



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE DEL SERVEI D'ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ APPUNTA I DE L'APLICACIÓ CONEIXEM ELS ODS DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA. MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT PER RAONS TÈCNIQUES, D'ACORD AMB L'ARTICLE 168.A) 2 DE LA LLEI 9/2017 DE LCSP.

1 Objecte del contracte

L'objecte de la despesa és la contractació dels serveis d'actualització i manteniment del servidor i el manteniment de l'aplicació **Appunta** que permet la gestió de d'incidències i la comunicació amb la ciutadania vinculat amb la via pública, residus i neteja, i de l'aplicació **Coneixem els ODS** que promou els valors de la solidaritat i de la cooperació entre l'alumnat de la ciutat de Lleida mitjançant el joc educatiu.

2 Antecedents

L'Ajuntament de Lleida utilitza les aplicacions Appunta i Coneixem els ODS, ambdues contractades a l'empresa Use It Software SL amb NIF B25755232.

D'una banda, l'aplicació Appunta:

És una aplicació per a dispositiu mòbil disponible en les plataformes Android i iPhone. Aquesta aplicació permet una comunicació directa amb la ciutadania per a les següents qüestions:

Comunicació d'incidències. L'eina permet a la persona ciutadana la comunicació d'incidències a la via pública. Podrà indicar: categoria de la incidència, adreça, pujar una foto i indicar email de contacte.

Obtenir informació de la recollida de voluminosos.

Obtenir informació sobre les deixalleries.

Obtenir informació sobre la gestió de residus.

Obtenir informació sobre el servei de neteja de la Ciutat.

Les incidències estan integrades amb eines internes per a la seva gestió i resolució.

L'aplicació "Appunta" s'ha consolidat com una eina indispensable per a la ciutadania de Lleida, facilitant una via directa i eficient per comunicar incidències a la via pública, sol·licitar la recollida de voluminosos i interactuar amb els serveis de deixalleries públiques. Aquesta aplicació representa un pont entre els ciutadans i l'administració local, optimitzant els processos i millorant la qualitat de vida urbana.

I d'altra banda, l'aplicació Coneixem els ODS:





ODS és l'acrònim d'Objectius de Desenvolupament Sostenible. L'aplicació Coneixem els ODS és un joc educatiu basat en els valors de la solidaritat i la cooperació amb l'objectiu d'iniciar a l'alumnat en una temàtica afí a promoure un món més just i sostenible per a tots i totes, tant en l'àmbit local com global. Per augmentar la motivació de l'alumnat, Coneixem els ODS incorpora preguntes i reflexions en un joc grupal, dinàmic, amè i divertit.

3 Termini de lliurament

Les actualitzacions requerides han d'estar realitzades en el termini de 2 mesos des de la signatura del contracte.

4. Requisits

4.1 Requisits generals Appunta

El contractista estarà obligat, com a mínim, a facilitar una aplicació mòbil, disponible per a IOS i Android, que inclogui les següents funcionalitats.

A títol d'exemple es proposa l'agrupació de les diferents funcionalitats en els mòduls següents, essent possible que el licitador pugui presentar en la seva pàgina una organització alternativa, però en tot cas haurà de contenir totes i cadascuna de les funcionalitats enumerades a continuació.

4.1.1 Funcionalitats.

Les funcionalitats a cobrir l'aplicació són:

Inici

En la pantalla inicial, l'aplicació ha de permetre:

1. Destacar la deixalleria mòbil oberta / activa
2. Proporcionar l'accés directe a la creació d'una nova incidència
3. Proporcionar l'accés directe a la creació d'una nova incidència especial (tema específic)
4. Proporcionar l'accés directe a la creació d'una nova petició de recollida de voluminosos

Incidències

Són aquells missatges enviats per la ciutadania avisant d'una incidència o desperfecte a la via pública.

L'aplicació ha de permetre:

1. Rebre notificacions al telèfon quan hi ha un canvi d'estat i/o una resposta d'una incidència ja creada.
2. Veure les incidències ja enviades i el seu estat
3. Veure les incidències ja resoltes i la seva resposta
4. Enviar una nova **incidència**. Les principals característiques i camps necessaris són:



- Categoria o tema de la incidència. Per exemple: aigües, enllumenat, jardineria, neteja...
- Descripció de la incidència. Un camp lliure per a que l'usuari pugui descriure el problema.
- Adreça o lloc. Un camp lliure per especificar on hi ha la incidència.
- Coordenades. Si l'usuari ha donat el permís de localització, desar les coordenades GPS.
- Telèfon de contacte. Camp optatiu.
- Correu electrònic de contacte. Camp optatiu.
- Adjuntar imatges de la incidència.
- Casella de confirmació de la política de privacitat i protecció de dades

Voluminosos

Els voluminosos són aquelles deixalles grans que no es poden tirar als contenidors i tenen un tractament diferent.

L'aplicació ha de permetre:

1. Llistar les peticions de recollida de voluminosos enviades
2. Editar les peticions de recollida de voluminosos enviades
3. Cancel·lar les peticions de recollida de voluminosos enviades
4. Llistar les peticions de recollida de voluminosos resoltes/finalitzades
5. Enviar una nova petició de recollida de voluminosos. Les principals característiques i camps necessaris són:
 - Dades del sol·licitant i dades de contacte
 - Dades de la recollida: tipus de voluminosos i quantitat
 - Lloc de la recollida: adreça
 - Data i hora de la recollida: s'oferiran els horaris disponibles segons la consulta per API
 - Aclariments: camp lliure
 - Casella de confirmació de la política de privacitat i protecció de dades

Deixalleries

Les deixalleries són locals fixes o vehicles mòbils on es poden portar les deixalles per al seu correcte tractament i reciclatge.

L'aplicació ha de permetre:

1. Situar en un plànol totes les deixalleries mòbils i fixes disponibles.
2. Destacar les deixalleries que estan actives i obertes segons dia i hora
3. Per cada deixalleria, obtenir la següent informació i funcionalitat:
 - Nom
 - Imatge
 - Tipus de deixalleria: fixa o mòbil
 - Dies i horaris d'obertura
 - Botó de "Com arribar-hi"



4. Configuració d'alarmes per rebre notificacions al dispositiu segons la ubicació i les preferències de cada deixalleria. Per exemple, si s'està a prop de la deixalleria del barri i està oberta, rebre una notificació d'avís.

Residus

Els residus són les deixalles que qualsevol usuari pot cercar i saber a quin contenidor el podrà portar per al seu correcte tractament i reciclatge.

L'aplicació ha de permetre:

1. Cercador de residus. L'usuari ha de poder buscar un residu (deixalla) i obtenir informació sobre el residu i sobre els contenidors destí.
2. Per cada residu, obtenir la següent informació i funcionalitat:
 - Nom
 - Imatge
 - Descripció
 - Contenedors destí
3. Per cada contenidor, obtenir la següent informació i funcionalitat:
 - Nom
 - Color
 - Descripció

Informació del servei

L'aplicació ha de tenir un espai per poder descriure el servei, especificar els horaris i enllaçar-la amb les pàgines webs de l'Ajuntament del servei.

Eina estadística

L'aplicació ha d'oferir informació estadística d'ús de l'aplicació: nombre de descàrregues, accessos diaris a l'aplicació, incidències generades, ubicacions de les incidències, nombre d'incidències gestionades, solucionades, tancades, peticions de voluminosos, ubicacions de peticions voluminosos.

Descàrrega aplicació

L'aplicació mòbil estarà publicada en les planes oficials d'Android, Play Store, i d'iPhone, App Store. El nombre de descarregues serà il·limitat.

4.1.2 Requisits Integracions

La plataforma haurà de permetre la integració amb d'altres sistemes municipals. Per fer-ho disposarà d'una **API** amb el conjunt de serveis accessibles que executin funcionalitats pròpies de l'aplicació. Aquesta API haurà de permetre interactuar amb **qualsevol** taula/dades generades pel sistema. Els mecanismes d'integració del sistema han de contemplar l'ús d'estàndards d'integració XML, SOAP, HTTP, i serveis REST a través de Serveis Web.



El sistema s'haurà d'integrar amb les aplicacions de l'Ajuntament per realitzar les següents accions:

- Obtenir el llistat de temes / categories d'una incidència.
- Crear una nova incidència (relacionada amb una altra o no)
- Obtenir l'estat i la resposta d'una incidència
- Crear una nova petició de recollida de voluminosos, segons disponibilitat del servei (tipus voluminos, horaris, ubicació, etc.).
- Editar una petició de recollida de voluminosos
- Cancel·lar una petició de recollida de voluminosos
- Obtenir llistat de deixalleries i la seva informació
- Obtenir llistat de residus
- Obtenir llistat de contenidors
- Obtenir informació de serveis

L'adjudicatari haurà de mantenir actualitzades i operatives totes aquestes integracions sense cap cost addicional, amb les accions preventives i evolutives que siguin necessàries per canvis de versions o sistemes futurs, inclòs el padró de l'Ajuntament

4.2 Requisits generals Coneixent ODS

ODS és l'acrònim d'Objectius de Desenvolupament Sostenible. L'aplicació Coneixem els ODS és un joc educatiu basat en els valors de la solidaritat i la cooperació amb l'objectiu d'iniciar a l'alumnat en una temàtica afí a promoure un món més just i sostenible per a tots i totes, tant en l'àmbit local com global. Per augmentar la motivació de l'alumnat, Coneixem els ODS incorpora preguntes i reflexions en un joc grupal, dinàmic, amè i divertit.

4.2.1 Requeriments funcionals.

El joc comença demanant triar per quin continent es vol iniciar la descoberta. Els continents estan dividits per esferes o, el que és el mateix, per la unió d'aquells ODS que treballen en la millora d'un aspecte concret de la nostra societat. Les esferes són:

- Esfera persones: En color blau, agrupa l'ODS 1-Fi de la pobresa, l'ODS 2-Fam zero; l'ODS 3-Salut i benestar; l'ODS 4-Educació de Qualitat i l'ODS 5-Equitat de gènere.
- Esfera planeta: En color verd, agrupa l'ODS 6-Aigua neta i sanejament, l'ODS 12-Consum i producció responsables, l'ODS 13-Acció pel Clima, l'ODS 14-Vida submarina i l'ODS 15-Vida d'ecosistemes terrestres.
- Esfera prosperitat: En color taronja, agrupa l'ODS 7-Energia neta i assequible, l'ODS 8-Treball digne i creixement econòmic, l'ODS 9-Indústria, innovació i infraestructures, l'ODS 10-Reducció de les desigualtats i l'ODS 11-Ciutats i comunitats sostenibles.



- Esfera pau: En color lila, agrupa l'ODS 16-Pau, justícia i institucions sòlides.
- Esfera aliances: En color blau fosc, agrupa l'ODS 17-Aliança pels objectius.

Un cop seleccionada l'esfera per la que és vol iniciar el joc, cal respondre les 4 preguntes que la integren. Si s'encerta, continua; si pel contrari no, passa el torn a l'altre avatar participant. Si s'aconsegueixen les 4 preguntes de l'esfera, és dona pas al torn de l'altre participant. A l'haver 5 esferes, el joc es compon de 20 preguntes en la seva totalitat. Cada pregunta va acompanyada de la seva reflexió. La primera persona/grup en encertar totes les preguntes ha superat el joc.

4.3 Requisits tecnològics Appunta i Coneixen ODS.

Les bases de dades associada s'allotjaran en servidors externs als servidors de l'Ajuntament de Lleida que han de complir les condicions següents:

- a) Servidors dimensionats per garantir el correcte funcionament de l'aplicació d'acord amb les necessitats inicials i les que l'evolució pròpia del projecte puguin requerir en cada moment.
- b) Servidors ubicats en la Unió Europea (UE).
- c) Monitorització 24 x 7 x 365 dels servidors, per prevenir i respondre a qualsevol incidència que impedeixi l'accés i la correcta execució de l'aplicació, així com de possibles atacs o intents d'intrusió no autoritzat.
- d) Manteniment i revisió de les còpies de seguretat diàries així com el correcte funcionament del sistema de backup.
- e) El backup es realitzarà una vegada a la setmana, garantint una recuperació de dades de com a mínim d'un mes.

L'adjudicatari garantirà i serà responsable del correcte funcionament del sistema objecte del present plec, en la plataforma descrita, i haurà d'indicar, si fos necessari, els requeriments desitjables per optimitzar el funcionament del sistema.