

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MIGRACIÓ, INSTAL·LACIÓ I CONFIGURACIÓ DE LES NOVES VERSIONS ACTUALITZADES DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE L'ACTIVITAT (SGA) DELS CENTRES CIENTÍFICS I TECNOLÒGICS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA
EXPEDIENT 2024/70

1. INTRODUCCIÓ

Els CCiTUB disposen d'un programari LIMS de la casa STARLIMS Systems S.A. amb llicències limitades que gestiona l'activitat desenvolupada al centre. La funció d'aquest programari és, per una banda la gestió dels usuaris dels CCiTUB, per una altra la gestió de l'activitat desenvolupada als diferents laboratoris dels CCiTUB i, per últim, la connectivitat amb el sistema de facturació de la Universitat de Barcelona (SAP) per tal de realitzar la facturació dels serveis realitzats als nostres usuaris.

L'explotació de la informació allotjada a SGA permet una gestió basada en dades i ajuda a generar els indicadors de qualitat necessaris pel compliment de la norma ISO 9001:2015, pels informes interns de la Universitat de Barcelona respecte dels CCiTUB i pel compliment de la LOPD respecte de la base de dades dels usuaris.

Els CCiTUB tenen la necessitat de contractar el servei de migració, instal·lació i configuració de les noves versions actualitzades del programari i les bases de dades associades del Sistema de Gestió de l'Activitat per tal de garantir la continuïtat del programari, considerat com a crític per l'activitat dels CCiTUB. El correcte funcionament d'aquest sistema és del tot necessari per al funcionament dels CCiTUB.

2. OBJECTE

Aquest document té com objectiu descriure les condicions que han de regir en la contractació del servei de migració, instal·lació i configuració de les noves versions actualitzades del programari i les bases de dades associades del Sistema de Gestió de l'Activitat, SGA.

3. SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE

El programari al qual fem referència és el sistema STARLIMS de STARLIMS Systems, S.A.

Sempre que fem referència a SGA estem parlant tant del propi sistema STARLIMS de STARLIMS Systems, S.A., com de la tecnologia associada a la versió a instal·lar, com a les bases de dades associades.

El servei objecte del contracte ha d'incloure:

1. Instal·lació del software, amb actualització de la tecnologia d'SGA a les últimes versions compatibles amb els desenvolupaments fets des dels CCiTUB, en dos nous entorns, productiu i desenvolupament. La instal·lació ha de ser compatible també amb els nous servidors que disposaran de sistemes operatius actualitzats a la última versió recomanada per l'empresa proveïdora de comú acord amb els tècnics informàtics dels CCiTUB.
2. Migració de les Base de Dades existents actualment, de l'entorn Productiu i de l'entorn Desenvolupament. La migració es farà a un nou servidor proveït amb una nova versió del sistema de base de dades (l'última compatible amb la tecnologia instal·lada al punt 1 i de comú acord amb la recomanada pels tècnics informàtics dels CCiTUB).

3. Test de la migració amb document acreditatiu del correcte funcionament
4. Assistència en la posada en marxa

5.- EXECUCIÓ DEL SERVEI

L'empresa es compromet a:

- Que totes les funcionalitats de que disposa el sistema actual, han de continuar funcionant en el sistema migrat.
- Que totes les dades que es troben emmagatzemades a la base de dades actuals siguin migrades i accessibles des del nou aplicatiu.
- Programar les intervencions d'execució del servei de mutu acord entre ambdues parts.
- Facilitar als CCiTUB una persona de contacte que serà l'interlocutor amb els CCiTUB durant la migració.

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Disposar dels servidors on s'ha de fer la instal·lació.
- Posar a disposició dels tècnics de l'adjudicatari els accessos als sistema on s'hagin de fer les instal·lacions.
- Facilitar una persona de contacte que serà l'interlocutor amb STARLIMS durant la migració.

6.- CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del contracte. L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal que no podran copiar o utilitzar amb una finalitat diferent a les que la informació té designada. L'adjudicatari serà el responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec i aplicarà les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer per part del personal participant en el desenvolupament del contracte. Un cop finalitzat el present contracte, l'adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada pels CCiTUB així com qualsevol altre producte o dada obtingut com a resultat del present contracte. L'empresa contractada està obligada a implantar els mecanismes i controls necessaris per a garantir la confidencialitat, privacitat, integritat i continuïtat de la informació dels CCiTUB i donar-los a conèixer al seu personal.

Sr. Victor Gordo Bayarri
Tècnic Unitat Projectes Digitals
Centres Científics i Tecnològics UB