
**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL
SUBMINISTRAMENT D'INSTRUMENTS I MATERIAL ALS CENTRES
ADSCRITS AL PROGRAMA EN DIRECTE. MÚSICA ALS INSTITUTS.**

Índex

1. Objecte i àmbit del contracte	3
2. Recepció de les comandes i terminis de subministrament dels instruments	3
3. Lliurament i instal·lació	3
4. Servei postvenda	4
5. Requeriments tècnics del material, instruments i programari musicals inclosos en aquest plec	5
6. Relació de preus unitaris màxims per a cadascun dels instruments objecte d'aquest contracte	5
7. Incorporació de nous instruments o materials	5
8. Acords de Nivell de Servei	¡Error! Marcador no definido.

1. Objecte i àmbit del contracte

El present Plec de Prescripcions Tècniques té com a finalitat el subministrament de material i instruments per als centres de secundària que participaran en el projecte de dinamització musical En Directe. Música als Instituts convocat pel Consorci d'Educació de Barcelona (CEB).

Aquest plec té com a objecte definir les prescripcions tècniques dels materials, instruments, el mecanisme de subministraments, instal·lació i servei de postvenda que assegurin l'acompliment del subministrament d'instruments i programari, als centres adscrits al projecte de dinamització musical.

2. Recepció de les comandes i terminis de subministrament dels instruments

La responsable del contracte del Consorci, comunicarà a l'empresa adjudicatària el detall dels centres que participaran en el projecte. A títol orientatiu, es preveu la possibilitat d'arribar a 39 centres. El CEB determinarà els centres segons demanda. Cada centre participant rebrà un lot complet o partides d'instruments, del material indicat en aquest plec, en funció de les necessitats de cada centre.

La responsable del contracte del CEB, validarà les comandes fetes per l'empresa/entitat del projecte de dinamització musical i les enviarà a l'empresa adjudicatària del subministrament. Les comandes es realitzaran al llarg de la duració del contracte, a mesura que es vagi validant per l'equip gestor del programa, per a cada centre. Un cop rebuda la comanda, l'empresa adjudicatària haurà de confirmar immediatament la seva recepció i enviar una proposta de planificació d'entrega en un termini de cinc dies laborables posteriors a la recepció de la comanda.

L'empresa haurà d'enviar aquesta planificació a la responsable del servei del CEB i al centre, per organitzar l'entrega. El subministrament i posada en funcionament, si s'escau, del material i els instruments al centre educatiu, en cap cas serà superior a quinze dies. Aquesta planificació haurà de ser validada pel centre i per la responsable del servei del CEB, per garantir que tenen els espais i instal·lacions adequades per la recepció del material i instruments.

Un cop feta l'entrega i instal·lació dels instruments i materials, l'empresa adjudicatària enviarà a la responsable del CEB els albarans d'entrega, amb data, segell i signatura del dia d'entrega i la recepció per part de la persona assignada del centre. El centre educatiu validarà la rebuda del material, els albarans i garanties i ho comunicarà al CEB amb un màxim de tres dies. D'aquesta manera, la responsable del servei del CEB, podrà validar l'entrega.

3. Lliurament i instal·lació

L'empresa adjudicatària haurà de fer el lliurament del material i instruments, en el mateix centre educatiu indicat per la responsable del servei del Consorci i la recepció del material la farà una persona de referència del centre, prèviament comunicada a l'empresa subministradora. L'empresa adjudicatària haurà de fer el lliurament i la instal·lació dels instruments, en els espais dels centres que indiqui la persona de referència del centre. L'empresa haurà de pactar el dia i hora d'entrega, prèviament al subministrament dels materials i instruments, per garantir que el centre educatiu està preparat per rebre la dotació i disposi dels espais habilitats. L'entrega no es podrà realitzar si els espais no estan estructuralment adequats.

El transport del material i instruments, s'haurà de fer amb els mitjans de protecció adequats (embalatges, cintes de subjecció, etc.) i adoptarà les mesures adequades (carretons amb rodes de goma, mantes, etc.) per no fer cap marca en els paviments, parets i portes, i altres elements de les dependències dels centres del CEB. També, s'haurà de fer càrrec de possibles desperfectes en cas de produir-se.

Els materials i instruments hauran de ser lliurats minimitzant al màxim els possibles impactes ambientals, en aquest sentit tant l'embalatge, com el transport hauran de complir uns requisits mínims:

- S'haurà de retirar els embalatges utilitzats en el transport i garantir un adequat reciclatge d'aquests, a més a més d'efectuar una neteja bàsica, recollint les serradures, cintes adhesives, i altres restes de la instal·lació per a deixar les dependències en condicions adequades una vegada col·locats els instruments i materials en el seu lloc.
- Es prioritzaran els embalatges reutilitzables. En cas de no ser així, aquests hauran de ser obligatòriament reciclables. Tots els embalatges que no siguin reutilitzables hauran de ser reciclats per gestors de residus autoritzats.
- S'haurà d'intentar minimitzar al màxim els embalatges i optimitzar els transports.

L'empresa adjudicatària en totes les seves actuacions serà respectuosa mediambientalment, i tindrà cura de minimitzar els impactes ambientals (sorolls, residus i embalatges, transport eficient, etc.).

Qualsevol muntatge i instal·lació es realitzarà procurant evitar en la mida del possible pertorbar el funcionament normal dels centres. Caldrà informar i pactar prèviament amb els responsables i usuaris dels centres de les operacions que es realitzaran i les molèsties que s'ocasionaran, especialment, quan l'activitat del centre es pugui veure alterada.

Els adjudicataris hauran de facilitar tots els albarans i informació precisa, aportant: un inventari dels instruments i complements instal·lats i aportant imatges finals de com ha quedat, perquè els responsables del CEB puguin validar l'actuació.

4. Servei postvenda

Els adjudicataris s'hauran de fer càrrec de possibles desperfectes en els subministraments i durant la instal·lació en cas de produir-se.

Posteriorment a l'entrega dels instruments i material musical, al llarg del temps poden sorgir petites incidències o ruptures que requereixin reparació. És per això que l'adjudicatària haurà de disposar d'un servei postvenda durant el període estàndard de vida de l'instrument inclosa en la garantia del fabricant. Aquest servei de postvenda s'haurà de prestar durant la garantia del contracte i durant les possibles millores que pugui aportar l'adjudicatari.

L'empresa que resulti adjudicatària, haurà de disposar d'un servei postvenda capaç de donar resposta a les possibles incidències que es puguin derivar de l'execució d'aquest contracte en un termini màxim de cinc dies (cent vint hores), quant a la identificació del problema i la proposta de la resolució.

Aquest servei, postvenda i sistema d'atenció al client haurà de ser àgil i directe, respectant el temps de resposta (inclòs un possible recanvi de peces adequat a cada incidència), haurà de funcionar durant la durada d'aquest contracte i posteriorment s'iniciaria el període de garantia dels subministraments efectuats.

5. Requisits tècnics del material, instruments i programari musicals inclosos en aquest plec

En general, els requisits tècnics són els següents:

- Material, instruments i programari adequat als seus usos i funcions per a centres escolars.
- Material i instruments de qualitat formal i amb les característiques de contrastada solidesa i durabilitat.

Tots els béns objecte d'aquest contracte, que seran presentats pels licitadors han de complir la normativa actual vigent, que caldrà acreditar documentalment, si es requereix. En aquest sentit, caldrà aportar la documentació pertinent que acrediti el compliment de les proves establertes per normatives UNE, ISO, o equivalent.

A l'ANNEX 1 RELACIÓ ARTICLES I OFERTA ECONÒMICA INSTRUMENTS s'adjunten les descripcions i imatges amb les característiques tècniques dels instruments objecte d'aquest contracte. L'empresa que resulti adjudicatària haurà de subministrar i instal·lar instruments de característiques idèntiques o similars i equivalents a les indicades en aquestes fitxes.

6. Relació de preus unitaris màxims per a cadascun dels instruments objecte d'aquest contracte

A l'ANNEX 1 RELACIÓ ARTICLES I OFERTA ECONÒMICA INSTRUMENTS, s'inclou una relació d'articles amb els seus preus unitaris de licitació i uns volums que en tot cas són orientatius i no tenen per què correspondre a la comanda final. Els preus unitaris per cada article són preus unitaris màxims i el licitador dintre de la seva oferta econòmica haurà de complimentar aquest document Excel (plantilla) indicant un preu unitari d'oferta per cadascun dels articles, sense superar aquests preus unitaris màxims.

Cada licitador presentarà la seva millor oferta de preu unitari, per a cadascun dels articles referenciats (preus que no superin el preu màxim indicat a l'Excel indicat), dintre de la seva proposició econòmica d'acord amb els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules automàtiques establertes en el Plec de Clàusules Particulars. Els preus indicats inclouran el transport, entrega, instal·lació dels instruments i articles de la comanda del centre.

7. Incorporació de nous instruments o materials

El CEB podrà sol·licitar la incorporació d'algun possible element/article, instrument o llicències d'ús de programari nou al catàleg, per satisfer necessitats canviants dels centres educatius i del programa. En el cas que fos necessari incorporar un element/article o instrument nou al catàleg d'instruments del CEB, en primer lloc, es sol·licitarà una cotització del mateix a l'empresa adjudicatària, i el CEB també analitzarà el preu real de mercat, per poder pactar de mutu acord un preu raonable i de mercat amb l'empresa adjudicatària. En cap cas el preu a pactar podrà estar per sobre del preu de mercat.

El CEB, podrà sol·licitar a l'empresa adjudicatària, propostes de nous instruments o material o llicències d'ús de programari a incorporar. Els materials hauran de complir les característiques i qualitat indicada pel CEB i haurà de tenir un preu raonable.

En cas que un producte homologat es descatalogui, serà l'empresa adjudicatària, la responsable de proposar una alternativa als centres i al CEB. Aquesta alternativa haurà de ser aprovada pel CEB i mantindrà el preu i les característiques del producte original descatalogat. Aquest canvi de model, no podrà implicar un increment dels temps d'entrega.

L'empresa no podrà subministrar material, instruments o llicències de programari no acordats prèviament amb la responsable del servei del CEB.

Barcelona, octubre 2024

Direcció d'Educació i Territori