
CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LOT 1

Ajuntament d'Igualada

ÍNDIX

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES OFERTES

2. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA. LOT 1

- 2.1. Preu del contracte (18 punts) [presentació obligatòria]
- 2.2. Import econòmic total per les campanyes de comunicació (10 punts) [presentació facultativa]
- 2.3. Augment de jornades recollida de fulles (5 punts) [presentació facultativa]
- 2.4. Recollida de residus que continguin amiant (1 punt) [presentació facultativa]
- 2.5. Import per realitzar accions per disminuir les incidències ocasionades pels orins i els excrements a la via pública i sobre el mobiliari urbà (5 punts) [presentació facultativa]
- 2.6. Increment de la freqüència de recollida de la fracció paper-cartró en contenidors de càrrega lateral (6 punts) [presentació facultativa]
- 2.7. Increment de jornades de neteja d'aigua (3 punts) [presentació facultativa]
- 2.8. Increment de jornades de neteja amb equip de brigada (3 punts) [presentació facultativa]

3. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR. METODOLOGIA DE VALORACIÓ

4. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

- 4.1 Operativa del servei** [presentació obligatòria]
 - 4.1.1 Servei de neteja viària [presentació obligatòria]
 - 4.1.2 Serveis de recollida de residus [presentació obligatòria]
- 4.2 Valors organitzatius** [presentació obligatòria]
 - 4.2.1 Qualitat, adequació i coherència dels recursos materials (6 punts) [presentació obligatòria]
 - 4.2.2 Instal·lacions del servei proposades (3 punts) [presentació obligatòria]
 - 4.2.3 Proposta de recursos humans (2,5 punts) [presentació obligatòria]
 - 4.2.4 Serveis de suport (2 punts) [presentació obligatòria]
- 4.3 Entorn del servei** [presentació obligatòria]
 - 4.3.1 Sostenibilitat i entorn (2 punts) [presentació obligatòria]
 - 4.3.2 Comunicació i control (3,5 punts) [presentació obligatòria]
- 4.4 Qualitat de l'oferta presentada (2 punts)**

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES OFERTES

La puntuació es repartirà entre els següents grups de criteris de valoració:

- Criteris avaluable de forma automàtica: **fins a 51 punts**.
- Criteris que depenen d'un judici de valor: **fins a 49 punts**.

Resum de la puntuació:

CRITERIS RELATIUS A JUDICI DE VALOR		Puntuació
		49,00
Punt 4.1	OPERATIVA DEL SERVEI	
Punt 4.1.1	Serveis de neteja viària	
	Organització i desenvolupament dels serveis de neteja	14,00
Punt 4.1.1.1	Organització i desenvolupament dels tractaments bàsics de neteja	10,00
Punt 4.1.1.2	Organització i desenvolupament dels tractaments específics de neteja	4,00
Punt 4.1.1.2.1	Prestació del servei específic de neteja en diumenges i festius (3 punts)	
Punt 4.1.1.2.2	Prestació del servei específic de neteja i recollida dels mercats ambulants (1 punt)	
Punt 4.1.2	Serveis de recollida de residus	
	Organització i desenvolupament dels serveis de recollida domiciliària de residus	14,00
Punt 4.1.2.1	Servei de recollida domiciliària de residus	6,00
Punt 4.1.2.2	Servei de recollida comercial de residus	4,00
Punt 4.1.2.3	Servei de recollida de residus voluminosos	2,00
Punt 4.1.2.4	Servei de recollida de contenidors de poda domèstica	2,00
Punt 4.2	VALORS ORGANITZATIUS	
	Recursos humans, materials i instal·lacions	
Punt 4.2.1	Qualitat, adequació i coherència dels recursos materials	6,00
Punt 4.2.2	Instal·lacions del servei proposades	3,00
Punt 4.2.3	Proposta de recursos humans	2,50
Punt 4.2.4	Serveis de suport	2,00
Punt 4.3	ENTORN DEL SERVEI	
	Sostenibilitat i entorn	
Punt 4.3.1	Sostenibilitat i entorn	2,00
Punt 4.3.1.1	Proposta de mesures o elements que redueixin els impactes ambientals dels serveis i les instal·lacions (1,5 punts)	
Punt 4.3.1.2	Proposta de gestió sostenible dels residus de les festes (0,5 punts)	
Punt 4.3.2	Comunicació i control	3,50
Punt 4.3.2.1	Tecnologies de la informació aplicades a la millora de la gestió operativa dels serveis de neteja viària i recollida (1 punt)	
Punt 4.3.2.2	Sistemes d'informació i seguiment (1 punt)	
Punt 4.3.2.3	Proposta de campanyes periòdiques anuals de comunicació a la ciutadania (1,5 punts)	
Punt 4.4	QUALITAT DE L'OFERTA PRESENTADA	
	Qualitat de l'oferta presentada	2,00

CRITERIS AUTOMÀTICS		Puntuació
		51,00
Punt 2.1	Preu del contracte	18,00
Punt 2.2	Import econòmic total per les campanyes de comunicació	10,00
Punt 2.3	Augment de jornades recollida de fulles	5,00
Punt 2.4	Recollida de residus que continguin amiant	1,00
Punt 2.5	Import per realitzar accions per disminuir les incidències ocasionades pels orins i excrements gossos	5,00
Punt 2.6	Increment de freqüència setmanal de recollida de cartró en contenidors de lateral	6,00
Punt 2.7	Increment de jornades de neteja d'aigua	3,00
Punt 2.8	Increment de jornades de neteja amb equip de brigada	3,00

2. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA. LOT 1

2.1. PREU DEL CONTRACTE (18 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'oferta del licitador consistirà en un únic preu, indicant preu i baixa respecte al pressupost de licitació. El preu total estarà format per la suma dels diferents preus unitaris dels serveis de neteja viària i recollida de residus per la totalitat de la durada del contracte.

Es puntuarà d'acord als següents barems:

% Baixa	Puntuació obtinguda (màxim 18)
0 %	0
> 0 % i <= 0,5 %	1,5
> 0,5 % i <= 1,0 %	3
> 1,0 % i <= 1,5 %	4,5
> 1,5 % i <= 2,0 %	6
> 2,0 % i <= 2,5 %	7,5
> 2,5 % i <= 3,0 %	9
> 3,0 % i <= 3,5 %	10,5
> 3,5 % i <= 4,0 %	12
> 4,0 % i <= 4,5 %	13,5
> 4,5 % i <= 5,0 %	15
> 5 %	16,5 + Px

En el tram de baixa amb percentatge superior al 5 %, s'atorgaran fins a 1,5 punts addicionals, valorant-se a més, les ofertes de l'últim tram segons la següent formula:

Preu oferta més econòmica * 1,5

On Px = -----

Preu oferta a valorar

La puntuació mínima serà de 0 punts i la màxima de 18 punts.

2.2. IMPORT ECONÒMIC TOTAL PER LES CAMPANYES DE COMUNICACIÓ (10 PUNTS) [PRESENTACIÓ FACULTATIVA]

Es valorarà que les licitadores destinin major esforç econòmic a les 8 campanyes de comunicació periòdiques previstes durant tot el contracte. Tal i com especifica el PPTP, el mínim establert ha de ser d'un 2,75 % del cost anual del contracte, IVA inclòs. La puntuació atorgada sempre serà sempre per sobre d'aquest percentatge. Aquest increment no suposarà cap cost addicional per l'Ajuntament. En el cas que l'import assignat per a un any no s'exhaureixi el romanent podrà ser utilitzat en els anys posteriors fins a la finalització del contracte.

Per cada 0,15% addicional proposat per la licitadora s'atorgarà 1,25 punts. La puntuació màxima serà de 10,00 punts.

2.3. AUGMENT DE JORNADES RECOLLIDA DE FULLES (5 PUNTS) [PRESENTACIÓ FACULTATIVA]

El PPTP estableixen els requeriments dels serveis de neteja de reforç per la temporada de caiguda de fulles i flors dels arbres fixant un mínim de 25 jornades anuals de servei d'escombrada mixta addicional als serveis ordinaris. És una realitat que degut al canvi climàtic els períodes sense pluja i de temperatures elevades cada vegada son més llargs amb la conseqüent caiguda de les fulles dels arbres per estrès hídric i no només a la tardor com seria previsible amb les arbres de fulla caduca. Per aquest motiu l'Ajuntament valorarà les propostes que incrementin les jornades del servei de neteja de reforç de caiguda de fulles i flors mitjançant escombrada mixta (equip d'una escombradora, conductor i 1 peó).

S'estableix un màxim de 25 jornades anuals addicionals a les establertes al PPTP per aquesta millora.

- Les ofertes que plantegen 25 jornades anuals addicionals de servei obtindran 5 punts.
- Les ofertes que plantegen 12,5 jornades anuals addicionals de servei obtindran 2,50 punts.
- Les ofertes que no millorin els requisits del PPTP obtindran 0 punts.

2.4. RECOLLIDA DE RESIDUS QUE CONTINGUIN AMIANT (1 PUNT) [PRESENTACIÓ FACULTATIVA]

Els abandonaments de materials que contenen amiant en la via i àmbit públic o al costat de contenidors, ja sigui a través de materials de construcció amb fibrociment (canals de pluvials, dipòsits, baixants, xemeneies, cobertes ondulades o llises,...) o com altres elements (jardineres, materials aïllants,...) constitueixen un greu problema de salut pública per l'emissió de fibres a l'ambient.

Davant la presència de materials amb amiant, MCA, i coneguda la seva perillositat, pot sorgir la necessitat de treure'l. La primera consideració que cal tenir present és que el material que conté amiant, en bon estat, no sotmès a manipulacions indegudes o a l'acció de vibracions, fregaments, moviments d'aire, presència d'humitats, xocs o la seva manipulació, presenta un risc mínim d'emissió de fibres a l'ambient, per la qual cosa pot quedar-se instal·lat fins a la seva eliminació o la fi de la seva vida útil.

Al contrari, el material amb risc de desprendiment de fibres a l'ambient, pel seu estat de conservació, o perquè és sotmès a diverses accions: fregaments, corrents d'aire, xocs, etc., s'haurà de tractar per evitar l'emissió de fibres.

Per aquest motiu i davant la impossibilitat de garantir aquest risc en el cas dels abandonaments, es planteja la present millora.

Per aquest motiu l'Ajuntament valorarà les propostes que incloguin la identificació/triatge, manipulació, encapsulament, recollida/transport a gestor autoritzat per l'ARC, dels abandonaments dels següents materials:

- Materials friables, com són els flocatges, els aïllaments tèrmics, el cartró-amiant i, en menor grau, certes plaques de fals sostre, en les quals les fibres d'amiant estan lligades dèbilment, que poden emetre fibres a atmósfera de manera espontània o com a conseqüència d'una agressió externa (xocs, moviment d'aire, vibracions, etc.).
- Materials poc friables, com són fonamentalment els de fibrociment i els terres d'amiant-vinil.
- Qualsevol altre material que pugui contenir amiant.

La recollida i transport es realitzarà d'acord a la normativa vigent que sigui d'aplicació i els costos de gestió de l'abocador seran a càrrec de l'Ajuntament.

Les licitadores que presentin la realització d'aquest servei segons queda especificat obtindrà un total de 1 punt.

2.5. IMPORT PER REALITZAR ACCIONS PER DISMINUIR LES INCIDÈNCIES OCASIONADES PELS ORINS I ELS EXCREMENTS A LA VIA PÚBLICA I SOBRE EL MOBILIARI URBÀ (5 PUNTS) [PRESENTACIÓ FACULTATIVA]

Tant els orins com els excrements de gossos generen gran quantitat d'incidències a la via pública. Al contracte objecte de la present licitació l'Ajuntament ha realitzat un important esforç pressupostari per minimitzar aquestes incidències. S'han incrementat de forma molt significativa les jornades de rentat amb aigua a pressió.

En aquest sentit és intenció de l'Ajuntament continuar avançant i millorant en la disminució d'aquestes incidències. Per aquest motiu es valorarà l'aportació, per part dels licitadors, d'una dotació econòmica anual per a la implantació d'actuacions per reduir les

incidències provocades pels orins i excrements dels gossos. Les actuacions finançades amb l'import de la millora seran dissenyades i consensuades conjuntament per l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària.

En el cas que l'import assignat per a un any no s'exhaureixi el romanent podrà ser utilitzat en els anys posteriors fins a la finalització del contracte.

S'implementaran les propostes que es considerin que obtindran millors resultats. L'adjudicatari haurà de justificar el cost de les accions implantades presentant els corresponents justificants de despesa.

L'adjudicatari no podrà aplicar sobre les factures sobre costos propis derivats de despeses de gestió o benefici industrial.

S'estableix un import màxim anual de 25.000 € (IVA inclòs) per aquesta millora.

- Les ofertes que presentin 25.000 € en aquesta millora obtindran 5 punts.
- Per les quantitats inferiors a 25.000 € es distribuirà la puntuació de forma proporcional.
- Les ofertes que presentin 0 € en aquesta millora obtindran 0 punts.

2.6. INCREMENT DE LA FREQUÈNCIA DE RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ PAPER-CARTRÓ EN CONTENIDORS DE CÀRREGA LATERAL (6 PUNTS) [PRESENTACIÓ FACULTATIVA]

Es valorarà l'augment de freqüència de recollida setmanal, en una jornada addicional a la setmana i per totes les setmanes de l'any, en diumenge o festiu, de la fracció paper/cartró i per la tipologia de contenidors de recollida lateral, sense que suposi cap cost afegit per l'Ajuntament.

S'estableix la següent puntuació per número de buidades de contenidor addicionals/setmana en jornada de diumenge o festiu:

- Les ofertes que plantegin 0 buidades de contenidor addicionals obtindran 0 punts.
- Les ofertes que plantegin 60 buidades de contenidor addicionals obtindran 1 punt.
- Les ofertes que plantegin 120 buidades de contenidor addicionals obtindran 2 punts.
- Les ofertes que plantegin 180 buidades de contenidor addicionals obtindran 4 punts.
- Les ofertes que plantegin 240 buidades de contenidor addicionals obtindran 6 punts.

Els criteris i ubicacions de les buidades addicionals seran establertes pels STM, i tindran com a objectiu principal minimitzar els desbordaments de la fracció paper/cartró.

2.7. INCREMENT DE JORNADES DE NETEJA D'AIGUA (3 PUNTS) [PRESENTACIÓ FACULTATIVA]

Es valorarà l'augment de freqüència de la neteja amb un equip hidronetejador, en mitja jornada setmanal i per totes les setmanes de l'any, sense que suposi cap cost afegit per l'Ajuntament.

S'estableix una puntuació de 3 punts per aquesta millora que s'atorgaran a les ofertes que ofereixin el 50% de dedicació durant 52 jornades anuals del servei de neteja d'aigua (1 conductor + el vehicle hidronetejador corresponent).

2.8. INCREMENT DE JORNADES DE NETEJA AMB EQUIP DE BRIGADA (3 PUNTS) [PRESENTACIÓ FACULTATIVA]

Es valorarà l'augment de freqüència de la neteja amb un equip de brigada (1 conductor + el vehicle corresponent) i per totes les setmanes de l'any, sense que suposi cap cost afegit per l'Ajuntament.

Els criteris de l'increment del servei seran establertes pels STM, i tindran com a objectiu principal millorar la neteja d'aquests espais.

S'estableix una puntuació de 3 punts per aquesta millora que s'atorgaran a les ofertes que ofereixin 52 jornades anuals addicionals del servei de brigada.

3. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR. METODOLOGIA DE VALORACIÓ

Els criteris avaluables de forma no automàtica es valoraran seguint una ponderació proporcional segons la rellevància tècnica que tinguin pels serveis objecte d'aquesta contractació i, per tant, segons els beneficis i avantatges que suposin respecte els requisits mínims del PPTP

Les propostes es puntuaran considerant el compliment dels aspectes mínims exigibles requerits al PPTP, així com el grau de compliment dels criteris de valoració. A cada qualificació de rellevància se li assigna el percentatge indicat a continuació.

- Irrellevant: 0% dels punts.
- Poc rellevant: 30% dels punts.
- Rellevant: 60 % dels punts.
- Molt rellevant: 100% dels punts.

Per la qualificació de la rellevància, es considerarà, a criteri tècnic, la següent definició:

- a) **Irrellevant**. Quan la proposta compleix els requisits mínims establerts al PPTP però contingui nivells poc adequats de qualitat i/o coherència i que no aportï avantatges ni beneficis sobre el conjunt del servei i que el seu impacte sigui considerat nul o fins i tot contraproduent sobre el conjunt del servei.
- b) **Poc rellevant**. Quan la proposta compleixi els requisits mínims establerts al PPTP, contingui nivells adequats de qualitat i/o de coherència, i que suposi un lleu avantatge i benefici sobre el conjunt del servei.
- c) **Rellevant**. Quan la proposta compleix els requisits mínims establerts al PPTP, contingui bons nivells de qualitat i/o de coherència i que suposi avantatges i beneficis significatius i rellevants per al conjunt del servei.
- d) **Molt Rellevant**. Quan la proposta contingui nivells excel·lents de qualitat i/o coherència, i/o que el seu impacte sigui considerat molt important i/o rellevant sobre el conjunt del servei, millorant de forma molt significativa els requisits mínims establerts al PPTP.

Les propostes tècniques per un criteri o subcriteri que no quedin degudament justificades a nivell tècnic obtindran una valoració de 0 punts en aquell criteri o subcriteri.

Quan es faci referència a freqüències, nombre d'equips, composició dels equips, rendiment i d'altres, les licitadores hauran de garantir que les dades proposades no poden tenir una conversió directa al preu, de manera que s'eviti el coneixement anticipat de l'oferta econòmica continguda a la proposició amb els criteris automàtics, per part de l'òrgan de contractació. Quan es contingui informació del sobre 3 l'oferta serà excloua.

Quedaran excloues del procés de licitació aquelles propostes que no aconseguixin una puntuació mínima del 50% dels punts en la valoració dels criteris obligatoris que depenen d'un judici de valor.

Es detallen a continuació els diferents criteris subjectes a judici de valor que es tindran en compte per a la valoració de les ofertes presentades per les empreses licitadores.

4. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

4.1 OPERATIVA DEL SERVEI [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

4.1.1 SERVEI DE NETEJA VIÀRIA (FINS A 14 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

4.1.1.1 Organització i desenvolupament dels tractaments bàsics de neteja (Fins a 10 punts) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'Ajuntament valorarà, segons el que s'especifica al capítol 3.10 del PPTP, la idoneïtat i adequació tècnica de cada tractament de neteja per a cada una de les propostes dels serveis oferts.

Els tractaments a valorar seran:

- Escombrada manual i manual motoritzada (fins a 2,5 punts)
- Escombrada mixta (fins a 3,50 punts).
- Neteja amb brigada (fins a 2,25 punts).
- Neteja amb aigua. Equip hidropressió (fins a 1,75 punts).

Per a procedir a la valoració de cada tractament es tindran en compte els següents subcriteris

- Metodologia de treball, distribució territorial dels tractaments i la combinació dels diferents grups de tractaments a cada zona de la ciutat tenint en compte l'adequació de les necessitats de neteja segons els usos dels carrers i/o grau d'embrutiment (fins a un 25% dels punts segons tractament).
- Dimensionament del servei, anàlisi dels recorreguts previstos per determinar la seva viabilitat i adequació a les necessitats de neteja de cada zona, valorant (fins a un 30% dels punts segons tractament):
 - Grau o % de finalització dels itineraris plantejats d'acord al coneixement de la ciutat.
 - Rendiments aplicats en metres lineals/hora per cada itinerari plantejat.
 - Màxima concreció en el detall gràfic dels itineraris plantejats tenint en compte els punts d'origen i final, punts intermedis i idoneïtat de les rutes a realitzar.
- L'adaptació dels mitjans materials a l'organització dels serveis i a la morfologia urbana de cada zona de la ciutat. Presentació d'una taula-resum amb la maquinària proposada per cada sector i tractament amb una breu explicació dels motius de la proposta (fins a un 15% dels punts segons tractament).

- El nombre de serveis previstos (avaluats en jornades anuals) destinats a cadascun dels tractaments a realitzar (fins a un 25% dels punts segons tractament).
- Distribució i màxima cobertura horària dels diferents serveis durant els diferents torns i dies de la setmana tenint en compte els períodes estacionals (fins a un 5% dels punts segons tractament).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

4.1.1.2 Organització i desenvolupament dels tractaments específics de neteja (Fins a 4 punts) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

4.1.1.2.1 Prestació del servei específic de neteja en diumenges i festius (Fins a 3 punts) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'Ajuntament valorarà, segons el que s'especifica a l'apartat 3.11 del PPTP la idoneïtat i adequació tècnica d'aquest tractament específic de neteja per a cada una de les propostes dels serveis oferts.

Per procedir a la valoració d'aquest servei es tindran en compte els següents aspectes a presentar per part de les empreses licitadores:

- Principals carrers i ampliació respecte dels mínims indicats al PPTP on es prestarà el servei i la seva operativa.
- La composició de l'equip previst (mitjans humans i mitjans materials).

Forma de valoració: ponderació per rellevància

4.1.1.2.2 Prestació del servei específic de neteja i recollida dels mercats ambulants (Fins a 1 punt) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'Ajuntament valorarà, segons el que s'especifica a l'apartat 3.11.1 del PPTP la idoneïtat i adequació tècnica d'aquest tractament específic de neteja per a cada una de les propostes dels serveis oferts.

Per procedir a la valoració d'aquest servei es tindran en compte els següents aspectes a presentar per part de les empreses licitadores:

- Metodologia, desplegament i coordinació entre els diferents tractaments de neteja i recollida i dels mitjans ofertats.
- Metodologia i propostes vinculades a millorar els resultats de recollida selectiva dels mercats ambulants.

Forma de valoració: ponderació per rellevància

4.1.2 SERVEIS DE RECOLLIDA DE RESIDUS (FINS A 14 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

4.1.2.1 Servei de recollida domiciliària de residus (Fins a 6 punts) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'Ajuntament valorarà, segons el que s'especifica al capítol 4 del PPTP, aquelles propostes que continguin un projecte coherent i detallat del servei de recollida domèstica.

Es valoraran els següents aspectes:

- La proposta d'organització prevista amb el detall dels mitjans destinats, torns de treball, rutes de recollida, serveis auxiliars i calendaris del servei, per a cada fracció (fins a 1 punt).
- Detall del dimensionament del servei proposat en base a rendiments de treball contrastats (fruit d'altres serveis de l'empresa o a partir de càlculs realitzats de dades publicades) i característiques singulars dels diferents barris i petits establiments adherits al servei, així com de la prognosi de residus realitzada (fins a 1 punt).
- Substitució de contenidors de la fracció vidre amb càrrega superior amb Vacri per noves unitats de contenidors de fracció vidre de càrrega lateral amb Vacri (fins a 1 punt).
- L'adaptació dels mitjans materials a l'organització dels serveis i a la morfologia urbana de cada zona de la ciutat (fins a 1,5 punt).
- Millores organitzatives i de serveis respecte als requeriments establerts als PPTP. Aquesta valoració estarà condicionada a que les millores aportades siguin de real utilitat i aplicació a les característiques de municipi (fins a 1,5 punt).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

4.1.2.2 Servei de recollida comercial de residus (Fins a 4 punts) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'Ajuntament valorarà, segons el que s'especifica al capítol 4 del PPTP, aquelles propostes que continguin un projecte coherent i detallat de recollida comercial de la ciutat.

Es valoraran els següents aspectes:

- La proposta d'organització prevista amb el detall dels mitjans destinats, torns de treball, itineraris, serveis auxiliars i calendaris del servei (fins a 1 punt).
- Detall del dimensionament del servei respecte als equips proposats i freqüències proposades en base a tipologies d'establiments adherits, rendiments de treball contrastats i característiques singulars dels establiments adherits al servei, sistemàtica de recollida (bujols, bosses, a granel, altres) així com de la prognosi de residus realitzada. (fins a 1 punt)

- L'adaptació dels mitjans materials a l'organització dels serveis i a la morfologia urbana de cada zona de la ciutat (fins a 1 punt).
- Millores organitzatives i de serveis respecte als requeriments establerts als PPTP. Aquesta valoració estarà condicionada a que les millores aportades siguin de real utilitat i aplicació a les característiques de municipi (fins a 1 punt).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

4.1.2.3 Servei de recollida de residus voluminosos (Fins a 2 punts) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'Ajuntament valorarà, segons el que s'especifica a l'apartat 4.12.5 del PPTP, aquelles propostes que continguin un projecte coherent i detallat de la recollida de residus voluminosos de la ciutat. Important és la gestió del material abandonat pel ciutadà en bon estat per tal que pugui ser reaprofitat i es faci una recollida adient a aquest objectiu.

Es valorarà la presentació per part de les licitadores d'un pla d'actuació per a una millor gestió dels voluminosos abandonats a la via pública sense previ avís, així com accions que puguin portar a la minoració de la presència d'aquests a la via pública.

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

4.1.2.4 Servei de recollida de contenidors de poda domèstica (Fins a 2 punts) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'Ajuntament valorarà l'increment de la recollida de les unitats de contenidors de lateral de la fracció poda. Actualment la ciutat disposa de 27 unitats de contenidors de lateral de 2.200 litres per a la fracció poda domèstica. Actualment aquests contenidors estan instal·lats en bateries ubicades en zones de ciutat jardí.

S'estableix un màxim de la recollida de 40 contenidors de poda domèstica de lateral per aquesta millora.

- Les ofertes que plantegin la recollida de 10 contenidors de poda addicionals obtindran 0,25 punts.
- Les ofertes que plantegin la recollida de 20 contenidors de poda addicionals obtindran 0,75 punts.
- Les ofertes que plantegin la recollida de 30 contenidors de poda addicionals obtindran 1,25 punts.
- Les ofertes que plantegin la recollida de 40 contenidors de poda addicionals obtindran 2 punt.
- Les ofertes que no millorin els requisits del PPTP obtindran 0 punts.

4.2 VALORS ORGANITZATIUS [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

4.2.1 QUALITAT, ADEQUACIÓ I COHERÈNCIA DELS RECURSOS MATERIALS (FINS A 6 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'Ajuntament valorarà, en funció de les especificacions indicades en el capítol 5 del PPTP, aquelles propostes amb millor coherència i adequació dels recursos materials, respecte a l'oferta presentada, al servei i a la programació proposada.

Es tindran en compte els següents aspectes.

- Pla de manteniment, neteja i pintura de la maquinaria aportada per l'Ajuntament, tant de l'anterior contracta com el que s'adquirirà per part de l'Ajuntament (fins a 4 punts).
- Pla de manteniment dels contenidors de recollida domiciliària indicant accions per tipus de fracció i freqüències, per tal de mantenir-los operatius i amb bona imatge durant la vigència de la contracta (fins a 1 punt).
- Pla de contingència previst i mitjans de reserva que mostrin de manera clara la viabilitat de les resolucions a portar a terme davant les incidències assenyalades (fins a 1 punt).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

4.2.2 INSTAL·LACIONS DEL SERVEI PROPOSADES (FINS A 3 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'Ajuntament valorarà, en funció de les especificacions indicades en el capítol 6 del PPTP, aquelles propostes amb millor coherència i adequació de les instal·lacions proposades, respecte a l'oferta presentada, al servei i a la programació proposada.

Els aspectes a valorar d'aquest apartat seran els següents:

- Les propostes que defineixin clarament la ubicació i l'entorn urbà de les instal·lacions auxiliars proposades (evitant sempre que sigui possible la proximitat a edificis de caràcter residencial), així com la seva idoneïtat i aspectes vinculats amb les reduccions dels temps morts del servei (fins a 2 punts).
- La distribució interna de les instal·lacions amb aportació de plànols descriptius i la capacitat màxima de maquinària, equipament i personal a allotjar (fins a 0,5 punts).
- Oficina d'atenció ciutadana proposada i la seva idoneïtat d'acord a l'especificat al punt 6.4 del PPTP (fins a 0,5 punts).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

4.2.3 PROPOSTA DE RECURSOS HUMANS (FINS A 2,5 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'Ajuntament valorarà, en funció de les especificacions indicades en el capítol 8 del PPTP, aquelles propostes amb millor coherència i adequació de la plantilla i llocs de treball, respecte a l'oferta presentada, al servei i a la programació proposada.

Els aspectes a valorar d'aquest apartat seran els següents:

- Les propostes que justifiquin en la seva oferta l'explicació i metodologia de càlcul per arribar a la quantitat de personal, llocs de treball i plantilla equivalent proposada en la seva oferta, indicant categoria i torn de treball d'acord al conveni vigent (fins a 1 punt).
- Desenvolupament del pla de formació del personal del servei (fins a 1 punt).
- Elements de protecció individual addicionals als establerts per la normativa actual (fins a 0,5 punts).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

4.2.4 SERVEIS DE SUPORT (FINS A 2 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

Els aspectes a valorar d'aquest apartat seran els següents:

- Descripció del pla d'implantació, desplegament i calendari del serveis de recollida i neteja viària (fins a 1 punt).
- Pla de contingència: Pla de contingència previst i mitjans de reserva que mostrin de manera clara la viabilitat de les resolucions a portar a terme davant les incidències assenyalades (fins a 0,5 punts).
- Descripció de l'organització de suport administratiu i informàtic (fins a 0,5 punts).

4.3 ENTORN DEL SERVEI [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

4.3.1 SOSTENIBILITAT I ENTORN (FINS A 2 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

4.3.1.1 Proposta de mesures o elements que redueixin els impactes ambientals dels serveis i les instal·lacions (Fins a 1,5 punts) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'Ajuntament valorarà especialment, segons el capítol 9 del PPTP, les innovacions i millores tecnològiques proposades, i en mesura del possible contrastades, que vagin a favor d'una millora dels paràmetres ambientals de la contracta, optimitzant al mateix temps la prestació dels diferents serveis objecte del contracte

Així mateix, es valorarà la reducció del consum a les instal·lacions: reciclatge de residus, consum d'energia, ús d'energies netes, mecanismes d'estalvi d'aigua i sistemes de

compra verda (uniformes, vehicles d'inspecció, material oficina, empreses energètiques amb ús d' energies alternatives,...).

Les instal·lacions de l'adjudicatària s'han de regir per pautes i operacions en el dia a dia que han de contribuir d'una manera clara en una millor sostenibilitat dels recursos, potenciant les bones pràctiques ambientals des de qualsevol vessant i l'economia circular.

Es valoraran totes les propostes que vagin encaminades a un menor consum dels recursos, que fomentin l'economia circular i que siguin efectives quant a la seva execució i eficients en la seva operativitat aplicades en la contracta.

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

4.3.1.2 Proposta de gestió sostenible dels residus de les festes (Fins a 0,5 punts) **[PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]**

L'Ajuntament valorarà, segons el capítol 4 del PPTP, una adequada proposta de la gestió sostenible dels residus generats a les festivitats i d'altres actes cívics lúdico-culturals celebrades a la ciutat d'Igualada

Els aspectes a valorar d'aquest apartat seran els següents:

- Proposta organitzativa del servei de recollida dels residus en activitats festives (fins a 0,25 punts).
- Elements de difusió i comunicació cap a la ciutadania per aconseguir els objectius fixats (fins a 0,25 punts).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

4.3.2 COMUNICACIÓ I CONTROL (FINS A 3,5 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

4.3.2.1 Tecnologies de la informació aplicades a la millora de la gestió operativa dels serveis de neteja viària i recollida (Fins a 1 punt) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'Ajuntament valorarà, segons el que s'especifica en el capítol 10 del PPTP, totes aquelles propostes tecnològiques que millorin la gestió operativa dels serveis i la transparència de les dades recollides durant els serveis.

Els aspectes a valorar d'aquest apartat seran els següents:

- La millor qualitat i adequació dels sistemes, PES i tecnologia proposada per la gestió de la informació i seguiment de tots els serveis: funcionalitats, robustesa, adaptació al servei, protocols de gestió d'incidències, freqüències d'actualització de la informació i visualització en temps real de les dades (fins a 0,5 punts).

- Aspectes qualitius del sistema de seguiment del servei i dels vehicles (facilitat d'utilització o usabilitat, quantitat d'informació, posicionament GPS, RFID, fotografies, sensors de treball, entre d'altres) i la PES (fins a 0,50 punts).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

4.3.2.2 Sistemes d'informació i seguiment (Fins a 1 punt) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'Ajuntament valorarà, en funció de les especificacions indicades en el capítol 13 del PPTP, la qualitat i adequació dels recursos d'informació i supervisió del servei.

Els aspectes a valorar d'aquest apartat seran els següents:

- Proposta de la metodologia a implantar per la coordinació entre l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària i preparació de tota la informació detallada al capítol 13 del PPTP (fins a 0,25 punts).
- Proposta d'informes relatius a la diferent documentació a presentar (fins a 0,25 punts).
- Proposta de supervisió del propi servei prestat per part de l'empresa adjudicatària (fins a 0,25 punts).
- Proposta d'aplicació d'aspectes de millora contínua al servei (fins a 0,25 punts).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

4.3.2.3 Proposta de campanyes periòdiques anuals de comunicació a la ciutadania (Fins a 1,5 punts) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'Ajuntament valorarà, en funció de les especificacions indicades en el capítol 11 del PPTP, aquelles propostes que desenvolupin més àmpliament les campanyes de comunicació periòdiques anuals adreçades a la ciutadania i comerç.

Les empreses licitadores hauran de presentar un pla de desenvolupament de les campanyes en el que es mostrin les accions a realitzar anualment per garantir la continuïtat i la qualitat en el seguiment del servei de recollida i neteja viària per part de tots els usuaris.

Els aspectes a valorar d'aquest apartat seran els següents:

- Planificació de les accions previstes: s'haurà de detallar el cronograma previst per dur a terme cada una de les accions detallades en el plec (fins a 0,5 punts).
- Descripció en detall de les accions a realitzar, diferenciant-les entre les accions a dur a terme pels usuaris domèstics i les de les activitats comercials. S'informarà, com a mínim, de les dades de recollida de l'any anterior, la millora respecte les dades abans de la implantació del servei de recollida i el que queda pendent per assolir els objectius fixats (fins a 0,5 punts).
- Mitjans humans i materials previstos per les campanyes periòdiques anuals: s'haurà de detallar el personal i el material estimats per dur a terme cada una de

les accions previstes en el punt anterior. Es valorarà la major dotació del personal assignat, la seva qualificació professional i el material del qual disposin durant la campanya, així com la utilització de materials respectuosos amb el medi ambient en l'àmbit de la realització de la campanya de comunicació (fins a 0,5 punts).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

4.4 QUALITAT DE L'OFERTA PRESENTADA (FINS A 2 PUNTS)

L'Ajuntament valorarà, en funció del compliment de tots els requisits relatius a la presentació de les ofertes per les licitadores d'acord al capítol corresponent, els següents aspectes:

- Claredat, capacitat de síntesi, concisió i manca d'incoherències de la documentació aportada (fins a 1 punt).
- Desenvolupament i traçabilitat dels càlculs tècnics per tal d'arribar a la justificació tècnica de l'oferta (fins a 0,5 punts).
- Presentació de totes les dades sol·licitades al llarg del PPTP (fins a 0,5 punts).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LOT 2

Ajuntament d'Igualada

ÍNDIX

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES OFERTES

2. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA. LOT 2

- 2.1 Preu del contracte (18 punts) [presentació obligatòria]
- 2.2 Ampliació dels horaris setmanals de prestació del servei de la deixalleria fixa de dilluns a dissabte (12 punts) [presentació facultativa]
- 2.3 Ampliació dels horaris de prestació del servei de la deixalleria fixa en diumenge (12 punts) [presentació facultativa]
- 2.4 Ampliació dels horaris setmanals de prestació del servei de la deixalleria mòbil (12 punts) [presentació facultativa]
- 2.5 Execució de les obres de retirada dels espais enjardinats de l'entrada de la deixalleria per a recuperar les superfícies per usos diversos en la deixalleria (9 punts) [presentació facultativa]

3. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR. METODOLOGIA DE VALORACIÓ

4. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR.

4.1 Operativa del servei (30 punts)

- 4.1.1 Explotació de la deixalleria (13 punts) [presentació obligatòria]
- 4.1.2 Increment de la tipologia de residus a segregar en la deixalleria per a la seva recuperació o reciclat en gestor autoritzat (10 punts) [presentació facultativa]
- 4.1.3 Pla de formació del personal (3 punts) [presentació obligatòria]
- 4.1.4 Mitjans materials a disposició del contracte (4 punts) [presentació obligatòria]

4.2 Valors organitzatius (4 punts) [presentació obligatòria]

- 4.2.1 Pla de contingència (2 punts) [presentació obligatòria]
- 4.2.2 Instal·lacions del servei proposades (2 punts) [presentació obligatòria]

4.3 Gestió ambiental del servei (3 punts) [presentació obligatòria]

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES OFERTES

La puntuació es repartirà entre els següents grups de criteris de valoració:

- Criteris avaluable de forma automàtica: fins a 63 punts.
- Criteris que depenen d'un judici de valor: fins a 37 punts.

Resum de puntuació:

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA		63,0
Punt 2.1	Preu del contracte	18,0
Punt 2.2	Ampliació horaris de la deixalleria fixa de dilluns a dissabte	12,0
Punt 2.3	Ampliació horaris de la deixalleria fixa en diumenge	12,0
Punt 2.4	Ampliació horaris de la deixalleria mòbil	12,0
Punt 2.5	Execució de les obres de retirada dels espais enjardinats	9,0
CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR		37,0
Punt 4.1 OPERATIVA DEL SERVEI		30,0
Punt 4.1.1 Explotació de la deixalleria		13,0
	<i>Detall dels mitjans destinats a l'explotació en cas de noves fraccions</i>	3,0
	<i>Sistemàtica d'explotació i gestió personal en horaris d'atenció considerats punta</i>	4,0
	<i>Sistemàtica del desballestament dels residus voluminosos</i>	4,0
	<i>Control de les entrades i sortides dels residus</i>	2,0
Punt 4.1.2 Increment de la tipologia de residus a segregat en la deixalleria per a la seva recuperació o reciclat en gestor autoritzat		10,0
Punt 4.1.3 Pla de formació del personal		3,0
	<i>Contingut adreçat als objectius bàsics de la contracta</i>	1,0
	<i>Disposar d'un pla de formació continuat per any</i>	1,0
	<i>Nombre total d'hores de formació en el conjunt de la contracta</i>	1,0
Punt 4.1.4. Mitjans materials a disposició del contracte		4,0
	Disponibilitat i característiques d'equip deixalleria mobil	3,0
	Disponibilitat de mitjans propis	1,0
Punt 4.2 VALORS ORGANITZATIUS		4,0
Punt 4.2.1 Pla de contingència		2,0
Punt 4.2.2 Instal·lacions de servei proposades		2,0
	<i>Disponibilitat d'espais complementaris com a serveis centrals propers al centre de treball</i>	1,0
	<i>Distribució interna i capacitat de les instal·lacions</i>	1,0
Punt 4.3 GESTIÓ AMBIENTAL DEL SERVEI		3,0
	Valoració de les propostes que vagin encaminades a un menor consum de les instal·lacions, prevenció dels residus, compra verda, afavorir la millora dels paràmetres ambientals, etc.	3,0

2. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA. LOT 2

2.1 PREU DEL CONTRACTE (18 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'oferta de la licitadora consistirà en un únic preu, indicant preu i baixa respecte al pressupost de licitació. El preu total estarà format per la suma dels diferents preus unitaris dels serveis de la deixalleria fixa i mòbil per la totalitat de la durada del contracte.

Es puntuarà d'acord als següents barems:

% Baixa	Puntuació obtinguda (màxim 18)
0 %	0
> 0 % i <= 0,5 %	1,5
> 0,5 % i <= 1,0 %	3
> 1,0 % i <= 1,5 %	4,5
> 1,5 % i <= 2,0 %	6
> 2,0 % i <= 2,5 %	7,5
> 2,5 % i <= 3,0 %	9
> 3,0 % i <= 3,5 %	10,5
> 3,5 % i <= 4,0 %	12
> 4,0 % i <= 4,5 %	13,5
> 4,5 % i <= 5,0 %	15
> 5 %	16,5 + Px

En el tram de baixa amb percentatge superior al 5 %, s'atorgaran fins a 1,5 punts addicionals, valorant-se a més, les ofertes de l'últim tram segons la següent formula:

Preu oferta més econòmica * 1,5

On Px = -----

Preu oferta a valorar

La puntuació mínima serà de 0 punts i la màxima de 18 punts.

2.2 AMPLIACIÓ DELS HORARIS SETMANALS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI DE LA DEIXALLERIA FIXA DE DILLUNS A DISSABTE (12 PUNTS) [PRESENTACIÓ FACULTATIVA]

Es valorarà l'increment de l'horari setmanal d'obertura de la instal·lació, de dilluns a dissabte, on es realitza el servei de la deixalleria fixa. Així, per a cada hora setmanal d'increment de jornada, sobre els horaris de prestació mínims previstos en les bases del PPTP, s'atorgarà 1 punt, fins a un màxim de 12 punts.

Mantenir els horaris mínims de prestació del servei establerts al PPTP, es valorarà amb zero punts.

L'aplicació de les hores d'increment de l'horari d'obertura sobre l'horari diari d'hivern i estiu de la instal·lació serà determinat pels STM.

2.3 AMPLIACIÓ DELS HORARIS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI DE LA DEIXALLERIA FIXA EN DIUMENGE (12 PUNTS) [PRESENTACIÓ FACULTATIVA]

Es valorarà l'increment de l'horari d'obertura de la instal·lació on es realitza el servei de la deixalleria fixa. Així, per a cada hora d'increment de jornada en diumenge, sobre els horaris de prestació mínims previstos en les bases del PPTP, s'atorgaran 3 punts, fins a un màxim de 12 punts.

Mantenir els horaris mínims de prestació del servei establerts al PPTP, es valorarà amb zero punts.

L'aplicació de les hores d'increment de l'horari d'obertura sobre l'horari de la instal·lació en diumenge, tant en hivern com estiu, serà determinat pels STM.

2.4 AMPLIACIÓ DELS HORARIS SETMANALS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI DE LA DEIXALLERIA MÒBIL (12 PUNTS) [PRESENTACIÓ FACULTATIVA]

Es valorarà l'increment de l'horari setmanal de prestació del servei de la deixalleria mòbil. Així, per a cada hora setmanal d'increment de jornada sobre els horaris de prestació mínims previstos en les bases del PPTP, s'atorgarà 1 punt, fins a un màxim de 12 punts.

Mantenir els horaris mínims de prestació del servei establerts al PPTP, es valorarà amb zero punts.

L'aplicació de les hores d'increment de l'horari de prestació de servei sobre l'horari del servei i ubicacions serà determinat pels STM.

2.5 EXECUCIÓ DE LES OBRES DE RETIRADA DELS ESPAIS ENJARDINATS DE L'ENTRADA DE LA DEIXALLERIA PER A RECUPERAR LES SUPERFÍCIES PER USOS DIVERSOS EN LA DEIXALLERIA (9 PUNTS) [PRESENTACIÓ FACULTATIVA]

Es valorarà amb un màxim de 9 punts l'execució de les obres per tal de guanyar superfícies addicionals en la instal·lació de la deixalleria actual aprofitant, en aquest cas, les dues zones enjardinades situades a l'entrada de la deixalleria i que permetin usos addicionals per facilitar la gestió de la deixalleria.

- S'atorgaran 9 punts a l'empresa que proposi l'execució de les obres dins de les 2 zones enjardinades.
- S'atorgaran 4,5 punts a l'empresa que proposi l'execució de les obres dins d'1 sola zona enjardinada.
- S'atorgaran 0 punts no realitzar l'execució de les obres en cap de les zones enjardinades.

L'execució d'aquesta millora a nivell de requeriments de l'obra civil a realitzar, quedarà condicionada pel criteri d'uniformitat amb la resta d'instal·lacions existents i els requeriments legals de la normativa urbanística i d'obres que siguin d'aplicació.

3. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR. METODOLOGIA DE VALORACIÓ

Els criteris avaluables de forma no automàtica es valoraran seguint una ponderació proporcional segons la rellevància tècnica que tinguin pels serveis objecte d'aquesta contractació i, per tant, segons els beneficis i avantatges que suposin respecte els requisits mínims del PPTP.

Les propostes es puntuaran considerant el compliment dels aspectes mínims exigibles requerits al PPTP, així com el grau de compliment dels criteris de valoració. A cada qualificació de rellevància se li assigna el percentatge indicat a continuació.

- Irrellevant: 0% dels punts.
- Poc rellevant: 30% dels punts.
- Rellevant: 60 % dels punts.
- Molt rellevant: 100% dels punts.

Per la qualificació de la rellevància, es considerarà, a criteri tècnic, la següent definició:

- a) **Irrellevant**. Quan la proposta compleix els requisits mínims establerts al PPTP però contingui nivells poc adequats de qualitat i/o coherència i que no aportï avantatges ni beneficis sobre el conjunt del servei i que el seu impacte sigui considerat nul o fins i tot contraproduent sobre el conjunt del servei.
- b) **Poc rellevant**. Quan la proposta compleixi els requisits mínims establerts al PPTP, contingui nivells adequats de qualitat i/o de coherència, i que suposi un lleu avantatge i benefici sobre el conjunt del servei.
- c) **Rellevant**. Quan la proposta compleix els requisits mínims establerts al PPTP, contingui bons nivells de qualitat i/o de coherència i que suposi avantatges i beneficis significatius i rellevants per al conjunt del servei.
- d) **Molt Rellevant**. Quan la proposta contingui nivells excel·lents de qualitat i/o coherència, i/o que el seu impacte sigui considerat molt important i/o rellevant sobre el conjunt del servei, millorant de forma molt significativa els requisits mínims establerts al PPTP.

Les propostes tècniques per un criteri o subcriteri que no quedin degudament justificades a nivell tècnic, obtindran una valoració de 0 punts en aquell criteri o subcriteri.

Quan es faci referència a dades que es poden calcular numèricament, les licitadores hauran de garantir que les dades proposades no poden tenir una conversió directa al preu, de manera que s'eviti el coneixement anticipat de l'oferta econòmica continguda a la proposició amb els criteris automàtics, per part de l'òrgan de contractació. En cas contrari, s'exclourà l'oferta.

Quedaran excloses del procés de licitació aquelles propostes que no aconseguixin una puntuació mínima del 50% dels punts en la valoració dels criteris obligatoris que depenen d'un judici de valor.

Es detallen a continuació els diferents criteris subjectes a judici de valor que es tindran en compte per a la valoració de les ofertes presentades per les empreses licitadores.

4. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR.

4.1 OPERATIVA DEL SERVEI (30 PUNTS)

4.1.1 EXPLOTACIÓ DE LA DEIXALLERIA (FINS A 13 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'Ajuntament valorarà, segons el que s'especifica al capítol 1.0 del PPTP, aquelles propostes que continguin un projecte detallat del servei de gestió de la deixalleria fixa i que incorporin millores sobre les prestacions mínimes previstes en les bases del reglament d'explotació de la deixalleria vigent d'Igualada garantint una optimització del servei.

Es valoraran els següents aspectes:

- La proposta d'organització prevista:
 - El detall dels mitjans destinats a l'explotació per si la licitadora proposa, en la seva explotació capacitat per a segregar noves fraccions (**3 punts**). Per puntuar cal preveure no solament els mitjans materials o equipaments que es puguin precisar sinó mostrar que, en efecte, la proposta queda integrada en el servei proposat. Cal mostrar coherència en les explicacions i que allò que es proposa és factible. Tindrà la màxima puntuació l'empresa que, en la seva descripció, mostri major detall i permeti contrastar millors resultats. S'avaluarà la resta de propostes proporcionalment.
 - Organització de la sistemàtica d'explotació i la gestió del personal en horaris d'atenció considerats hores punta (**4 punts**). És important una bona organització en el moment de màxima afluència d'usuaris, per garantir que les tasques de descàrrega sobre les caixes o d'altres sistemes de contenització estiguin controlades pel personal de l'empresa adjudicatària.

Es valorarà com a rellevant disposar de més suport de personal en aquests períodes concrets, estructurar els horaris de la jornada per segregar tasques que permetin facilitar l'explotació de la deixalleria i, en definitiva, aquelles millores que ajudaran a entendre que en horaris punta es podran reduir les cues d'atenció a l'usuari. Tindrà la màxima puntuació l'empresa que, en la seva descripció, mostri major detall i coherència en les seves propostes que, posades en marxa, demostrin que són adequades al control d'usuari. S'avaluarà la resta de propostes proporcionalment.

- Sistemàtica del desballestament dels residus voluminosos (4 punts). Actualment, en el sector est de la deixalleria es va fer un petit espai pavimentat per poder emprar alguna tasca de desballestament de voluminosos. Obtindrà la màxima puntuació l'empresa que reporti una descripció i proposta que sigui coherent i inclogui millores rellevants sobre els resultats a obtenir, s'avaluarà la resta de propostes proporcionalment:
 - Assenyali amb detall les zones destinades per la separació del material per a tornar-se a reutilitzar (i que serà recollit pel Banc.....), dels materials que es poden i proposen desballestar, valorant els materials que es podran desballestar i els materials previstos recuperar per a reciclar (1 punt).
 - L'optimització dels recursos tenint en compte el temps d'ocupació, sobre l'espai disponible, preveient que cada dia pot entrar diverses unitats que cal controlar i/o gestionar. Es valorarà el menor temps d'emmagatzematge i, en definitiva, el control que faci el contractista sobre la gestió de l'espai disponible (1 punt).
 - El temps que es preveu emprar al llarg de la setmana per part del personal adscrit al servei (2 punts).

- Control de les entrades i sortides del residu (2 punts). El control d'usuaris i la gestió de les entrades i sortides del material és una tasca bàsica d'una deixalleria. L'ús de l'eina informàtica ajudarà a gestionar aquest control d'entrades, però no tots els usuaris tenen targetes identificatives, les incidències per material no admès, el control del pes del residu entrant, la gestió de les sortides del material per avaluar quan cal preveure, l'avís al transportista abans que les caixes, gàbies o qualsevol element de contenització estigui ple, la documentació del control d'entrades i sortides,... En definitiva, s'escau un control adient per a la gestió del material.

Per poder puntuar cal que sobre la descripció que facilitaran les licitadores i que ha de ser descriptiva dels passos a seguir per fer entendre que, tot el procés de la gestió de les entrades i sortides del residu es gestionarà correctament, hauran de reportar alguna/es millora/es rellevant/s o elements diferencials sobre la proposta base. Obtindrà la màxima puntuació l'empresa que reporti un major nombre de millores. S'avaluarà la resta de propostes proporcionalment.

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

4.1.2 INCREMENT DE LA TIPOLOGIA DE RESIDUS A SEGREGAR EN LA DEIXALLERIA PER A LA SEVA RECUPERACIÓ O RECICLAT EN GESTOR AUTORITZAT (FINS A 10 PUNTS) [PRESENTACIÓ FACULTATIVA]

Es valorarà per part de les licitadores l'increment del nombre de residus admesos a la deixalleria que, en base a la nova gestió, es podran segregar i diferenciar per evitar ser tractats com a voluminosos o com a fracció rebuig. No es valorarà l'entrada sinó la segregació i tractament diferenciat. La valoració d'aquest apartat incidirà en:

Per a cada fracció que es tractarà separatament diferent a la ja emprada actualment segons queda especificat en l'apartat 1.8.1 del PPTP s'obtindrà, 2 punts per residu inclòs en la nova gestió, fins un màxim de 10 punts.

La valoració d'aquest apartat ha de venir lligat a demostrar en el reglament d'explotació que s'han previst els mitjans i equipaments necessaris per a poder segregar aquest residu.

4.1.3 PLA DE FORMACIÓ DEL PERSONAL (FINS A 3 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'Ajuntament valorarà, segons el que s'especifica en l'apartat 1.12.6 del PPTP, la idoneïtat i adequació tècnica del pla de formació que es portarà a terme per part de l'empresa contractista a la plantilla integrant del servei. Aquest pla de formació inclourà diverses temàtiques que van des del tracte i atenció al ciutadà, com també ampliar els coneixements sobre els residus, la seva classificació, la normativa que aplica, tasques de desballestament, etc.

Es valorarà el contingut i abast final proposat del pla de formació així com el nombre total d'hores previstes

- S'atorgarà **1 punt** l'empresa que reporti un pla de formació amb un millor contingut adreçat als objectius bàsics d'aquesta contracta i sigui adequat a la proposta d'aquest servei.
- S'atorgarà **1 punt** disposar d'un pla de formació continuat al llarg del contracte definint el context previst any a any i el seu abast.
- S'atorgarà **1 punt** a l'empresa licitadora que inclogui el major nombre total d'hores de formació en el conjunt de la contracta.

Forma de valoració: ponderació per rellevància

4.1.4 MITJANS MATERIALS A DISPOSICIÓ DEL CONTRACTE (FINS A 4 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'Ajuntament valorarà, segons el que s'especifica a l'apartat 1.12.2 del PPTP els mitjans alternatius disponibles que poden incloure en l'abast d'aquesta contracta:

- **(3 punts).** En el cas de la deixalleria mòbil si, per manteniment o d'altres causes que poguessin impedir la seva funcionalitat, o fins i tot la seva baixa al llarg de la contracta no pogués reportar servei a la ciutat d'Igualada, caldrà la substitució sempre per un altre vehicle, ja bé sigui perquè la licitadora disposa d'equips propis per aquestes tasques o bé per que buscaria solucions alternatives subcontractant-lo en règim de lloguer. Es valoraran les prestacions i disponibilitat de mitjans per part de la licitadora per garantir que el servei continuarà realitzant-se. S'obté la màxima puntuació si la licitadora pot tenir disponibilitat immediata i reportant un equip com a mínim amb les mateixes prestacions quant al nombre d'admissió de residus que té la deixalleria mòbil que cedeix l'Ajuntament i, garantint el control de l'usuari

S'avaluarà la resta de propostes en relació a la disponibilitat temporal de fer la substitució, capacitat de poder gestionar els mateix nombre d'admissió de residus que té la deixalleria mòbil que cedeix l'Ajuntament, i la gestió del control d'usuaris que es podria portar o no a terme

- **(1 punt).** En el cas del transport de residus, es valorarà si l'empresa disposa de mitjans propis tals com un camió ganxo a disponibilitat segons necessitats, i poder gestionar directament el trasllat al centre recuperador, sempre que es precisi, optimitzant els temps de trasllat quan les caixes estiguin plenes i sense esperes, tenint en compte que la deixalleria és petita i precisa un règim continuat de transport.

Forma de valoració: ponderació per rellevància

4.2 VALORS ORGANITZATIUS (FINS A 4 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

4.2.1 PLA DE CONTINGÈNCIA (2 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

Es tindran en compte els següents aspectes.

- **(2 punts).** Pla de contingència previst i mitjans que mostrin de manera clara la viabilitat de les resolucions a portar a terme davant les incidències assenyalades en l'apartat 1.16.2 del PPTP o d'altres previstes per les licitadores en les seves ofertes. Es valorarà el context del protocol de treball, per entendre que la descripció de les actuacions que caldria portar a terme, seran adequades i resolutives en la via de resoldre i reduir els temps de la incidència. La licitadora
 - Ha de garantir que disposa de personal tècnic qualificat (consultora a subcontractar, o departament en plantilla de l'empresa) per a l'elaboració dels Pla de contingències definitiu a presentar com a empresa

adjudicatària. Caldrà justificar aquest suport mitjançant carta de compromís o altre element que identifiqui aquest suport (1 punt).

- La licitadora informará de les assegurances que inclouran en la gestió de la deixalleria, per tal de donar suport en les possibles contingències que es poden derivar en la pràctica habitual de la gestió (1 punt).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

4.2.2 INSTAL·LACIONS DEL SERVEI PROPOSADES (2 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'Ajuntament valorarà, en funció de les especificacions indicades en el capítol 1.17 del PPTP, aquelles propostes amb millor coherència i adequació de les instal·lacions proposades

Els aspectes a valorar d'aquest apartat seran els següents:

- Disponibilitat d'espais complementaris com a serveis centrals proper al centre de treball (**fins a 1 punt**).
- La distribució interna de les instal·lacions amb aportació d'un plànol descriptiu i la capacitat màxima de les superfícies per a usos de maquinària, equipament, magatzems i espai per a la gestió de la plantilla (**fins a 1 punt**)

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

4.3 GESTIÓ AMBIENTAL DEL SERVEI (FINS A 3 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'Ajuntament valorarà especialment, segons el capítol 2 del PPTP, que vagin a favor d'una millora dels paràmetres ambientals de la contracta, optimitzant al mateix temps la prestació dels diferents serveis objecte del contracte

Es valorarà la reducció del consum a les instal·lacions i la prevenció dels residus: reciclatge de residus, consum d'energia, mecanismes d'estalvi d'aigua i sistemes de compra verda (uniformes, material oficina, empreses energètiques amb ús d' energies alternatives,...).

Les instal·lacions de l'adjudicatària s'han de regir per pautes i operacions en el dia a dia que han de contribuir d'una manera clara en una millor sostenibilitat dels recursos, potenciant les bones pràctiques ambientals des de qualsevol vessant i l'economia circular.

Es valoraran totes les propostes que vagin encaminades a un menor consum dels recursos, que fomentin l'economia circular i que siguin efectives quant a la seva execució i eficients en la seva operativitat aplicades en la contracta.

- Es disposarà ja d'un (1 punt) aquelles empreses licitadores que hagin obtingut puntuació en l'apartat 4.1.2 definit anteriorment, en el sentit que com major capacitat de segregar o gestionar residus per a la seva recuperació, més es fomenta el reciclatge de residus
- Es valorarà amb 1 punt tota la documentació lligada en la seva proposta la compra verda valorant aquells aspectes que mostrin eficiència mediambiental.
- Es valorarà amb 1 punt altres elements lligats a propostes encaminades a la disminució de consumibles.

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LOTS 3 i 4

Ajuntament d'Igualada

ÍNDIX

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES OFERTES. LOT 3

1.1. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

1.1.1. Preu del contracte (75 punts) [presentació obligatòria]

1.2. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR. METODOLOGIA DE VALORACIÓ

1.2.1. Prestacions de l'aplicatiu (25 punts)

1.2.1.1 Operativitat de l'aplicatiu (5 punts) [presentació obligatòria]

1.2.1.2 Especificacions tècniques de l'aplicatiu (15 punts) [presentació facultativa]

1.2.1.3 Tipologia d'informes i qualitat de la informació reportada (5 punts) [presentació obligatòria]

2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES OFERTES LOT 4

2.1 CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

2.1.1 Preu del contracte (60 punts) [presentació obligatòria]

2.2 CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR. METODOLOGIA DE VALORACIÓ

2.2.1 Mitjans personals (15 punts) [presentació obligatòria]

2.2.1.1 Gestió de les baixes o absentisme del personal (4 punts) [presentació obligatòria]

2.2.1.2 Coneixement de la ciutat d'Igualada i dels serveis a controlar (8 punts) [presentació obligatòria]

2.2.1.3 Experiència del coordinador del servei (3 punts) [presentació obligatòria]

2.2.2 Mitjans materials (5 punts) [presentació obligatòria]

2.2.3 Proposta organitzativa del control de qualitat (20 punts) [presentació obligatòria]

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES OFERTES. LOT 3

La puntuació es repartirà entre els següents grups de criteris de valoració:

- Criteris avaluable de forma automàtica: fins a 75 punts.
- Criteris que depenen d'un judici de valor: fins a 25 punts.

Resum puntuació:

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA		75,0
Punt 1.1.1	Preu del contracte	75,0

CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR		25,0
Punt 1.2.1 PRESTACIONS DE L'APLICATIU		
Punt 1.2.1.1 Operativitat de l'aplicatiu		5,0
	Estructura de funcionament del programa	3,0
	Gestió de l'empresa consultora davant la resolució de problemes i capacitat de resoldre possibles eventualitats de l'aplicatiu	2,0
Punt 1.2.1.2 Especificacions tècniques de l'aplicatiu		15,0
	Millores que les empreses considerin que el seu aplicatiu pot reportar sobre els mínims establerts	15,0
Punt 1.2.1.3 Tipologia d'informes i qualitat de la informació reportada		5,0
	Informes que es poden presentar en base a com es pugui estructurar la informació	5,0

1.1. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

1.1.1. PREU DEL CONTRACTE (75 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'oferta de la licitadora consistirà en un únic preu, indicant preu i baixa en relació al pressupost total de licitació. El preu total estarà format pel cost corresponent a una anualitat.

Es puntuaran amb 0 punts les ofertes que no millorin el pressupost de licitació. L'oferta que presenti el preu més baix obtindrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes tindran una puntuació equivalent a aplicar al valor de 75 punts el coeficient resultant de dividir l'oferta econòmica més baixa per l'oferta del licitador que s'està valorant, de conformitat amb la fórmula següent:

$$P = 75 * \frac{(PL - PI)}{(PL - Pb)}$$

On:

Pb: oferta més baixa

PI: oferta licitador

PL: import de la licitació

1.2. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR. METODOLOGIA DE VALORACIÓ

Els criteris avaluables de forma no automàtica es valoraran seguint una ponderació proporcional segons la rellevància tècnica que tinguin pels serveis objecte d'aquesta contractació i, per tant, segons els beneficis i avantatges que suposin respecte els requisits mínims del PPT.

Les propostes es puntuaran considerant el compliment dels aspectes mínims exigibles requerits al PPT, així com el grau de compliment dels criteris de valoració. A cada qualificació de rellevància se li assigna el percentatge indicat a continuació.

- Irrellevant: 0% dels punts.
- Poc rellevant: 30% dels punts.
- Rellevant: 60 % dels punts.
- Molt rellevant: 100% dels punts.

Per la qualificació de la rellevància, es considerarà, a criteri tècnic, la següent definició:

- a) **Irrellevant**. Quan la proposta compleix els requisits mínims establerts al PPTP però contingui nivells poc adequats de qualitat i/o coherència i que no aportï avantatges ni beneficis sobre el conjunt del servei i que el seu impacte sigui considerat nul o fins i tot contraproduent sobre el conjunt del servei.
- b) **Poc rellevant**. Quan la proposta compleixi els requisits mínims establerts al PPTP, contingui nivells adequats de qualitat i/o de coherència, i que suposi un lleu avantatge i benefici sobre el conjunt del servei.
- c) **Rellevant**. Quan la proposta compleix els requisits mínims establerts al PPTP, contingui bons nivells de qualitat i/o de coherència i que suposi avantatges i beneficis significatius i rellevants per al conjunt del servei.
- d) **Molt Rellevant**. Quan la proposta contingui nivells excel·lents de qualitat i/o coherència, i/o que el seu impacte sigui considerat molt important i/o rellevant sobre el conjunt del servei, millorant de forma molt significativa els requisits mínims establerts al PPTP.

Les propostes tècniques per un criteri o subcriteri que no quedin degudament justificades a nivell tècnic obtindran una valoració de 0 punts en aquell criteri o subcriteri.

Quan es faci referència a dades que es poden calcular numèricament, les licitadores hauran de garantir que les dades proposades no poden tenir una conversió directa al preu, de manera que s'eviti el coneixement anticipat de l'oferta econòmica continguda a la proposició amb els criteris automàtics, per part de l'òrgan de contractació. En cas contrari, s'exclourà l'oferta.

Quedaran excloses del procés de licitació aquelles propostes que no aconseguixin una puntuació mínima del 50% dels punts en la valoració dels criteris obligatoris que depenen d'un judici de valor.

Es detallen a continuació els diferents criteris subjectes a judici de valor que es tindran en compte per a la valoració de les ofertes presentades per les empreses licitadores.

1.2.1. PRESTACIONS DE L'APLICATIU (25 PUNTS)

- **1.2.1.1 Operativitat de l'aplicatiu (5 punts)** [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'Ajuntament valorarà, segons el que s'especifica al capítol 2 del PPTP, la facilitat i en el maneig de l'aplicatiu interactiu i, sobretot, com un element indispensable que l'inspector/a en curs no hagi de pensar en definir el grau d'incidència d'un indicador ja que aquests seran automàticament aplicats des de l'aplicatiu un cop l'inspector hagi escollit les respostes possibles de valoració que reportarà el programa desde la base de dades.

S'analitzarà doncs la simplicitat del sistema en el seu ús i es tindrà en compte en la valoració del vídeo explicatiu de l'aplicatiu que aportaran les licitadores, i que ajudarà a verificar aquesta facilitat en l'ús del sistema.

Serà també important el suport tècnic amb que es dotarà el servei per a qualsevol consulta.

Es valoraran els següents aspectes:

- Es valorarà fins a un màxim de **tres (3) punts** les empreses que disposin d'un programa amb una estructura de funcionament intuïtiva, ràpida, senzilla en el maneig, pensat per l'inspector/a per facilitar-li el treball i evitar la subjectivitat de les decisions a prendre davant una incidència i/o indicador de qualitat. Vistes les informacions i el vídeo reportat en la documentació:
 - Es valorarà amb **tres (3) punts**, l'aplicació informàtica amb una operativitat senzilla en el seu maneig, pensada per a l'inspector/a per fer una programació mensual ràpida.
 - Es valorarà amb **dos (2) punts** l'empresa que, en general, mostra aquests paràmetres però que per arribar a programar, per exemple, el calendari de les programacions aquesta tasca sigui més laboriosa o que l'estructura de l'aplicatiu sigui més complexa per tenir una visió ràpida tot i que, igualment, es pugui arribar als objectius.
 - Es valorarà amb **cero (0) punts** l'empresa que disposi d'un aplicatiu que la simplicitat en el funcionament del sistema, no sigui fruit de facilitar les tasques dels inspector/a en la introducció de les dades, o extracció d'informes, o elaboració de les programacions mensuals, sinó a una manca de recursos de l'aplicatiu que dificulti o faci incrementar el temps de gestió de l'empresa de control de qualitat en el seu ús.
- Es valorarà fins a un màxim de **dos (2) punts** la gestió de l'empresa consultora davant la resolució de problemes i capacitat de resoldre possibles eventualitats de

l'aplicatiu. Així, es valorarà que el personal de suport i assessorament tècnic que reportin, tingui experiència amb la tipologia de serveis que són a l'abast del contracte, un fet que facilita l'entesa i les explicacions entre la problemàtica de l'inspector/a i el tècnic que ha de resoldre el problema. Aquesta experiència es pot contrastar davant de les referències reportades per part de l'empresa i el personal assignat en contractes similars.

- Es valorarà amb **dos (2) punts**, l'empresa que posi a l'abast del servei per a la resolució dels problemes derivats de fallades o problemes en el sistema o simplement dubtes generats pels inspectors, per resoldre via telefònica a tècnics informàtics i que, a més, disposin d'experiència ja contrastada en donar servitud a dubtes lligats a la tipologia de serveis objecte d'aquest contracte o de municipis similars.
- Es dotarà amb **un (1) punt** a l'empresa que el seu personal sigui apte per a la resolució dels conflictes o eventualitats en l'aplicatiu, amb una experiència tècnica com a informàtic, tot i que no disposi d'experiència contrastada de tots els serveis (neteja viària, recollida residus, deixalleria).
- Es dotarà amb **zero (0) punts** l'empresa que el seu personal sigui apte per a la resolució dels conflictes o eventualitats que es puguin donar en el software amb una experiència tècnica com a informàtic tot i que no disposi d'experiència contrastada de cap dels serveis lligats al contracte.

● **1.2.1.2 Especificacions tècniques de l'aplicatiu (15 punts) [PRESENTACIÓ FACULTATIVA]**

Es valorarà per part l'Ajuntament aquelles millores que les empreses considerin que el seu aplicatiu pot reportar sobre els mínims establerts en les bases del PPTP. La relació de millores i el seu abast seran avaluades a partir del quadre resum que aportaran les licitadores en les seves ofertes tal com s'especifica en l'apartat 6.2.1.del PPT.

D'aquestes s'avaluaran en base al seu grau de rellevància per a la seva puntuació.

- S'obtindrà la màxima puntuació de **15 punts** la licitadora que hagi obtingut major puntuació a partir del sumatori que es faci del nombre de millores que es pugui avaluar com a molt rellevants, rellevants i poc rellevants de cada licitadora i aplicant el % del grau de rellevància, per exemple:

Empreses licitadores	Ut de Millores molt rellevants (100%)	Ut de Millores rellevants 60%	Ut de millores poc rellevants 40%	Total per empresa
Empresa 1	3	2	4	5,8
Empresa 2	1	3	3	4

Empresa 3	4	2	3	6,4
-----------	---	---	---	-----

Es reordenaran obtenint la màxima puntuació de 15 punts l'empresa que hagi tret major puntuació i la resta d'empreses es reordenaran proporcionalment a partir dels valors obtinguts

- **1.2.1.3 Tipologia d'informes i qualitat de la informació reportada (5 punts)**

[PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

Es valorarà, per part de l'Ajuntament, els informes que es poden presentar en base a com es pugui estructurar la informació, organitzant la documentació segons necessitats de l'Ajuntament per barris, per sectors, per tipologia d'indicador, etc. Cal tenir present que, l'informe és també el document que ha de servir de base a que després es pugui reportar un règim sancionador lligat a les faltes comeses i, com a tal, han de ser complets i poder mostrar tots els serveis que s'han controlat així com totes les incidències registrades i comptabilitzades i complementades amb la informació gràfica.

Es valorarà amb la màxima puntuació, o **sigui cinc (5) punts**, l'empresa que a través del seu aplicatiu permeti organitzar informes diversos sobre la documentació generada al llarg del mes, i que es puguin estructurar segons conveniència en la valoració dels resultats des de qualsevol punt de vista per exemple, resultats en barris, en el subcontracte de recollida, en el subcontracte de neteja, contracte de la deixalleria, evolució de serveis específics, etc. Així com la qualitat dels mateixos tant a nivell visual com l'abast i estructura de la informació. La resta d'empreses es valoraran proporcionalment per la rellevància de la informació reportada en l'abast de l'informe i les opcions disponibles dels mateixos.

Es valorarà amb **cero (0) punts** el software que només pugui elaborar un document tipus, sense més opcions.

- Forma de valoració: ponderació per rellevància.

2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES OFERTES LOT 4

La puntuació es repartirà entre els següents grups de criteris de valoració:

- Criteris avaluable de forma automàtica: fins a 60 punts.
- Criteris que depenen d'un judici de valor: fins a 40 punts.

Resum de puntuació:

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA		60,0
Punt 2.1.1	Preu del contracte	60,0

CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR		40,0
Punt 2.2.1 MITJANS PERSONALS		15,0
Punt 2.2.1.1	Gestió de les baixes o absentisme del personal	4,0
Punt 2.2.1.2	Coneixement de la ciutat d'Igualada i dels serveis a controlar	8,0
Punt 2.2.1.3	Experiència del coordinador del servei	3,0
Punt 2.2.2 MITJANS MATERIALS		5,0
	Solució més idònia, des del punt de vista ambiental	3,0
	Equipaments suficients en les seves oficines	2,0
Punt 2.2.3 PROPOSTA ORGANITZATIVA DEL CONTROL DE QUALITAT		20,0
	Experiència contrastada en serveis prestats de control de qualitat	10,0
	Descripció i informació de la seva memòria tècnica per a la organització d'un control de qualitat	10,0

2.1 CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

2.1.1 PREU DEL CONTRACTE (60 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

L'oferta de la licitadora consistirà en un únic preu, indicant preu i baixa respecte al pressupost de licitació. El preu total estarà format pels serveis prestats per any de contracte

Es puntuaran amb 0 punts les ofertes que no millorin el pressupost de licitació. L'oferta que presenti el preu més baix obtindrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes tindran una puntuació equivalent a aplicar al valor 60 el coeficient resultant de dividir l'oferta econòmica més baixa per l'oferta del licitador que s'està valorant, de conformitat amb la fórmula següent:

$$P = 60 * \frac{(PL - PI)}{(PL - Pb)}$$

On:

Pb: oferta més baixa

PI: oferta licitador

PL: import de la licitació

2.2 CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR. METODOLOGIA DE VALORACIÓ

Els criteris avaluables de forma no automàtica es valoraran seguint una ponderació proporcional segons la rellevància tècnica que tinguin pels serveis objecte d'aquesta contractació i, per tant, segons els beneficis i avantatges que suposin respecte els requisits mínims del PPT.

Les propostes es puntuaran considerant el compliment dels aspectes mínims exigibles requerits al PPT, així com el grau de compliment dels criteris de valoració. A cada qualificació de rellevància se li assigna el percentatge indicat a continuació.

- Irrellevant: 0% dels punts.
- Poc rellevant: 30% dels punts.
- Rellevant: 60 % dels punts.
- Molt rellevant: 100% dels punts.

Per la qualificació de la rellevància, es considerarà, a criteri tècnic, la següent definició:

- e) **Irrellevant**. Quan la proposta compleix els requisits mínims establerts al PPT però contingui nivells poc adequats de qualitat i/o coherència i que no aportï avantatges ni beneficis sobre el conjunt del servei i que el seu impacte sigui considerat nul o fins i tot contraproduent sobre el conjunt del servei.
- f) **Poc rellevant**. Quan la proposta compleixi els requisits mínims establerts al PPT, contingui nivells adequats de qualitat i/o de coherència, i que suposi un lleu avantatge i benefici sobre el conjunt del servei.
- g) **Rellevant**. Quan la proposta compleix els requisits mínims establerts al PPT, contingui bons nivells de qualitat i/o de coherència i que suposi avantatges i beneficis significatius i rellevants per al conjunt del servei.
- h) **Molt Rellevant**. Quan la proposta contingui nivells excel·lents de qualitat i/o coherència, i/o que el seu impacte sigui considerat molt important i/o rellevant sobre el conjunt del servei, millorant de forma molt significativa els requisits mínims establerts al PPT..

Les propostes tècniques per un criteri o subcriteri que no quedin degudament justificades a nivell tècnic obtindran una valoració de 0 punts en aquell criteri o subcriteri.

Quan es faci referència a dades que es poden calcular numèricament, les licitadores hauran de garantir que les dades proposades no poden tenir una conversió directa al preu, de manera que s'eviti el coneixement anticipat de l'oferta econòmica continguda a la proposició amb els criteris automàtics, per part de l'òrgan de contractació. En cas contrari, s'exclourà l'oferta.

Quedaran excloses del procés de licitació aquelles propostes que no aconseguixin una puntuació mínima del 50% dels punts en la valoració dels criteris obligatoris que depenen d'un judici de valor.

Es detallen a continuació els diferents criteris subjectes a judici de valor que es tindran en compte per a la valoració de les ofertes presentades per les empreses licitadores.

▪ **2.2.1 MITJANS PERSONALS (15 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]**

• **2.2.1.1 Gestió de les baixes o absentisme del personal (4 punts)**

[PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]

Es valorarà, amb la màxima puntuació, l'empresa consultora que mostri majors garanties en la continuïtat en la seva gestió del servei d'inspecció i control, tot i que el personal principal se situï de baixa per absentisme o substitució de vacances. Aquestes garanties poden venir per disposar ja de substitucions en la seva plantilla de tècnics d'inspector/a, que pugui un o altre dur a terme el servei. No s'admetran propostes en que s'indiqui que en períodes de vacances no es treballarà donat que els serveis a prestar són continus i els valors de IQ són mensuals.

Es valorarà l'empresa amb major personal en plantilla que tingui capacitat de gestionar el servei que s'ha de portar a terme. No es valora el total de plantilla que integra la consultora sinó aquella necessària per donar cobertura als serveis que cal prestar com a inspector/a i permeti donar una continuïtat estable en el dia a dia dels serveis a prestar.

- Forma de valoració: ponderació per rellevància.

• **2.2.1.2 Coneixement de la ciutat d'Igualada i dels serveis a controlar (8 punts) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]**

L'empresa licitadora haurà de demostrar que té un coneixement explícit de l'àmbit territorial d'Igualada ja bé sigui, per treballs ja executats en el municipi i que han obligat a trepitjar o conèixer la via pública d'Igualada, o també per què el personal que pot emprar en els treballs serà d'Igualada, en definitiva fer que el control de qualitat parteix ja d'un coneixement de la ciutat un fet que sempre és més fàcil pel treball que cal portar a terme. Per altra banda, es valora que el personal de la inspecció tingui coneixement dels serveis que cal prestar per entendre millors les casuístiques i valoracions que s'han de fer.

- Es valorarà amb **vuit (8) punts** l'empresa que pugui demostrar major coneixement del municipi i d'experiència en el control de qualitat dels serveis que cal controlar tant de l'àmbit de la recollida de residus com de la neteja viària i la deixalleria.
- Es valorarà amb **quatre (4) punts** l'empresa que només pot demostrar experiència en el coneixement de la ciutat d'Igualada o bé dels serveis que cal portar a terme.
- Es valorarà amb **zero (0) punts** l'empresa que no mostri coneixement de la ciutat i casuístiques d'Igualada, així com també que el personal que hagi de posar-se a l'abast del servei no tingui experiència prèvia en la tipologia de serveis objecte d'aquesta contracta.

- **2.2.1.3 Experiència del coordinador del servei (3 punts) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]**

En l'execució del control de qualitat el seguiment de les dades que s'obtenen, el control de serveis que cal veure si precisen un servei de control complementari, incidències que després cal controlar en els comunicats diaris de les empreses de prestacions del servei, en definitiva, els treballs de coordinació del inspector/a precisa sempre d'un tècnic amb coneixement per avançar-se a les necessitats del treball i fer que el resultat final de l'informe que cal presentar estigui complert. Tal com s'identifica en l'apartat 3.9 del PPTP es valorarà el CV de coordinador tècnic que gestionarà el servei que cal portar a terme i tindrà contacte directe amb els STM de l'Ajuntament d'Igualada.

Es valorarà amb la màxima puntuació aquells CV que disposin d'experiència suficient en per treballs lligats a l'àmbit dels serveis municipals previstos en la contracta, com també en treballs executats relatius al Control de qualitat

- Forma de valoració: ponderació per rellevància.

- **2.2.2 MITJANS MATERIALS (5 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]**

En l'apartat 3.10 del PPTT s'indiquen els mitjans materials que es precisen per portar a terme el control de qualitat. La gestió que cal portar a terme implica també el suport logístic de la consultora i que requereix també d'altres eines i equipaments informàtics per treballar els indicadors lligats a tasques que es poden fer des de les seves respectives seus. Per tal es valorarà l'empresa que millors prestacions complementàries pugui reportar i que puguin ser d'ús directe a aquest contracte.

- Es valorarà amb **3 punts** l'empresa que disposi la solució més idònia, des del punt de vista ambiental, pels desplaçaments del personal ja bé sigui per accedir a Igualada com també per la mobilitat a emprar per la ciutat pel trasllat entre zones de treball.
- Es complementarà amb **2 punts** l'empresa que disposi d'equipaments suficients en les seves oficines en l'àmbit de l'ofimàtica, taules per treballar i en definitiva espai per gestionar correctament tot el treball que l'inspector/a ha d'efectuar com a treball de gabinet els dies que no fan treball de camp.
- Forma de valoració: ponderació per rellevància.

- **2.2.3 PROPOSTA ORGANITZATIVA DEL CONTROL DE QUALITAT (20 PUNTS) [PRESENTACIÓ OBLIGATÒRIA]**

Tot i que el software informàtic és l'eina de treball per agilitzar tasques en el control de qualitat és l'empresa consultora de realitzar el control de qualitat que ha de prendre multitud de decisions cada mes: quins controls cal fer i quins i els itineraris a escollir (torns, dies aleatoris,...), generar la informació gràfica rellevant, valorar que tots els barris

o zones estiguin mensualment representades en el control, el treball dels inspectors, quan cal tornar a repetir un determinar control en base a resultats, l'anàlisi dels comunicats diaris dels contractistes per entendre si hi ha alguna incidència que no ha estat comunicada i sí observada en el control dels inspectors, la informació als STM, el compliment del calendari dels treballs i informes a presentar i, en definitiva, l'organització del dia a dia i entendre que els serveis municipals són vius i poden tenir incidències que cal tenir present.

Tota aquesta estructura forma part de l'Organització dels controls de qualitat. És important per l'Ajuntament que l'empresa que es posi a l'abast d'aquesta tasca disposi ja d'experiència en aquests tipus de treballs i que la descripció de la memòria tècnica que presenta en aquest concurs mostri ja elements de detall que incideixen en entendre que es dominen aquestes i d'altres qüestions que entenguin que puguin ser interessants i rellevants a l'Ajuntament. El PPTP ja demana els mínims per garantir el servei però es valorarà veure tot allò que pot reportar l'empresa consultora per mostrar la correcta organització dels controls mensuals del servei

- Es valoraran **fins a 10 punts** el major coneixement en l'elaboració de les programacions mensuals per al control dels serveis
- Es valoraran **fins a 10 punts** la descripció i informació de la seva memòria tècnica per a la organització d'un control de qualitat a Igualada. S'analitzaran l'abast i contingut del treball a executar, l'organització i aquells aspectes rellevant que incideixen en la metodologia de treball prevista per la licitadora i que, qualitativament, es considerin rellevants. Qualsevol empresa que en la descripció de la seva memòria tècnica quedi explicitat allò que demana el PPTP sense cap altre aportació no serà valorada en aquest apartat.
- Forma de valoració: ponderació per rellevància.