

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES SERVEI DE CONSULTORIA PER A LA REALITZACIÓ
DEL DIAGNÒSTIC, AUDITORIA I MILLORES A IMPLANTAR PER A LA SEGURETAT
INTEGRAL A LES UNITATS DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.:
PALAU SANT JORDI i SANT JORDI CLUB (sense esdeveniments) i PARC ZOOLOÒGIC DE
BARCELONA**

0. INTRODUCCIÓ

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. té com a Missió posar el focus a millorar la qualitat de vida de les persones generant experiències positives per a construir una Barcelona saludable i líder amb una Visió de ser una empresa de referència en la gestió pública de serveis de valor afegit. Els nostres valors es basen en l'excel·lència, la integritat, el compromís, la proactivitat i la cooperació.

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (BSM.SA) gestiona un conjunt d'activitats i serveis que s'agrupen en tres grans àmbits d'actuació:

Mobilitat:

- Xarxa d'aparcaments: 51 aparcaments en explotació, sent 45 mixtes i 6 de residents i amb pràcticament 15.000 places en explotació, 14.000 abonats i 1.800.000 vehicles en rotació.
- Servei de bicicleta compartida, popularment conegut com Bicing.
- Servei de regulació de l'estacionament en calçada (denominat AREA).
- Xarxa pública de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics en calçada i aparcaments.
- Servei de distribució urbana de l'última milla que recull a més de les places en calçada destinades a la càrrega i descàrrega, totes les instal·lacions fora de calçada destinades a la distribució urbana d'última milla.

Oci, cultura i biodiversitat:

- Gestió i explotació del Parc Zoològic de Barcelona.
- Gestió i explotació de la Anella Olímpica amb les instal·lacions olímpiques com el Palau Sant Jordi, l'Estadi Olímpic, Sant Jordi Club i Esplanada.
- Gestió i explotació del Parc de la muntanya de Montjuïc.
- Gestió i explotació del Parc del Fòrum.
- Gestió i explotació del Park Güell.
- Gestió i explotació del Port Olímpic.
- Gestió i explotació del Parc d'Atraccions del Tibidabo.

Cura de la ciutadania i del espai públic:

- Estacions d'autobusos i Zona Bus i Zona Distribució Última Milla (Zona DUM): Estació del Nord i Estació de Fabra i Puig, així com la regulació de les zones d'estacionament i parada exclusives per a autocars, així com la zona DUM..
- Servei Municipal de Grua.
- Gestió i explotació dels Cementiris de Barcelona.
- Agents Cívics: destinats a afavorir la cura de l'espai públic i l'ús adequat d'aquest.

En conseqüència, BSM,SA s'orienta a produir valor públic assegurant, al mateix temps, la sostenibilitat econòmica, ambiental i social dels mateixos.

A títol informatiu els indiquem l'enllaç a la nostre web corporativa per a una millora identificació de les activitats i serveis que realitzem: <https://www.bsmsa.cat> i <https://www.cbsa.cat>

1. ABAST DEL SERVEI (INSTAL·LACIONS)

Es voluntat de BSM,S.A garantir una visió global i integral en l'àmbit de la seguretat (security & safety) i que conseqüentment aquests serveis formin part de la mateixa, implantant un sistema de Seguretat Integral que tingui com a element prioritari les persones, mitjançant la prevenció i la protecció durant la prestació dels serveis de les persones, instal·lacions, equipaments i bens.

En el cas concret d'aquesta licitació el contracte s'emmarca en dos Unitats concretes gestionades per BSM,S.A.:

- Palau Sant Jordi i Sant Jordi Club (sense esdeveniments)
- Parc Zoològic de Barcelona

2. NECESSITATS A SATISFER

La prestació a contractar fa referència a la contractació d'una empresa per la realització del diagnòstic, Auditoria i millores a implantar per a la Seguretat Integral del Palau Sant Jordi i Sant Jordi Club (sense esdeveniments) i el Parc Zoològic de Barcelona.

La licitació d'aquesta contractació és necessària per tal de poder analitzar de forma pormenoritzada les mesures de seguretat passives, actives, físiques, tecnològiques, humanes i organitzatives i fer propostes de futur de actualització i millores especialment a l'àmbit de les noves tecnologies vinculades a la seguretat i d'acord amb la llei de seguretat privada del 5 d'abril de 2014 i d'altres normatives.

Així mateix, d'acord amb el que s'indica en l'informe d'insuficiència de mitjans que s'adjunta a la present memòria, BSM,S.A. precisa de la contractació del servei d'una entitat externa que disposi dels coneixements específics sobre sistemes de seguretat, ja que no es disposa dels recursos propis suficients per a poder realitzar aquesta prestació.

3. OBJECTIU

La present licitació implica la realització del Servei d'Auditoria que comporta el **Diagnòstic, Auditoria i millores a implantar per a la definició i elaboració d'un Pla de Seguretat Integral del Palau Sant Jordi i Sant Jordi Club (sense esdeveniments) i el Parc Zoològic de Barcelona.**

El servei contractat ha de permetre controlar i minimitzar els nivells de riscos associats als serveis i als equipaments a nivell d'infraestructura física, lògica, de comunicacions i l'adequació a la normativa legal vigent en matèria de Seguretat i conforme a la criticitat i vulnerabilitat dels processos de negoci.

El dos Plans s'han de fer per separat i amb identitat pròpia adaptat a cada equipament, instal·lació i serveis i ha de donar resposta als següents aspectes:

1. Auditoria i diagnòstic de la situació actual: Anàlisi seguretat passiva (física), i espais interiors i sistemes de seguretat existents actualment (seguretat activa i electrònica). Política i organització de la seguretat.
2. Gestió dels actius.
3. Gestió dels incidents.

4. Gestió de la continuïtat del negoci.
5. Conformitat amb la legislació i normativa vigent.
6. Anàlisis de riscos i vulnerabilitats i elaboració d'un Pla d'Acció orientat a gestionar els mateixos.
7. Seguretat activa – electrònica- : Dispositius electrònics (alarmes, CCTV i d'altres)
 - A. Sistema de CCTV. Sistemes de videovigilància amb enregistrament, anàlítica de vídeo i emmagatzematge de les imatges.
 - B. Control intrusió i accessos: Sistemes electrònic de detecció d'intrusions. Central d'intrusió, Central Alarmes, software, supervisió i monitorització de les alarmes, control aforament i ocupació (compte persones)
 - C. Gestió centralitzada de les alarmes, CRA, CCTV i operativa.
 - D. Integració de software i auditoria del software susceptible per termes de seguretat.
 - E. Centre de Control de Seguretat Corporatiu de BSM i Centres de Control i Operacions en cada instal·lació: Coordinació, funcions, compliment del marc legal, personal, recursos i funcionament, entre d'altres.
8. Milliores sistema de seguretat passiva: tanques, fitons de seguretat, tancaments, reixes i murs, il·luminació, d'altres.
9. Custodia i maneig d'armes i pirotècnia o similars si s'escau.
10. Megafonia / interfonia d'emergència i urgències
11. Detecció incendis i sistemes tècnics de prevenció.
12. Plans d'evacuació i emergències. PAU.
13. Optimització dels mitjans humans. Vigilants de seguretat: Rondes, control, marcatge, funcions i necessitats. Definició i concreció de l'organització necessària.
14. Mesures organitzatives: actualització dels procediments, processos i instruccions. Definició o millora i optimització de directrius i procediments de seguretat que redundin en un augment de la seguretat dels processos.
15. Acompliment del marc legal i normatiu existent en matèria de seguretat i autoprotecció
16. Propostes de futur de projectes a executar prioritzats per projectes, durada, fases i aproximació pressupostaria de cadascú d'ells.
17. Generació de tota la documentació necessària dels diferents apartats d'aquesta licitació
18. Definir i proposar mesures divulgatives per donar a conèixer i per l'èxit de la bona implantació a nivell de clients interns i externs.

Una vegada elaborat el present encàrrec es procedirà a l'entrega del mateix, que inclourà tots els anàlisis realitzats i conclusions de les mateixes, així com les propostes de millora i plans detallats per cada actuació necessària, les quals seran sotmeses a un procés de revisió per part de BSM fins a la seva aprovació i conseqüent acceptació i tancament del projecte.

4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI. ESPECIFICITATS

El Palau Sant Jordi i Sant Jordi Club

El Palau Sant Jordi i el Sant Jordi Club són escenaris de referència de l'activitat cultural i esportiva a la ciutat de Barcelona. Cada any acullen centenars d'actes que posicionen internacionalment Barcelona com a capital de grans esdeveniments.

El Palau Sant Jordi i el Sant Jordi Club té la missió de contribuir a la dinamització de Barcelona, gestionant instal·lacions polivalents municipals i oferint als ciutadans espectacles de qualitat i als promotors la millor opció per a la celebració dels esdeveniments, sent referents internacionals en la gestió de recintes multifuncionals, consolidant el model d'explotació de les Instal·lacions Olímpiques de Barcelona i fent que siguin l'orgull dels ciutadans i dels que hi treballem. Les accions de responsabilitat social, omplen de sentit el compromís de l'Anella Olímpica amb la ciutadania, així com som responsables i compromesos amb el medi ambient, perseguint pràctiques de gestió que siguin beneficioses pel nostre entorn. Així mateix, garantim un ús responsable dels recursos naturals.

Per garantir la seguretat el Palau Sant Jordi i el Sant Jordi Club, així com l'Anella Olímpica per extensió té un total de 150 càmeres aproximadament de diferents tipologies, així com a control d'accessos i intrusions a les diferents dependències. Tot aquest sistema electrònic de seguretat esta centralitzat al Centre de Control ubicat al Palau Sant Jordi. Igualment es disposa d'un equip de vigilants de seguretat. En aquesta línia, l'objectiu d'aquesta licitació es analitzar la seguretat de les instal·lacions esmentades quan no hi ha esdeveniments i activitats a les mateixes, per tal de, en una primera instància, garantir el control i la supervisió de la mateixa en tot moment d'una forma integral, eficient i eficaç.

A títol informatiu els indiquem l'enllaç a la nostre web corporativa per a una millora identificació de les activitats i serveis que realitzem: <https://palausantjordi.barcelona/>

Igualment valorem que per tal de conèixer els elements tècnics de la instal·lació podeu consultar els dossiers tècnics del Palau Sant Jordi i el dossier tècnic del Sant Jordi Club als següents enllaços (igualment els trobareu a la web del Palau Sant Jordi):

https://palausantjordi.barcelona/sites/default/files/2022-09/CAT_DOSSIER_TECNIC_PALAU_SANT_JORDI_2022.pdf

https://palausantjordi.barcelona/sites/default/files/2021-11/CAT_DOSSIER_TECNIC_SANT_JORDI_CLUB_2020.pdf

Parc Zoològic de Barcelona

El Zoo de Barcelona contribueix a conèixer i preservar la biodiversitat del planeta. És un centre de referència en la conscienciació, divulgació, conservació i recerca de les espècies i dels seus hàbitats naturals, amb especial èmfasi a la fauna mediterrània i les espècies més amenaçades. Amb més de 125 d'història, te en l'actualitat 8 hectàrees i es troba ubicat al Parc de la Ciutadella.

Acull al voltant de 2.000 animals de més de 300 espècies i 1.300 plantes de prop de 320 espècies botàniques. Tots ells son representants d'espècies que habiten al nostre entorn proper i a ecosistemes més llunyans, moltes amenaçades d'extinció a la natura, tot envoltant d'una rica flora, arbres, arbustos, plantes i flors.

Dintre del Parc Zoològic es pot trobar diferents serveis d'atenció al públic com són els serveis alimentaris i restaurants, botigues, jocs infantils, servei mèdic, taquilles, entre d'altres.

A títol informatiu els indiquem l'enllaç a la nostra web corporativa per a una millora identificació de les activitats i serveis que realitzem: <https://zoobarcelona.cat/>

4.1. SEGUIMENT DEL SERVEI

Dins dels períodes de temps previstos en el cronograma es contemplaran reunions mensuals entre BSM, S.A. i adjudicatari, en les que s'aportaran per aquest últim el progrés dels diferents processos analitzats, incloent les visites a les instal·lacions del Palau Sant Jordi i Sant Jordi Club i del Parc Zoològic de Barcelona que es considerin convenient per ambdues parts.

No obstant això, les dues parts (BSM, S.A. i Adjudicatari), es reuniran tantes vegades com calgui, fora de les anteriorment marcades com sistemàtiques, en pro de l'eficàcia de les fites preteses.

Les visites a les instal·lacions de les instal·lacions del Palau Sant Jordi i Sant Jordi Club i del Parc Zoològic de Barcelona que es considerin adients per el compliment dels continguts mínims exigits seran acordades i realitzades conjuntament amb els responsables de seguretat de BSM, S.A., així com responsables de les dues unitats anteriorment esmentades i els representants de l'adjudicatari designats al respecte.

4.2. EQUIP DE TREBALL

Els licitadors hauran de concretar en les seves respectives ofertes l'equip tècnic ofert que, ajustant-se al sol·licitat en el Plec, es consideri idoni per a atendre les necessitats en aquest especificades, si bé, no és objectiu del mateix el contractar un equip de persones sinó el disposar d'un servei integral lligat a un acord de nivell de servei establert a la licitació.

En aquest sentit nomenarà un Auditor/Consultor responsable adscrit al contracte com a coordinador general del mateix i referent pel seguiment i la coordinació i amb formació adient. Es valorarà la experiència i formació del mateix a l'igual que la de l'equip de treball que es presenti.

Els licitadors hauran de dirigir les seves proposicions tècniques cap a un enfocament orientat al servei i no als recursos, havent de concretar en les seves respectives ofertes el nivell de flexibilitat ofert quant a composició de l'equip de treball, disponibilitat de personal qualificat i expert per a donar resposta a aspectes específics i especialitzats de l'encàrrec, etc.

L'equip de persones que, després de la formalització del contracte actual, s'encarregui de dur a terme la prestació del servei objecte d'aquest, haurà d'estar format pels components relacionats en l'oferta i conseqüentment valorats.

El personal que porti o utilitzi l'empresa adjudicatària per a la prestació objecte d'aquest plec, no tindrà cap vinculació amb BSM, S.A. per la qual cosa no tindrà cap dret respecte a aquesta, atès que depèn exclusivament de l'adjudicatari, el qual assumeix tots els drets i deures respecte d'aquest personal, conformement a la legislació vigent i/o a la qual en endavant resulti d'aplicació, sent responsable, per tant, de quantes obligacions hagués contret respecte dels seus treballadors, siguin o no conseqüència directa o indirecta del desenvolupament del projecte.

BSM, S.A. es reserva el dret a informar, en qualsevol moment, a la direcció del projecte, per part del proveïdor, de qualsevol deficiència trobada en l'equip de treball. L'adjudicatari avaluarà la sol·licitud i respondrà a Correus Express per escrit de la decisió presa en un termini no superior a 5 dies.

Si el canvi en l'equip de treball és sol·licitat per l'adjudicatari, i amb la finalitat d'aconseguir una adequada transmissió de coneixements, l'adjudicatari haurà d'incorporar el reemplaçament adequat (és a dir, amb perfil i experiència similars) almenys set dies naturals abans del canvi. Aquest període de solapament no suposarà cost addicional per a BSM, S.A.

En qualsevol cas, per a cada nova incorporació a l'equip de treball, l'adjudicatari haurà d'informar per escrit, almenys amb cinc dies hàbils d'antelació, informant i acreditant la formació, coneixements, certificacions i experiència de les noves persones que s'incorporen.

Barcelona,

Francisco Pérez García
Director Corporatiu de Seguretat i Autoprotecció
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.