

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT DE LES LICÈNCIES DE LA PLATAFORMA ALMA WORKSTATION AL CONSORCI SANITARI DE L'ALT Penedès I GARRAF.

1.	INTRODUCCIÓ	1
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	1
3.	ÀMBIT DEL CONTRACTE	2
4.	ABAST DEL CONTRACTE.....	2
5.	IMPORT I DURADA DEL CONTRACTE	2
6.	ABONAMENT DEL PREU	3
7.	CONFIDENCIALITAT I SEGURETAT DE DADES PERSONALS	3

1. Introducció

El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf fa servir el programari ALMA3d de l'empresa ALMA IT SYSTEMS com a visor de tipus diagnòstic en el servei de Radiologia. Aquest programari va estar subvencionat pel Departament de Salut l'any 2009, per impulsar la digitalització dels serveis de diagnòstic per la imatge del SISCAT, de forma que els centres només s'havien de fer càrrec del manteniment posterior.

Per tal de garantir el correcte funcionament del programari ALMA3d als diferents centres del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf, és necessari contractar els serveis de suport i manteniment mitjançant el procediment de contractació pública.

2. Objecte del contracte

El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf requereix del servei de manteniment i suport de les llicències concurrents de la suite de productes ALMA WORKSTATION per garantir el seu correcte funcionament.

La plataforma ALMA WORKSTATION consisteix en una sèrie de mòduls de visualització d'imatge mèdica digital, que es fan servir com a visor diagnòstic de suport per l'elaboració dels informes mèdics en el Servei de Diagnòstic per la Imatge.

La relació i tipus de llicències per les quals es requereix el servei de manteniment i suport és la següent:

- 1 llicència Floating Licenses Server
- 9 llicències Alma 2D Viewer (Floating)
- 5 llicències Alma Mammo (Floating)
- 4 llicències Alma MPR (Floating)
- 2 llicències Alma 3D Viewer (Floating)

3. Àmbit del contracte

L'àmbit d'actuació és el manteniment i suport de les llicències del programari de visualització mèdica ALMA WORKSTATION instal·lades a l'Hospital Residència Sant Camil, a l'Hospital Sant Antoni Abat, i a l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès.

Adicionalment, el servei de manteniment i suport contractat també haurà de donar cobertura a les estacions de teleradiologia que disposen els facultatius del servei, per tal d'informar en remot.

4. Abast del contracte

L'abast del contracte és la realització de les tasques de manteniment i suport de l'àmbit abans esmentat.

El servei de manteniment ha d'incloure:

- Actualització del programari amb les noves versions que es generin durant el període contractat i el lliurament de la documentació associada en format electrònic fàcilment editable.
 - o L'empresa es compromet a lliurar actualitzacions del programari amb una periodicitat mínima de dues vegades l'any.
- La documentació lliurada per a cada revisió constarà del següent:
 - o Manual d'usuari complet i actualitzat amb el canvis de versió
 - o Guia d'instal·lació i administració
- S'ha d'oferir un sistema automàtic d'actualitzacions de software que, per defecte, es realitzi en executar el programa. També s'haurà de poder fer des d'un servidor web o un servidor local.
- Resolució d'incidències o mal funcionament que no es pugui resoldre amb els recursos propis del departament d'informàtica del CSAPG.
 - o Qualsevol incidència o consulta es realitzarà per telèfon o correu electrònic, essent l'horari d'atenció previst de dilluns a dijous de 9:00 a 18:30h i els divendres de 9:00 a 15:00h.
 - o El temps de resposta serà de 24 hores des de la recepció de la petició, i d'una hora per a consultes sobre el funcionament del programari.
- Formació periòdica als usuaris, especialment amb la incorporació de noves funcionalitats en actualitzar les versions del programari.

5. Import i durada del contracte

El pressupost màxim de licitació es fixa en 7.156,80 € IVA exclòs, per una vigència inicial d'un (1) any, amb possibilitat de pròrroga per quatre (4) anys més, any a any. Es preveu incorporar un 20% del pressupost de licitació per atendre possibles modificacions de contracte.

El valor estimat del contracte ascendeix, per tant, a 37.215,36 €, sense IVA:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost Base de Licitació	7.156,80 €
Possibles modificacions	1.431,36 €
Possibles pròrrogues	28.627,20 €
Total (VEC)	37.215,36 €

6. Abonament del preu

Els pagaments seran abonats pel CSAPG d'acord amb l'estipulat al Plec de Clàusules Administratives del contracte. Pel que fa a terminis de pagament les parts es regiran per les disposicions vigents en matèria de contractació pública. El pagament es processarà pel CSAPG una vegada verificada la realització total o parcial dels treballs mitjançant acta de conformitat per part del representant autoritzat del CSAPG, prèvia presentació de la corresponent factura.

L'empresa s'adaptarà a les modificacions que l'òrgan de contractació li notifiqués que tinguessin relació amb el procediment de facturació.

Serà causa de resolució del contracte, a judici de l'òrgan contractant, l'incompliment de qualsevol de les condicions establertes amb caràcter preceptiu en aquest acord, incloent-hi reiterades deficiències en els serveis concertats.

7. Confidencialitat i seguretat de dades personals

El tractament de dades de salut i documents clínics per part de l'empresa adjudicatària pel licitador ha de sotmetre's, en primer lloc, a les disposicions de la legislació vigent i, especialment a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, i a les instruccions del SCS en aquesta matèria. En cap cas, el contractista aplicarà o utilitzarà les dades amb una finalitat que no sigui l'acordada ni els comunicarà, ni tan sols per la seva conservació, a altres persones.

Als efectes de l'establert als articles 28 a 33 de la Llei Orgànica 3/2018, l'adjudicatari haurà de subscriure amb el CSAPG un contracte d'encarregat del tractament de dades personals.

L'empresa contractista no podrà utilitzar ni proporcionar a tercers, cap dada sobre els treballs contractats. Així mateix, haurà d'observar reserva absoluta de la informació obtinguda en el desenvolupament de les tasques encomanades. En tot cas, serà responsable dels danys i perjudicis que es derivin de l'incompliment d'aquesta obligació.

El CSAPG podrà verificar en qualsevol moment el compliment per part de l'adjudicatària de les obligacions assumides en el present acord, i si el tractament de dades de caràcter personal s'adapta, estrictament, a la normativa de protecció de dades personals.