



MANTENIMENT PLATAFORMA DE FORMACIÓ E-LEARNING

Plec de Prescripcions Tècniques

Codi: 007-01-PPT-0182

Índex

1.	ANTECEDENTS.....	3
2.	OBJECTE.....	4
3.	DURADA DEL CONTRACTE	5
4.	FACTURACIÓ	5
4.1.	PAGAMENT	5

1. Antecedents

L'Ajuntament disposa d'una plataforma web de gestió de la formació (e-learning) dissenyada per facilitar l'aprenentatge, la transferència de coneixements i la formació continuada del seu personal intern. Aquesta plataforma ofereix una varietat de recursos i eines que garanteixen una formació i avaluació flexibles i accessibles. Les característiques principals d'aquesta plataforma són:

- Cursos en línia: Inclouen materials didàctics com vídeos, presentacions, documents i lectures, accessibles fàcilment a través d'un navegador web.
- Avaluació i qüestionaris: Permeten als treballadors comprovar els seus coneixements i als promotors de les formacions avaluar l'adopció dels nous coneixements.
- Seguiment de la formació: Eines per monitorar el progrés i el compliment de la formació.

El catàleg de cursos disponibles a la plataforma està en continu creixement. Alguns exemples inclouen:

- Acol·lida a l'Ajuntament de Terrassa
- Protecció de dades i garantia dels drets digitals
- Normativa general d'utilització dels recursos i sistemes d'informació
- Curs d'antifishing
- Administració electrònica
- La supervisió del teletreball a les administracions locals de Catalunya
- El teletreball a les administracions locals de Catalunya

2. Objecte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) és la contractació dels serveis de manteniment, suport tecnològic i funcional per a la plataforma informàtica de gestió web de formació i mòduls formatius en línia (e-learning) utilitzada per diversos serveis de la corporació per al personal corporatiu de l'Ajuntament de Terrassa. Els serveis contractats inclouran:

- Manteniment preventiu i correctiu: Assegurar el bon funcionament de la plataforma, incloent la resolució d'incidències i la prevenció de possibles problemes tècnics.
- Plataforma e-learning: Servei web allotjat a la infraestructura de l'Ajuntament, amb 6GB de RAM, 2VCPU i Windows Server 2012 o superior.
- Monitorització: Compatible amb la plataforma de monitorització Zabbix que l'Ajuntament disposa.
- Integració amb LDAP corporatiu.
- Adaptació de la imatge corporativa: Garantir que la plataforma reflecteixi la imatge corporativa de l'Ajuntament, incloent logotips, colors i altres elements gràfics.
- Suport en la integració de cursos externs compatibles amb la plataforma.
- Accés a les actualitzacions del programari durant la vigència del contracte.
- Lliurament de documentació i manuals de la plataforma.
- Accés a consultes i resolució d'incidències en l'operació diària de la plataforma, tant a nivell tècnic com funcional de l'aplicació. Horari de suport tècnic:
 - De Dilluns a Divendres de 10h a 17h.
 - Període d'estiu (tercera setmana juliol – primera setmana setembre):
De Dilluns a Divendres de 8.00 a 15.00 hores.

3. Durada del contracte

El contracte de manteniment i suport de la plataforma tindrà vigència des de l'adjudicació del contracte fins al 31 de desembre de 2025.

4. Facturació

El contracte comporta despeses que s'han d'atendre durant l'exercici 2024 i 2025:

Any	Despesa
2024	7.260,00 € (IVA inclòs)
2025	7.260,00 € (IVA inclòs)

4.1. Pagament

El pagament s'efectuarà mitjançant transferència bancària al compte que l'adjudicatari designi (el termini de pagament de les factures és a 60 dies). El termini de pagament respectarà les obligacions dimanants de la Llei 15/2010, de 5 de juliol, per la que s'estableix les mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

La factura haurà d'indicar el codi de l'expedient així com el concepte (p.e. ECAS 11669/2024). La no inclusió d'aquestes dades en la factura podrà suposar el retorn de la mateixa.