



**PLEC DE PRESCRIPCIONS  
TÈCNIQUES QUE REGIRA EL  
PROCEDIMENT OBERT PEL  
SUBMINISTRAMENT DE  
MANTES TÈRMiques D'AIGUA  
AMB CESSIÓ OBLIGATÒRIA  
D'UN EQUIP DE CONTROL DE  
TEMPERATURA PER A LA  
UNITAT DE CIRURGIA  
ONCOLÒGICA PERITONEAL  
DE L'HOSPITAL  
TRANSVERSAL MOISÉS  
BROGGI DEL CONSORCI  
SANITARI INTEGRAL**

**Expedient CSI2024041**

**(IMP-SC-006)**

## INDEX

Objecte de la licitació .....	3
Aspectes tècnics .....	3
Aspectes generals .....	5
Condicions específiques del subministrament del fungible .....	5
Previsions de consums- Annex criteris objectius.....	7
Garantia de subministrament .....	8
Compliment de la normativa vigent .....	8
Equipament en cessió d'ús .....	9
Requisit per al lliurament de l'equip .....	9
Embalatge, transport i muntatge de l'equip .....	10
Instal·lació i posada en marxa. ....	10
Formació .....	10
Manteniment de l'equipament durant la vigència del contracte .....	11
Servei tècnic.....	11
Actualització tecnològica dels equips en cessió d'ús .....	12
Retirada dels equips a la finalització del contracte .....	12
Mostres i demostracions .....	12

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRA EL PROCEDIMENT OBERT PEL SUBMINISTRAMENT DE MANTES TÈRMiques D'AIGUA AMB CESSIÓ D'UN EQUIP DE CONTROL DE TEMPERATURA PER A LA UNITAT DE CIRURGIA ONCOLÒGICA PERITONEAL DE L'HOSPITAL TRANSVERSAL DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

---

## **Objecte de la licitació**

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques és la descripció de les característiques tècniques i funcionals del procediment obert amb un únic proveïdor pel subministrament de mantes tèrmiques d'aigua amb cessió d'un equip de control de temperatura per a la unitat de cirurgia oncològica peritoneal del Hospital Transversal Sant Joan Despí Moisès Broggi del Consorci Sanitari Integral.

Lot	Descripció	Quantitat anual aproximada	Preu màxim unitari S/IVA
ÚNIC	Manta tèrmica d'aigua	640 unitats	500,00€
<b>Cessió 1 Equip de control de temperatura</b>			

L'adjudicació d'aquesta licitació es farà per lot ÚNIC segons s'especifica al present plec i a l'annex criteris objectius.

Les empreses no podran excedir el preu màxim del lot únic, ni el preu unitari del producte.

## **Aspectes tècnics**

- Les característiques tècniques del material objecte de la licitació són les exposades a l'Annex tècnic i són d'obligat acompliment. A tal efecte els licitadors hauran **d'especificar obligatòriament les dades tècniques sol·licitades a l'Annex Tècnic (annex 1)** i l'adjuntaran dins del sobre de l'oferta tècnic (sobre B) en format PDF i EXCEL, a més d'acreditar-les documentalment.
- L'acreditació de la documentació tècnica s'ha de presentar únicament en català o castellà, en format digital i ha de constar com a mínim:
  - ✓ Foto / Dibuix del producte.
  - ✓ Descripció dels característiques del producte.
  - ✓ Marca comercial de l'article i model.
  - ✓ Referència del fabricant: CODI amb el qual el fabricant identifica el producte.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRA EL PROCEDIMENT OBERT PEL SUBMINISTRAMENT DE MANTES TÈRMiques D'AIGUA AMB CESSIÓ D'UN EQUIP DE CONTROL DE TEMPERATURA PER A LA UNITAT DE CIRURGIA ONCOLÒGICA PERITONEAL DE L'HOSPITAL TRANSVERSAL DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

---


- ✓ Referència del distribuïdor: CODI amb el qual el distribuïdor / licitador identifica el producte.
- ✓ Descripció de la composició del producte.
- ✓ Classificació.
- ✓ Mides: indicació de les mides del producte.
- ✓ Certificacions i compliment de normativa.
- ✓ Descripció de l'emalatge: unitats de consum i quantitats d'unitats per emalatge.
- ✓ Indicacions d'ús.
- ✓ Condicions de magatzematge.
- ✓ Descripció de l'emalatge: unitat de consum i quantitat d'unitats per emalatge.

En cas de discrepància entre la documentació tècnica aportada i el contingut de l'Annex tècnic es donarà prioritat a la informació aportada a la documentació tècnica.

En relació als criteris objectius s'ha de **omplir l'Annex de criteris objectius (annex 4)** i s'adjuntarà dins del sobre de l'oferta econòmica (sobre C), en format PDF y EXCEL, i amb les següents indicacions:

- ✓ L'ítem Gestió incidència substitució equip s'ha d'indicar si s'aporta o no Màquina de substitució en avaries no reparades menys de 72 h i aportar justificant documental (declaració responsable)
- ✓ Ítem: Medi ambient: Es valorarà fins a un total de cinc punts aquells productes que compleixin amb els criteris descrits a la columna denominada criteris ambientals: S'ha de indicar si o no i aportar justificant documental.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRA EL PROCEDIMENT OBERT PEL SUBMINISTRAMENT DE MANTES TÈRMiques D'AIGUA AMB CESSIÓ D'UN EQUIP DE CONTROL DE TEMPERATURA PER A LA UNITAT DE CIRURGIA ONCOLÒGICA PERITONEAL DE L'HOSPITAL TRANSVERSAL DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

CRITERIS AMBIENTALS D'AJUDICIACIÓ	LOGOS AMBIENTALS	ACREDITACIÓ	PUNTUACIÓ
Embalatge procedent de material reciclat o bosc sostenible: "Embalatge: caixa o qualsevol emboltura que es fa servir per transportar i protegir un lot de productes."		Adjuntar declaració del fabricant de l'envàs o certificat amb el títol "Envàs amb material reciclat"	5

La no explicitació dels valors d'aquests paràmetres ni l'aportació d'acreditació documental i en la forma especificada comportarà la no valoració dels mateixos, i consegüentment l'exclusió automàtica del licitador.

### **Aspectes generals**

En cas de precisar durant el període de duració del contracte d'alguna altra talla d'algun producte amb codi de CSI no especificat, s'haurà de facturar al mateix preu que el presentat al concurs.

Les ofertes dels licitadors hauran de complir obligatòriament totes les característiques indicades a l'Annex tècnic i d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

Les quantitats dels articles assenyalades a l'Annex econòmic són les consumides aproximadament en el període d'un any.

### **Condicions específiques del subministrament del fungible**

- 1- No s'acceptaran comandes mínimes superiors a 60,00.- Euros.
- 2- Les dades corresponents al departament de logística, el qual s'encarregarà de l'enviament de les comandes, són telèfon 935531208 i fax 935531224.
- 3- El termini de lliurament ordinari màxim és de 72 hores i l'urgent és de 24 hores màxim des de la recepció de la comanda.
- 4- El lliurament del material es realitzarà en la data i lloc que ve indicada a la comanda.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRA EL PROCEDIMENT OBERT PEL SUBMINISTRAMENT DE MANTES TÈRMiques D'AIGUA AMB CESSIÓ D'UN EQUIP DE CONTROL DE TEMPERATURA PER A LA UNITAT DE CIRURGIA ONCOLÒGICA PERITONEAL DE L'HOSPITAL TRANSVERSAL DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

---

En cas de desviament, tant en data com en quantitat, respecte a la comanda rebuda, el subministrador ho comunicarà amb la màxima antelació possible al departament de logística.

El centre logístic de lliurament, excepte que a la comanda indiqui altre adreça, serà:

**Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi**

Magatzem general  
Sant Martí de l'Erm, s/n  
08970 Sant Joan Despí

Els horaris de recepció de material són de 8:30 hores a 14:00 hores, de dilluns a divendres. No s'acceptaran lliuraments fora d'aquest horari ni d'aquest centre logístic.

- 5- El lliurament de cada entrega de material, parcial o total, s'haurà de lliurar amb el corresponent albarà valorat, original i còpia. L'original serà pel centre logístic destinatari i la còpia pel proveïdor amb el segell "CONFORME SALVO EXAMEN".

A l'albarà hauran de constar les següents dades:

Número de comanda  
Número d'expedient  
Codi d'article  
Referència del producte segons proveïdor  
Número d'unitats

No s'acceptaran albarans i factures que no s'ajustin a allò especificat.

- 6- El transport dels productes fins el seu punt de destinació va a càrrec de l'empresa subministradora. Tots els ports són a càrrec de l'adjudicatari sense cap cost per al Consorci Sanitari Integral.
- 7- Els proveïdors han d'embalar convenientment els seus productes per tal que aquests arribin en les millors condicions. Qualsevol desperfecte dels productes, ocasionat durant el seu trasllat, va a càrrec de l'adjudicatari.
- 8- El lliurament no s'entén realitzat fins el total subministrament en el termini i lloc indicats a la comanda.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRA EL PROCEDIMENT OBERT PEL SUBMINISTRAMENT DE MANTES TÈRMiques D'AIGUA AMB CESSIÓ D'UN EQUIP DE CONTROL DE TEMPERATURA PER A LA UNITAT DE CIRURGIA ONCOLÒGICA PERITONEAL DE L'HOSPITAL TRANSVERSAL DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

---

- 9- No s'acceptaran els lliuraments si no existeix la comanda corresponent, ni s'acceptaran lliuraments de més unitats que les sol·licitades a la comanda si excedeixen del preu adjudicat.
- 10- L'empresa licitadora es compromet a canviar el material defectuós per un altre en perfecte estat sense cap cost adicional.
- 11- L'adjudicatari està obligat a prestar assessorament tècnic i assistencial necessari per l'ús dels productes adjudicats.
- 12- Si durant la vigència del contracte, s'innovessin o milloressin les característiques sol·licitades a les fitxes dels productes, es podran incorporar en el mateix procés de contractació, sempre que comportin un interès d'ús o servei per al pacient i es mantingui el preu adjudicat, les quals seran valorades pel comitè tècnic designat.
- 13- L'adjudicatari està obligat a comunicar al Servei corresponent i al departament de compres qualsevol modificació de referència o característiques del producte per causes tècniques o de millora, indicant l'antiga i la nova denominació, assumint tot cost adicional per efectuar el canvi i sense que suposi cap increment del preu. Si les noves característiques no s'adeqüessin a les necessitats originals del contracte no haurà compromís del seu consum.
- 14- En tot cas, l'òrgan de contractació, per pròpia iniciativa i de conformitat amb l'adjudicatari o a instància d'aquest, pot incloure nous béns dels tipus adjudicat o similars quan hi hagin motius d'interès públic o de novetat tecnològica o configuració respecte als adjudicats, i que la seva comercialització s'hagi iniciat amb posterioritat a la data límit de la presentació d'ofertes, sempre que el seu preu sigui igual o inferior a l'adjudicat i compleixi els requisits legals i administratius especificats a la contractació.

### **Previsions de consums- Annex criteris objectius**

D'acord amb la naturalesa d'aquesta contractació, les necessitats que s'especifiquen a **l'Annex de criteris objectius (annex 4)** per a cadascun dels articles i productes són estimatives i no vinculants. Aquesta estimació està realitzada sobre un únic exercici natural. Les quantitats indicades estaran subjectes a variacions segons les necessitats dels Centres del Consorci Sanitari Integral, en funció de la contractació anual de serveis assistencials del Servei Català de la Salut.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRA EL PROCEDIMENT OBERT PEL SUBMINISTRAMENT DE MANTES TÈRMiques D'AIGUA AMB CESSIÓ D'UN EQUIP DE CONTROL DE TEMPERATURA PER A LA UNITAT DE CIRURGIA ONCOLÒGICA PERITONEAL DE L'HOSPITAL TRANSVERSAL DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

---

Les empreses adjudicatàries hauran de subministrar d'acord amb les programacions que estableixi el centre sanitari.

### **Garantia de subministrament**

L'empresa adjudicatària es compromet a mantenir les existències que garanteixin una adequada continuïtat de l'abastiment al centre destinatari.

L'empresa adjudicatària es compromet a garantir el subministrament durant la vigència del contracte d'acord amb les quantitats que s'estableixen en funció del consum dels centres.

Així mateix, es compromet a assegurar els terminis de lliurament que s'indiquen el present plec.

En el cas d'impossibilitat de subministrament, o trencament d'estocs

- a) L'empresa adjudicatària haurà de comunicar-ho per correu electrònic immediatament al departament de Logística a l'adreça [logisticacsi@csi.cat](mailto:logisticacsi@csi.cat).
- b) Facilitarà una alternativa pròpia amb l'antelació suficient per tal de comprovar la seva idoneïtat i ser aprovada per part dels centres destinataris.
- c) En el supòsit de que no hi hagués alternativa al mercat espanyol, l'empresa adjudicatària es compromet a fer les gestions necessàries a altres mercats per garantir el subministrament pactat.
- d) En el supòsit que l'alternativa presentada no sigui equivalent al producte adjudicat inicialment, o que no s'hagi presentat cap alternativa el departament de Compres prendrà les mesures oportunes per tal de garantir el proveïment al centre destinatari.
- e) L'empresa adjudicatària haurà de compensar econòmicament la despesa ocasionada per la compra del material alternatiu a altres empreses.

### **Compliment de la normativa vigent**

El licitador haurà de complir amb els preceptes de la normativa vigent aplicable a aquest material.

En tot cas, si la normativa aplicable es modifiqués en el període de vigència del contracte, l'empresa adjudicatària restarà obligada a l'adequació dels béns adjudicats a la normativa que, si escau, fos de nova aplicació.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRA EL PROCEDIMENT OBERT PEL SUBMINISTRAMENT DE MANTES TÈRMiques D'AIGUA AMB CESSIÓ D'UN EQUIP DE CONTROL DE TEMPERATURA PER A LA UNITAT DE CIRURGIA ONCOLÒGICA PERITONEAL DE L'HOSPITAL TRANSVERSAL DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

---

### **Equipament en cessió d'ús**

El licitador que resulti adjudicatari del **LOT ÚNIC Mantes tèrmiques d'aigua amb cessió d'un equip de control de temperatura** es compromet a cedir al Consorci Sanitari Integral, la següent dotació d'equipament durant la durada del contracte:

#### **1 equip de control de temperatura (segons descripció Annex tècnic)**

#### **Cessió inicial mínima d'equips**

<b>Centre</b>	<b>Equip de control de temperatura</b>
Hospital Sant Joan Despí	1

### **Requisit per al lliurament de l'equip**

- 3 Manuals d'usuari en català o castellà.
- 1 Manual tècnic.
- Guia ràpida visual de funcionament de l'equip de control de temperatura.
- Protocol de manteniment preventiu detallat.
- Formació del personal assistencial de l'hospital per a l'ús de l'equip.
- Acreditació del personal d'electromedicina de l'hospital per al manteniment de l'equip. S'haurà de lliurar certificat. Despeses a càrrec de l'empresa subministradora.
- Fotocòpia del Certificat del marcatge CE del equip.
- Lliurament d'una còpia dels softwares instal·lats a l'equip.

#### **Normativa: ( Presentar documentació )**

- L'equip ha de complir les normes UNE vigents.
- L'equip ha de complir amb la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.
- Compliment la normativa vigent relativa a l'alimentació elèctrica i proteccions.
- Compliment amb les normes vigents sobre protecció del medi ambient
- Compliment de la normativa vigent (tant per part de la maquinària com del fungible)

### **Embalatge, transport i muntatge de l'equip**

- El transport dels productes fins el seu punt de destinació va a càrrec de l'empresa subministradora.
- Els proveïdors han d'embalar convenientment els seus productes per tal que aquests arribin en les millors condicions.
- Qualsevol desperfecte dels productes, ocasionat durant el seu trasllat, va a càrrec dels proveïdors.
- El muntatge dels productes que, per tal de facilitar el seu transport, viatgin desmuntats, va a càrrec dels proveïdors, així com la seva instal·lació i posada en marxa.
- Quan l'equip ho requereixi, els treballs d'adequació al local, així com les connexions a les diferents xarxes que siguin necessàries (electricitat, aigua, desguassos, gasos, et c ) aniran a càrrec dels subministradors. Els proveïdors han de comprovar el funcionament de l'aparell i deixar les instal·lacions en condicions de ple funcionament.
- L'empresa adjudicatària s'haurà de fer càrrec de la gestió de la retirada dels embalatges.

### **Instal·lació i posada en marxa.**

L'adjudicatari haurà de fer la instal·lació i posada em marxa de l'equipament, incloent la formació necessària, en un termini màxim de 30 dies a partir de la data del contracte. Totes les despeses derivades (connexions, proves, transport, embalatge, etc.) necessàries per a la instal·lació i posada en marxa aniran a càrrec de l'adjudicatari.

L'adjudicatari facilitarà un cronograma detallat de les fases d'instal·lació en els diferents serveis i haurà d'obtenir l'autorització prèvia del CSI per iniciar les accions corresponents.

Igualment, seran consensuats entre el proveïdor i el CSI totes les accions que permetin una planificació, essent el proveïdor responsable de la direcció i execució de la prestació.

### **Formació**

Anirà a càrrec de l'adjudicatari la formació del personal tècnic i facultatiu, incloent el subministrament del material i/o equipament tècnic necessari durant tota la durada del

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRA EL PROCEDIMENT OBERT PEL SUBMINISTRAMENT DE MANTES TÈRMiques D'AIGUA AMB CESSIÓ D'UN EQUIP DE CONTROL DE TEMPERATURA PER A LA UNITAT DE CIRURGIA ONCOLÒGICA PERITONEAL DE L'HOSPITAL TRANSVERSAL DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

---

contracte.

L'adjudicatari facilitarà un cronograma de la formació que haurà de fer a tots els torns amb detall dels serveis.

Abans d'iniciar la formació, l'adjudicatari haurà d'obtenir el vistiplau de cada servei implicat.

### **Manteniment de l'equipament durant la vigència del contracte**

Durant la vigència del contracte, el cost del manteniment integral dels equips (revisions i reparacions) aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària, propietària dels equips.

A tal efecte els licitadors hauran **d'especificar una memòria tècnica sol·licitades a l'Annex 5 manteniment** i l'adjuntaran dins del sobre de l'oferta econòmica (sobre C) en format PDF i EXCEL, a més d'acreditar-les documentalment.

**Aquesta memòria tècnica ha de detallar explícitament les següents especificacions (Annex 5 manteniment a emplenar obligatòriament):**

- Estructura del servei tècnic a Catalunya, qualificació i acreditació dels recursos humans del mateix. Localització del Servei Tècnic més proper (si no existeix a Catalunya) i descripció del mateix.
- Presentació de calendari de manteniments preventius.
- Compromís de formació al personal de EMD en el funcionament de l'equip.
- Certificat anual d'acompliment de la norma CEI 601 de protecció elèctrica
- Temps de resposta amb presència d'un tècnic davant qualsevol avís d'avaría, inclòs festius igual o inferior a 8 hores.
- Substitució immediata de qualsevol component de l'equip en cas d'avaría no reparada satisfactòriament superior a 24 hores.
- Substitució de l'equip en cas d'avaría no reparada satisfactòriament superior a 72 hores.
- Informació de la necessitat d'interrupció del funcionament normal per a realitzar intervencions de manteniment preventiu, periodicitat i durada de les mateixes.

### **Servei tècnic**

L'adjudicatari es farà càrrec del servei tècnic preventiu i correctiu del equip subministrat durant tota la vigència del contracte. Aquest servei inclourà totes les peces de recanvi, mà d'obra, desplaçaments, etc, que siguin necessaris per al correcte funcionament dels equips així con l'assistència tècnica immediata davant de les incidències que es

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRA EL PROCEDIMENT OBERT PEL SUBMINISTRAMENT DE MANTES TÈRMiques D'AIGUA AMB CESSIÓ D'UN EQUIP DE CONTROL DE TEMPERATURA PER A LA UNITAT DE CIRURGIA ONCOLÒGICA PERITONEAL DE L'HOSPITAL TRANSVERSAL DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

---

produeixin.

Es realitzarà anualment una revisió preventiva de l'equip segons les especificacions del fabricant. Aquesta revisió inclourà el control de fuites elèctriques i aïllament elèctric segons la norma CEI 601.

Es comprometrà a la reparació o substitució, en un termini màxim de 24 hores dels components de l'equip que el CSI declari com avariats o irreparables. Totes les despeses derivades de l'esmentada reparació o substitució aniran a càrrec de l'adjudicatari.

### **Actualització tecnològica de equips en cessió d'ús**

Quan l'empresa adjudicatària disposi de nous aparells tecnològicament més avançats o d'actualitzacions tant a nivell de hardware com software, haurà d'oferir al Consorci Sanitari Integral la possibilitat de renovació dels equips cedits o el canvi per les noves versions existents, sense modificat en cap cas les condicions econòmiques de compra del material fungible

### **Retirada dels equips a la finalització del contracte**

L'empresa adjudicatària es compromet a retirar els equips cedits a la data de finalització del contracte. Les despeses originades seran a càrrec de l'adjudicatari, propietari del equip.

### **Mostres i demostracions**

**No és necessari aportar mostres o fer demostracions del material ofert en el moment de la presentació de l'oferta.**

**La quantitat, demostracions o proves del material i equips en cessió sol·licitats s'especificarà sota petició del departament de logística en la fase d'avaluació de les ofertes presentades.**

Aquesta sol·licitud es farà des del departament de Logística mitjançant un correu electrònic en el qual es demanarà la quantitat a lliurar i el lloc de lliurament.

Les mostres aniran identificades amb el nom de l'empresa i codi del producte i **acompanyades d'un albarà de lliurament.**

Les mostres hauran de ser obligatòriament de materials no caducats.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRA EL PROCEDIMENT OBERT PEL SUBMINISTRAMENT DE MANTES TÈRMiques D'AIGUA AMB CESSIÓ D'UN EQUIP DE CONTROL DE TEMPERATURA PER A LA UNITAT DE CIRURGIA ONCOLÒGICA PERITONEAL DE L'HOSPITAL TRANSVERSAL DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

---

Amb les mostres presentades, el Consorci Sanitari Integral es reserva el dret de fer-ne l'ús que s'estimi convenient.

La qualitat i característiques de les mostres són vinculants per al licitador durant tota la vigència del contracte. En conseqüència, serà causa de resolució la disminució de la qualitat o alteració de les seves característiques respecte a la mostra presentada.

Totes les despeses que es puguin produir pel lliurament i recollida de mostres i demostracions aniran a càrrec del licitador.

El Consorci Sanitari Integral sol·licitarà també demostracions de l'equipament durant la fase d'avaluació del producte.

El departament de logística prepararà el calendari de demostracions amb les empreses que hagin estat admeses i compleixin amb els requeriments tècnics exigits.

Els equips hauran d'anar identificats exteriorment com a EQUIPS EN DEMOSTRACIÓ + número d'expedient. Així mateix els equips hauran d'anar acompanyats d'un albarà de lliurament.

A tals efectes les empreses que hagin presentat proposta en aquesta licitació hauran de tenir preparats els equips oferts per a realitzar les demostracions al centre (Hospital) en el **termini màxim de 10 dies** des de que el departament de logística ho sol·liciti.

La NO demostració del material presentat o el NO lliurament de les mostres sol·licitades, tant en quantitat, forma o en termini, una vegada feta la petició des del departament de logística serà causa d'exclusió, sense cap més requeriment

**Lloc de presentació: El departament de logística especificarà el lloc, data i persona de contacte en el moment de fer la sol·licitud.**