

## Plec de prescripcions tècniques per la contractació del servei de comerç electrònic i de suport associat necessaris per a l'intercanvi de transaccions comercials electròniques entre els centres Institut Català d'Oncologia (ICO) i els seus proveïdors.

### 1. CONDICIONS TÈCNIQUES GENERALS

El plec d'especificacions tècniques de la licitació està format per:

- [Les especificacions tècniques i funcionals obligatòries](#)
- [Confidencialitat](#)
- [Requeriments per als sistemes d'informació i ciberseguretat](#)
- [Condicions d'execució del contracte](#)
- [Obligacions per a l'empresa contractista](#)
- [Pla de formació](#)

El present plec d'especificacions tècniques objecte de la licitació, per part de l'ICO, comporta la contractació del servei de comerç electrònic i de suport associats necessaris per a l'intercanvi de transaccions comercials electròniques entre l'ICO i els seus proveïdors.

Aquests proveïdors podran utilitzar qualsevol dels sistemes EDI que existeixen al mercat, no essent obligatori per a cap dels proveïdors de ICO l'ús del servei que s'adjudiqui en aquest contracte.

| Emissor                              | Nombre anual de línies de comanda |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Silicon Farmàcia                     | 30.000                            |
| ERP SAP Servei d'Economia i Finances | 7.305                             |

### 2. PRESTACIONS TÈCNIQUES I FUNCIONALS OBLIGATÒRIES.

Els requeriments tècnics indicats més endavant tenen en els casos en que estigui indicat com «característica bàsica» tindran caràcter obligatori i seran objecte de comprovació prèvia abans de la valoració tècnica de l'oferta. L'incompliment d'un o varis d'aquests requeriments serà causa d'exclusió de la licitació.

#### **Fitxa tècnica.**

Les especificacions tècniques concretes es troben definides en aquest plec.

El licitador interessat en presentar una proposició haurà d'informar en l'annex d'aquest plec tècnics la fitxa tècnica de la solució proposada.

També haurà de presentar aquella documentació aportada on es troba la informació de les característiques tècniques de la solució oferta així com, si es requereix, del servei tècnic i de les condicions de manteniment. Per la seva comprovació i justificació



el proveïdor haurà d'indicar en un índex documental la ubicació de la informació (nom del document, pàgina, apartat...).

És importat remarcar que per a la acreditació d'una prestació de la solució proposada és necessària la presentació de la corresponent informació i documentació, com part integral de la proposta, i el seu incompliment o manca d'informació podrà comportar la no valoració del producte als efectes de l'admissió o no admissió de la proposta. No serà suficient la mera indicació afirmativa o negativa d'una prestació, sense la corresponent informació i documentació per la seva comprovació i justificació.

La documentació aportada haurà de ser en llengua catalana o espanyola. Quan es presentin documents en altres idiomes, s'hauran d'acompanyar de la seva corresponent traducció a alguna de les llengües indicades. En cas contrari, s'entendran com no presentats.

### **Característiques bàsiques del servei**

El sistema EDI (Intercanvi Electrònic de Dades) és un format electrònic estàndard per empreses, amb l'objectiu de substituir els documents comercials en paper com les comandes, albarans, etc o les comunicacions per correu electrònic. Aquesta comunicació va d'ordinador a ordinador. El Servei ofereix la possibilitat d'aquest intercanvi de dades entre dos socis comercials (client i proveïdor) mitjançant un estàndard de comunicació ja que les dades estan estructurades d'acord a les normes tècniques internacionals de referència.

Els documents estàndards o missatges d'abast en aquest contracte són:

- ORDERS
- ORDRSP
- DESADV
- RECADV

Aquest servei estarà integrat amb sobre el software SILICON per la compra de medicaments i amb l'ERP SAP per a la compra de material i equipament de què disposa l'ICO.

### **Disposició d'una plataforma EDI**

L' empresa adjudicatària cal que disposi d'una plataforma EDI amb l'accés amb usuari/contrasenya que doni la possibilitat de realitzar la missatgeria de forma manual.

Aquest accés amb usuari i contrasenya ha de permetre als usuaris de SILICON i SAP tenir la traçabilitat de l'estat de tots els missatges d'entrada i sortida abans d'arribar als sistemes finals.

### **Disposició d'una Guia EDI**

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar un guia (document) que proporcioni tota la informació necessària, tècnica i funcional pel intercanvi de documents comercials en l'estàndard EDI amb L'Institut Català d'Oncologia en endavant ICO.

### **2.1. EDI ICO – Farmàcia Medicaments (SILICON).**



L'empresa adjudicatària haurà de fer la integració de la seva proposta de solució EDI amb el sistema de l'ICO-SILICON, per a compra dels medicaments adquirits pel Serveis de Farmàcia.

Aquesta integració haurà de ser en el format requerit per l'ICO, detallat en l'**annex A**, i l'empresa adjudicatària haurà de ser capaç de llegir els missatges sortints i entrants a Silicon, així com de fer la traducció i els mapejos convenients dels missatges per tal de garantir la comunicació entre Silicon (ICO) i els seus proveïdors.

Així doncs, el proveïdor EDI serà necessari per a garantir la traducció i enviament dels missatges EDI entre el sistema Silicon-ICO i els seus proveïdors.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar també d'una plataforma per a la transacció dels diferents missatges entre l'ICO i els proveïdors per realitzar la missatgeria EDI de forma manual amb accés usuari/contrasenya i de la connectivitat amb els sistemes (ERP) dels proveïdors que disposin de l'EDI integrat en el mateix.

#### **Funcions de la Plataforma EDI ICO - Farmàcia:**

1. Recepció de la interfície de Comanda de compra de Silicon en format EDI (missatge ORDERS), traducció i mapeig del missatge segons les necessitats de cada proveïdor i enviament cap al proveïdor.
2. Recepció del missatge EDI de resposta a la comanda (missatge ORDSRP) del proveïdor, traducció i mapeig si s'escau, i enviament d'aquest missatge a SILICON en el format requerit per l'ICO.
3. Recepció del missatge EDI d'avís d'expedició (missatge DESADV) del proveïdor, traducció i mapeig si s'escau, i enviament d'aquest missatge a SILICON en el format requerit per l'ICO.
4. Recepció de la interfície de Confirmació d'albarà en el format requerit per l'ICO, traducció i mapeig si s'escau i enviament cap al proveïdor en format EDI (missatge RECADV).

Si en un futur es precisa altra missatgeria dels estàndards establerts EDI, l'adjudicatari estarà obligat a implementar-la en el termini que l'ICO indiqui, d'acord amb el cronograma del futur projecte que l'ICO endegüés.

#### **2.2. EDI SAP - ERP SAP Servei d'Economia i Finances.**

L'empresa adjudicatària resta obligada a realitzar la integració amb SAP Econòmic financer de l'ICO de la solució EDI que proposi en el format requerit per l'ICO (**Annex B**).

Aquesta integració haurà de ser en el format requerit per l'ICO, detallat en l'**annex B**, i l'empresa adjudicatària haurà de ser capaç de llegir els missatges sortints i entrants a SAP ECOFIN ICO, així com de fer la traducció i els mapejos convenients dels missatges per tal de garantir la comunicació entre SAP ECOFIN (ICO) i els seus proveïdors.

Així doncs, el proveïdor EDI serà necessari per a garantir la traducció i enviament dels missatges EDI entre el sistema SAP ECOFIN-ICO i els seus proveïdors.

#### **Funcions de la Plataforma EDI SAP:**



1. Recepció de la interfície de Comanda de compra de SAP Ecofin en el format requerit per l'ICO i enviament cap al proveïdor en format EDI (missatge ORDERS).
2. Emissió del missatge EDI de resposta a la comanda (missatge ORDSRP) del proveïdor i enviament d'aquest missatge a SAP Ecofin en el format requerit per l'ICO.
3. Emissió del missatge EDI d'avís d'expedició (missatge DESADV) del proveïdor i enviament d'aquest missatge a SAP Ecofin en el format requerit per l'ICO.
4. Recepció de la interfície de Confirmació d'albarà en el format requerit per l'ICO i enviament cap al proveïdor en format EDI (missatge RECADV).

Si en un futur es precisa altra missatgeria dels estàndards establerts EDI, l'empresa adjudicatària estarà obligada a implementar-la, en el termini que l'ICO indiqui, d'acord amb el cronograma del futur projecte que l'ICO endegui.

### 3. CONFIDENCIALITAT.

L'empresa adjudicatària ha de guardar secret respecte a les dades o antecedents que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte i dels que tingui coneixement amb motiu d'aquest, llevat que l'òrgan de contractació no ho consideri aconsellable, per raó de la naturalesa i circumstàncies del contracte.

L'empresa adjudicatària ha de respectar la confidencialitat de tota la informació a la qual pugui tenir accés per raó d'aquest contracte, i haurà d'adoptar les mesures oportunes per tal que, en cap cas, es pugui fer ús d'aquesta informació fora de l'exercici de les funcions previstes en el marc d'aquest contracte.

### 4. REQUERIMENTS PER ALS SISTEMES D'INFORMACIÓ I CIBERSEGURETAT.

#### 4.1. Requeriments de seguretat.

L'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures tècniques i organitzatives al seu abast per garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els tres principis següents:

- La **confidencialitat** de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho.
- La **integritat** de la informació, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complets.
- La **disponibilitat** d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.

Igualment, es compromet a prendre les mesures que preveu la normativa en vigor en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal.

L'adjudicatari ha de complir els requisits establerts pel Reglament UE 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i de garantia dels drets digitals, i pel Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, en tot allò que sigui d'aplicació, i tota altra norma relacionada que estigui vigent.



#### **4.2. Accés a dades personals, o de caràcter reservat.**

L'empresa adjudicatària es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada.

Sempre que calgui manipular dades, es treballarà amb dades de proves, simulades o fictícies. Un cop acabat el desenvolupament o prova, s'esborraran totes les dades manipulades, tant si són fictícies com reals.

En cas que sigui necessari accedir a les dades reals, l'empresa i els seus treballadors es comprometen a mantenir la confidencialitat respecte a la informació coneguda, a no alterar-ne el contingut i a no revelar, comunicar, ni posar a disposició de tercers, per cap mitjà, escrit, electrònic, verbal o per qualsevol altre procediment, cap d'aquestes dades o part d'elles, o la informació que se n'hagi pogut extreure.

L'accés a aquestes dades reals haurà de ser autoritzat pel responsable del fitxer o pel responsable de seguretat de l'hospital.

#### **4.3. Col·laboració en les auditories periòdiques.**

L'empresa adjudicatària es compromet a facilitar tota la informació necessària per realitzar les auditories periòdiques que dugui a terme l'hospital, així com a aportar els coneixements i informacions que tingui a fi de millorar els aspectes relacionats amb la seguretat i la protecció de dades de caràcter personal.

#### **4.4. Col·laboració en gestió de la ciberseguretat.**

L'empresa adjudicatària es compromet aplicar els *patches* necessaris per resoldre vulnerabilitats detectades per l'hospital, així com a emetre avisos en cas de detecció de vulnerabilitats en els seus productes i a col·laborar en el diagnòstic i resolució d'incidents de seguretat facilitant tota la informació necessària, així com a aportar els coneixements i informacions que tingui a fi de millorar els aspectes relacionats amb la seguretat i la protecció de dades de caràcter personal.

### **5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.**

Si durant la vigència del contracte, l'empresa contractista introdueix qualsevol millora en les condicions del mateix, obligatòriament l'haurà de comunicar amb caràcter previ a l'òrgan de contractació a través del Departament de Contractació de l'ICO.

### **6. OBLIGACIONS PER A L'EMPRESA CONTRACTISTA.**

L'empresa contractista haurà de garantir la continuïtat de les actuals connexions per a evitar la interrupció de la missatgeria EDI en funcionament a l'ICO.

L'empresa contractista haurà d'establir les connexions d'acord amb les relacions comercials del mercat. L'ICO es reserva la potestat de sol·licitar, en qualsevol moment de l'execució, informació sobre l'evolució d'aquestes relacions.

### **7. PLA DE FORMACIÓ.**

L'empresa adjudicatària ha de realitzar formació sobre les característiques tècniques, prestacions i maneig de tots els elements de la solució proposada al personal que



serà usuari del servei amb l'objectiu que el personal adquireixi els coneixements i habilitats pràctiques necessàries per un adequat ús.

Igualment, s'ha d'aportar la documentació i informació necessària per facilitar la formació del personal.

A més, l'empresa adjudicatària, quan li sigui requerit, ha de realitzar formació sobre el manteniment de l'equip al personal designat per l'ICO.

Quan es produeixi qualsevol modificació o actualització del servei, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar la formació del personal.

Les empreses licitadores han d'incloure en la seva oferta tècnica (sobre B), una proposta de pla de formació.

#### **Annex A: Format integració EDI amb SILICON Farmàcia ICO**

Veure document *ANNEX A EDI SILICON.pdf*

#### **Annex B: Format integració EDI amb SAP ECOFIN ICO**

Veure document *ANNEX B EDI SAP ICO.pdf*

