

**INFORME TÈCNIC REFERENT A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE PLATAFORMES DE SELECCIÓ DE PERSONAL PER LA FUNDACIÓ INSTITUT DE FORMACIÓ CONTÍNUA DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA.**

**Exp. 16/2024**

En relació amb el procediment obert per a l'adjudicació de la contractació del servei de plataformes de selecció de personal per la Fundació Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona.

Els licitadors hauran d'aportar una memòria tècnica descriptiva acomodada a les prescripcions tècniques especificant la informació demanada en el punt G.1.1 de criteris subjectius que depenen d'un judici de valor.

Els licitadors hauran de presentar una memòria sobre l'organització de la prestació del servei objecte de la prestació per cadascuna de les prestacions, que inclourà: Publicació de les ofertes, perfil empresa, Filtrat avançat de candidats, Gestió de candidatures, comunicació dels candidats, amb base de dades de gran volum, un portal on No es publiquin ofertes amb enllaços a altres webs, posicionament, amb un sistema de navegació que garanteixi el tractament de dades conforme a la normativa vigent en GDPR, Amb solucions integrals per IL3-UB, que disposi d'una eina o software amb Menú privat, diferents posicions actives i ofertes no visibles, accessibilitat i usuaris, amb perfil empresa, amb possibilitat d'elaborar informes entre altres funcionalitats.

**Valoracions:**

**Les empreses que s'han presentat son:**

**1.- INFOJOBS**

Resum valoració :

- **INFOJOBS**

El licitador ha presentat la seva oferta conforme a les pautes establertes en el plec.

SOBRE B-49 PUNTS MÀX			
ÍTEMS	BÀREM	VALORACIÓ INFOJOBS	
Publicació d'ofertes d'ocupació	Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana	3	3
	Descripció incomplerta i que s'ajusta al que es demana	2	
	Descripció incomplerta i que no s'ajusta al que es demana	0	
Perfil empresa	Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana	2,33	
	Descripció incomplerta i que s'ajusta al que es demana	1,75	1,75
	Descripció incomplerta i que no s'ajusta al que es demana	0	
Filtrat avançat de candidats	Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana	3	
	Descripció incomplerta i que s'ajusta al que es demana	2	1,5
	Descripció incomplerta i que no s'ajusta al que es demana	0	
Gestió de candidatures	Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana	3	2,7
	Descripció incomplerta i que s'ajusta al que es demana	2	
	Descripció incomplerta i que no s'ajusta al que es demana	0	
Comunicació amb candidats	Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana	3	3
	Descripció incomplerta i que s'ajusta al que es demana	2	
	Descripció incomplerta i que no s'ajusta al que es demana	0	
Amb una base de dades de gran volum	Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana	3	3
	Descripció incomplerta i que s'ajusta al que es demana	2	
	Descripció incomplerta i que no s'ajusta al que es demana	0	
Un portal on NO es publiquin ofertes amb enllaços a altres webs	Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana	3	3
	Descripció incomplerta i que s'ajusta al que es demana	2	
	Descripció incomplerta i que no s'ajusta al que es demana	0	
Posicionament	Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana	3	3
	Descripció incomplerta i que s'ajusta al que es demana	2	
	Descripció incomplerta i que no s'ajusta al que es demana	0	
Amb un sistema de navegació que garanteixi el tractament de dades conforme a la normativa vigent en GDPR	Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana	3	3
	Descripció incomplerta i que s'ajusta al que es demana	2	
	Descripció incomplerta i que no s'ajusta al que es demana	0	
Amb solucions integrals per IL3-UB	Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana	3	3
	Descripció incomplerta i que s'ajusta al que es demana	2	
	Descripció incomplerta i que no s'ajusta al que es demana	0	
Diferents posicions actives i ofertes no visibles	Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana	2,33	2,33
	Descripció incomplerta i que s'ajusta al que es demana	1,75	
	Descripció incomplerta i que no s'ajusta al que es demana	0	
Accessibilitat i usuaris	Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana	2,33	
	Descripció incomplerta i que s'ajusta al que es demana	1,75	1,1
	Descripció incomplerta i que no s'ajusta al que es demana	0	
El perfil d'empresa	Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana	3	3
	Descripció incomplerta i que s'ajusta al que es demana	2	
	Descripció incomplerta i que no s'ajusta al que es demana	0	
Les cerques dels perfils es realitzaran a través de la plataforma que ofereixi l'empresa adjudicatària	Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana	3	3
	Descripció incomplerta i que s'ajusta al que es demana	2	
	Descripció incomplerta i que no s'ajusta al que es demana	0	
Possibilitat d'elaborar informes sobre l'activitat de selecció	Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana	3	3
	Descripció incomplerta i que s'ajusta al que es demana	2	
	Descripció incomplerta i que no s'ajusta al que es demana	0	
		<b>49</b>	<b>39,38</b>
Per superar el sobre B s'haurà d'obtenir una puntuació mínima de 33 punts.			

## VALORACIÓ ITEMS:

En relació a la Memòria descriptiva Infojobs aporta tres documents: un anomenat oferta tècnica, un altre anomenat presentació EPreselec i el darrer anomenat presentació Test de competències.

Per valorar el primer ítem sobre **la publicació d'ofertes d'ocupació** haurem de revisar el document d'oferta tècnica amb la descripció del que inclou el servei on ens diu que permet publicar les vacants obertes a Infojobs amb un màxim de 6 ofertes simultànies per tal de fer-les visibles i que els candidats puguin accedir a les vacants a través de la plataforma d'Infojobs, així com a les vacants publicades a la web d' IL3 mitjançant la plataforma de EPreselec. Això facilitar que es pugui aplicar un cribratge i un pre-cribratge automàtic a través de les killer qüestions. A més també es disposa de poder tenir ofertes i vacants arxivades per tal de treballar-les tot i no ser visibles. També ens diu que les ofertes

arxivades son il·limitades a través de la plataforma d'EPreselec, i ens dona la opció de poder publicar les vacants en català, castellà i Anglès. Si a més anem al document de presentació EPreselec, podem veure que és una eina que dona visibilitat als processos de selecció, digitalitzant tot el procés de selecció, on ho tens tot en un mateix lloc, de fàcil usabilitat, integrada amb infojobs, sent una base de dades pròpia amb una fitxa única de candidat, amb una safata de currículums, on pots llistar els processos oberts, els candidats poden importar el seu cv, amb possibilitat de comunicar-te amb els candidats, etiquetant o referenciant el seguiment dels processos.

**Amb la informació donada responen en aquest punt en un 100% a la nostra demanda.**

Per el segon ítem **perfil empresa** trobem una descripció al document d'oferta tècnica quan diu que el servei inclou un perfil d'empresa on es transmeten els valors de la companyia mitjançant vídeos i imatge corporativa amb la principal missió de captar candidatures de valor. Amb un logo genèric i un segmentat per la keyword de marca i dins d'aquest perfil es pot incloure la url de la web a mes de respondre a les valoracions dels candidats.

Troblem a faltar si hi ha la possibilitat de tenir el perfil ocult amb la possibilitat de publicar ofertes mostrant o no el nom de l'empresa.

**Amb la informació donada responen en aquest punt en un 75% a la nostra demanda.**

Per l'ítem de **filtrat avançat de candidats**, haurem d'anar al document de presentació EPreselec on ens diu que pots definir els teus propis KPIs, on pots etiquetar i referenciar organitzant a la teva manera el procés. Cada candidat té una fitxa única amb la qual es pot saber a primera vista a quins processos s'ha inscrit, estat de la seva candidatura i dates d'activitat de seguiment entre altres. Amb les etiquetes es pot organitzar la informació, i trobar fàcilment els processos i als candidats.

**Amb la informació donada es respon en un 50% a la nostra demanda.**

El següent ítem **sobre la gestió de candidatures** hem d'anar al document d'EPreselec on ens parla de les funcionalitats de la gestió del talent, una pàgina d'empleabilitat amb safata de cv per rebre candidatures espontànies, on poder llistar tots el processos oberts, permeten als candidats identificar-se amb les seves credencials d'infojobs i importar el seu cv. Millorant l'employer branding defenent les regles i missatges de comunicació amb els candidats. Organitzant a la teva manera amb etiquetes, amb una única fitxa de candidat, amb l'històric de l'activitat del candidat en un sol full. Aquesta pàgina principal, permet llistar els processos, i realitzar accions directament des de la pàgina. Es pot visualitzar els processos als que s'ha inscrit el candidat, estat de la seva candidatura, dates amb l'activitat de seguiment a més de veure totes les comunicacions enviades i quan s'han enviat. Amb les etiquetes podràs trobar fàcilment processos i candidat. Referències així com la carta de presentació en vídeo que permet una criba més eficaç i en menys temps.

**Amb la informació donada es respon en un 90% a la nostra demanda.**

**Sobre la comunicació amb candidats** haurem d'anar al document de presentació d'EPreselec on ens explica com l'eina millora les comunicacions amb l'employer branding defenent les regles i els missatges de comunicació amb els candidats, unificant missatges i associar-los en cada etapa o estat dels processos. A més pots saber quines comunicacions vas enviar i quan. Aquesta eina avala la cura dels candidats definint i organitzant totes les comunicacions en totes les fases del procés de selecció.

**Amb aquesta informació es respon al 100% a la nostra demanda.**

El següent ítem **una base de dades de gran volum**, trobem la descripció al document de presentació d'EPreselec quan parla de la base de dades on es centralitza tota l'activitat de selecció, candidats, fonts de cv, comunicacions, documents entre altres. Una base de dades integrada amb infojobs on accedeixen més de 8 M de currículums. Una base de dades pròpia per l'empresa usuària, amb candidats propis amb tractament automàtic en GDPR. A més en el document d'oferta tècnica, ens parla d'una base de dades que permet poder accedir a la base de dades d'Infojobs així com tenir la pròpia base de dades digitalitzada amb cobertura en GDPR que inclou el consentiment dels candidats, evitant la duplicitat dels mateixos. En el cas de rescindir el servei amb EPreselec la base dades s'enviarà i serà titularitat de l'empresa contractant.

**Amb aquesta informació es respon al 100% la nostra demanda.**

En quan a l'ítem de que sigui un portal on **No es publiquin ofertes amb enllaços a altres webs**. En el document d'oferta tècnica ens diu que tenim la opció de poder publicar les ofertes a Infojobs, a la web de IL3 i a altres sites en el cas de ser necessari. En el document de presentació EPreselec descriu la opció de que un cop hagi creat el procés de selecció hauràs de decidir si vols o no publicar-lo, et permet publicar a la teva web corporativa, la teva intranet i a infojobs amb la possibilitat de multiposting, decideixes si vols publicar en portals de recerca de feina, xarxes socials, universitats. EPreselec és un gestor únic de processos de selecció integrat amb infojobs.

**Amb aquesta informació és respon al 100% a la nostra demanda de servei.**

Si revisem el document oferta tècnica la primera part del document aporta dades de la plataforma, on fa la presentació d'Infojobs com una plataforma líder a Espanya amb més de 105 milions de pàgines vistes, on 7 de cada 10 ofertes publicades a Internet estan a Infojobs, amb més de 4,3 milions d'usuaris únics, d'aquets 53,9% son dones, 46,1% son homes, amb edats compreses entre els 25-44 anys, amb rànquing d'audiència com a 1a companyia en la categoria d'empleabilitat entre altres dades d'interès. Aquestes dades responen al **posicionament**, on es pot valorar el nombre d'usuaris, visites, i les ofertes publicades. Infojobs compta amb una audiència d'usuaris de 4,29 únics al mes el que la primera companyia amb més tràfic d'usuaris únics. El servei inclou un perfil empresa on es transmeten els valors de la companyia mitjançant vídeos i imatge corporativa amb la principal missió de captar candidatures de valor. Permet publicar un logo genèric i un segmentat per la keyword de marca i pot incloure la url de la web a més de respondre a les valoracions dels candidats. Per tant aquest punt respon en un 90% la part de posicionament requerida ens ha mancat saber la dada de volum empreses client.

**Amb aquesta informació es respon al 100% a la nostra demanda de servei.**

**En quan al sistema de navegació que garanteixi el tractament de dades conforme a la normativa en GDPR** queda assegurat en la descripció que es fa en el document d'oferta tècnica com en la presentació d'EPreselec **al 100% segons la nostra demanda del servei.**

L'ítem **sobre solucions integrals** també queda garantit al 100% ja comentat en l'apartat de publicació de les ofertes tant en el document de presentació d'EPreselec quan parla de la captació del talent com quan parla del que s'inclou en el servei.

**Per tant aquest punt queda explicat perfectament.**

L'ítem que **l'eina permeti publicar fins a 6 ofertes actives**, en el document d'oferta tècnica ens diu que tenim la opció de publicar vacants obertes a Infojobs amb un màxim de 6 de manera simultània per tal de fer-les visibles i que els candidats puguin accedir a través de la plataforma d'Infojobs, així com a les vacants publicades a la web de IL3 mitjançant la plataforma d'EPreselec. Ofertes arxivades de manera il·limitada a través de la plataforma d'EPreselec. Es poden donar d'alta els usuaris de manera il·limitada i poder donar permisos ja que existeixen els usuaris generals i els segmentats.

En aquest ítem ens manca la descripció del posicionament setmanal, i refrescar la oferta a primera posició.

**Per tant aquesta ítem és incomplet ens manca informació i respon en un 50% la nostra demanda.**

L'ítem **perfil empresa** queda explicat en el document oferta tècnica quan diu que el servei inclou un perfil d'empresa on es transmeten els valors de la companyia, mitjançant vídeos e image corporativa amb la principal missió de captar candidatures de valor. Un logo genèric i un segmentat per la keyword de marca i dins d'aquest perfil es pot incloure la url de la web a mes de respondre a les valoracions dels candidats. En el document de presentació d'EPreselec ens diu que amb aquesta eina pots crear un espai on pots presentar la teva empresa reforçant el teu employer branding. L'eina a més permet la vídeo entrevista, permet als candidats mostrar les seves motivacions i veure la seva personalitat, on els candidats poden respondre a les preguntes dins d'un termini determinat, visualitzant respostes i compartint-les amb els col·laboradors per seleccionar als millors candidats.

**Amb aquesta informació es respon al 100% la nostra demanda.**

L'ítem sobre la descripció **de cerca de perfils amb al plataforma** també queda explicat amb la presentació d'EPreselec quan la defineix com una base de dades pròpia per l'empresa usuària, amb candidats propis amb tractament automàtic en GDPR. A més en el document d'oferta tècnica, ens parla d'una base de dades que permet poder accedir a la base de dades d'Infojobs així com tenir la pròpia base de dades digitalitzada amb cobertura en GDPR que inclou el consentiment dels candidats, evitant la duplicitat dels mateixos. En el cas de rescindir el servei amb EPreselec la base dades s'enviarà i serà titularitat de l'empresa contractant. Organitzant a la teva manera amb etiquetes, amb una única fitxa de candidat, amb l'històric de l'activitat del candidat en un sol full. Aquesta pàgina principal, permet llistar els processos, i realitzar accions directament des de la pàgina. Es pot

visualitzar els processos als que s'ha inscrit el candidat, estat de la seva candidatura, dates amb l'activitat de seguiment a més de veure totes les comunicacions enviades i quan s'han enviat. Amb les etiquetes podràs trobar fàcilment processos i candidat. Referències així com la carta de presentació en vídeo que permet una criba més eficaç i en menys temps.

A més des de l'aplicació pots extreure informes avançats sobre l'activitat de selecció.

**Aquest ítem queda justificat al 100% sobre la nostra demanda.**

**Finalment en la possibilitat d'elaborar informes sobre l'activitat de selecció**, tant en el document d'oferta tècnica com en la presentació d'EPreselec explica que pots extreure informes avançats sobre la teva activitat de selecció, analitzar les diferents fonts de cvs que has utilitzat, tipus de talent que atraus, temps que trigues en cobrir vacants. Aquets informes son exportables en Excel.

**Aquest ítem queda justificat al 100%.**

## **CONCLUSIONS:**

InfoJobs ofereix una varietat de serveis en línia per a acompanyar a les persones al llarg de la seva carrera professional i facilitar el reclutament i la gestió d'RR.HH. en les empreses. Actualment, el 70% de les ofertes publicades en internet estan en InfoJobs, amb més de 4,5 milions d'usuaris únics al mes. La plataforma compta amb un target mixt, compost per un 53,9% de dones i un 46,1% d'homes, en la seva majoria entre 25 i 44 anys, un període de canvis laborals. En 2018, es van tancar més d'un milió de contractes a través de InfoJobs.

InfoJobs, és la plataforma líder a Espanya en la categoria d'ocupació. Ocupa el primer lloc en audiència en aquest sector i aconsegueix al 26% dels usuaris únics d'internet que busquen ocupació, consolidant la seva posició en el rànquing d'audiència al país.

El servei ePreselec ofereix una solució integral per a la digitalització de processos de selecció, centralitzant tota l'activitat en un únic lloc. Permet estalviar temps i costos, millorar el employer branding mitjançant la creació d'una pàgina d'ocupació i control de comunicacions amb candidats, així com prendre decisions basades en dades fiables gràcies a informes avançats. La plataforma és fàcil d'usar, intuïtiva i accessible des de qualsevol lloc, a més d'integrar de manera exclusiva amb InfoJobs, oferint accés a la seva àmplia base de dades de candidats. També permet gestionar una base de dades pròpia de candidats, organitzar processos col·laboratius, i personalitzar les publicacions en múltiples plataformes. Tot això amb actualització automàtica en matèria de RGPD i funcionalitats en constant evolució.

El servei inclou la publicació de fins a 6 ofertes simultànies en Infojobs i la web d'IL3, amb opcions de cribratge automàtic. També permet gestionar candidatures de manera ràpida i àgil, i enviar comunicacions massives. Ofereix ofertes arxivades il·limitades en EPreselec i

un perfil d'empresa personalitzat amb vídeos, logo, i URL. L'accés a la base de dades de Infojobs i una base pròpia digitalitzada, amb compliment de GDPR, està garantit. A més, s'ofereix suport al client, proves de competències, informes exportables i publicitat segmentada.

Les conclusions de la memòria descriptiva indiquen que Infojobs i EPreselec compleixen en gran manera amb els requisits plantejats per a la gestió de processos de selecció. En la publicació d'ofertes, es respon al 100% de la demanda amb fins a 6 vacants simultànies i opcions de publicació en diversos idiomes. El perfil d'empresa respon en un 75%, faltant la descripció de l'opció de publicar amb perfil ocult. El filtrat avançat de candidats aconseguix només el 50% de la demanda per què ens ha mancat més descripció, mentre que la gestió de candidatures i la comunicació amb candidats compleixen completament amb les nostres expectatives, aconseguint un 90% i 100%, respectivament. La plataforma garanteix el tractament adequat de dades sota la normativa GDPR i proporciona solucions integrals de publicació i eines de cerca avançada, cobrint plenament aquestes àrees. No obstant això, l'ítem de posicionament setmanal i algunes funcions addicionals queden parcialment incomplertes en la seva descripció.

D'aquesta manera resultats de puntuació:

Infojobs obté **39,38 punts** superant el mínim de 33 punts.

Barcelona, 21 d'octubre de 2024.

**Silvia Estela**

Tècnica departament RH

Fundació Institut de Formació Contínua- IL3

Universitat de Barcelona