

INFORME TÈCNIC

Assumpte: Inici de l'expedient de contractació per a l'adjudicació del contracte del servei de manteniment del programari ITEC BEDEQ TCQ de l'Ajuntament de Palafolls.

Expedient: X2024000252

Necessitat del contracte

El departament d'Urbanisme de l'Ajuntament de Palafolls fa ús del programari ITEC TCQ, un software per la construcció format per un conjunt d'aplicacions informàtiques per donar suport a les activitats de redacció, contractació, planificació i control de projectes i obres.

Es fa ús d'una metodologia per la definició i seguiment dels valors dels paràmetres de temps, cost, qualitat, formulació de la seguretat, generació de residus i cost energètic dels materials. Així mateix, ITEC TCQ és l'estàndard que fan servir les administracions públiques per a la creació de pressupostos, certificació, seguiment econòmic i estudis d'obres públiques.

Tipus de contracte:

☒ SERVEIS

Es qualifica com a contracte de serveis d'acord amb la definició de l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), que transposa les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014.

Objecte del contracte

L'objecte del present plec és descriure i fixar les condicions tècniques i econòmiques que regeixen el contracte per la prestació del servei de manteniment del programari ITEC TCQ de l'Ajuntament de Palafolls.

Es realitzarà també un manteniment preventiu i correctiu, així com suport tècnic del programari i les seves llicències.

Donada la naturalesa del servei demanat, es qualifica de contractació administrativa de serveis.

Codi CPV:

- 72416000-0 (Serveis d'allotjament d'aplicacions al núvol)
- 72267000-0 (Serveis de manteniment de programari)

Prestació dels serveis

La prestació del servei d'aquest contracte, correspon al manteniment integral del programari ITEC BEDEQ TCQ i s'efectuarà d'acord amb les condicions que es detallen en aquest plec, de les quals es deriven els drets i obligacions de les dues parts contractants.

El servei consistirà en manteniment preventiu, correctiu, suport i gestió de llicències.

L'adjudicatari serà l'encarregat de realitzar el manteniment. Les tasques a realitzar en el manteniment preventiu són: publicació d'actualitzacions de seguretat i de versió del programari, i la notificació d'aquestes per al seu desplegament.

Es realitzarà el manteniment correctiu quan hi hagi una avaria, incidència o anomalia o bé en el programari, en les comunicacions d'aquest o en la llicència, que impedeixi el seu correcte funcionament, donant la possibilitat d'atenció, assessorament i suport a l'usuari.

El temps previst de resposta per al manteniment correctiu per part de l'adjudicatari és de 4 dies, a partir de l'avís de la incidència, per solucionar definitivament l'averia. En el cas d'una incidència molt greu que suposi una parada i mal funcionament total del programari el temps es redueix a 6h.

Aquests terminis son d'obligat compliment excepte quan l'adjudicatari comuniqui per escrit, abans del seu venciment, els motius pels quals la correcció necessita una ampliació per fer-se totalment efectiva.

Les llicències es detallen a continuació:

TCQ/TCQi Pressupost i Condicions Tècniques (Subscripció ANUAL)	2 unitats
TCQ/TCQi Certificació i Seguiment Econòmic (Subscripció ANUAL)	1 unitat
DIC PLA ESTÀNDARD No residencial (Subscripció ANUAL)	1 unitat
DIC PLA ESTÀNDARD Espais Urbans (Subscripció ANUAL)	1 unitat
BEDEC Projecte i Obra (Subscripció ANUAL)	1 unitat

Divisió en lots

No es preveu la divisió en lots per tal de garantir una correcta coordinació de l'execució del contracte i evitar riscos tècnics associats a la divisió de les prestacions.

Pressupost base de licitació:

a) Pressupost base de licitació:

Pressupost de licitació	1.165,50 €
Tipus d'IVA (21 %)	
Quota IVA	244,76 €
Pressupost total de licitació	1.410,26 €

Modalitat de determinació del preu: A tant alçat.

El mètode de càlcul del valor estimat del contracte, d'acord amb el contingut i criteris de l'article 101 LCSP, es determina tenint en compte els preus de mercat en subministraments similars.

b) Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com la seva pròrroga, i el 20% de modificació de contracte en cas d'ampliació de la prestació, el valor estimat del contracte sense incloure l'IVA, és de 4.895,10 €, que té en compte els següents conceptes:

VE prestació: 1.165,50 € (1a anualitat)
VE prorrogues previstes: 3.496,50 € (3 anualitats)
VE 20% modificació de contracte: 233,10 €
Valor total estimat del contracte: 4.895,10 € sense IVA

c) Anualitats

L'execució d'aquest contracte està prevista per les anualitats següents:

-Anualitat 2025 (de 01/01/2025 a 31/12/2025)	1.165,50 €
-Anualitat 2026 (de 01/01/2026 a 31/12/2026)	1.165,50 €
-Anualitat 2027 (de 01/01/2027 a 31/12/2027)	1.165,50 €
-Anualitat 2028 (de 01/01/2028 a 31/12/2028)	1.165,50 €
-Total 4 anys (SENSE IVA).....	4.662,00 €
- IVA (21%)	979,04 €
- Total Pressupost de Licitació.....	5.641,04 €

En aquests preus s'inclouen costos directes, indirectes i benefici industrial.

d) Aplicació pressupostària

La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a la l'aplicació pressupostària 1423 1500 21600 MANTENIMENT PROGRAMA INFORMATIC URBANISME del pressupost municipal vigent.

e) Finançament

El finançament d'aquest contracte prové del pressupost municipal de l'Ajuntament de Palafolls.

Termini de durada:

-El termini de durada del contracte és d'un any, a comptar des del dia 01/01/2025, o bé, des de la data fixada en el document contractual.

-Prorrogable:

☒ Sí, per tres anualitats addicionals amb renovació anual

Modificats del contracte

Modificació del contracte

☒ Sí es preveu la modificació del contracte d'acord amb les condicions, abast i límits següents:

El contracte podrà ser modificat fins a un 20% del preu inicial contractat en cas de necessitats addicionals per a l'ampliació de prestacions.

El contracte es podrà modificar per:

- Ampliar el número de llicències de qualsevol dels mòduls contractats actualment o contractats durant l'execució d'aquest contracte.
- Disminuir el número de llicències de qualsevol dels mòduls contractats actualment o durant l'execució del contracte.

En la seva oferta, el licitador haurà d'indicar els preus de les llicències addicionals dels mòduls contractats actualment així com de nous mòduls d'interès. Tanmateix, haurà de valorar "una jornada laborable" per a la formació en cas de l'adquisició de nous mòduls.

Termini de garantia del contracte:

☒ NO

Procediment de licitació i caràcter de la tramitació de l'expedient

La tramitació de l'expedient serà ordinària, mitjançant procediment obert simplificat sumari, de conformitat amb l'article 159.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP) atenent a la quantia del valor estimat del contracte d'import 4.662 € IVA exclòs.

Variants

Els licitadors no podran presentar en les seves ofertes variants.

Forma de pagament

El pagament del preu es farà prèvia presentació per part de l'empresa adjudicatària a l'Ajuntament de Palafolls de les corresponents factures o documents acreditatius dels béns entregats o serveis prestats, segons les anualitats d'aquest expedient.

Documentació i requisits específics exigibles als licitadors

Allò previst en el Plec de clàusules administratives particulars i al Plec de prescripcions tècniques particulars que regeixen la present contractació.

És permet la subcontractació, amb els màxims fixats per Llei, però amb la següent excepció per la correcta execució del contracte (art. 215.2.e LCSP):

En cap cas es permetrà la subcontractació de les tasques de direcció o de gestió de la resolució de problemes derivats de l'execució del contracte o de la gestió amb subcontractistes.

La limitació anterior pretén assegurar la correcta execució del contracte.

Motius de resolució del contracte

Sens perjudici del disposat en l'article 211 de la LCSP, respecte als motius de resolució del contracte, podrà ser motiu de resolució:

- No proporcionar les actualitzacions de programari del fabricant quan aquestes hagin estat publicades.
- No respondre, en el termini d'un més, les incidències greus que sorgeixin (s'entén per incidència greu la que impedeix l'ús del programari, sigui per motius de l'eina o per actualitzacions del sistema operatiu).

Criteris de valoració de les ofertes

Criteri únic: Preu. El contracte s'adjudicarà al licitador que proposi el preu més baix.

Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen a continuació.

L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes en aquesta clàusula per part dels licitadors o dels contractistes, serà causa, segons el seu cas, d'exclusió de la licitació i/o de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

Clàusula essencial, l'incompliment de la qual suposarà la resolució del contracte:

Per dur a terme els serveis objecte del manteniment, l'empresa ha de tenir la capacitat tècnica per donar suport sobre el programari "ITEC-TCQ". Per aquest motiu, haurà de comptar amb els Drets o Llicència per distribuir dit programari i proporcionar el suport tècnic. Si no es disposa d'aquests Drets o Llicència, el contracte no es pot realitzar i per tant s'haurà de resoldre.

Motivació d'insuficiència de mitjans propis

L'Ajuntament no compta amb els mitjans materials i personals per a la prestació d'aquest servei de caràcter especialitzat i, per tant, es considera necessària la contractació d'una empresa externa dedicada a aquesta activitat.

Protecció de dades de caràcter personal

En aquest contracte, no hi ha cessió de dades de caràcter personal per part del contractista durant la seva execució. De totes formes, el contractista s'obliga al sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

CONCLUSIÓ

Sol·licitar l'inici de l'expedient de contractació seguint el procediment obert simplificat sumari i tramitació ordinària per l'adjudicació del contracte del servei de manteniment del programari ITEC TCQ de l'Ajuntament de Palafolls.

Signat electrònicament a la data que consta a l'encapçalament.