

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE SUBSCRIPCIÓ DE LLICÈNCIES DE PROGRAMARI AUTODESK I SUPORT TÈCNIC

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: SUBSCRIPCIÓ DE LLICÈNCIES DE PROGRAMARI AUTODESK I SUPORT TÈCNIC

Tipus: Subministrament

Subtipus: Lloguer

CPV: 48000000-8 Paquets de software i sistemes d'informació

Òrgan de contractació: Junta de Govern

2. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

Les competències assignades a l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) en matèria de gestió del territori han fet que aquesta institució hagi comptat des de fa molts anys amb un parc de llicències del fabricant Autodesk, que s'ha anat configurant i adaptant a les necessitats del seu personal tècnic.

Actualment el parc de llicències es compon dels programaris AutoCAD, AutoCAD Map 3D, Autodesk Civil 3D, Autodesk Raster Design, Autodesk Revit, Autodesk Navisworks, Autodesk InRoads, Autodesk Vehicle Tracking i AutoCAD LT. Aquestes llicències s'agrupen en els productes que s'indiquen a la Taula 1.

Aquestes llicències, totes elles en règim de subscripció, tenen associat un contracte que finalitza el 21 de febrer de 2025. El marc tecnològic desplegat i les necessitats funcionals que el van promoure continuen sent vàlides i, tenint en compte l'increment viscut de tècnics de l'AMB que necessiten d'aquestes eines, així com anticipant un possible creixement, es planteja una nova licitació on les quanties anteriors s'incrementen en 15 unitats per als productes Architecture Engineering & Construction (en endavant AEC) Collection Commercial Single-user i AutoCAD - including specialized toolsets.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



Producte	Unitats
Architecture Engineering & Construction Collection Commercial Single-user ¹	98
AutoCAD - including specialized toolsets ²	82
AutoCAD LT	96
TOTAL	276

Taula 1 Parc vigent a l'AMB de llicències d'Autodesk.

D'acord amb el que recull el Plec de condicions tècniques, a banda del subministrament de les llicències, la contractació també inclou la instal·lació de les llicències i el suport tècnic per resoldre tots els dubtes i incidències tècniques que puguin produir-se en el desplegament i utilització dels programaris indicats al llarg de tot el contracte.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte ja que:

- Implica el subministrament de subscripcions de programari i aquesta no és una tasca que pugui realitzar-se amb recursos propis de l'AMB.

4. RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

En el contracte hi ha reserva social? No

El contracte és d'innovació? No

5. DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb l'art. 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic no es considera oportú realitzar una divisió en lots del subministrament, perquè els requeriments de solvència tècnica i d'habilitació empresarial per als diferents productes són els mateixos. Tanmateix, la coordinació de les tasques de suport tècnic entre diferents proveïdors, en funció del producte, seria un aspecte que afegiria complexitat a la gestió de l'execució d'aquestes tasques.

6. DURADA DEL CONTRACTE

¹ Aquest producte engloba els programaris Autodesk Civil 3D, Autodesk Raster Design, Autodesk Revit, Autodesk Navisworks, Autodesk InRoads, Autodesk Vehicle Tracking.

² Aquest producte engloba els programaris AutoCAD i AutoCAD Map 3D.



La durada del contracte, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP, serà de tres (3) anys des de la finalització de l'anterior contracte, per tant, des del 22 de febrer de 2025 o des de la data de formalització del contracte si aquesta fos posterior.

El contracte no preveu cap pròrroga.

7. CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de **877.566,96 €**, IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP.

Modificació del contracte

Es preveu que durant la vigència del contracte es rebin peticions de més llicències per part dels diferents serveis de l'AMB, pel que s'ha considerat un possible increment en el nombre de llicències. Aquest increment en cap cas es pot considerar un compromís per part de l'AMB, sinó una previsió de cara a calcular el valor estimat d'aquesta contractació i en cap cas superarà el 20% del preu inicial del contracte.

En cas que es dugui a terme aquesta opció, els preus unitaris aplicables seran els compromesos per l'adjudicatari en l'oferta. Aquests preus unitaris per a les llicències addicionals en cap cas podran diferir dels preus unitaris d'adjudicació.

Càlcul del valor estimat del contracte

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb els preus de venda al públic dels diferents productes, aplicant un increment del 5% associat a les tasques de suport tècnic recollides dins l'abast de la licitació i recollint la possible modificació del contracte.

Cost:	731.305,80 €
Possibles modificacions:	146.261,16 €
Possibles pròrrogues:	0,00 €
Valor estimat:	877.566,96 €



Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) per al conjunt dels 2 anys ascendeix a 731.305,80 € més 153.574,22 € d'IVA (21 %), amb un total de 884.880,02 €.

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA.

Per a la determinació del PBL s'ha fet servir la informació que es detalla a la taula següent, on s'indica el cost unitari (l'IVA exclòs) de cada producte per cada any de subscripció, així com el nombre d'unitats a contractar.

Producte	Cost unitari/any	Unitats
AEC Collection Commercial Single-user (renovació)	805,875 €	98
AEC Collection Commercial Single-user (nova)	3.390,010 €	15
AutoCAD - including specialized toolsets (renovació)	500,850 €	82
AutoCAD - including specialized toolsets (nova)	1.935,000 €	15
AutoCAD LT	456,750 €	96

Despesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

Exercici	Orgànica	Funcional	Econòmica	% IVA	Import
2025	G1020	92000	20600	21	294.173,02 €
2026	G1020	92000	20600	21	294.960,01 €
2027	G1020	92000	20600	21	294.960,01 €
2028	G1020	92000	20600	21	786,98 €
TOTAL					884.880,02 €

Finançament afectat

No hi ha finançament afectat.

Forma de pagament

Tal i com s'ha especificat en aquest plec, s'ha pressupostat que el 5% del pressupost base de licitació es correspon amb les tasques de suport tècnic i el 95% al subministrament i instal·lació de les llicències incloses al contracte. Aquests mateixos percentatges, aplicats sobre l'import d'adjudicació, seran el que s'aplicaran a efectes de facturació.

Conseqüentment, el pagament del contracte es realitzarà en funció dels conceptes a facturar:

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



- Subministrament de les llicències, incloent la instal·lació, de cadascuna de les versions que distribueixi el fabricant al llarg del període de vigència del contracte. La facturació es realitzarà mitjançant una única factura a l'inici de cadascuna de les tres anualitats compreses dins l'abast del contracte. L'import de cadascuna de les factures es determinarà mitjançant la següent fórmula:

$$IF_{sub} = \frac{IA}{3} * 0,95$$

IFsub = import a facturar pel subministrament de llicències.

IA = import adjudicació

- Suport tècnic. La facturació es realitzarà mensualment i l'import de cadascuna de les factures es determinarà mitjançant la següent fórmula:

$$IF_{tec} = \frac{IA}{3 * 12} * 0,05 - I_{pen}$$

IFtec = import a facturar pel suport tècnic.

IA = import adjudicació.

Ipen = import de les penalitzacions (d'acord amb l'ANS).

A totes les factures el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

La presentació de les factures resta supeditada a l'autorització per part del responsable del contracte designat per l'AMB.

8. QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte administratiu de subministrament, d'acord amb el que s'estableix a l'article 16 de la LCSP. Malgrat que el contracte inclou una part de serveis com la instal·lació i el suport tècnic, aquesta és molt petita en relació a l'import principal que és el subministrament de les diferents subscripcions dels productes inclosos a la contractació.

9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà pel procediment: **Procediment obert harmonitzat**.

La principal característica del procediment obert és que qualsevol empresari interessat pot presentar una proposició en resposta a la convocatòria de la licitació que faci l'administració contractant, i no hi ha mai negociació del contracte.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



10. HABILITACIÓ EMPRESARIAL

D'acord amb l'article 65 de la LCSP, el licitador haurà d'acreditar ser distribuïdor autoritzat dels diferents productes del fabricant Autodesk que son objecte del contracte. El certificat l'ha d'emetre l'empresa Autodesk Inc., en qualitat de propietària del producte indicat, o la seva filial a Espanya.

11. SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

Solvència econòmica i financera

D'acord amb l'article 87 de la LCSP, les empreses licitadores hauran d'acreditar un volum anual mínim de negocis, en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres (3) últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per un import igual o superior a 365.652,90 €, exclòs l'IVA.

Solvència tècnica o professional

Es requereix que l'adjudicatari presenti una relació d'un mínim de cinc (5) subministraments efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en curs, durant els darrers tres (3) anys. La relació ha d'especificar l'import total del subministrament, la data i el destinatari, públic o privat.

Adscripció de mitjans personals i/o materials

Es requereix que l'equip de treball assignat al contracte consti dels següents perfils:

- Gestor del contracte: persona amb experiència en un mínim de tres (3) contractes on hagi gestionat un equip de suport tècnic. Aquesta persona serà l'encarregada de fer el seguiment dels diferents indicadors dels SLA i preparar els informes preceptius.
- Tècnic de suport: persona amb una experiència prèvia com a tècnic de suport dels programaris AutoCAD LT, AutoCAD, AutoCAD Map 3D, Autodesk Navisworks, Autodesk InRoads, Autodesk Civil 3D, Autodesk Revit i Autodesk Vehicle Tracking en un mínim de cinc (5) contractes en els últims tres (3) anys.

L'acreditació d'aquests perfils s'haurà de fer aportant el currículum *vitae* de totes les persones que formin l'equip proposat pel licitador.



12. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix la LCSP i en el marc d'aquesta licitació, s'opta per definir els criteris detallats al llarg d'aquest epígraf.

Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges

Aquest expedient contempla dos criteris d'aquesta tipologia:

- a. Estratègia de suport tècnic que es valorarà fins a un màxim de 9 punts, els quals s'atorgaran en funció de la proposta realitzada pel licitador en referència als següents aspectes:
 - i. Metodologia aplicable per a la gestió d'incidències (fins a 6 punts).
 - ii. Proposta de seguiment del contracte que permeti copsar el grau de satisfacció dels usuaris amb el suport tècnic proporcionat (fins a 3 punts).
- b. Estratègia d'instal·lació i configuració del programari al conjunt d'usuaris, enfocada a la productivitat d'aquestes tasques de desplegament del conjunt de programaris contractats (fins a 6 punts).

Indicar que el suport tècnic haurà de proporcionar-se durant tots els dies hàbils laborables aplicables dins el territori al qual s'ubica l'AMB que a aquests efectes ve determinat per les festivitats nacionals, autonòmiques i locals (en aquest últim cas s'aplica les determinades per l'Ajuntament de Barcelona). Pel que fa a l'horari, com a mínim el suport tècnic ha de permetre la gestió de qualsevol incidència dins l'horari comprès entre les 9h i les 17h.

Així mateix, el licitador ha de tenir en compte que les instal·lacions de programari han de realitzar-se exclusivament des de les instal·lacions de l'AMB i no es poden fer des d'ubicacions externes a la infraestructura interna de l'AMB.

Criteris valorables mitjançant xifres o percentatges

Aquesta licitació contempla els següents criteris:

- a. Import total (l'IVA exclòs) del subministrament de totes les subscripcions de programari Autodesk especificats al punt 2 d'aquest document, inclosos els serveis de suport tècnic i instal·lació (fins a 50 punts).

Per determinar les valoracions econòmiques (Pot) de la proposta d'aquest concepte, s'aplicarà un criteri de proporcionalitat que ve determinat per la següent fórmula i condicionats:



$$Pot = \frac{(Pr - Of)}{(Pr - Oe)} * 50$$

Pr = preu de referència de l'expedient.

Oe = preu de l'oferta més econòmica.

Of = preu de l'oferta analitzada.

- Oferta amb l'import total més baix: 50 punts.
- Oferta amb l'import total coincident amb l'import de referència de l'expedient: 0 punts.
- Oferta que excedeixi l'import de referència de l'expedient: exclosa.

L'import total no podrà superar en cap cas els límits consignats en les assignacions pressupostàries indicades a la clàusula 7a d'aquest plec, epígraf "Despesa pressupostària".

- b. Preu unitari anual d'una nova subscripció d'*AutoCAD – incl. specialized toolsets*. El preu unitari màxim serà de 1.935,00 €, l'IVA exclòs (fins a 15 punts).

Per determinar les valoracions econòmiques (Pot) de la proposta d'aquest concepte, s'aplicarà un criteri de proporcionalitat que ve determinat per la següent fórmula i condicionats:

$$Pot = \frac{(Pr - Of)}{(Pr - Oe)} * 15$$

Pr = preu de referència de l'expedient.

Oe = preu de l'oferta més econòmica.

Of = preu de l'oferta analitzada.

- Oferta amb l'import total més baix: 50 punts.
- Oferta amb l'import total coincident amb l'import de referència de l'expedient: 0 punts.
- Oferta que excedeixi l'import de referència de l'expedient: exclosa.

Aquest preu serà el que s'utilitzarà a efectes d'adquisició de noves subscripcions del producte *AutoCAD – incl. specialized*, en el marc de la modificació de contracte contemplada en aquesta licitació.

Els preus unitaris han d'incloure el subministrament de la subscripció i els serveis d'instal·lació i suport tècnic associats.

- c. Preu unitari anual d'una nova subscripció d'*Architecture Engineering & Construction Collection Commercial Single-user*. El preu unitari màxim serà de 3.390,00 €, l'IVA exclòs (fins a 20 punts).



Per determinar les valoracions econòmiques (Pot) de la proposta d'aquest concepte, s'aplicarà un criteri de proporcionalitat que ve determinat per la següent fórmula i condicionats:

$$Pot = \frac{(Pr - Of)}{(Pr - Oe)} * 20$$

Pr = preu de referència de l'expedient.

Oe = preu de l'oferta més econòmica.

Of = preu de l'oferta analitzada.

- *Oferta amb l'import total més baix: 50 punts.*
- *Oferta amb l'import total coincident amb l'import de referència de l'expedient: 0 punts.*
- *Oferta que excedeixi l'import de referència de l'expedient: exclosa.*

Aquest preu serà el que s'utilitzarà a efectes d'adquisició de noves subscripcions del producte *Architecture Engineering & Construction Collection Commercial Single-user*, en el marc de la modificació de contracte contemplada en aquesta licitació.

Els preus unitaris han d'incloure el subministrament de la subscripció i els serveis d'instal·lació i suport tècnic associats.

13. OFERTES ANORMALMENT BAIXES

La qualificació d'una oferta com anormalment baixa es farà d'acord amb els supòsits que es recullen a l'article 85 del reglament de la LCSP.

14. ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és la Coordinació de Serveis Digitals.

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és Juan Carlos González González.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.1 de la LCSP, s'estableix la següent condició especials d'execució del contracte:

- En la mesura que sigui possible, totes les reunions de seguiment i coordinació del contracte es faran de manera telemàtica, evitant així desplaçaments i contribuint a reduir el nivell d'emissions de CO2.

Obligacions essencials del contracte

No es contemplen obligacions essencials del contracte.

Subcontractació

S'estableix la possibilitat de subcontractar el subministrament objecte d'aquesta licitació sempre que el subcontractista acrediti l'habilitació empresarial y els requeriments de solvència demanats a l'adjudicatari i de conformitat amb el que estableix l'article 215 de la LCSP.

Tractament de dades personals

Durant l'execució del contracte l'adjudicatari haurà de tractar dades personals en nom de l'AMB o de tercers en el seu nom. La descripció del tractament de les dades es correspon a:

- Finalitat: assignació de llicències de manera nominal.
- Tipologia de dades: nom, cognom i adreça de correu electrònic professional (proporcionada per l'AMB) de cada titular d'una llicència.

Si així s'ha establert o en el supòsit que l'adjudicatari hagués d'accedir a dades personals responsabilitat de l'AMB o de tercers a qui dona servei, l'adjudicatari assumirà la condició d'encarregat del tractament i haurà de fer-ho amb la finalitat que motivi l'accés, d'acord a les instruccions que li indiqui prèviament l'AMB i segons allò que s'estableix en aquest punt.

L'adjudicatari es compromet a complir amb les previsions del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu y del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, i concretament a les obligacions següents:

- a) Dur a terme el tractament de les dades personals i la informació a la que tingui accés únicament i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb el subministrament definides, restant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



diferents.

- b) Garantir la confidencialitat, reserva i estricte deure de secret respecte a la informació i les dades personals a les que puguin accedir per a la prestació del subministrament. L'adjudicatari haurà de tenir regulat el Deure de Secret amb els seus treballadors i col·laboradors. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà de forma indefinida, fins i tot després de la finalització del contracte.
- c) Garantir l'aplicació de las mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat a la informació, l'establert en els Plecs Tècnics i en tot cas, pel definit per AMB a l'inici del projecte i durant tota la durada del mateix. Així com les definides a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics, en les previsions que es mantenen vigents, les de l'Esquema Nacional de Seguretat i a totes aquelles que siguin d'aplicació.
- d) No realitzar transferència internacional de les dades i informació fora de l'Espai Econòmic Europeu.
- e) Notificar qualsevol incident de seguretat amb afectació a dades personals a AMB en un termini no superior a 24 hores a l'adreça electrònica dpd@amb.cat, així com aquelles que s'indiquin a l'inici del contracte.
- f) Excepte l'establert en la clàusula 30 del presents Plecs, l'empresa adjudicatària no podrà subcontractar cap servei objecte de la contractació, excepte autorització prèvia i per escrit d'AMB. Tota subcontractació haurà de ser regulada amb un contracte entre l'encarregat i l'empresa subcontractada que reculli les mateixes obligacions i compromís de confidencialitat aplicables a l'adjudicatari recollits en aquest plec de condicions.
- g) En el supòsit que una persona interessada es dirigeixi a l'adjudicatari per exercir els seus drets sobre el tractament de dades personals d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades haurà la sol·licitud a Assessoria Jurídica d'AMB en un termini no superior a 5 dies.
- h) L'accés i tractament de la informació i dades personals es considera estrictament temporal per a la prestació del subministrament, sense que concedeixi cap mena de dret o titularitat sobre la informació tractada. En aquest sentit haurà de retornar o eliminar de forma controlada aquells suports utilitzats per al tractament d'informació i dades personals.
- i) L'adjudicatari assumeix la responsabilitat davant d'AMB i de tercers per als possibles danys i perjudicis que pugui rebre com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions definides, incloent les possibles sancions per part dels Organismes Reguladors del tractament de dades personals AMB es reserva el dret a la realització d'aquelles accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir la correcta



aplicació de les obligacions de l'adjudicatari.

S'informa a l'adjudicatari que AMB tractarà les dades personals de les persones que intervenen en el marc d'aquesta contractació. Aquestes dades seran conservades després de la finalització del contracte per garantir el compliment de la legislació i les competències d'AMB. Per a accedir, rectificar, suprimir o exercir la resta dels seus drets adreçant-se a Serveis Jurídics, amb l'assumpte "Exercici de Drets", Àrea Metropolitana de Barcelona, c/ 62, núm. 16-18 edifici A - Zona Franca 08040 Barcelona o bé per instància genèrica del portal web.

Penalitats per mora i altres penalitzacions

Per a la gestió i seguiment de la prestació del servei de suport tècnic per part de l'adjudicatari s'han definit un mínim d'Acords de Nivell de Servei (en endavant ANS) que son d'obligat compliment i que venen definits al Plec de condicions tècniques (epígraf 6è).

El seguiment del compliment dels ANS es farà mensualment i en cas que no s'acompleixin s'aplicaran les penalitats següents:

NIVELLS DE SANCIO APLICABLES Y FALTES ESPECÍFIQUES:

Percentatge de sanció sobre l'import mensual facturat

- Molt Greu: màxim 20 %
- Greu: màxim 15 %
- Lleu: màxim 5 %

Faltes molt greus (5% de penalització per cada incompliment):

- Incompliment d'un ANS crític durant un mes.
- Reiteració en l'alteració/falsificació d'alguna de les dades als informes de Acords de Nivell de Servei presentats.
- Reiteració de 3 faltes greus dos mesos consecutius.

Faltes greus (3% de penalització per cada incompliment):

- Incompliment de dos o més ANS No Crítics en un mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS No Crític durant quatre mesos consecutius.
- Incompliment d'un ANS crític durant dos mesos consecutius.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



- Alteració/falsificació d'alguna de les dades als informes de Acords de Nivell de Servei presentats.
- Reiteració de tres faltes lleus dos mesos consecutius.

Faltes lleus (1% de penalització per cada incompliment):

- Incompliment d'un ANS No Crític un mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS No Crític durant dos mesos consecutius.
- Un incompliment en la entrega de un informe periòdic del Servei.

Revisió de preus

No es contempla fer revisió de preus.

Termini de garantia

No aplica.

Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la cessió del contracte.

Obligació de subrogació

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la subrogació obligatòria del contracte.

Clàusula de confidencialitat

Amb caràcter general, serà propietat exclusiva de l'AMB qualsevol element resultant de l'execució del Contracte i de forma especial:

- Tota la documentació generada per l'adjudicatari.
- Qualsevol arxiu digital utilitzat a les tasques de configuració de qualsevol component de la plataforma tecnològica.

L'adjudicatari no podrà conservar, copiar o facilitar a tercers cap d'aquests elements sense expressa autorització per escrit del responsable del contracte per part de l'AMB, que la concedirà, si s'escau, prèvia petició formal de l'adjudicatari referint la seva finalitat.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



GONZALEZ GONZALEZ, Juan Carlos (1 de 2)
Técnica Superior Informàtic
Data signatura: 04/10/2024 10:56:53
HASH:BA65138DCA1B0741FE28CA4FCFC56C2A9A7E8584

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Cap de Servei TIC
Data signatura: 04/10/2024 11:34:58
HASH:BA65138DCA1B0741FE28CA4FCFC56C2A9A7E8584

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat

 **ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME**
Codi per a validació: NOWRB-2VUGX-OBNTW
Verificació: <https://gambito.amb.cat/verificador/Documento/home>
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referenciat: 14/14.