

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ CONJUNTA DELS SERVEIS D'EXPLOTACIÓ I MANTENIMENT CORRECTIU I EVOLUTIU DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA INTEGRACIÓ TARIFÀRIA (SGIT) PER PART DELS CONSORCIS DEL TRANSPORT PÚBLIC DE LES ÀREES DE GIRONA, LLEIDA I CAMP DE TARRAGONA.

1.ANTECEDENTS

1. La Directiva 2014/24/UE reconeix la possibilitat de contractació conjunta per part de diferents poders adjudicadors.
2. L'apartat 2 de la Disposició Addicional Segona de la Llei 2/2024, del 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic (en endavant, LMFAFSP) estableix que els ens, organismes i entitats del sector públic de Catalunya poden adjudicar contractes, concloure acords marc i articular sistemes dinàmics de contractació de manera conjunta, sempre que es respecti la competència.
3. La mateixa disposició, en el punt 2.4, preveu que tant els òrgans de contractació dels ens participants com una entitat creada específicament poden actuar com a òrgans de contractació en les contractacions conjuntes.
4. Segons l'informe de la Comissió del Sector Públic del 12 de juny de 2023, el Consorci del Transport Públic està classificat com una entitat de dret públic, amb condició d'Administració pública en relació amb les normatives contractuals aplicables.
5. Les Parts tenen interès en la contractació conjunta del servei d'explotació i manteniment correctiu i evolutiu del Sistema de Gestió de la Integració Tarifària (SGIT), conforme a l'apartat 2 de la Disposició Addicional Segona de la LMFAFSP.
6. A tal efecte, les entitats participants han de subscriure un acord de contractació conjunt, conforme a l'apartat 2.2 de la Disposició Addicional de la LMFAFSP.
7. Amb l'objectiu de millorar l'eficiència operativa i garantir la qualitat del servei de transport públic, les Parts formalitzen l'Acord de col·laboració conjunta.

2. IDENTIFICACIÓ DE LES NECESSITATS QUE ES PRETENEN COBRIR, ABAST I NATURALSA DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I JUSTIFICACIÓ DE LA IDONEÏTAT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE PER A SATISFER LES NECESSITATS IDENTIFICADES

El Sistema de Gestió de la Integració Tarifària (SGIT) és l'eina clau que utilitzen les ATMs per gestionar la integració tarifària. Els objectius del SGIT són:

1. **Configuració dels Títols Integrats i les Tarifes:** Definir i parametritzar els títols de viatge integrats i les seves tarifes corresponents, i distribuir aquesta informació als operadors de transport i les empreses distribuïdores.
2. **Recopilació de Dades de Vendes i Validacions:** Recollir les dades proporcionades pels operadors i expenedors de bitllets, incloent-hi informació sobre vendes i validacions.

3. **Consultes i Estadístiques:** Oferir un conjunt de consultes bàsiques i estadístiques per realitzar estudis de demanda, càlculs de tarifes i altres anàlisis necessàries.
4. **Distribució d'Ingressos:** Gestionar la distribució dels ingressos de la venda de títols entre els diversos operadors mitjançant la Cambra de Compensació, aplicant les regles establertes per les ATMs.
5. **Suport a les Auditories:** Proporcionar les eines necessàries per dur a terme auditories i garantir la transparència i l'eficiència del sistema integrat.

3. JUSTIFICACIÓ

Amb aquesta finalitat, i d'acord amb allò establert a l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP, en endavant), es considera adient procedir a la contractació conjunta dels Serveis d'explotació i manteniment correctiu i evolutiu del sistema de gestió de la Integració Tarifària (SGIT) per part dels consorcis del Transport Públic de les Àrees de Girona, Lleida i Camp de Tarragona.

A aquests efectes, i d'acord amb allò establert a l'art. 116 de la LCSP, el Consorci de l'ATM ha procedit a elaborar un Plec de Prescripcions Tècniques regulador dels termes i condicions exigits per a l'execució del contracte objecte de la licitació.

Així mateix, existeix, als efectes previstos a l'apartat 3 de l'abans referit article 116, crèdit suficient. S'incorpora al present informe un certificat d'existència de crèdit.

4. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

L'import total de licitació anirà amb càrrec a la partida 2025/0/523/01/2120003

Existeix crèdit adequat i suficient per atendre aquesta despesa.

6. DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb l'article 99.3 b) LCSP, es considera improcedent procedir a la divisió en lots l'objecte del contracte, atesa la naturalesa dels serveis a contractar, ja que la correcta execució del contracte, derivada de la naturalesa de l'objecte del mateix, implica la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, circumstància que es veuria impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per part d'una pluralitat de contractistes diferents. Així mateix, la realització independent de les diverses prestacions definides en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

7. CÀLCUL DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ

Metodologia de treball

El document presenta les tasques que haurà de realitzar l'adjudicatari del concurs en el context del Sistema Tarifari Integrat (STI) i del Sistema de Gestió de la Integració Tarifària (SGIT). Aquestes tasques es poden dividir en les següents categories:

Suport a l'Administració i Explotació

Aquestes tasques inclouen:

- **Esborrat de fitxers erronis:** Realitzar la supressió de fitxers incorrectes a petició de les Autoritats del Transport Metropolità (ATMs).
- **Consultes i extraccions de dades:** Realitzar consultes puntuals i extraccions de dades de la base de dades (BB DD) a petició de les ATMs o de la Direcció General de Transports i Mobilitat (DGTM).
- **Manteniment de taules mestres:** Gestionar les altes, baixes i modificacions de les taules mestres de la BB DD.
- **Actualització de paràmetres:** Actualitzar els paràmetres de tancament del sistema.
- **Coherència de dades:** Assegurar la coherència de les dades d'integració publicades al web de la DGTM i les del SGIT, així com de les dades mestres entre els entorns de producció i pre-producció.
- **Monitoratge del sistema:** Monitoritzar el funcionament correcte del sistema, controlar els processos actius i reiniciar-los en cas de caiguda. També dissenyar sistemes de recuperació automàtica.
- **Gestió de l'espai al disc:** Monitorar l'espai lliure al disc i moure informació offline si és necessari.
- **Anàlisi de rendiment:** Analitzar el rendiment de la plataforma a partir dels informes subministrats pel proveïdor dels serveis d'allotjament.

Manteniment Correctiu

Consisteix en realitzar les correccions necessàries per solucionar errors o deficiències detectades en el programari.

Manteniment Evolutiu

Aquest tipus de manteniment es centra en millorar les funcionalitats actuals i desenvolupar-ne de noves per optimitzar el rendiment del sistema. Les tasques inclouen:

- Millorar els registres del sistema.
- Tractar nous registres d'operacions o versions actualitzades.
- Millorar l'auditoria del sistema.
- Gestionar perfils d'usuari, registres i informes estadístics.
- Millorar la gestió de targetes.
- Millorar la detecció del frau i la gestió de llistes negres.
- Analitzar la viabilitat d'incorporar eines de Business Intelligence (BI).
- Adaptar el programari d'aplicació a noves versions del programari de base i incorporar noves funcionalitats accessibles des de la interfície d'usuari.

El procediment per implementar canvis evolutius és el següent:

- . La direcció tècnica del projecte sol·licita una avaluació per implementar el canvi.
- . L'adjudicatari analitza l'impacte del canvi proposat i estima l'esforç necessari.
- . Prèvia conformitat de la direcció del projecte, l'adjudicatari procedeix a la implementació del canvi.

Gestió d'Incidències

La gestió d'incidències es realitza a través de l'eina MANTIS, tot i que la seva configuració i manteniment no formen part del contracte. Les incidències es classifiquen en:

- **Incidències d'explotació:** Inclouen reinicis del sistema, manteniment de fitxers, configuració de dades, etc.
- **Peticions de manteniment correctiu.**
- **Peticions de manteniment evolutiu.**

Pel que fa al temps de resposta, les incidències es classifiquen en:

- **Prioritat alta.**
- **Prioritat normal.**
- **Prioritat baixa.**

En casos excepcionals, es pot sol·licitar un tractament urgent d'una incidència.

Serveis Exclosos del Contracte

Els serveis que no estan inclosos en aquest contracte són:

- Serveis d'allotjament de la plataforma de maquinari del SGIT.
- Serveis de subministrament, instal·lació, posada en funcionament i manteniment del programari de base.
- Serveis de subministrament, instal·lació, posada en funcionament i manteniment del sistema MANTIS de gestió d'incidències.

Fase I: Assumpció dels Serveis

- **Context:** Si l'adjudicatari és diferent del proveïdor sortint, s'inicia un període de transmissió de coneixements.
- **Objectiu:** L'adjudicatari ha d'assumir la totalitat dels serveis contractats.
- **Documentació:** El proveïdor sortint proporciona tota la documentació necessària.
- **Pautes:** Consens entre el proveïdor sortint, l'adjudicatari i la direcció del projecte per establir calendari i personal.
- **Durada:** Estimada en un mes.
 - Si la causa de l'excés de temps és del proveïdor sortint, aquest continua prestant els serveis.
 - Si la causa és de l'adjudicatari, aquest cobreix les despeses del proveïdor sortint.
- **Finalització:** Un cop finalitzada la transmissió, es procedeix a la cessió del servei. Ambdues parts presenten una avaluació aprovada per la direcció del projecte.

Fase II: Provisió del Servei Regular

- **Durada:** 11-12 mesos, depenent de l'existència de la Fase I.
- **Serveis:** Es subministraran els serveis descrits en el l'apartat 0 del plec de Prescripcions Tècniques

Fase III: Reversió o Devolució del Servei

- **Context:** Al final del contracte, si el nou proveïdor és diferent de l'adjudicatari, s'inicia un nou període de transmissió de coneixements.

- **Documentació:** L'adjudicatari proporciona tota la documentació necessària al nou proveïdor.
- **Pautes:** Consens entre l'adjudicatari, el nou proveïdor i la direcció del projecte per establir calendari i personal.
- **Durada:** Estimada en un mes.
 - o Si la causa de l'excés de temps és de l'adjudicatari, aquest continua prestant els serveis de forma gratuïta.
 - o Si la causa és del nou proveïdor, l'adjudicatari continua prestant els serveis de forma remunerada segons tarifes contractuals.
- **Finalització:** Un cop finalitzada la transmissió, es procedeix a la cessió del servei. Ambdues parts presenten una avaluació aprovada per la direcció del projecte.

En virtut del compliment de la LCSP, aquesta administració ha elaborat un pressupost base de licitació adequat a preus de mercat. Els criteris que s'han seguit per realitzar-lo estan completament alineats amb el Plec tècnic de la licitació, i es detallen a continuació:

La dedicació estimada necessària és:

Dedicació màxima: 1240 hores

Cost horari unitari: 60€ que es desglossa de la forma següent:

TASCA A REALITZAR	HORES ESTIMADES DEDICACIÓ	IMPORT
Transició de coneixement	Fins a un màxim de 80 hores	0 si no hi ha canvi de proveïdor. Altrament, fins a un màxim de 4.800€
Ajuda a l'explotació, manteniment bàsic, informes i reunions periòdiques de seguiment	Mínim garantit de 288 hores (24 hores/mes)	Mínim garantit de 17.280€
Manteniment correctiu evolutiu	Es preveuen tasques amb una dedicació estimada necessària de fins a 872 hores (72,66 hores/mes/	Fins a un màxim de 52.320€

Es preveu una possible modificació del contracte fins el 20% d'acord amb el contingut dels articles 203-207 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP)

Mínim d'hores: 288 hores x 60€= 17.280€

Màxim hores: 1.240 hores x 60€= 74.400€

74.400 + una possible modificació del 20% = 89.280€ sense IVA una anualitat

D'acord amb l'article 101 de la LCSP, el VEC és l'import total a pagar durant tota la vigència del contracte, IVA exclòs, que ha d'incloure qualsevol opció eventual, així com les possibles pròrrogues i modificacions.

VEC: 89.280€ x 4 (1 anualitat+ 3 pròrrogues) = **357.120 €**

Altres costos directes

En aquesta assistència tècnica no existeixen altres costos directes diferents dels costos de personal.

Costos indirectes

Per calcular els costos indirectes s'ha aplicat un cost del 11% sobre els costos directes, corresponents als costos de gestió i al benefici industrial.

Els valors es mostren a la següent taula:

Pressupost base de licitació	Total
Costos directes	67.027 €
Costos indirectes	7.372,97€
Total pressupost màxim	74.400€
21% IVA	15.624€
Pressupost IVA inclòs	90.024€

El pressupost base de licitació és de 90.024€ IVA inclòs. Aquest import es desglossa en 74.400 IVA no inclòs, més 15.624€ en concepte de 21% d'IVA.

El pressupost base de licitació segons art. 100 LCSP correspon al límit màxim de despesa per a la vigència inicial del contracte.

El valor estimat total del contracte és de **357.120 €** (IVA no inclòs) €, que inclouria una possible pròrroga de fins a 3 anys addicionals i una possible modificació del 20%

Revisió de Preus:

Segons l'article 103 de la LCSP, aquesta revisió només es pot aplicar després de la finalització d'un termini mínim de contracte (normalment un any), i s'ha de basar en índexs o fórmules predeterminades que reflecteixin variacions en els costos dels elements que componen el preu del contracte (mà d'obra).

Limitacions: La revisió de preus no pot afectar la totalitat del preu del contracte, sinó només les parts que estiguin subjectes a variació, i s'ha de dur a terme segons els paràmetres acordats i indicats en el plec de condicions, hi haurà clàusula de revisió de preus transcorregut un any de la vigència del contracte sempre i quan l'empresa adjudicatària ho sol·liciti i ho pugui demostrar documentalment d'acord amb el contingut de l'article 103 de la llei de contracte.

La revisió ha d'estar degudament justificada amb documentació que provi les variacions en els costos.

8. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte, de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP 9/2017, és l'import total a pagar durant tota la vigència del contracte, IVA exclòs, que ha d'incloure qualsevol opció eventual, així com les possibles pròrrogues i modificacions.

1.240 hores x 60€= 74.400€

74.400€ + una possible modificació del 20% = 89.280€ sense IVA una anualitat

VEC: 89.280€ x 4 (1 anualitat+ 3 pròrrogues) = **357.120 €**

9. DETERMINACIÓ DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ I DELS CRITERIS A TENIR EN COMPTE PER A PROCEDIR A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

La present licitació és pertinent atès que les ATMS no tenen ni els mitjans per portar-la a terme ni dels coneixements necessaris (veure apartat 4 relatiu a la insuficiència de mitjans).

Atesa la complexitat inherent als serveis a licitar, donada la dificultat del treball objecte de contractació i la manca de recursos personals propis de les ATMGs, queda palesa la necessitat de contractar pel procediment obert la present licitació. Aquesta determinació ve avalada per l'import del Valor Estimat del Contracte, 357.120€ sense IVA, que determina el règim jurídic aplicable a la licitació i al contracte.

Pel que fa a la determinació dels criteris a tenir en compte per a procedir a l'adjudicació del contracte, s'ha considerat que, per determinar l'oferta més avantatjosa, d'acord amb allò establert a l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, és més adient usar una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor realització qualitat preu.

Els criteris d'adjudicació per a aquesta licitació es detallen a l'apartat 19 del Plec de Clàusules Administratives.

Criteris subjectes a Judici de valor, no avaluable mitjançant fórmules (Fins de 32 punts)		
Organització del projecte		Fins a 30 punts
	Distribució de les hores dels recursos (fins a 8 punts)	
	Model de relació amb agents involucrats (fins a 5 punts)	
	Procediments i circuits de prestació del servei (fins a 8 punts)	
	Eines de control i desplegament de programari (fins a 3 punts)	
	Mètodes per verificar la qualitat del servei (fins a 6 punts)	
Milliores addicionals a l'execució del contracte		Fins a 2 punts
	Informes addicionals (fins a 1 punt):	
	Millora del procés de càrrega (fins a 1 punt)	
Criteris avaluables mitjançant fórmules (fins a 68 punts)		
Proposta econòmica		Fins a 51 punts
Metodologia de treball:		Fins a 17 punts
	Hores de servei fins a 4 punts	

	Temps de resposta i resolució per tasques de suport a l'explotació, resolució de consultes i manteniment correctiu (fins a 4 punts)	
	temps de resposta per l'avaluació del cost de l'actuació i del termini d'implementació de propostes de manteniment evolutiu (fins a 4 punts)	
	Arquitectura de l'entorn de desenvolupament, maquinari i programari que es posa a disposició del projecte(fins a 5 punts)	

10. DETERMINACIÓ DELS CRITERIS DE SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ, SI S'ESCAU

Els criteris de solvència econòmica i tècnica s'han determinat en base a allò establert als art. 87 i 90 LCSP, respectivament, i, concretament, conforme als requeriments mínims que es considera que necessàriament han de complir les empreses que concorrin en la present licitació per a poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació. Aquests criteris de solvència requerits són:

10.1. Solvència econòmica i financera

Acreditar un volum anual de negoci d'un import mínim 200.000 € referit al millor exercici dins dels darrers tres anys disponibles. L'acreditació d'aquest import s'ha de fer mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresa està inscrita en aquest registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en el qual estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

10.2. Solvència tècnica o professional

a) Una relació dels principals serveis realitzats durant els darrers tres (3) anys d'àmbit similar al de l'objecte d'aquest contracte, indicant el seu import, dates i destinataris públics o privats d'aquests. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Els requisits mínims són: L'import anual acumulat en l'any de major execució dels treballs similars, ha de ser igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte, és a dir 62.496,00 € IVA exclòs."

b) **Compromís d'aportar, en cas de resultar adjudicatari**, els professionals que participaran en la prestació dels servei objecte del contracte, d'acord amb el perfil professional i experiència que s'indica a continuació:

Justificació dels criteris de solvència seleccionats:

L'elecció dels criteris de solvència professional anteriors es justifiquen per requerir personal competent i amb llarga experiència concreta en els dominis de coneixement exigits en aquesta Assistència tècnica.

L'adscripció d'aquest equip es configura a com requisit mínim per tal de garantir una prestació del servei qualificada amb una experiència mínima especialitzada en les matèries pròpies del servei, sense que aquest suposi una restricció de la participació.

La solvència demanada, es considera proporcional i vinculada directament amb l'objecte del contracte, i per tant, ajustada als termes dels articles 87 i 90 de la LCSP.

11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

Les condicions especials d'execució per a la present licitació s'han determinat en base a les necessitats que cal cobrir específicament durant l'execució del contracte, juntament amb altres obligacions en matèria social i laboral que es considera imprescindible que es compleixin en les contractacions dutes a terme per les ATMs. Les condicions especials d'execució es detallaran en l'annex corresponent del Plec de Clàusules Administratives

Signat electrònicament