense cost), validació, acceptació, autorització, etc.; monitorització de l'estat de l'aparcament; monitorització d'usos; notificacions d'alarmes, avisos i averies.
- El sistema estarà preparat per permetre el pagament per a targetes de crèdit i dèbit, emissió de tiquets digitals, i totes les operatives necessàries per permetre usos ocasionals o temporals de llarga durada, mitjançant estacionaments puntuals, o diversos sistemes d'abonament, si així es considerés.
- Complir amb tots els requisits que marqui la Llei de Protecció de Dades.
- El sistema haurà d'estar en condicions de facilitar a desenvolupadors externs la utilització, lliure de cost, de la informació de disponibilitat dels aparcaments per tal que aquests puguin abordar el desenvolupament d'aplicacions complementàries o integracions que enriqueixin la funcionalitat de el sistema.
- El sistema ha de garantir el manteniment de les bases de dades i de les còpies de seguretat, especialment en aquells casos en què es produeixin errors de comunicació entre els aparcaments i el sistema central. S'inclou en el contracte els costos del sistema de comunicació amb el servidor on es guarden i es gestionen totes les dades. S'ha de garantir que la cobertura en l'espai és la adequada per a la seguretat de les dades.
  - Les dades de sistema sol·licitades per la persona responsable del contracte seran remesos amb la periodicitat sol·licitada, per disposar de dades històriques i realitzar anàlisi del funcionament de sistema.

---

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

---

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*

---

## 4.2 El control d'accés

- Entrada a l'aparcament mitjançant una acreditació via dispositiu mòbil estarà disponible a cada aparcament, opcionalment segons oferta del licitador l'aparcament també pot disposar de teclat o trucada telefònica.
- Porta amb desbloqueig elèctric, a través de l'app, teclat o trucada telefònica, per l'entrada.
- Registre de sortida a través de l'app, opcionalment segons oferta del licitador també teclat o trucada telefònica.
- Obertura d'accionament (manual) amb clau en cas d'averia (exclusivament pels gestors del sistema).

## 4.3 Seguretat

Per l'aparcament tipus C

- Aparcament amb instal·lació d'un sistema CTTV amb gravació i emmagatzematge amb càmera de vídeo IP de suport.
- Programari VMS que permet connectar amb múltiples sistema de gravació i càmeres de diferents marques.

## 5. Descripció de la instal·lació a realitzar i característiques requerides

### 5.1. Instal·lació i posada en marxa dels mòduls

- Subministrament
- Transport
- Fixat, muntatge, i posada en marxa de cada un dels elements, adaptant-se a les preexistències i a les cotes i rasants òptimes per poder adaptar-ho al seu entorn.

### 5.2. Manteniment

L'empresa adjudicatària del contracte és la responsable del manteniment de les portes de accés als aparcaments de bicicletes i dels elements d'identificació dels usuaris (teclat), havent d'atendre qualsevol fallada en un període inferior a 4 hores des que se li notifiqui la incidència.

L'empresa adjudicatària del contracte és la responsable del manteniment del software de gestió havent d'atendre qualsevol fallada en un període inferior a 12 hores des que se li notifiqui la incidència.

### 5.3. Garantia

El termini de garantia en el qual l'adjudicatari es compromet a reparar, al seu càrrec, qualsevol defecte de fabricació del mòdul d'aparcament i de l'equipament interior, i de l'equipament elèctric, electrònic i de telecomunicacions serà el que resulti de l'extensió de la garantia de l'oferta guanyadora i en cas que aquesta que la oferta guanyadora no ofereixi cap any d'extensió la garantia serà la legalment establerta, amb un mínim de **2 anys**.

---

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

---

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/](http://www.Olot.cat/) Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*

---

#### 5.4. Assegurança

L'adjudicatari haurà de disposar d'assegurança de responsabilitat civil d'almenys 500.000 euros.

#### 5.5. Formació i assistència tècnica.

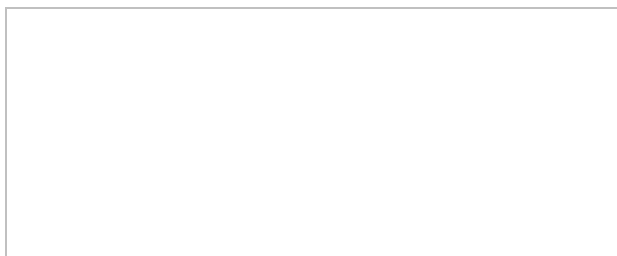
El proveïdor ha de proporcionar aquell suport formatiu i d'assistència tècnica bàsic orientat a personal municipal encarregat de les tasques de suport informatiu o de gestió (OACs, Tècnics municipals, etc) i de seguiment i supervisió tècnica d'aquest servei. Amb aquesta finalitat, ha d'exposar detalladament en la seva oferta l'abast dels serveis a proporcionar en relació amb aquesta qüestió.

#### 6. Protecció de dades

L'empresa adjudicatària està obligada a l'acompliment del Reglament (UE) 2016/679 general de protecció de dades (RGPD), la Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPD) i els preceptes vigents del Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, aprovat pel Reial decret 1720/2007.

L'execució d'aquest acord comporta el tractament de dades de caràcter personal de les quals l'Ajuntament d'Olot és responsable. L'adjudicatari haurà de signar el corresponent contracte de tractament de dades personals i d'imatges en el moment de formalitzar el contracte.

Olot, 29 d'octubre de 2024



68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

---

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
68210a76-e0c3-485f-b83f-c7e4c5250825

---

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/](http://www.Olot.cat/) Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*

---