



L'EIPI A L'ESCOLA

Projecte d'Atenció Precoç a les Escoles Bressol de Ciutat Vella.

Participen :

- CDIAP EIPI de Ciutat Vella
- EBM Canigó
- EBM La Mar

Data elaboració : desembre 2023

1. Presentació

El projecte de l'EIPI a l'escola va néixer l'any 2012, a les escoles bressol municipals "La Muntanya" i "Aqüeducte" de Nou Barris, en el marc de la col·laboració per la prevenció primària i secundària dels infants del CDIAP EIPI NB a les escoles bressols municipals.

Atesa la bona valoració d'aquest projecte, des del CDIAP de Ciutat Vella es va replicar aquesta pràctica en el districte de referència, on els infants amb indicadors de vulnerabilitat augmenten cada curs i on la prevenció primària i secundària resulta cabdal.

Així, en el curs 2020-2021 va iniciar-se la col·laboració del CDIAP EIPI de Ciutat Vella amb l'EBM "Canigó" i l'EBM "La Mar".

De l'experiència acumulada durant aquests tres cursos sorgeix aquest document, on s'exposa el Projecte de l'EIPI a l'escola de Ciutat Vella.



2. Descripció dels serveis que intervenen en el “Projecte EIPI a l’Escola “

El Projecte EIPI a l’Escola és un projecte comunitari en el que intervenen i col·laboren tres serveis d’atenció a la petita infància : el CDIAP EIPI CV , l’EBM La Mar i l’EBM Canigó.

Els Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP) són serveis socials especialitzats , universals i gratuïts.

Al CDIAP EIPI CV atenem als infants d’entre 0 i 6 anys que tenen alteracions en el desenvolupament, o que tenen risc de patir-les, i també a les seves famílies i al seu entorn.

Ofereim un conjunt d’actuacions preventives, de detecció, de diagnòstic i d’intervenció terapèutica, de caràcter interdisciplinari, des del moment de la concepció fins que l’infant compleix els sis anys, abastant, per tant, l’etapa prenatal, la post natal i la petita infància (Decret 142/2010, d’11 d’octubre, pel qual s’aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 encara vigent).

El CDIAP EIPI de Ciutat Vella depèn orgànicament de l’Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de l’Ajuntament de Barcelona i formen part de la Xarxa Pública de CDIAPs de Catalunya.

L’ equip humà del CDIAP EIPI CV està format per professionals experts en desenvolupament infantil i en els diversos àmbits d’intervenció (infant, família i entorn),de les disciplines de psicologia clínica, de fisioteràpia, de logopèdia, de treball social, de neuropediatria i de psicomotricitat.

Dins de les funcions del CDIAP EIPI CV, trobem la de *“col·laborar i cooperar amb els serveis socials, sanitaris, educatius i altres que desenvolupin tasques a nivell de prevenció i detecció precoç dels trastorns de desenvolupament i situacions de risc en la població infantil fins als sis anys”*. I és en aquest context comunitari on s’emmarca el Projecte de l’EIPI a l’Escola.

L’escola bressol Canigó i l’escola bressol la Mar, estan dintre de la xarxa d’escoles bressol municipals públiques que atenen a infants de 0 a 3 anys i les seves famílies a la ciutat de Barcelona.

A la ciutat de Barcelona hi trobem més de 100 escoles bressol públiques repartides per tots els districtes i que depenen directament de l’ IMEB, Ajuntament de Barcelona com a proposta de model de ciutat que vetlla per la petita infància.

Les EBM Canigó i la Mar acompanyen en el seu procés de criança a un total de 56 i 63 famílies respectivament. Els grups s'organitzen prenent de referència l'edat de les criatures i d'aquesta manera compten amb una estança per infants de 0 a 1 any, dues estances per infants de 1 a 2 anys i dues estances per a infants de 2 a 3 anys. Aquesta realitat pot canviar en funció del número de famílies usuàries i no és la mateixa a totes les escoles de Barcelona.

L'equip de professionals que atenen les necessitats educatives de les escoles està format per 5 tutores, una educadora complementària i la directora del centre.

Dintre de les funcions de l'equip de mestres hi trobem l'atenció directa als infants i les seves famílies, l'organització dels espais educatius de l'escola, reflexió, execució i avaluació del projecte educatiu del centre i la coordinació amb professionals d'altres equipaments que atenen la petita infància: CAP, CSS o CDIAP/ EIPI, etc.

L'objectiu de les escoles bressol és oferir un context educatiu en què els infants puguin desenvolupar-se de forma harmònica en un entorn ric i estimulants, on cada criatura tingui l'oportunitat d'experimentar, jugar i explorar les seves potencialitats sota l'atenta mirada de professionals que vetllen pel seu benestar físic i emocional.

Un espai de cura on es sentin segurs i estimats i on les seves necessitats siguin ateses des del respecte, l'atenció a la diversitat i la individualitat. Així mateix, les escoles bressol tenen la funció social de pal·liar les desigualtats i que tothom tingui les mateixes oportunitats sense perjudici de l'origen social o cultural i d'aquesta manera esdevenir una societat més equitativa, justa i democràtica.

Les escoles bressol tenen un caràcter plenament preventiu on l'atenció primerenca de les dificultats és cabdal en un moment del desenvolupament tant sensible com són els 3 primers anys de vida. La detecció precoç de les dificultats i la seva intervenció des d'una mirada inclusiva de l'educació és capaç de minimitzar l'efecte de les alteracions de forma significativa.

«Amb l'objectiu de garantir els principis d'equitat i d'inclusió, la planificació, la gestió i el desenvolupament de l'etapa d'educació infantil ha de compensar els efectes de les desigualtats d'origen cultural, social i econòmic, i ha de vetllar per la detecció i la intervenció precoç de les necessitats educatives en col·laboració amb les famílies» (DECRET 21/2023, de 7 de febrer, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació infantil.



3. Marc Teòric

El model municipal dels CDIAPs municipals de l'Ajuntament defineix que **aquests hem de garantir una perspectiva bio-psicosocial del desenvolupament.**

El marc teòric que engloba la intervenció d'aquest projecte té **un enfoc proactiu, evolutiu i ecològic, des d'una visió ecosistèmica.**

Des d'aquesta visió és important treballar als entorns naturals dels infants i les famílies.

Les 105 escoles bressol municipals de Barcelona tot i tenir autonomia per a organitzar-se segons les característiques de l'entorn, realitat socio cultural, econòmica, singularitat de l'edifici, etc **comparteixen uns criteris educatius que han d'articular els seus projectes i que conflueixen en el Model d'educació del Departament d'educació de l'IMEB (Institut municipal d'educació) elaborat l'any 2019.**

Es parteix de la idea d'infant competent i capaç, que desitja i que necessita jugar per aprendre. Un infant protagonista del seu aprenentatge que mereix ser mirat amb estima , respecte i des de la seva capacitat per fer. Les escoles bressol municipals són contextos socioeducatius on les nenes i els nens tenen l'oportunitat de créixer en un espai acollidor i segur on poden desenvolupar-se en totes les seves dimensions i on es vetlla perquè ho puguin fer segons els seus desitjos, necessitat i d'acord al seu moment evolutiu. Aquesta mirada holística entén l'infant en tota la seva complexitat i afavoreix al màxim el ple desenvolupament de les seves potencialitats segons les necessitats de cadascú i per a totes les esferes de la persona: cognitiva, motriu, relacional i afectiva.

A les escoles bressol es treballa perquè les famílies independentment de la seva procedència, context cultural o socioeconòmic trobin escolta i confort durant la seva estada a l'escola. Les mestres i l'equip directiu es posen al costat de les famílies per ser un suport real i acompanyar-les prenent de referència el compromís i el respecte cap als diferents estils de criança.

Durant el temps que passen a l'escola l'objectiu és crear un vincle de confiança i col·laboració que repercuteixi de manera positiva en el desenvolupament dels infants i que es puguin atendre les necessitats que derivin del seu procés de criança.

4. JUSTIFICACIÓ

Barcelona s'ha convertit en una ciutat multicultural ,sobretot en alguns districtes entre els quals trobem el de Ciutat Vella.

Té la proporció més gran de població estrangera de la ciutat, amb un 60,4% de persones nascudes fora de l'estat espanyol.

La **renda familiar disponible és la més baixa de Barcelona.** Els percentatges de persones aturades són dels més alts i el **nombre d'usuaris de Serveis Socials és el més alt de la ciutat.** Ciutat Vella és un dels districtes amb xifres més altes de regular o mala salut percebuda i les més altes de risc de mala salut mental en dones. El consum de drogues a Ciutat Vella és molt problemàtic. Té les taxes més altes d'inicis de tractament per consum

d'opiacis en homes, amb diferència amb la resta, i la més alta pel consum d'alcohol i de cocaïna en dones. Té les proporcions més altes de consum d'alcohol de risc en dones i d'alta inseguretat alimentària. L'índex de victimització és el més alt de Barcelona. L'esperança de vida és la menor de la ciutat i els indicadors de mortalitat, els més alts, destacant sobretot els de mortalitat evitable en dones i mortalitat prematura total.

Si ens centrem en el barri de la Barceloneta i en el Raval destaquem les següents dades :

1. Índex sintètic de desenvolupament i vulnerabilitat social de Barcelona :

- La Barceloneta té 745 punts
- El Raval té 715 punts
- La mitja de Barcelona 804 punts

2. Índex de consum :

- a. **Barceloneta : 3'01**
- b. **Raval : 2'33**

3. Taxa de persones menors de 18 anys ateses a l'EAIA

- a. **Barceloneta : 40'3 %**
- b. **Raval : 52'4%**

Ha augmentat la precarietat i la vulnerabilitat en una proporció important de la població atesa. Existeixen sectors de població en situació de màxima vulnerabilitat o d'exclusió social que no sempre arriba al CDIAP ,malgrat ser derivats pels serveis que detecten la necessitat que el nen /a rebi atenció precoç per part d'un CDIAP.

Aquestes dades justifiquen **la necessitat de prioritzar projectes de prevenció comunitària en la primera infància com , el de l'EIPI a l'Escola Bressol , en els barris de Barceloneta i Raval.**

Diferents estudis asseguren que la salut mental de la població està directament relacionada amb la situació econòmica de la mateixa. Les situacions econòmiques desfavorables influeixen en l'aparició i agreujament de diferents símptomes relacionats amb la salut mental de les persones^[1].

Els nens i nenes que pertanyen a famílies amb rendes baixes estan exposats a més conflictes i trastorns familiars, i tenen més probabilitats de ser testimonis o víctimes d'actes violents, així com de viure en habitatges més sorollosos, de pitjor qualitat i amb massa persones compartint-les (Evans i English, 2002)^[2], ja que la qualitat de l'entorn familiar està directament relacionada amb el nivell de renda (Garrett, Ng'andu i Ferron, 1994)^[3].



Així doncs, és una evidència significativa que els factors de risc en la família o l'entorn dels infants poden afectar la seva salut física i mental, a curt i llarg termini, i tenir conseqüències adverses en la vida adulta.

La comunitat científica avala que les intervencions de prevenció primària i secundària realitzades precoçment són més eficaces per fomentar relacions familiars de qualitat i prevenir trastorns de desenvolupament dels infants.

Atenent l'elevada confluència dels factors de vulnerabilitat social considerem que existeixen raons rellevants que justifiquen la necessitat d'intensificar i prioritzar les intervencions preventives comunitàries al districte de Ciutat Vella.

S'ha produït un increment significatiu, progressiu i ininterromput de la demanda d'atenció als CDIAPs com a resultat d'una major preocupació social i institucional per la cura i la protecció de la infància, d'una major consciència en relació a la importància de l'atenció precoç i d'una major capacitat de detecció precoç per part dels serveis de salut, educatius i els serveis socials.

Què aporta el Projecte "EIPI a EBM" ?

El Projecte "EIPI a l'Escola" permet fer un treball de prevenció a les escoles bressol en les que s'implementa, així com un treball en xarxa entre l'escola bressol i el CDIAP EIPI CV i una construcció conjunta de la detecció primerenca de les alteracions en el neuro desenvolupament.

Com enriqueix l'equip de professionals de l'EIPI a l'Escola a la comunitat de l'Escola Bressol ?

- ✓ Detectar situacions de risc en el neurodesenvolupament que poden passar desapercebudes.
- ✓ Permet atendre les diferents alteracions dels infants amb la intervenció de diferents professionals especialitzats en el neurodesenvolupament i des de diferents segons la dificultat de l'infant: psicologia, fisioteràpia, neuropediatra, psicomotricista...
- ✓ Permet tenir una visió global dels infants i les famílies, una visió més complexa de tots els factors que actuen conjuntament en la relació entre l'infant i la família.
- ✓ Apropa a les famílies al CDIAP EIPI CV
- ✓ Facilita la derivació al CDIAP EIPI CV, en cas necessari.
- ✓ Dóna elements per comprendre els comportaments dels infants, aquests es poden entendre millor, si coneixem quina relació tenen amb el missatge corporal, verbal i conductual de la família. Aquesta mirada global ens ajuda a situar-nos amb més empatia doncs podem comprendre millor quina és la situació que origina el malestar.

- ✓ **Facilita estratègies per abordar amb les famílies les dificultats dels seus fills i filles** :com esperar un bon moment, com plantejar la dificultat, quines paraules fer servir.
- ✓ **Aporta recursos personals a l'equip docent** per intervenir amb els infants en el context de l'estança i de forma quotidiana. Amb aquests recursos podem anticipar altres situacions aparegudes.
- ✓ **Facilita formació i orientació per entendre la complexitat característica** de les persones des d'una perspectiva sistèmica i de la teoria del vincle.
- ✓ **Crea espais de reflexió conjunta entre professionals** on s'aborden les dificultats dels diferents casos i que nodreixen tot l'equip. Serveixen també com espais de confort per a les educadores on poden abocar el seu neguit en un entorn d'escolta.
- ✓ **Espais de trobada amb les famílies en un entorn segur i conegut per elles.** Ajuda a establir un vincle de confiança, dóna recursos a les famílies, evita els desplaçaments, facilita que les trobades tinguin lloc.
- ✓ **Xerrades per a totes les famílies** a partir de temes que les professionals pensen que poden ser d'interès. Obren espais també per a la reflexió entre iguals conduïts per una especialista segons el tema que ens ocupi: psicòloga, logopeda, etc...

5. OBJECTIUS

Objectius Generals i Específics:

- Afavorir el desenvolupament psicomotriu i global dels infants (prevenció primària)
 - Col·laborar en la detecció de dificultats en el desenvolupament
 - Acompanyar a les famílies des d'una vessant preventiva, comunitària i participativa en la criança dels infants
 - Potenciar els factors de protecció de la família i l'entorn.
- Compartir coneixements amb l'equip educatiu
 - Acompanyar a les professionals de les Escoles Bressol en els seus dubtes i angoixes sobre el desenvolupament infantil.
 - Compartir estratègies i recursos que afavoreixin el desenvolupament infantil, disminueixin els factors de risc i potenciïn els factors de protecció.
- Col·laborar amb els diferents serveis del districte que atenen a les famílies i als infants
 - Treballar coordinadament amb aquelles persones professionals i/o serveis que actuen sobre la infància en el context de les Escoles Bressol:
 - Servei d'inclusió



- EAP
 - CSS
 - USEB (Unitat de Suport a L'escola Bressol)

 - Referents dels infants atesos al CDIAP EIPI Ciutat Vella
- Afavorir la derivació als serveis especialitzats corresponents en aquelles situacions que sigui necessària una avaluació i/o intervenció.
 - Avaluar el projecte per promoure la millora continua i desenvolupar-lo de manera òptima.

6. ORGANITZACIÓ

Totes les disciplines professionals que componen el CDIAP EIPI de Ciutat Vella participen del projecte de l'EIPI a l'Escola.

Tot i així, hi haurà una persona professional referent per a cada Escola Bressol on es porti a terme el projecte. Aquesta referent serà qui es desplaça fins a l'Escola Bressol i s'encarregui de desenvolupar el projecte a l'Escola Bressol i qui realitzi les accions descrites posteriorment.

També hi haurà la figura de la co-referència per cada Escola Bressol, que serà una professional de l'EIPI que estarà al corrent del desenvolupament del projecte en les escoles bressol, i qui ajudarà i/o substituirà a la persona referent quan aquesta ho sol·liciti o sigui necessari.

Al CDIAP EIPI de Ciutat Vella qualsevol disciplina podrà participar, previ acord amb la direcció del CDIAP EIPI CV.

En les Escoles Bressols totes les persones professionals d'atenció directa als infants participaran del projecte i seran les direccions qui s'encarreguin de la intermediació amb el CDIAP EIPI de Ciutat Vella.

Des de les respectives direccions (CDIAP EIPI, IMEB) es vetllarà pel correcte funcionament del projecte i es mantindran entrevistes de planificació i avaluació del projecte.

Finalment, es mantindrà una coordinació fluida amb altres serveis i/o persones professionals que tinguin rellevància en l'entorn de l'escola, tal com Servei d'Inclusió, EAP o suports d'educació intensiva.

Els materials necessaris per al desenvolupament de les activitats seran proveïts per les Escoles Bressols.

7. ACTIVITATS

Per tal d'aconseguir els objectius, es portaran a terme les següents accions:

	Acció	Objectiu	Qui	Quan
1	Observació als infants en relació amb els altres i els adults, en diferents moments del dia i diferents contextos.	Col·laborar en la detecció de dificultats en el desenvolupament.	Referent CDIAP EIPI i educadora classe.	Mensualment.
2	Espai per compartir entre la referent del CDIAP EIPI i la tutora.	Compartir coneixement amb l'equip educatiu	Referent EIPI i tutora classe.	Després de les observacions.
3	Participació en els claustres de l'escola bressol	Compartir coneixement amb l'equip educatiu	Referent EIPI i totes les professionals de l'EB.	En finalitzar la jornada d'observació.
4	Reunions amb les famílies	Acompanyar a les famílies des d'una vessant preventiva, comunitària i participativa en la criança dels infants. Fomentar els factors de protecció de la família i l'entorn.	Referent EIPI i tutora classe i família.	A demanda de la família, de la tutora i/o de la referent de l'EIPI.
5	Espais formatius amb les famílies per compartir informació, dubtes, estratègies i angoixes sobre algun aspecte del desenvolupament dels infants. Caldrà acordar amb l'EB el tema a	Fomentar els factors de protecció de la família i l'entorn.	Referent EIPI, professionals EIPI (en funció del tema), professionals EB i famílies.	Una al trimestre.

	tractar, com poden ser: límits, alimentació, autonomia, etc.			
6	<p>Espais formatius amb les professionals.</p> <p>Caldrà acordar amb l'EB el tema a tractar, com poden ser: com fomentar el desenvolupament psicoemocional, estratègies per tractar a les famílies, etc.</p>	Compartir coneixements amb l'equip educatiu	Referent EIPI, professionals EIPI (en funció del tema), i professionals EB.	Una al curs.
7	Coordinacions amb Serveis d'Inclusió.	Col·laborar amb els diferents serveis del districte que atenen a les famílies i als infants	Referent EIPI i/o tutora de classe i Serveis inclusió (o d'altres).	Quan hi hagi sospites de tr del desenvolupament.
8	Reunions d'organització i avaluació.	Organitzar i avaluar el projecte per promoure la millora continua i desenvolupar-lo de manera òptima.	Referent EIPI, direcció d'EIPI i direcció d'EB	En iniciar el curs i en finalitzar-ho
9	Reunions internes EIPI per compartir la informació i les observacions entre el referent de l'EIPI de l'EB i el referent de l'infant a l'EIPI en aquells infants que son atesos a l'EIPI.	Col·laborar amb els diferents serveis del districte que atenen a les famílies i als infants	Referent EIPI i professional EIPI referent de l'infant	En qualsevol moment i com a mínim de manera trimestral

8. AVALUACIO

Al llarg de l'execució del projecte les professionals recolliran informació de forma sistemàtica respecte als infants i famílies ateses, activitats realitzades i recursos utilitzats en el programa.

A fi de mantenir un procés permanent de millora de la qualitat, eficàcia i eficiència de les intervencions, es realitzarà una avaluació continuada, desglossada en :

- Avaluació de cobertura: nombre i característiques dels infants i famílies atesos.
- Avaluació del procés: activitats realitzades amb els infants, famílies i professionals.
- Avaluació de resultats: resultats assolits en relació als objectius. Qüestionaris de satisfacció (professionals). Veure Annex 1

9. BIBLIOGRAFIA

[1] Armas, M., Catalán, M., Anguera, M., i Moya, J. (2004) *El impacto de la crisis económica en la salud mental de la población*. Barcelona: Observatori de Salut Mental de Catalunya.

[2] Evans, G.W., y English, K. «The environment of poverty: multiple stressor exposure, psychophysiological stress, and socioemotional adjustment». *Child Development*, 73 (2002), p. 1238-1248.

[3] Garret, P, Ng'andu, N, y Ferron, J. «Poverty experiences of Young children and the quality of their home environment». *Child Development*, 65 (1994), p. 331- 345.

Agència de Salut Pública de Barcelona (31 de juliol de 2023). *Infodistrictes*. Nombre del sitio web. <https://www.aspb.cat/docs/infodistrictes/summary/>

ANNEX 1

En relació als professionals:

Valoració quantitativa per part de l'equip docent:

	Molt	Bastant	Poc	Gens
Les xerrades- taller , en general, han estat interessants i de profit per a la comunitat educativa				
Penseu que las temàtiques tractades a les xerrades- taller han estat adequades a les necessitats de la comunitat educativa?				



Penseu que les observacions a l'aula del nostre equip són útils?				
Penseu que les reunions de coordinació amb l'equip educatiu han estat útils per a la pràctica educativa?				

Valoració quantitativa per part de l'equip directiu:

Objectius del projecte	Gens	Poc	Bastant	Molt
Els objectius del projecte eren clars i compartits per les parts implicades .				
Els objectius han estat els correctes segons les necessitats i demandes plantejades.				
Les diferents intervencions han permès assolir els objectius del projecte				

Organització i programació de les intervencions	Gens	Poc	Bastant	Molt
La durada total del projecte ha estat apropiada				
Hi ha hagut una correcta coordinació i planificació entre les parts implicades.				
Les professionals de l' EIPI tenien els coneixements, habilitats i aptituds per desenvolupar el projecte				

Hi ha hagut implicació en la preparació i implementació de les diferents accions del projecte per part de les professionals de l'EIPI				
---	--	--	--	--

Valoració de les diferents activitats i intervencions del projecte:	Gens	Poc	Bastant	Molt
Les observacions dels alumnes a l'aula han estat útils				
Les aportacions realitzades per les professionals de l' EIPI han estat útils per a la pràctica educativa				
Les xerrades- taller amb les famílies són interessants i necessàries				
Les temàtiques tractades a les xerrades- taller han estat adequades a les necessitats i demandes de les famílies				
La freqüència trimestral de les xerrades-taller amb les famílies és suficient				
La metodologia utilitzada ha estat correcta i adequada				
Les famílies han mostrat interès i han participat activament en les sessions				

Qüestionari satisfacció activitat: Taller xerrada famílies CDIAP EIPI Ciutat Vella

Aquest és un qüestionari anònim per detectar el vostre nivell de satisfacció amb l'activitat realitzada que ens serà útil per avaluar i millorar el programa. Valoreu les qüestions que apareixen en els següents ítems. Moltes gràcies per la vostra participació i sinceritat. Si us plau, responeu les següents preguntes marcant la casella corresponent, amb una valoració de: Totalment en desacord (1) Totalment d'acord (5)



valoració de: Totalment en desacord (1) Totalment d'acord (5)

Creus que han estat útils el tema tractat en el taller per la teva vida diària?

	1	2	3	4	5	
Totalment en desacord						Totalment d'acord

Creus que podràs aplicar alguna cosa en el teu dia a dia?

	1	2	3	4	5	
Totalment en desacord						Totalment d'acord

Creus que els conceptes han estat explicats amb claredat?

	1	2	3	4	5	
Totalment en desacord						Totalment d'acord

Creus que han estat útils les dinàmiques realitzades a la sessió?

	1	2	3	4	5	
Totalment en desacord						Totalment d'acord

T'agradaria tornar a participar en altres sessions o tallers?

	1	2	3	4	5	
Totalment en desacord						Totalment d'acord

La relació entre el tema a tractar i el contingut ofert era adequada?

	1	2	3	4	5	
Totalment en desacord						Totalment d'acord

8. Quins temes ampliaríeu o reduiríeu de la formació?

1. Temes a ampliar :
2. Temes a reduir:

9. Esmenteu aspectes positius i aspectes a millorar d'aquesta activitat.

1. Aspectes positius:

2. Aspectes a millorar:

10. Si voleu fer qualsevol suggeriment o observació, utilitzeu aquest espai
Moltes gràcies per ajudar-nos a millorar.